

Aanbesteding: Leasefietsen van kantoor naar kantoor
Aanbestedende Dienst: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Referentie: IUC18-217

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend document, 3.4.4 kerncompetentie 1 en 2

Vraag:

Inschrijver biedt sinds 2020 ook leasecontracten aan voor e-bikes en fietsen. Het aanbieden van zakelijke leasecontracten voor fietsen is relatief nieuw, dit brengt met zich mee dat veel aanbieders nog geen referentie kunnen overleggen die voldoet aan uw eisen. Dat komt omdat er ook nog maar heel weinig afnemers zijn die 50 of meer fietsen hebben geleased. Met de eis zoals u die nu geformuleerd heeft sluit u zoveel aanbieders uit dat wij verwachten dat u geen of slechts enkele aanbiedingen zult ontvangen. Wilt u daarom de eis voor de referentieopdracht herzien? Wij stellen voor om de eis van aantal fietsen te laten vervallen. Of om twee referenten te vragen die aantoont dat Inschrijver ervaring heeft met het inzetten van leasecontracten met de beschreven dienstverlening voor tenminste 8 leasefietsen. Zo geeft u meer inschrijvers de gelegenheid een aanbieding in te dienen en krijgt u beter inzicht in de dienstverlening en innovatieve ideeën zoals die beschikbaar zijn in de markt.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft uw keuze overwogen in de voorfase maar ziet hier toch teveel risico's in. Aanbestedende dienst vraagt een grote opdracht uit en wenst dat de Inschrijver kan aantonen deze opdracht aan te kunnen op basis van ervaring uit het verleden.

Beantwoord op: 07-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document, 3.4.4 kerncompetentie 1 en 2

Vraag:

Wij kunnen niet voldoen aan de huidige referentie-eis en daarom niet inschrijven. Maar wij zien in het programma van eisen en met de wensen die uw wilt, dat dit zeer vergelijkbaar is met de dienst leaseauto's waar we ontzettend veel ervaring mee hebben. Inschrijver biedt sinds 2020 ook leasecontracten aan voor e-bikes en fietsen naast onze dienst leaseauto's. Het aanbieden van zakelijke leasecontracten voor fietsen is relatief nieuw, dit brengt met zich mee dat veel aanbieders nog geen referentie kunnen

overleggen die voldoet aan uw eisen. Dat komt omdat er ook nog maar heel weinig afnemers zijn die 50 of meer fietsen hebben geleased. Met de eis zoals u die nu geformuleerd heeft sluit u zoveel aanbieders uit dat wij verwachten dat u geen of slechts enkele aanbiedingen zult ontvangen. Wilt u daarom de eis voor de referentieopdracht herzien? Wij stellen voor om de eis uit te breiden naar fietsen of soortgelijke dienst. Of om een referent te vragen die aantoont dat Inschrijver ervaring heeft met het inzetten van leasecontracten met de beschreven dienstverlening voor tenminste 50 leaseauto's en een aantal leasefietsen. Zo geeft u meer inschrijvers de gelegenheid een aanbieding in te dienen en krijgt u beter inzicht in de dienstverlening en innovatieve ideeën zoals die beschikbaar zijn in de markt.

Antwoord:

Aanbestedende dienst acht dit als een te groot risico en stemt hier niet mee in.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Mag inschrijver de inschrijving indienen middels de e-herkenning en TenderNed account van een onderaannemer?

Antwoord:

Dit is toegestaan echter mag een partij maar één inschrijving doen en niet meerdere via verschillende accounts.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Proces

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Leidraad - artikel 2.1

Vraag:

U heeft geen eisen opgenomen over de hoogte en de dekking van de verzekering. Is inschrijver vrij de dekking en het eigen risico te bepalen?

Antwoord:

De verzekering en de toestand waarin de fietsen verkeren gedurende de leaseperiode zoals omschreven in de specificatie van de opdracht is de verantwoordelijkheid van de Inschrijver. De Inschrijver mag daarom ook zelf bepalen wat de hoogte is van de verzekering en het eigen risico.

Beantwoord op: 07-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Leidraad - artikel 2.1

Vraag:

Aangezien de fiets zakelijk wordt ingezet, is de aanbestedende dienst er van op de hoogte dat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor het gebruik van de e-bike tijdens werktijd door de aanbestedende dienst zelf geregeld moet zijn?

Antwoord:

Deze stelling is onjuist. Het is mogelijk om dat bij de inschrijver neer te leggen. De Aanbestedende dienst heeft een verzekering voor de ongevallen van werknemers tijdens werktijden. De Aanbestedende dienst is niet verzekerd en zal zich ook niet verzekeren voor schade aan de fietsen dit valt onder het leasecontract en wordt dus belegd bij de Inschrijver.

Beantwoord op: 07-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Leidraad - artikel 4.2.1. - Wens 3

Vraag:

SROI wordt gewoonlijk gevraagd op opdrachten met een aanzienlijk arbeidscomponent. Deze opdracht is een opdracht met een zeer beperkt arbeidscomponent. Wij nemen aan dat de social return initiatieven niet direct afkomstig hoeven te zijn van deze opdracht?

Antwoord:

Deze stelling is onjuist. De Aanbestedende dienst heeft een marktconsultatie gedaan waaruit blijkt dat het arbeidscomponent wel degelijk groot kan zijn voor deze opdracht. Denk aan het maken en in elkaar zetten van de fietsen, de levering, het onderhoud en de reparaties. Zoals u kunt terug lezen in het beschrijvend document hfst 4.2 wens 3 hoeven deze initiatieven niet direct gerelateerd te zijn aan deze opdracht. "Zo is er gekozen voor een maatwerkmodel. Het Rijk stapt af van een algemeen generiek kader, dat één toepassingsvariant voorschrijft. Het maatwerkmodel biedt Opdrachtgevers binnen het Rijk de ruimte om zelf te bepalen hoe ze dit instrument willen inzetten om zoveel mogelijk sociale impact te bereiken en zo de inkoopkracht van het Rijk, met respect voor de regels, optimaal in te zetten om kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt in te schakelen. Zo kan inkoop bijdragen aan beleidsdoelstellingen van de eigen organisaties en aan de

doelstellingen van het Rijk als werkgever (banenafsprak).

Beantwoord op: 07-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Leidraad - artikel 4.2.1. - Wens 3

Vraag:

Uit de documentatie wordt niet duidelijk hoe de waarde van de SROI plannen wordt bepaald. Kunt u hier meer duidelijkheid over geven?

Antwoord:

Deze stelling is onjuist. Inschrijver dient in zijn plan uit te leggen zoals in hfst. 4.2 van het beschrijvend document is omschreven hoe hij minimaal 5% van de inschrijfsom gaat inzetten voor SROI initiatieven. Daarvoor geldt hoe hoger percentage de Inschrijver bereid is om voor deze opdracht in te zetten hoe hoger hij scoort:

5% van de aanneemsom = onvoldoende

5%<10% van de aanneemsom = matig

10%<15% van de aanneemsom = voldoende

15%<20 van de aanneemsom = goed

>20% van de aanneemsom = uitstekend

Beantwoord op: 07-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Leidraad - artikel 4.2.1. - Wens 3

Vraag:

U wenst een social return inspanning van Inschrijver. Inschrijver is een internationaal opererend bedrijf. Is het toegestaan de social return inspanning uit te voeren in andere landen dan Nederland? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw uitgebreide motivatie.

Antwoord:

Ja dit is toegestaan mits u nog steeds kunt aantonen in het plan van aanpak, dat uw invulling van Social return voortkomt uit deze opdracht.

Beantwoord op: 07-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Leidraad - artikel 4.2.1. - Wens 3

Vraag:

Mag de SROI verdeeld worden onder een hoofdaannemer en onderaannemer gezamenlijk fungerend als één partij?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat ervanuit dat de inschrijver bij zijn inschrijving aangeeft welk gedeelte van de overheidsopdracht hij voornemens is aan derden in onderaanneming te geven en welke gedeelte hij voorstelt, en daarmee voldoet aan de voorschriften van paragraaf 5.1.5 van het beschrijvend document.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Leidraad - artikel 4.2.

Vraag:

Voor de uitwerking van de wensen is geen maximum aantal pagina's aangegeven. Betekent dit dat het format voor de uitwerking volledig vrij is?

Antwoord:

Deze stelling is onjuist. Zie beschrijvend document hoofdstuk 4.3.1. Onderdeel 1 "Wij geven een maximaal van 5 pagina's voor het uitschrijven van de kwalitatieve criteria wens 1 t/m 3 tezamen - lettertype Arial 10 pt of vergelijkbaar;
- regelafstand minimaal 1;
- marges aan alle kanten minimaal 2,5 cm;
- exclusief afbeeldingen."

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Leidraad - artikel 6.2

Vraag:

In uw planning heeft u voorzien in 1 gelegenheid tot het stellen van vragen. Gezien de aard van onze vragen verzoeken wij u een 2e gelegenheid toe te voegen waarbij Inschrijvers (vervolg)vragen kunnen stellen naar aanleiding van uw antwoorden. Bent u hiermee akkoord? Zo ja, dan ontvangen wij graag uw aangepaste planning. Zo nee, dan ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

De nota van inlichtingen zijn bedoeld om vragen en/of onduidelijkheden van ondernemers ten aanzien van de door de Aanbestedende dienst gepubliceerde stukken te beantwoorden. Van de (potentiele) inschrijvers wordt verwacht dat zij deze vragen in een zo vroeg stadium stellen. Indien uit de beantwoording van de Aanbestedende dienst nog nadere vragen voortkomen die betrekking hebben op de vragen die thans gesteld zijn, kan de Aanbestedende dienst niet uitsluiten dat zij deze vragen alsnog beantwoord. Indien daarvan sprake is zal de Aanbestedende dienst dat tijdig via TenderNed publiceren. Indien Inschrijver na de Nota van Inlichting nog vragen heeft na aanleiding van de beantwoording dienen deze vragen uiterlijk 16 september voor 10:00 uur ingedient te worden via TenderNed.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Raamovereenkomst - Artikel 1.1

Vraag:

In artikel 1.1 is opgenomen welke dienstverlening er is afgesproken. Hier mist de verzekering van de fietsen. Gelieve deze toe te voegen.

Antwoord:

Uw stelling is onjuist. Zie paragraaf 2.1 Beschrijving van de Opdracht. Verzekering van de elektrische leasefietsen is expliciet opgenomen in het Beschrijvend document. En behoort ook tot de scope van de opdracht.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Raamovereenkomst - Artikel 1.2

Vraag:

In 1.2 van de raamovereenkomst geeft u de rangorde van de documenten weer, in het geval deze met elkaar in tegenspraak zijn. Hierin bepaalt u dat de nota's van inlichtingen 2e in rang zijn. Aangezien de Nota's van inlichtingen wijzigingen kunnen bevatten in de Raamovereenkomst en in de ARVODI, verzoeken wij u deze als eerste in rang te plaatsen. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting en motivatie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Mocht er aan de hand van

de antwoorden in de Nota van inlichtingen sprake zijn van wijzigingen (inclusief aanvullingen en/of afwijkingen op de ARVODI), dan zal Aanbestedende dienst deze doorvoeren in de Raamovereenkomst zelf en een aangepaste versie tegelijk met de Nota van inlichtingen publiceren.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Raamovereenkomst - Artikel 8.1

Vraag:

In artikel 8.1 wijst u de algemene voorwaarden van Inschrijver uitdrukkelijk van de hand. Stemt u ermee in dat garantievoorzaken van Inschrijver wel van toepassing zijn, voor zover deze niet in strijd zijn met het programma van eisen, de ARVODI, de Raamovereenkomst en de overige stukken behorend bij onderhavige aanbesteding?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. Artikel 8.1 Raamovereenkomst blijft ongewijzigd gehandhaafd. Aanbestedende dienst sluit de toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer uit.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Raamovereenkomst - Artikel 8.5

Vraag:

Wij nemen aan dat er een verschrijving is geweest, wij nemen aan dat u verwijst naar artikel 22. Is onze aanname correct?

Antwoord:

Uw aanname is juist. Ook in artikel 8.4 wordt ten onrechte verwezen naar artikel 16 van de ARVODI 2018. Ook daar is sprake van een verkeerde verwijzing en moet worden verwezen naar artikel 22 van de ARVODI 2018. We hebben dit gewijzigd in de Raamovereenkomst.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

In de raamovereenkomst en voorwaarden is niet opgenomen hoe er met de fietsen om dient te worden gegaan. Wij vertrouwen erop dat medewerkers netjes met de fietsen om zullen gaan. Desalniettemin zouden wij graag een fair wear & tear policy willen inbrengen als addendum op de raamovereenkomst. Staat u hiervoor open?

Antwoord:

De gebruiker dient met de fiets om te gaan als een goed huisvader betaamd. Het aanvullen met extra voorwaarden is niet toegestaan.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.

17

Onderwerp:

ARVODI - Artikel 4

Vraag:

Onder artikel 4 beoordeelt de opdrachtgever de diensten binnen een termijn van 30 dagen en wanneer de opdrachtgever de resultaten als voldoende beoordeelt accepteert hij deze, daar wordt ook betaling van afhankelijk gesteld. Graag verzoeken wij u deze bepaling buiten toepassing te verklaren of de termijn te verkorten tot bijvoorbeeld 10 dagen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

18

Onderwerp:

ARVODI - Artikel 6

Vraag:

Artikel 6 (vervanging personen) lijkt ons niet van toepassing voor de onderhavige aanbesteding en wij verzoeken u deze bepalingen buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:
ARVODI - Artikel 22

Vraag:

Inschrijver veronderstelt dat artikel 22 in zijn aard wederkerig is. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw uitgebreide motivatie.

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende dienst maakt dit artikel niet wederkerig.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:
ARVODI - Artikel 26

Vraag:

Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is in onze branche niet gebruikelijk dan wel verplicht, daarnaast is er geen advies of ontwerp component opgenomen in de opdracht. Gelieve deze eis laten vervallen.

Antwoord:

U heeft gelijk, de Aanbestedende dienst laat daarom artikel 26.1 a van de ARVODI 2018 vervallen. Voor het overige blijft de ARVODI 2018 onverkort van toepassing.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad wordt gesproken over inclusief en exclusief BTW. Kunnen wij er vanuit gaan dat alle genoemde prijzen in de aanbesteding en in het prijzenblad exclusief BTW zijn?

Antwoord:

Uw aannname is juist. De Aanbestedende dienst zal, daar waar nodig, het prijzenblad aanpassen.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage A - eis 5

Vraag:

In de ARVODI die u heeft bijgevoegd zijn artikelen verwijderd. In de standaard ARVODI-2018 zijn meer artikelen opgenomen. Welk document is van toepassing?

Antwoord:

Uw stelling is onjuist. Op deze aanbesteding zijn de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018, zoals die zijn vastgesteld bij de besluit van de Minister-president, Minister van algemene Zaken, van 3 mei 2018, nr 3219106 van toepassing. In de Raamovereenkomst is de Aanbestedende dienst van een aantal bepalingen afgeweken.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage A - eis 6

Vraag:

Momenteel lopen prijzen voor grondstoffen heel erg op. Hierdoor zijn prijzen voor over meer dan één jaar niet in te schatten. Gelieve indexatie toestaan op prijzen voor fietsen die worden ingezet vanaf 1 januari 2023. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om geen indexering op te nemen gedurende de contractperiode, dus ook niet in het optiejaar.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
BIJLAGE 1 - eis 8

Vraag:

Uw eis beschrijft een all-in maandtarief, hoe wordt om gegaan bij kosten die gepaard gaan bij een eigen risico wanneer opzettelijk schade wordt toegebracht aan de fiets?

Antwoord:

De fietsen dienen, zoals in bijlage 1 hoofdstuk 5.1.2 UE32, altijd in goede staat te verkeren. De Inschrijver kan uit gaan van goed huismeesterschap. Schade aan de fietsen komt gedurende de contractperiode volledig voor rekening van de Inschrijver. Indien er echt sprake is van opzettelijke schade en onomstotelijk vast staat dat de schade is toegebracht dan kunnen de partijen hierover in onderhandeling gaan.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

BIJLAGE 1 - eis 8

Vraag:

Wij nemen aan dat de eerste termijn vooruit gefactureerd mag worden?

Antwoord:

Uw aanname is niet juist, de betaling vind bij de Aanbestedende dienst standaard pas achteraf plaats.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

BIJLAGE 1 - eis 9

Vraag:

Wat wordt specifiek bedoeld met tot het moment van ophalen door opdrachtnemer? Dit is toch pas na 36 of 48 maanden?

Antwoord:

Indien de raamovereenkomst voor alle fietsen danwel de nadere overeenkomst voor specifieke fietsen om wat voor reden dan ook eindigd, dient de elektrische leashedienstfiets binnen tien (10) werkdagen op te worden gehaald door Opdrachtnemer (zie bijlage 1 UE43.)

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

BIJLAGE 1 - UE 8

Vraag:

Is het mogelijk om verschillende type e-bikes te leveren vanuit één leverancier? Uiteraard zullen deze e-bikes aan de gevraagde specificaties voldoen.

Antwoord:

Dit is niet mogelijk. In de uitvraag wordt om één type fiets gevraagd. Deze fiets wordt ook aangeleverd bij Onderdeel 2 - de fietstest.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
BIJLAGE 1 - UE 8

Vraag:

Mag inschrijver per onderdeel van de aanbestedende dienst een andere type fiets die aan de gevraagde specificaties voldoet mogen leveren?

Antwoord:

Nee dit is niet mogelijk.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
BIJLAGE 1 - UE 8

Vraag:

Is het akkoord indien als dezelfde type fietsen in verschillende kleurstellingen worden geleverd?

Antwoord:

Dat is akkoord echter gaat de voorkeur uit naar één of maximaal drie neurale kleuren (zwart/grijs/wit).

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
BIJLAGE 1 - UE 8

Vraag:

Is het mogelijk om e-bikes in verschillende prijsklassen aan te bieden binnen de prijsranges opgegeven door de aanbestedende dienst? En hoe gaat de

aanbestedende dienst in dat geval om met het puntensysteem?

Antwoord:

Nee dit is niet toe gestaan. U biedt één fiets aan die u geschikt lijkt en aan alle minimale eisen voldoet.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

BIJLAGE 1 - UE 11

Vraag:

Heeft u een specifieke tas op het oog of in bezit die erop moet passen? Zo ja welke? Inschrijver wil u erop wijzen dat de meeste fietstassen of fietstas systemen passen maar dat er natuurlijk altijd tasfabrikanten zijn met eigen bevestigingsmechanismen. Is de aanbestedende partij hiervan op de hoogte?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft geen specifieke tas op het oog of in het bezit. De leasefietsen worden ingezet voor dienstreizen, de medewerkers dienen hun kantoorbenodigdheden zoals een werktas laptop en/of i-pad hiermee te kunnen vervoeren.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

BIJLAGE 1 - UE 15

Vraag:

Er is geen e-bike of fiets in de markt die 100% regen of vorst bestendig is. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?

Antwoord:

De fietsen worden zowel in de stedelijke als landelijke omgeving gebruikt op verharde wegen voor dienstreizen tot ongeveer 30km. De fietsen worden bij de Deelnemende organisaties zelf in een overdekte fietsenstallingen gestald, bij de bezoekenlocaties kan dit verschillen. Dit in overweging nemende moet de aangeboden leashedienstfiets buiten kunnen staan bij regen en vorst. 100% regen of vorstbestendig is in deze aanbesteding niet gevraagd.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
BIJLAGE 1 - UE 15

Vraag:

Het is vanzelfsprekend dat fietsen die permanent buiten zijn gestald meer te verduren krijgen dan fietsen die binnen staan. Staan de fietsen op alle locaties buiten?

Antwoord:

De meeste fietsenstallingen zijn overdekt echter bij sommige bezoeklocaties niet. Dit verschilt per locatie zie beschrijvend document.

Beantwoord op: 07-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
BIJLAGE 1 - UE 19

Vraag:

Ondanks dat wij geloven in de kwaliteit van onze aangeboden accu's, kan inschrijver en onze leveranciers 3 jaar niet garanderen. Gaat u akkoord met een garantie van 1 jaar?

Antwoord:

Nee, we gaan niet akkoord met een garantie van één jaar. Inschrijver garandeert dat de accu voldoet aan de eisen gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.

Beantwoord op: 07-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
BIJLAGE 1 - UE 22

Vraag:

Mag er ook een fiets zonder jasbeschermers geleverd worden?

Antwoord:

Nee de Aanbestedende dienst eist jasbeschermers zie UE22.

Beantwoord op: 07-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

36

BIJLAGE 1 - UE 23

Vraag:

De eis beschrijft dat de accu met dezelfde sleutel als het fietsslot ontgrendeld dient te worden. Kunnen we ook voldoen wanneer dit een separate sleutel is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in.

Beantwoord op: 07-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

37

Onderwerp:

BIJLAGE 1 - UE 27

Vraag:

Vanwege schaarste in de markt zijn anti-lekbanden slecht leverbaar. Daarom worden op sommige modellen alternatieven toegepast. Staat u open voor een alternatief zoals een speciale e-bike buitenband zonder anti-lekbescherming?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in.

Beantwoord op: 07-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

38

Onderwerp:

BIJLAGE 1 - UE 30

Vraag:

Is een telefonische helpdesk die bereikbaar is op kantooortijden van 09:00 uur tot 17:00 uur ook voldoende?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. Medewerkers werken op verschillende tijdstippen. De helpdesk dient zo veel mogelijk bereikbaar te zijn.

Beantwoord op: 07-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

39

Onderwerp:

BIJLAGE 1 - UE 31

Vraag:

Inschrijver ziet deze verantwoordelijkheid als een gedeelde verantwoordelijkheid. Welke maatregelen verwacht de aanbestedende dienst van inschrijvers?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwacht van de Inschrijver zodanige maatregelen dat de fiets niet gestolen kan worden. Inschrijver gaat er van uit dat de medewerker de fiets op slot doet en dat deze goed gestald wordt.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:

BIJLAGE 1 - UE 35

Vraag:

Sommige onderdelen zijn op dit moment zeer schaars. Het kan soms voorkomen dat er meer dan 21 dagen gewacht moet worden voordat een onderdeel beschikbaar is. Er staat dat de fietsen binnen 2 dagen moeten worden gerepareerd, wat als er geen onderdelen zijn?

Antwoord:

Het is aan de Inschrijver om hier een oplossing voor te vinden door bijvoorbeeld te zorgen voor een goede bevoorrading of het beschikbaar stellen van een (tijdelijke) vervangende fiets die aan dezelfde voorwaarde voldoet.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:

BIJLAGE 1 - UE 41

Vraag:

Gezien de marktomstandigheden is het moeilijk om bijvoorbeeld 100 fietsen binnen drie maanden gereed te hebben van één bepaald type. De onderdelen van de te produceren fietsen worden meerdere maanden tot een jaar geleden besteld. Kan Aanbestedende dienst iets aangeven over de grootte van een dergelijke bestelling?

Antwoord:

Gebaseerd op de huidige bekende behoefte zal de eerste bestelling van lease dienstfietsen ongeveer 340 fietsen zijn, dit kunnen er meer of minder zijn. U

kunt hier geen rechten aan ontlelen.

Beantwoord op: 07-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
BIJLAGE 1 - UE 42

Vraag:

Kan aanbestedende dienst hierover specifieker zijn en is hierin geleidelijke spreiding van levering mogelijk gedurende het eerste halfjaar van 2022?

Antwoord:

Dit betreffen de op of afschalingen binnen de raamovereenkomst welke hooguit 10% zijn.

Beantwoord op: 07-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
BIJLAGE 1 - UE 43

Vraag:

Opdrachtgever vraagt om een dienst LEASE fiets. Zoals opdrachtgever wellicht weet loopt een leaseovereenkomst voor een vaste periode van 36 of 48 maanden. Verlenging na 36 maanden is altijd mogelijk maar gedurende de leaseovereenkomst deze aantallen afschalen is in samenwerking met een leasemaatschappij niet mogelijk tenzij de resterende maanden worden afgekocht bij de leasemaatschappij. Dit risico zou dan vervolgens, zonder dat het doorbelast kan/mag worden bij de opdrachtnemer komen te liggen. Is de aanbestedende dienst voornemens om het afschalen van fietsen te heroverwegen en hierin de opdrachtnemer tegemoet te komen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in.

Beantwoord op: 07-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
BIJLAGE 1 - UE 43

Vraag:

Wordt de 10% berekend over # wat op dat moment is ingezet of wat er bij

aanvang (eerste bestelling UE41) is ingezet?

Antwoord:

10% van wat er bij aanvang ingezet wordt.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

BIJLAGE 1 - artikel 5.2

Vraag:

De huidige covid-19 omstandigheden heeft de fietsindustrie redelijk opgeschud en grillig gemaakt. Met name in de supply chains voor het sourcen van fietsonderdelen. Hoe de toekomst eruit gaat zien is daarom ook heel moeilijk te voorspellen. Is het om deze reden mogelijk om de gevraagde fietsen gespreid uit te leveren over een aantal maanden van 2021 en 2022 verspreid in plaats van in de aangegeven termijnen (waar geen aantallen bij staan) van 3 maanden en één maand? Er zou bijvoorbeeld gedacht kunnen worden aan een evenredige verdeling over de maanden met een uiterste uitlevering in juni 2022.

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

BIJLAGE 1 - artikel 5.2

Vraag:

De aanbestedende partij spreekt over verschillende bestelmomenten per onderdeel van de dienst, per jaar. Wat wordt hiermee precies bedoeld?

Antwoord:

In principe is er één eerste bestelling na contractering met alle fietsen die op dat moment vervangen dienen te worden. Indien er bij een van de deelnemende organisaties een opschaling plaatsvindt, zal er een extra bestelling geplaatst worden. Dit kan elk moment van het jaar zijn.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

BIJLAGE 1 - artikel 5.2

Vraag:

Is er termijn dat alle fietsen worden afgeroepen?

Antwoord:

De eerste bestelling wordt zo spoedig mogelijk na ondertekening van de raamovereenkomst gedaan.

Beantwoord op: 07-09-2021**Label:** Inhoud