

Vraag nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Applicatie en abonnement - PvE 2.2	Maakt de Aanbestedende dienst gebruik van de brandweercoach App voor de registratie van keuringen en JFT? Neemt de aanbestedende dienst het abonnement hiervoor zelf af?	Nee, daar wordt geen gebruik van gemaakt
2	Koppeling Veiligheidspaspoort - PvE 2.2-3	In de aanbesteding van 2017 was één van de eisen een reeds werkende koppeling, gelijk aan eis 2.2-3 in deze aanbesteding. Is er in de afgelopen jaren ook gebruik gemaakt van de koppeling met Veiligheidspaspoort en via welke applicatie gebeurde dit?	1)Ja, er is in de afgelopen jaren ook gebruik gemaakt van de koppeling met Veiligheidspaspoort. 2) Via de applicatie (koppeling) die door de huidige dienstverlener gefaciliteerd wordt (API/office 365)
3	Nieuwe ipv verdiepende vragen voor tweede Nota van Inlichtingen	In uw uitvraag zitten voor ons 2 grote struikelblokken die ons belemmeren om in te schrijven: 1 komt voort uit het Programma van Eisen en 1 uit de ARVODI-2018. Wij zouden graag eerst duidelijkheid over deze 2 punten willen krijgen, alvorens wij andere, meer inhoudelijke, vragen gaan stellen. Wij vragen u daarom in de tweede Nota van Inlichtingen het toe te staan om nog eventueel vragen te stellen die in de eerste Nota van Inlichtingen nog niet aan bod zijn gekomen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord
4	Testleiders	In bijlage 10, Programma van Eisen, vraagt u van de Opdrachtnemer twee (2) gecertificeerde testleiders per dagdeel voor begeleiding van de brandbestrijdingstest. Belangstellende heeft zelf geen testleiders ter beschikking omdat de meeste veiligheidsregio's deze zelf leveren. Ook de inhuur van testleiders wordt door ons niet als wenselijk ervaren. Bent u bereid de eis voor het leveren van testleiders te laten vervallen? Alleen dan zal belangstellende ook daadwerkelijk kunnen inschrijven.	Nee, daartoe is VRU niet bereid
5	aansprakelijkheid	Voor belangstellende is er een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 en in artikel 6 van de conceptovereenkomst. Deze artikelen bevatten te hoge en niet te verzekeren financiële risico's waardoor zij een beletsel vormen om in te schrijven: # In 21.3 lid a en 6.4 lid a (ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel) is er sprake van onbeperkte aansprakelijkheid hetgeen onverzekerbaar is. # De dekking van onze verzekering is van toepassing op al onze contractklanten voor al onze BV's, en is niet exclusief voor één klant. # De genoemde bedragen van de beperking zijn hoger dan gebruikelijk in onze branche. Voor ons is een verdere beperking van de aansprakelijkheid noodzakelijk om een bod uit te kunnen brengen. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 21.3 in de ARVODI en artikel 6 in de conceptovereenkomst? 1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. 2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor: a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis; b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. 3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.	Niet akkoord. VRU hecht veel waarde aan een goede zorgvuldige regeling van de aansprakelijkheid en maakt mede daarom gebruik van de Rijksvoorwaarden ARVODI 2018; VRU is van mening dat de bedragen in artikel 21 lid 3 niet onredelijk zijn; dit is ook de ervaring van VRU in andere aanbestedingen.
6	Bijlage 10 - 7.2-7	In de omschrijving wordt aangegeven dat VRU deze avond organiseert. Wat bedoeld de aanbestedende dienst met werkvormen naast de aangegeven punten? Welke rol heeft VRU als deze de avond organiseert?	Werkvormen zijn de wijzen waarop kennis wordt gedeeld; de gekozen werkvormen bepalen mede of de bijeenkomst voor de deelnemers aantrekkelijk en boeiend verloopt. VRU organiseert de praktische zaken zoals ruimte met benodigde audio visuele voorzieningen. Eventueel zal VRU in afstemming met Opdrachtnemer zelf specifieke onderwerpen aan de orde stellen die van belang zijn voor de deelnemers.
7	Bijlage 10 Programma van eisen 2.2-3 Koppeling	Er dient door Opdrachtnemer binnen één maand na gunning een werkende koppeling tussen de geautomatiseerde administratie van Opdrachtnemer en het in gebruik zijnde VakbekwaamheidsManagementSysteem (VMS) van Aanbestedende Dienst gerealiseerd, geïnstalleerd en onderhouden te zijn voor de automatische terugkoppeling over de keuring(en). De koppeling werkt tweezijdig en omvat minimaal, doch niet uitsluitend, de uitwisseling van persoonsgegevens, keuringsresultaten. Vraag: Wat wordt er exact bedoeld met 2 zijdig en wat zijn de exacte specificaties?	1)Het ophalen van de in te plannen keuringen, en de daarbijbehorende persoons en functiegegevens. Het terugschrijven van de keuringsresultaten. Het ophalen en terugschrijven is de toelichting op de term "2 zijdig". 2) De uitwisseling van gegevens dient plaats te vinden via een koppeling gebaseerd op REST-API, JSON standaard. Overige details zijn te verkrijgen via Magenta als leverancier van VeiligheidsPaspoort.
8	Bijlage 10 Programma van eisen 2.2-7 Beheerdersportaal	Opdrachtnemer levert een beheerdersportaal voor meerdere (minimaal 20) gebruikers waar alle beschikbare gegevens realtime in op te zoeken zijn, het portaal bevat minimaal: • Persoonsgegevens (voor- achternaam en tussenvoegsel); Vraag: Wilt u naast, voor- achternaam en tussenvoegsel, nog andere persoonsgegevens gebruiken?	Ja, het Personeelsnummer
9	Bijlage 10 Programma van eisen 2.2-7 Beheerdersportaal	Opdrachtnemer levert een beheerdersportaal voor meerdere (minimaal 20) gebruikers waar alle beschikbare gegevens realtime in op te zoeken zijn, het portaal bevat minimaal: • Keuringsgegevens, data en uitslagen Vraag: Welke keuringsgegevens wilt u exact gebruiken mede in het kader van AVG?	Alleen de soort keuring en het referentienummer van de individuele keuring, de datum en de uitslag.

10	Bijlage 10 Programma van eisen 2.2-7 Beheerdersportaal	Opdrachtnemer levert een beheerdersportaal voor meerdere (minimaal 20) gebruikers waar alle beschikbare gegevens realtime in op te zoeken zijn, het portaal bevat minimaal: De gebruiker moet van de door hem geselecteerde gegevens een rapport kunnen genereren in csv-formaat. Dit rapport moet direct opgeslagen kunnen worden door de gebruiker. Vraag: Is het mogelijk een ander formaat te gebruiken?	Het is toegestaan een ander formaat te gebruiken dan csv, zolang formaat direct te openen en te bewerken is in Microsoft Excel.
11	Bijlage 10 programma van eisen 1.2-2	Aanbestedende dienst zorgt, via een hotspot, voor een internet verbinding op de keuringslocatie. Vraag: welke specificaties (snelheid e.d) heeft de hotspot?	Heawei E5577, 4G verbinding.
12	Bijlage 10 programma van eisen 2.4-5	De keuring ontvangt na afloop van keuring, indien daar aanleiding voor is, binnen drie (3) werkdagen per post en per e-mail een schriftelijk (leefstijl) advies. Vraag: is alleen per mail voldoende ivm AVG regels?	Nee, bij leefstijladvies is e mail niet voldoende
13	Bijlage 10 programma van eisen 2.4-7	Indien keuring binnen 2 maanden voor het verlopen van de op dat moment geldende PPMO en/of periodieke duikkeuring, opnieuw geschikt bevonden wordt blijft de vervaldatum (dag/maand) gelijk aan de voorgaande keuring. Vraag: voor duikers geldt de "APK" regel (nog) niet. Klopt dat?	Nee, de APK regel geldt ook voor duikers
14	Bijlage 10 programma van eisen 5.1-4	Opdrachtnemer voert een biometrisch onderzoek uit waarin o.a. getest wordt op: Lengtebepaling Gewichtsbepaling Oogtest Gehoortest Rust ECG Vraag: mist hier de glucose test niet?	Bijlage 17 is van toepassing, deze is volledig.
15	Bijlage 10 Programma van eisen 9.1-3	De fysieke keuring bestaat uit o.a.: Biometrie; onderzoek naar lengte, gewicht, visus, gezichtsvelden, bloeddruk, gehoor, ishihara (alleen bij aanstelling); Bloed en urineonderzoek: eiwit (nierfunctiestoornissen), glucose (suikerziekte), totaal cholesterol en HDL en bloedgroep. Vraag: bloedgroep zit normaal gesproken niet in de periodieke duikkeuring, maar alleen in de initiële duikkeuring. Klopt dat?	Ja, dat klopt. Hoef niet te worden herhaald bij periodieke keuring.