

NOTA VAN INLICHTINGEN

Aanbesteding 'Uitvoeren procesassessments NEN-EN-ISO/IEC 33020:2014 voor het dijkversterkingsproject Sterke Lekdijk' (kenmerk TN 293035; DM1775755)



Ref. nr.	Fase	Status	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Beantwoord op
1	Inschrijffase	Beantwoord	Nee	Inhoud	blz 21 aanbestedingsdocument, 5.3.1.3 (en tevens 5.3.2.3)	Hier wordt voor de M.A.R.K methode verwezen naar paragraaf 4.5. Is onze aanname correct dat hier paragraaf 5.4 bedoeld wordt.	Dit klopt. Deze verwijzing zal moeten zijn naar de paragraaf 5.4.	29-4-2021
2	Inschrijffase	Beantwoord	Nee	Inhoud	blz 20 aanbestedingsdocument 5.3.2.1 lijstnummer 3	In lijstnummer 3 wordt "OM processen" benoemd, is onze aanname juist dat dit staat voor Omgevings Management	Klopt. 'OM-processen' zijn de Omgevingsmanagementprocessen.	29-4-2021
3	Inschrijffase	Beantwoord	Nee	Inhoud	Blz 20, aanbestedingsdocument, prijscomponent begeleiding groei in proces volwassenheid	Opdrachtgever stelt als één van de prijscomponenten waarop opdrachtgever beoordeelt 'prijscomponent begeleiding groei in proces volwassenheid' waarbij op blz 6 (laatste alinea) wordt gesteld dat de opdracht bestaat uit het uitvoeren van 20 assessments, zonder dat begeleiding groei in volwassenheid in de opdracht benoemd wordt. Kan inschrijver er van uit gaan dat op blz 6 als apart onderdeel van de opdracht de groei in volwassenheid opgenomen dient te worden. Op dit moment is er in onze ogen sprake van een kennelijke tegenstelling hiertussen.	Uw aanname is correct. De scope van de opdracht is het uitvoeren van 20 assessment en het begeleiden van een geleidelijke groei in procesvolwassenheid bij de projecten en het programma. In de bijlage H 'Inschrijfbiljet' is ook dit onderscheid gemaakt in deze twee onderdelen van de opdracht doordat er aparte regels opgenomen zijn voor de prijs voor het uitvoeren van de assessments en de prijs voor het begeleiden in groei van procesvolwassenheid.	29-4-2021
4	Inschrijffase	Beantwoord	Nee	Inhoud	blz 18, 4.3 uitvoeringseis; vakbekwaamheid	Geldt het met goed gevolg doorlopen (aantoonbaar examen behaald) hebben van de formele INTACS opleidingen als vergelijkbaar met een certificering of wordt hier gevraagd om daadwerkelijke inschrijving in het INTACS register	HDSR bedoelt hier het met goed gevolg doorlopen (aantoonbaar examen behaald, in bezit van certificaat) van de formele INTACS-opleiding (of vergelijkbaar). HDSR vraagt niet om een daadwerkelijke inschrijving in het INTACS-register.	29-4-2021
5	Inschrijffase	Beantwoord	Nee	Inhoud	blz 16 aanbestedingsdocument, 3.3.3.2 kerncompetentie referentieprojecten	Opdrachtgever benoemt in 3.3.3.2 dat de referentie gaat om één opdracht. Doet inschrijver de juiste interpretatie dat dit gaat om één opdracht verstrekking voor meerdere jaren (één getekend contract voor meerdere jaren)	HDSR vraagt om één referentie en deze referentie mag over meerdere jaren/ meerdere contracten verdeelde opdrachten bevatten, mits de opdrachten zijn uitgevoerd ten behoeve van hetzelfde programma/project/opgave.	29-4-2021
6	Inschrijffase	Beantwoord	Nee	Inhoud	blz 16 aanbestedingsdocument, 3.3.3.1 kerncompetentie referentieprojecten	Opdrachtgever stelt in 3.3.3.1 dat er een referentie ter waarde van minimaal EUR 200.000,00 moet worden overlegd. In onze ogen is dit niet een realistische eis omdat naar ons beste weten er in genoemde periode in de Nederlandse markt geen opdrachten van deze grootte zijn verstrekt. Wil opdrachtgever overwegen om deze eis naar EUR 100.000,00 te brengen?	Akkoord. Deze eis wordt verlaagd naar € 100.000,-.	29-4-2021
7	Inschrijffase	Beantwoord	Nee	Inhoud	blz 16 aanbestedingsdocument, 3.3.3.1 kerncompetentie referentieprojecten	Opdrachtgever benoemt in 3.3.3.1 dat de referentie gaat om één opdracht. Doet inschrijver de juiste interpretatie dat dit gaat om één opdracht verstrekking voor meerdere jaren (één getekend contract voor meerdere jaren)	Zie het antwoord op vraag 5.	29-4-2021
8	Inschrijffase	Beantwoord	Nee	Inhoud	blz 6; aanbestedingsdocument; aantallen assessments	Opdrachtgever stelt hier: In totaal staan er daarmee voor de projecten 15 assessments gepland; 3 innovatiepartners x 5 assessments per partner voor twee projecten. Daarnaast plant het programma 1 keer per jaar een proces assessment voor de processen van het programmateam. In de alinea hieronder wordt gesteld dat het gaat om totaal 20 assessments terwijl (bij jaarlijkse uitvoering van een process assessment op programmateam niveau) we uitkomen op 5*3 + 9 maal 1 keer per jaar (looptijd 2021 tot en met 2029) een process assessment op programmateam niveau = totaal 24 assesments. Kan opdrachtgever aangeven of we de juiste aanname maken dat de process assessments op programma niveau alleen in de eerste 5 jaar worden uitgevoerd?	Het uitgangspunt van HDSR is dat de programmaprocessen jaarlijks worden geassess tot en met het moment dat de projecten in de aankoopfase op Capability level 3 functioneren. HDSR verwacht dat hiervoor vijf jaar benodigd is. Daarom is uitgegaan van een vijftal procesassessment van de programmaprocessen.	29-4-2021

9	Inschrijffase	Beantwoord	Nee	Inhoud	Blz 21 aanbestedingsdocument, 5.3.2.1 doelstelling	opdrachtgever stelt hier in punt 2 van het subgunningscriterium "Aansluit op de visie van het innovatiepartnerschap waarin proces- en sociale innovatie benodigd zijn om belemmeringen voor productinnovaties weg te nemen" Inschrijver wil graag vragen in hoeverre de gevraagde input op innovatie vanuit de assessment (validatie op basis van de standaarden) komt of dat dit voor inschrijver als apart proces wordt gezien naast de assessments en wat hiervoor is ingeregeld binnen het programma qua proces / gremium	De visie van het programma is dat proces- en sociale innovaties nodig zijn om belemmeringen voor productinnovatie weg te nemen. Dit soort belemmeringen kunnen hun oorsprong hebben vanuit de technische inhoud, maar ook bijvoorbeeld de wijze waarop stakeholders in de ontwikkeling van productinnovatie worden betrokken of de wijze waarop besluitvorming plaatsvindt. Vanuit de analyse van productinnovaties in dijkversterkingsprojecten weten we dat de procesaanpak anders moet. De innovatiepartners dienen hun werkwijze aan te passen om innovatie mogelijk te maken. Hiermee komen in de loop van het project procesinnovaties in beeld die we willen vastleggen in de processtandaard (het procesassessmentmodel). De projecten dienen het managementsysteem hierop aan te passen. Het programma werkt in de onderzoek- en ontwikkelfase toe naar een gemeenschappelijke aanpak in de vorm van standaard processen die moeten worden toegepast door de projecten in de aankoopfase (Capability level 3). Het procesassessment is enerzijds een beoordeling of de projecten voldoen aan de contractueel geeiste Capability-levels waarbij in de assessments rekening wordt gehouden met een geleidelijke optimalisatie van de processtandaard (de procesinnovaties). Anderzijds verwacht HDSR ook dat de procesassessments bijdragen aan de ontwikkeling van de processtandaard (specifiek voor de proceseisen die betrekking hebben op innovatie) en meer in het algemeen de groei in procesvolwassenheid van de projecten.	29-4-2021
10	Inschrijffase	Beantwoord	Nee	Inhoud	voorblad bijlage E	De titel van bijlage E is "Overeenkomst uitvoeren van xxx assessments en begeleiding groei in volwassenheid". In het aanbestedingsdocument (DM1750136) wordt alleen de assessments benoemd. Waarom wordt begeleiding groei in volwassenheid als apart onderdeel in de titel benoemd? Moet dit onderdeel zijn van assessmentuitvoering of is dit een aparte activiteit?	De opdracht omvat zowel het uitvoeren van de procesassessments als de begeleiding van groei in procesvolwassenheid. Deze twee zijn opzichzelf staande activiteiten die een nadrukkelijk raakvlak met elkaar hebben. HDSR verwacht dat de ontwikkel- en verbeterpunten als output van de assessments gebruikt worden voor de geleidelijke groei in procesvolwassenheid. HDSR verwacht daarbij niet alleen een assessmentrapport met een lijst van bevindingen, maar ook een handreiking voor het programma en de projecten hoe de verbeteringen kunnen worden bereikt.	29-4-2021
11	Inschrijffase	Beantwoord	Nee	Inhoud	blz 6; aanbestedingsdocument; proces en sociale innovatie	In hoeverre moeten de resultaten en gevonden bevindingen vanuit de assessments ook leiden tot aanbevelingen binnen de visie van het programma op het vlak van proces en sociale innovatie. Worden de assessment gezien als input of wordt er tevens gevraagd naar aanbevelingen op dit niveau binnen het programma?	Zie het antwoord op vraag 9. HDSR is dus juist op zoek naar aanbevelingen voor zowel de projecten als het programma om invulling te geven aan de visie.	29-4-2021