

Nota van Inlichtingen
E-mail management tool
Referentie 1681516 / TenderNed-kenmerk 297551
4 juni 2021

No.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Integratie met applicaties	Is de SharePoint 2019 volledige integratie een harde eis? Omdat de technologie dan twee verschillende tools behoeft.	Ja, dit is een harde eis. Opdrachtgever wil een optimale integratie met zowel SharePoint 2019 als SharePoint Online.
2	Inhoud	ISO 9001:2015 Certificering	Geldt de ISO 9001:2015 certificering alleen voor de Hoofdaannemer/Inschrijver?	Inschrijver dient te beschikken over een geldig ISO 9001 certificaat. Indien inschrijver een beroep doet op een onderaannemer voor deze geschiktheidseisen, dient deze over een geldig certificaat te beschikken en moet deze onderaannemer ook daadwerkelijk worden ingezet op opdracht.
3	Inhoud	Microsoft Partner Certificering	Staat gemeente Venlo er open voor als de producteigenaar (onderaannemer) nog in het proces zit om Microsoft Gold/Silver partner gecertificeerd te raken?	Is akkoord, als in dat geval de hoofdaannemer wel is gecertificeerd.
4	Juridisch	Artikel 3.1	Kan gemeente Venlo akkoord gaan met de volgende aanvulling; <i>Geldigheid van een offerte is voor de duur zoals in de betreffende offerte is vermeld.</i>	Akkoord.
5	Juridisch	Artikel 8.1	Graag zien wij de volgende aanvulling op deze artikel; <i>Tenzij de fabrikant een andere ingangsdatum voorschrijft.</i>	Art. 8.1 wordt als volgt aangevuld; <i>Tenzij in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer een andere ingangsdatum wordt voorgeschreven.</i>
6	Juridisch	Artikel 8.9 sub ii)	Graag de volgende aanvulling; <i>Het Applicatielandschap zoals bij Leverancier bekend bij aangaan over de Overeenkomst. Dit zal dus niet gelden voor wijzigingen die Opdrachtgever na aanvang van de Overeenkomst zelfstandig doorvoert dan wel laat doorvoeren door een derde partij.</i>	Opdrachtgever gaat er vanuit dat de vraag gaat over artikel 8.10 sub ii); Opdrachtgever gaat akkoord met de voorgestelde aanvulling.
7	Juridisch	Artikel 8.9 sub iii)	Graag zien we onderstaand op dit artikel aangevuld; <i>Grote upgrades zullen door de Leverancier worden beschouwd als meerwerk.</i>	Opdrachtgever gaat er vanuit dat de vraag gaat over artikel 8.10 sub iii); Opdrachtgever wenst dit artikel niet aan te passen.
8	Juridisch	Artikel 9.7	Dat kan financieel voor Leverancier een flinke strop worden als dit midden in het jaar gebeurt. Leverancier dient prijswijzigingen van Derden programmatuur bij de eerstvolgende prolongatie/periodieke factuur door te kunnen berekenen.	Opdrachtgever gaat er vanuit dat de vraag gaat over artikel 9.9; Opdrachtgever wenst dit artikel niet aan te passen.
9	Juridisch	Artikel 9.8	Graag zien we het volgende aangevuld op het artikel; <i>Leverancier zal prijswijzigingen in de gebruiksrechten bij de eerstvolgende prolongatie/periodieke factuur doorberekenen. Daarnaast zal Leverancier extra gebruiksrechten direct in rekening brengen.</i>	Opdrachtgever gaat er vanuit dat de vraag gaat over artikel 9.10; Opdrachtgever wenst dit artikel niet aan te passen.
10	Juridisch	Artikel 13.2	Dit lid dient te komen te vervallen en als volgt te worden vervangen: <i>De totale aansprakelijkheid van Leverancier, op welke rechtsgrond dan ook (waaronder een vrijwaringsplicht of het schenden van een garantieverplichting), is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het uit hoofde van de Overeenkomst aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag, exclusief BTW. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft, is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot maximaal het uit hoofde van de Overeenkomst aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag, exclusief BTW, gedurende een periode van één (1) jaar. Echter, in geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Leverancier, wegens welke rechtsgrond dan ook, meer dan € 500.000 (zegge: vijfhonderdduizend euro) bedragen. Tot de voornoemde aansprakelijkheidsbeperking(en) worden eveneens gerekend de eventuele financiële verplichtingen van Leverancier uit hoofde van een ongedaanmakingsverplichting ten gevolge van een ontbinding van de Overeenkomst.</i>	Artikel 13 (aansprakelijkheid) GIBIT 2020 blijft onverkort van toepassing. In plaats van het gestelde in artikel 13.3 en artikel 13.4 wordt de aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en een bedrag van € 500.000,--
11	Juridisch	Artikel 14.2	Dit lid kan alleen worden geaccepteerd indien artikel 13.2 wordt aangepast conform het tekstvoorstel.	Zie beantwoording vraag 12 in deze nota van inlichtingen.
12	Juridisch	Artikel 17.5 en 17.6	Leverancier ontwikkelt ook programma ten behoeve van haar eigen algemene diensten welke niet specifiek in het kader van de Overeenkomst worden ontwikkeld, maar in het kader van de algemene bedrijfsvoering van Leverancier. Elke overdracht van IE-rechten kan daarom slechts plaatsvinden indien dit uitdrukkelijk door partijen wordt overeengekomen..	Onduidelijk welke samenhang/relatie dit heeft met zowel de aanbestede opdracht van de gemeente als met het gestelde in de artikelen 17.5 en 17.6 van de GIBIT 2020. Indien leverancier meent dat eigen ontwikkelde programma's auteursrechtelijke bescherming genieten dan kan een overdracht van zulke auteursrechten uitsluitend plaatsvinden via een overeenkomst tussen partijen.
13	Juridisch	Artikel 20.12	In dit geval dient een uitspraak van de rechter te worden afgewacht. Een ontbindingssgrond op basis van wat een rechter misschien al dan niet gaat besluiten is wel enigszins onredelijk.	Artikel 20.12 komt te vervallen.