

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	vraag 11	Kunt u bevestigen dat de bullet bij kwaliteitscriterium 2 dan 23 oktober moet zijn? "Een plan van aanpak met een planning vanaf gunning tot in gebruik name op 16 oktober 2021"	Dit is correct. Het gaat erom dat de implementatie plaatsvindt in de herfstvakantie week.
2	vraag 11 / planning	Definitieve gunning vindt plaats op 16 juli, direct hierna start de zomervakantie voor uw regio. Kunt u bevestigen dat er wel vertegenwoordigers op uw locaties aanwezig zijn de eerste weken na definitieve gunning zodat leverancier de locaties kan scannen en de behoeften voor machines kan inventariseren? En dat dit ook geldt tijdens plaatsing van de machines in de herfstvakantie?	Nee de locaties sluiten tijdens de zomervakantie. Om deze reden is ook het moment van de herfstvakantie gekozen voor de plaatsing. Het is mogelijk om tijdens de standstill periode (onder voorbehoud en risico van Opdrachtnemer) al de eerste kennismaking te plannen en het plan van aanpak te bespreken en de inventarisatie te plannen.
3	vraag 12	'De ingrediënten voor in de automaat worden middels dit contract afgenomen.' Automatuissuiker is niet opgenomen in het prijzenblad. Kunt u bevestigen dat u geen automatuissuiker uitvraagt? Indien u dit toch uitvraagt, kunt u het prijzenblad dan hierop aanpassen?	Nee dit is afhankelijk van de keuze van de machine die samen met de locatie wordt gemaakt. Automatuissuiker wordt toegevoegd aan het prijzenblad.
4	vraag 22	Kunt u duurzaamheid van ingrediënten beperken tot koffie, thee en cacao? Dit zijn de gebruikelijke ingrediënten die voorzien zijn van een duurzaamheidskeurmerk.	Dit is akkoord, Inschrijver kan in het antwoord op open vraag 4 aangeven hoe duurzaamheid wordt toegepast in het contract.
5	vraag 22	a. U noemt 'een andere wijze' waarop duurzaamheid kan worden aangetoond. Wat verstaat u onder 'een andere wijze'; valt het compenseren van CO2-uitstoot die vrijkomt bij de dienstverlening hier bijvoorbeeld ook onder? Zo ja, wat nog meer? Zo nee, wat dan wel? b. Wij hebben geen aantoonbaar duurzame creamersticks in ons assortiment. Kunt u akkoord gaan met niet aantoonbaar duurzame creamersticks? c. Wij hebben geen aantoonbaar duurzame automatuissuiker in ons assortiment. Indien van toepassing; kunt u akkoord gaan met niet aantoonbaar duurzame Automatuissuiker?	Zie ook het antwoord op vraag 4. a. Dit is aan inschrijver. Inschrijver kan dit aangeven en onderbouwen bij de beantwoording op open vraag 4. b-c De eis vervalt zoals beschreven in het antwoord op nota vraag 4. Wel dient opdrachtnemer in de open vraag 4 aan te geven hoe zij kunnen voldoen aan de gestelde doelstelling.
6	vraag 27	Gaat opdrachtgever ook akkoord dat in kader van transparantie en efficiëntie de transacties van de consumpties direct naar uw rekening gaan?	Dat is niet akkoord, zie ook het antwoord op vraag 25 uit de eerste nota. Opdrachtnemer dient dit te faciliteren.
7	vraag 27	"Er wordt gebruikt gemaakt van losse munten of een betaalpas. Zone.college maakt geen gebruik van medewerkers-/studentenpassen'. Bedoelt u hier met losse munten gratis uitgiftemunten zodat uw medewerkers met zo'n munt de consumptie gratis kunnen halen? Of bedoelt u met losse munten contant geld voor de studenten die voor de consumptie moeten betalen?	Dit verschilt per locatie zoals ook opgenomen in de inventarisatie. Zone.college streeft na zo min mogelijk betalingen met contact geld en zal daarom voor de machines alleen gebruik willen maken van contactloos betalen middels de pinpas of de losse uitgiftemunten. Dit wordt bij de inventarisatie bepaald.
8	vraag 48	U geeft aan dat inschrijver "hier de mogelijkheid heeft om verschillende types instant en verse bonen machines aan te bieden". Met een aanbod van slechts 2 of 3 machines kunnen wij ook al een compleet aanbod bieden op basis van uw behoeften. Ons inziens is het dus overbodig zoveel verschillende type machines aan te bieden, is dit voor u ook akkoord? En kunt u het prijzenblad dan zo inrichten dat u een eerlijk prijsvergelijk kunt maken?	Dat is akkoord, het prijzenblad wordt hierop aangepast. Inschrijver dient per zettechniek (instant en verse bonen) 12 machines aan te bieden. Inschrijver kan op het prijzenblad zelf een onderverdeling maken per type als het totaal maar op 12 per zettechniek uitkomt. In het prijzenblad is nu een gelijke onderverdeling van 4 per type gemaakt. Dit kan inschrijver dus aanpassen mits het totaal per zettechniek op 12 machines uitkomt.

9	Vraag 48, 49, 50, 51	Hoe gaat u appels met appels vergelijken als inschrijvers zelf verschillende types machines mogen aanbieden? Alleen al in machines met een instant of espresso zetsysteem zitten grote verschillen in prijzen, waardoor een totaalprijs in het prijzenblad niet eerlijk te vergelijken is als inschrijvers niet machines beprijsen die aan dezelfde randvoorwaarden voldoen.	Het vergelijk wordt geborgd door een vast aantal machines uit te vragen per zettechniek. Zie ook het antwoord op vraag 8. De aanbidding in het prijzenblad moet overeenkomen met de uitwerking in het antwoord op open vraag 1.
10	Aanbestedingsdocument, pagina 6 - 1.2.2, Prijzenblad,	1. Het door u opgegeven aantal consumpties per jaar (145.000) afgezet tegen het aantal automaten (27), resulteert in een zeer laag aantal consumpties per jaar per machine (5.370). a. Kunt u aangeven of deze aantallen kloppen? En zo nee, welke aantallen zijn wel juist? b. Kunt u aangeven hoeveel kilo koffie/melk/cacao u in 2019 en 2020 heeft afgenomen? 2. De door u opgegeven omzetbedragen van 2019 en 2020 (respectievelijk € 81.246,55 en € 66.484,75) afgezet tegen het aantal automaten (27) resulteren in een zeer hoge consumptieprijs (€ 0,45 respectievelijk € 0,56). Klopt dit? a. Kunt u aangeven of deze bedragen kloppen? En zo nee, welke bedragen wel juist zijn? b. Kunt u de omzetbedragen specificeren; betreffen deze uitsluitend ingrediënten, of vallen er ook de kosten voor service en/of voor aanschaf/huur van automaten onder?	1a. De definitieve cijfers over de afname zijn niet bekend. In het aangepaste prijzenblad staan de herziene getallen. De vorige getallen waren te laag, nu is uitgegaan van 20.000 consumpties per machine voor de berekening van een fictieve situatie. 1b. Dit overzicht is bijgevoegd in de bijlage 2a. Dit zijn de bedragen uit de financiële administratie. 2b. In het huidige contract is een andere afrekening afgesproken waardoor geen onderverdeling zoals gevraagd mogelijk is. De genoemde bedragen zijn inclusief alle kosten.