



Ministerie van Justitie en Veiligheid

Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding

Digitaliseren Legionellabeheerstaken

IUC DJI/INKEA/JvH/2021-2



Nota van Inlichtingen 1

Het IUC DJI heeft de vragen in het kader van de Nota van Inlichtingen ontvangen.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen is bindend en maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken. Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op www.tenderned.nl en is daarmee beschikbaar gesteld voor alle belangstellenden van deze aanbesteding.

Hoofdstuk 1. Nadere informatie

NR	Nadere informatie
1	Vragen in deze Nota van Inlichtingen zijn rechtstreeks gekopieerd uit de door DJI ontvangen documenten, eventueel met fouten en/of verschrijvingen.
2	Programma van Eisen. Eis 8 komt te vervallen, een aanpassing bij eis 27 en een aanvulling bij eis 66. Zie dit document, hoofdstuk 2 Vragen voor toelichting.

Hoofdstuk 2. Vragen

NR	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina	Vragen / antwoord
1	Bijlage 5	2	3	Moeten er mogelijkheden zijn om door de opdrachtgever berichten en documenten in het systeem te zetten?
				Antwoord: Ja
2	Bijlage 5	2	3	Dienen de beheerstaken door meerdere personen per locatie in het systeem ingevoerd te worden?
				Antwoord: Ja, zie ook vraag 34.
3	Bijlage 5	2	3	Dient het digitale systeem in eigendom te zijn van opdrachtnemer of mag dat van een onderaannemer zijn? Heeft het de voorkeur om dit geheel in eigen hand te hebben?
				Antwoord: Het is om het even of het systeem eigendom is van de opdrachtnemer of onderaannemer. De eisen en het serviceniveau zoals gesteld in het PvE zijn leidend in de beheerfase. Daarnaast is ARBIT-2018 van toepassing. Als er sprake is van onderaanneming aangeven in bijlage 1, Inschrijfformulier.
4	Bijlage 7	Prijzenblad	2	Mag er ook een all-in prijs genoemd worden? Bijvoorbeeld een bedrag per temperatuursensor per maand? Hierin zitten dan alle andere werkzaamheden zoals montage, storingsopvolging, controle eenmaal per drie jaar, vervangen batterijen etc. Op deze manier bent u compleet ontzorgd.
				Antwoord: Het is niet akkoord om een all-in prijs te noemen, het is van belang om in de aanbieding aan te tonen hoe deze prijzen zijn opgebouwd. Daarom zijn de twee regels 'overige kosten' opgenomen in het Prijzenblad die u naar eigen inzicht kunt invullen (of leeg laten). Voor DJI is het van belang dat de interne doorbelasting naar de locaties inzichtelijk is. Zie ook eis 85 in het PvE.
5	bd	1.8	13	Dient het digitale systeem geheel op de BRL 6010 aan te sluiten?
				Antwoord: Nee

NR	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina	Vragen / antwoord
6	bd	1.4	13	Er wordt gesproken in de Pilot over warmwatercirculatiesystemen die gemeten worden. Dienen er geen koudwatermetingen gedaan te worden?
				Antwoord: Ja, er kunnen ook kritische koud water tappunten voorkomen bij de verplichte maandelijkse temperatuurmetingen. Deze dienen ook meegenomen te worden.
7	bd	1.4	13	Dienen alle beheerstaken digitaal verwerkt te worden in het systeem? Dus buiten de temperatuurmetingen en de spoelacties ook bv het verwijderen van sediment en keerklepcontrole etc. Dient hier ook een storingsmelding op te zitten als dit tijdspad overschreden wordt.
				Antwoord: Dat is niet het uitgangspunt van de aanbesteding.
8	bd	1.4	13	Dient er een mogelijkheid in het systeem aanwezig te zijn om te spoelen tappunten door de opdrachtgever zelf aan te passen?
				Antwoord: Ja, zie ook vraag 40. Hier kan sprake van zijn bijvoorbeeld bij leegstand van een afdeling/ ruimte.
9		1.5	10	Zijn er al legionella risicoanalyses en beheersplannen aanwezig?
				Antwoord: Ja
10		1.5	10	Zijn deze digitaal opgesteld via Legionelladossier (LD)?
				Antwoord: Ja, deels.
11		1.5	10	Hoe oud zijn de rapportages, dienen deze geüpdatet te worden?
				Antwoord: De meeste rapportages zijn actueel en dateren tussen 2016 en 2021.

NR	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina	Vragen / antwoord
12		1.5	10	Dienen er geheel nieuwe rapportages en beheersplannen opgesteld te worden?
				Antwoord: Nee, dat is geen onderdeel van deze aanbesteding.
13		1.5	10	Indien het niet mogelijk is om meerdere locaties te clusteren, hoe gaat het dan verder?
				Antwoord: Het kunnen clusteren van informatie is een eis. Zie eis 28 en eis 31.
14		1.5	11	Er wordt gesproken over een middelgrote locatie welke ca. 1.000 tappunten bevat, hoeveel tappunten heeft een grote locatie gemiddeld?
				Antwoord: In de huidige situatie vallen een 12-tal locaties onder de hoogste categorie tappunten (meer dan 1600 tappunten) cfm artikel 35 Drinkwaterbesluit.
15	Bijlage 7	Prijsoverzicht		Valt de aanschaf van de thermometers onder regel 7 "monitoringssysteem"?
				Antwoord: Nee, de kosten van de thermometers worden gevraagd in regel 17, zie Prijzenblad.
16	Bijlage 7	Prijsoverzicht		Wordt met regel 17 "thermometer" de jaarlijkse kalibratie bedoeld?
				Antwoord: Met thermometer op regel 17 wordt de aanschafkosten van een thermometer bedoeld. Op regel 12 kunnen eventuele kalibratiekosten worden weergegeven. Opdrachtgever kijkt wat de meest gunstige optie is: Kalibreren of aanschaf.
17	Bijlage 5	Programma van Eisen		Kunnen we er vanuit gaan dat met Eisnr. 66 alleen de handsensoren bedoeld worden?
				Antwoord: Er wordt niet gesproken over handsensoren. In de aanbestedingsstukken wordt gesproken over sensoren die maandelijkse temperatuurmetingen kunnen verrichten.

NR	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina	Vragen / antwoord
18	Bijlage 5, Programma van Eisen	Onderdeel 2. Functionaliteiten voor gebruikers, Eisnr. 5: Gebruikers dienen toegang te kunnen krijgen tot het monitoringsysteem middels zowel een DJI-device als een SSO (werkplek DJI).		Bedoelt u met een DJI-device de door DJI aan gebruikers ter beschikking gestelde smartphones en tablets om te kunnen werken met de software?
				Antwoord: Correct. Hierbij wordt aangenomen dat met de software het monitoringsysteem wordt bedoeld.
19	Bijlage 5, Programma van Eisen	Onderdeel 2. Functionaliteiten voor gebruikers, Eisnr. 5: Gebruikers dienen toegang te kunnen krijgen tot het monitoringsysteem middels zowel een DJI-device als een SSO (werkplek DJI).	3 van 10	Bedoelt u met een SSO een werkplek met pc of laptop met een stabiele internetverbinding?
				Antwoord: Correct.
20	Bijlage 5, Programma van Eisen	Onderdeel 2. Functionaliteiten voor gebruikers, Eisnr. 8: Gebruikers dienen een beoordeling (kwalitatief) te kunnen geven op informatie die wordt geüpload door Gastgebruikers.	3 van 10	Op welke manier wenst DJI dat de gevraagde beoordeling op informatie door het monitoringsysteem functioneel wordt ondersteund? Kunt u dit illustreren aan de hand van een voorbeeld?
				Antwoord: Eis 8 komt te vervallen. Eis 14 blijft gehandhaafd. Zie ook vraag 21.

NR	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina	Vragen / antwoord
21	Bijlage 5, Programma van Eisen	Onderdeel 2. Functionaliteiten voor gebruikers, Eisnr. 8: Gebruikers dienen een beoordeling (kwalitatief) te kunnen geven op informatie die wordt geüpload door Gastgebruikers.	3 van 10	Kunt u voorbeelden noemen van informatie die door gebruikers moet worden geüpload?
				Antwoord: Bijvoorbeeld: Analyse-rapporten van monsternames. Let op: Eis 8 komt te vervallen. Eis 14 blijft gehandhaafd. Zie ook vraag 20.
22	Bijlage 5, Programma van Eisen	Onderdeel 2. Functionaliteiten voor gebruikers, Eisnr. 8: Gebruikers dienen een beoordeling (kwalitatief) te kunnen geven op informatie die wordt geüpload door Gastgebruikers.	3 van 10	Wat is de definitie van Gastgebruikers? Wie worden hiermee bedoeld?
				Antwoord: Zie definitie, Beschrijvend Document: Gastgebruikers zijn de onderhoudspartij(en) van de eigenaar, het Rijksvastgoedbedrijf en of Beheerder, FB DJI. Let op: Eis 8 komt te vervallen. Eis 14 blijft gehandhaafd.
23	Bijlage 5, Programma van Eisen	Onderdeel 4. Functionaliteiten voor monitoringssysteem, Eisnr. 27: De uploads mogen enkel uit .pdf of .jpg bestanden bestaan.	3 van 10	Kunt u verduidelijken waarom er een beperking is op beide genoemde bestandstypen? Onze ervaring is, dat in voorkomende situaties ook andere bestandstypen zinvol kunnen zijn, zoals docx, xlsx.
				Antwoord: Correct. Hiermee wordt eis 27 aangepast naar: Eis 27: De uploads kunnen uit .pdf of .jpg bestanden bestaan, maar ook andere bestandstypen als docx of xlsx etc. Mits uitleesbaar binnen de DJI SSO-omgeving.

NR	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina	Vragen / antwoord
				DWG-bestanden kunnen niet altijd worden geopend binnen de DJI SSO-omgeving.
24	Bijlage 5, Programma van Eisen	Onderdeel 4. Functionaliteiten voor monitoringssysteem, Eisnr. 31: Er dienen verschillende rapportagemogelijkheden te zijn van de gegevens per Locatie en per cluster.	3 van 10	Welke hiërarchische gegevensstructuur (bv. Nederland / regio / cluster / locatie) heeft uw voorkeur?
				<p>Antwoord:</p> <p>Het landelijk kunnen inzien, is voor de Functioneel / super beheer (Functioneel- / super beheerder is de DJI-medewerker die over de autorisaties van de lokale beheerders gaat.)</p> <p>Het op clusterniveau kunnen inzien, is voor de Beheerder (De beheerder is de centrale contactpersoon op een DJI-Locatie en is verantwoordelijk voor de lokale autorisaties van zowel gebruikers en gastgebruikers.)</p> <p>Het op locatieniveau kunnen inzien, is voor de Gebruiker (De gebruiker is de DJI-medewerker die gebruik maakt van de applicatie en heeft geen autorisatie-verantwoordelijkheden.)</p>
25	Bijlage 5, Programma van Eisen	Onderdeel 4. Functionaliteiten voor monitoringssysteem, Eisnr. 31: Er dienen verschillende rapportagemogelijkheden te zijn van de gegevens per Locatie en per cluster.	3 van 10	Kunt u nader specificeren welke rapportagemogelijkheden van de gegevens per locatie en per cluster gewenst zijn?
				Antwoord: Zie Programma van Wensen, wens 1: rapportagemogelijkheden (doch niet uitputtend).

NR	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina	Vragen / antwoord
26	Bijlage 5, Programma van Eisen	Onderdeel 4. Functionaliteiten voor monitoringssysteem, Eisnr. 31: Er dienen verschillende rapportagemogelijkheden te zijn van de gegevens per Locatie en per cluster.	3 van 10	Voor wie (intern gebruik, Waterleidingbedrijf, IL&T) zijn de betreffende rapporten bedoeld?
				Antwoord: Ja, voor intern gebruik en voor afstemming met gebouweigenaar, waterbedrijf.
27	Bijlage 5, Programma van Eisen	Onderdeel 5. Support, consultancy, handleidingen, trainingen, testtools, etc., Eisnr. 39: Het monitoringssysteem dient een mogelijkheid te hebben om gekoppeld te kunnen worden aan een Saia en Priva (gebouwbeheersysteem)	4 van 10	Kunt u specificeren met welke Saia('s) gekoppeld moet kunnen worden?
				Antwoord: Nee, dat is op dit moment niet bekend. Het zal bij een beperkt aantal locaties voorkomen. Saia/ GBS kan tussen 5 en 15 jaar oud zijn.
28	Bijlage 5, Programma van Eisen	Onderdeel 5. Support, consultancy, handleidingen, trainingen, testtools, etc., Eisnr. 39: Het monitoringssysteem dient een mogelijkheid te hebben om gekoppeld te kunnen worden aan een Saia en Priva	4 van 10	Kunt u verduidelijken welke gegevens uitgewisseld dienen te worden met een Saia / Priva?

NR	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina	Vragen / antwoord
		(gebouwbeheersysteem)		
				Antwoord: Maandelijks verplichte temperatuurmetingen uit Saia / Priva naar een monitoringssysteem.
29	Bijlage 5, Programma van Eisen	Onderdeel 10. Functionaliteiten voor sensoren en gateway, Eisnr. 66: De sensoren communiceren middels een bluetooth-verbinding.	5 van 10	U stelt, dat de sensoren middels een Bluetooth-verbinding dienen te communiceren. Echter bij de eisen 74 en 75 wordt gerefereerd aan communicatie via LoRa. Dit zijn twee verschillende protocollen. Uit eis 74 en 75 trekken wij de conclusie, dat u hebt gekozen voor LoRa communicatie. Kunt u aangeven of onze conclusie correct is?
				Antwoord: Opdrachtgever ging ervan uit dat de thermometers via een BlueTooth-verbinding communiceren en de sensoren met een LoRa-verbinding en/of BlueTooth. Indien beiden met LoRa en/of BlueTooth communiceren is dit ook akkoord. Let op: Aanvulling eis 66: De sensoren communiceren middels een bluetooth-verbinding en/of LoRa-verbinding.
30	Bijlage 5, Programma van Eisen	Onderdeel 10. Functionaliteiten voor sensoren en gateway, Eisnr. 66: De sensoren communiceren middels een bluetooth-verbinding.	5 van 10	Bluetooth werkt niet met een gateway en is door het geringe bereik van enkele meters beperkt te gebruiken in gebouwen. Sensoren die gebruik maken van het Lora protocol communiceren via dit protocol met de gateway (modem) die via GSM of het LAN netwerk van het gebouw communiceert met de server (monitoringssysteem). Kunt u aangeven of en op welke manier Bluetooth van belang is in het kader van de door u gevraagde oplossing?
				Antwoord: Zie antwoord vraag 29.
31	Bijlage 5, Programma van Eisen	Onderdeel 10. Functionaliteiten voor sensoren en gateway, Eisnr. 69: De sensor is gemakkelijk te bevestigen d.m.v. een klik-systeem.	5 van 10	U geeft aan, dat de sensoren eenvoudig met een klik-systeem bevestigd dienen te worden. Bij eis 67 stelt u, dat de temperatuur in de leiding gemeten dient te worden. Het meten van de temperatuur in de leiding is niet te realiseren middels een klik-systeem, maar enkel met een dompelbuisvoeler in de leiding. Kunt u aangeven wat het uitgangspunt is?

NR	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina	Vragen / antwoord
				Antwoord: Sensoren met een klik-systeem of een vergelijkbaar systeem worden geaccepteerd. Een zeer lichte afwijking van de temperatuur wordt geaccepteerd. Er worden geen systemen geaccepteerd die de waterleiding doorboren.
32	Bijlage 5, Programma van Eisen	Onderdeel 12., Prijzen / Commercieel, Eisnr. 83: Voor het eerste contractjaar (de eerste 12 maanden na inwerkingtredingsdatum) van de Overeenkomst gelden de prijzen zoals opgegeven in bijlage 7 "Prijzenblad".	5 van 10	Op pagina 11 van het document "BD Legionellabeheerstaken" stelt u, dat het gaat om 38 prioritare locaties. In alinea 4 staat, dat een middelgrote locatie ongeveer 1.000 tappunten omvat. Kunt u (bij benadering) zeggen om hoeveel tappunten het gaat bij kleine en grote locaties en hoeveel locaties er vallen in de categorieën klein, middelgroot en groot?
				Antwoord: Kleine locatie < 1.000 tappunten Middelgrote locatie ong. 1.000 tappunten Grote locatie > 1.600 tappunten. Let op: Dit aantal tappunten zegt niet veel over het aantal te spoelen tappunten wat niet wekelijks gebruikt wordt. Daarnaast is het een momentopname en kan het aantal tappunten afwijken vanwege veranderend gebruik, bijvoorbeeld leegstand in een deel van het gebouw. Zie Beschrijvend Document 1.5
33	Bijlage 5, Programma van Eisen	Onderdeel 12., Prijzen / Commercieel, Eisnr. 83: Voor het eerste contractjaar (de eerste 12 maanden na inwerkingtredingsdatum) van de Overeenkomst gelden de prijzen zoals opgegeven in bijlage 7 "Prijzenblad".	5 van 10	In welk format (Word, Excel, PDF etc.) worden de tappuntenlijsten, risico analyses en beheersplannen ter beschikking gesteld om te worden ingevoerd in het systeem?
				Antwoord: Voor invoer van de wekelijkse en maandelijkse verplichtingen is het logboek het meest geschikte document. In een beperkt aantal gevallen betreft het onderdelen van een beheersplan waar de wekelijkse en maandelijkse verplichtingen vermeld staan. De tappuntenlijst kan nuttig zijn als de toekomstige opdrachtnemer alle tappunten in het monitoringssysteem wil zetten.

NR	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina	Vragen / antwoord
				<p>Risicoanalyse voegt verder niet veel toe.</p> <p>Bij 32 van de 35 locaties is het logboek/beheersplan in Excel beschikbaar. Bij 2 locaties zijn deze niet beschikbaar vanwege specifieke redenen. Er zal wel een actie vanuit RVB worden gestart zodat spullen in excel beschikbaar zullen komen. Op 1 locatie loopt een opname en zullen de documenten in excel beschikbaar komen. De tappuntenlijsten van 33 van de 35 locaties zijn beschikbaar en 1 is in bewerking. Bij 1 locatie niet beschikbaar</p>
34	Bijlage 5, Programma van Eisen	Onderdeel 12., Prijzen / Commercieel, Eisnr. 83: Voor het eerste contractjaar (de eerste 12 maanden na inwerkingtredingsdatum) van de Overeenkomst gelden de prijzen zoals opgegeven in bijlage 7 "Prijzenblad".	5 van 10	<ul style="list-style-type: none"> - Hoeveel unieke gebruikers heeft het systeem voor de 38 locaties samen? - Hoeveel gebruikers zijn intern en hoeveel extern? - Hoeveel van deze gebruikers bewaken het legionellabeheer (management) en hoeveel gebruikers voeren beheersmaatregelen uit? - Hoeveel super / functioneel beheerders zullen er zijn?
				<p>Antwoord:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intern: 2 gebruikers per locatie. Extern: 1 gastgebruiker (aannemer) - Bij benadering in totaal: 2 gebruikers, 2 gastgebruiker, 2 beheerders per locatie. <p>- Er zijn 4 super / functioneel beheerders binnen DJI.</p>
35	Bijlage 5, Programma van Eisen	Onderdeel 12., Prijzen / Commercieel, Eisnr. 83: Voor het eerste contractjaar (de eerste 12 maanden na inwerkingtredingsdatum) van de Overeenkomst gelden de prijzen zoals opgegeven in bijlage 7 "Prijzenblad".	5 van 10	<ul style="list-style-type: none"> - Dienen alle gebruikers door de te contracteren partij te worden opgeleid, of wordt dit (deels) door DJI gedaan op basis van een "train de trainer" opzet? - Zijn er t.a.v. de instructies / opleidingen eisen als het gaat om verzorging op locatie of "op afstand"? Staat DJI open voor online instructiesessies?
				<p>Antwoord:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alle huidige gebruikers worden opgeleid door Opdrachtnemer. Indien er een nieuw dienstverband is, zal de collega worden ingewerkt door de andere (reeds opgeleide) collega, inclusief het werken met het systeem.

NR	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina	Vragen / antwoord
				<p>De training wordt tijdens de implementatie volledig verzorgd door Opdrachtnemer. De opleiding wordt dus niet op basis van het 'train de trainer'-principe gedaan.</p> <p>- Het is niet mogelijk de gebruikers online op te leiden, dus de trainingen moet op locatie plaatsvinden.</p>
36	Bijlage 5, Programma van Eisen	Onderdeel 12., Prijzen / Commercieel, Eisnr. 83: Voor het eerste contractjaar (de eerste 12 maanden na inwerkingtredingsdatum) van de Overeenkomst gelden de prijzen zoals opgegeven in bijlage 7 "Prijzenblad".	5 van 10	<p>Op pagina 11 van het document "BD Legionellabeheerstaken" stelt u bij paragraaf 1.6, dat de scope twee wettelijk verplichte registraties omvat: (1) het dagelijks of wekelijks spoelen van tappunten waarvan wekelijks gebruik niet duidelijk is; én (2) het maandelijks verplicht meten van de temperatuur.</p> <p>Kunt u aangeven of het spoelen gebeurt door eigen medewerkers, of dat dit extern is belegd (contractors)?</p>
				<p>Antwoord: Dit wordt uitgevoerd door de interne / eigen medewerkers.</p>
37	Bijlage 5, Programma van Eisen	Onderdeel 12., Prijzen / Commercieel, Eisnr. 83: Voor het eerste contractjaar (de eerste 12 maanden na inwerkingtredingsdatum) van de Overeenkomst gelden de prijzen zoals opgegeven in bijlage 7 "Prijzenblad".	5 van 10	<p>In het document "Programma van Eisen" vermeldt u bij eis 26: "Het dient mogelijk te zijn om vanuit het monitoringsysteem ook andere gegevens te uploaden bijvoorbeeld van onderhoud aan de keerkleppen, bemonsteringen en uitslagen van bemonsteringen". Kunt u verduidelijken, of de scope van deze aanbesteding beperkt is tot de in het document "BD Legionellabeheerstaken" benoemde registratie van de twee wettelijke verplichtingen (spoelen / meten van temperaturen), of dat de scope breder is en ook registraties omvat van beheersmaatregelen als keerklep controles en bemonsteringen en de resultaten hiervan? Als DJI registraties wenst naast het spoelen en temperaturen, kunt u dan aangeven, of deze werkzaamheden worden uitgevoerd door externe partijen en of de betreffende externe uitvoerders toegang dienen te krijgen tot het systeem voor de registratie van de door hen uitgevoerde taken?</p>
				<p>Antwoord: De scope is beperkt tot wekelijks spoelen en maandelijks temperatuurmetingen. Echter is eis 26 gericht op het te kunnen uploaden van documenten.</p>
38	Bijlage 5, Programma van Eisen	Onderdeel 12., Prijzen / Commercieel, Eisnr. 83: Voor het eerste contractjaar (de eerste 12 maanden na inwerkingtredingsdatum	5 van 10	<p>DJI wenst te komen tot 1 systeem voor monitoring van legionella taken. Dient het mogelijk te zijn om op termijn naast legionella andere relevante gebouw gebonden veiligheidsthema's te monitoren zoals Brandveiligheid, Liftinstallaties, NEN3140, Dakveiligheid, Noodstroom, Arbo etc.?</p>

NR	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina	Vragen / antwoord
) van de Overeenkomst gelden de prijzen zoals opgegeven in bijlage 7 "Prijzenblad".		
				Antwoord: Nee, de scope beperkt zich tot legionella monitoring.
39	PVE	Onderdeel 2 Eis 5	3	Wat wordt bedoeld met een DJI device en is een SSO DJI werkplek een standaard Windows omgeving met toegang tot internet.
				Antwoord: Met een DJI-device wordt een door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde smartphone of tablet bedoeld. (zie vraag 18). Een SSO DJI werkplek betreft een werkplek in de DJI/Justitie-omgeving met Windows en een stabiele internetverbinding.
40	PVE	Onderdeel 2 Eis 9	3	Informatie uploaden binnen de structuur te kunnen plaatsen, bewaren en aanpassen. Wat wordt hiermee bedoeld? Welke structuur?
				Antwoord: Een gebruiker moet bijvoorbeeld aan kunnen geven in het monitoringstelsel (structuur) dat er sprake is van leegstand (in een gang of ruimte). Zie ook vraag 8.
41	PVE	Onderdeel 2 Eis 9	3	Informatie uploaden binnen de structuur te kunnen plaatsen, bewaren en aanpassen. Wat wordt hiermee bedoeld? Welke structuur?
				Antwoord:
42	PVE	Onderdeel 2 Eis 27	3	Ons systeem kan meer dan alleen uitdraaien bestanden in .pdf of .jpg bestand. Namelijk ook Excel, DWG e.d.. In hoeverre is het een eis dat alleen dat type bestanden te uploaden zijn.
				Antwoord: Zie antwoord vraag 23. "Correct. Hiermee wordt eis 27 aangepast naar: Eis 27: De uploads kunnen uit .pdf of .jpg bestanden bestaan, maar ook andere bestandstypen als docx of xlsx etc. Mits uitleesbaar binnen de DJI SSO-omgeving.

NR	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina	Vragen / antwoord
				DWG-bestanden kunnen niet altijd worden geopend binnen de DJI SSO-omgeving."
43	PVE	Onderdeel 5 Eis 39	4	Wat is de reden dat het monitoringsysteem moet worden gekoppeld aan SAIA en PRIVA als het van zichzelf al een monitoringsysteem is. Met andere woorden, welke meerwaarde heeft dit voor de opdrachtgever.
				Antwoord: Het moet SAIA of Priva zijn op een locatie. Meerwaarde: wekelijks spoelen vanuit het monitoringsysteem en het komt voor dat maandelijkse temperatuurmetingen vanuit een goed functionerend GBS plaatsvinden. Daarom een koppeling om het overzichtelijk te maken.
44	PVE	Onderdeel 5 Eis 40	4	Koppeling applicaties en systemen. Welke systemen heeft opdrachtgever in gedachten?
				Antwoord: Op dit moment is het onbekend. Om toekomstbesteding te zijn, wil Opdrachtgever deze mogelijkheid terug zien in de aanbidding.
45	PVE	Onderdeel 5 Eis 40	4	Was is langdurig in de beleving van de opdrachtgever?
				Antwoord: Zie antwoord vraag 44.
46	PVE	Onderdeel 5 Eis 41	4	Wie bepaalt of er aanpassingen aan de programmatuur worden uitgevoerd, waar de eigenaar van het programma veel tijd, energie en geld aan de ontwikkeling heeft besteed. Waar liggen de rechten?
				Antwoord: Indien het gebruiksgemak aantoonbaar vergroot kan worden door bijvoorbeeld tijdbesparing voor de gebruikers, dient dit te worden voorgelegd aan Opdrachtgever. Indien het in redelijkheid is t.a.v. de opdrachtsom, zal deze aanpassing doorgevoerd kunnen worden door Opdrachtnemer, na akkoord Opdrachtgever.
47	PVE	Onderdeel 8 Eis 57	4	In hoeverre dienen de acties te worden gelogd. Op het niveau van elke klik op het scherm of alleen de data die verwerkt is.
				Antwoord: De data die verwerkt is.

NR	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina	Vragen / antwoord
48	PVE	Onderdeel 10 Eis 66	5	Waarom moeten de sensoren communiceren middels bluetooth-verbinding? Alternatieve verbindingen zoals LoRa leiden tot dezelfde doelstelling zoals gevraagd in het beschrijvend document. Daarnaast wordt in eis 75 over LoRa-netwerk gesproken. Ons voorstel zou zijn deze eis te laten vervallen, waarbij wel aan de doelstelling wordt voldaan.
				Antwoord: Zie antwoord vraag 29.
49	PVE	Onderdeel 10 Eis 69	5	Wat is de definitie van een klik-systeem. Volstaat gemakkelijk te bevestigen niet alleen?
				Antwoord: Ja, andere vormen van professionele/ gedegen bevestiging mogen ook, mits niet de waterleiding doorboord wordt en de meting van de temperatuur betrouwbaar is.
50	PVE	Onderdeel 13 Eis 81	5	Wat betreft de implementatie. Worden de gegevens in Excel format/bestaand format aangeleverd? Zowel het beheersplan als de tappuntenlijst?
				Antwoord: Zie vraag 33.
51	Prijzenblad			Wat wordt bedoeld met het monitoringsysteem? De apparatuur zelf?
				Antwoord: In het monitoringsysteem dient de invoer, de controle en bewaking van de wettelijke verplichtingen inzichtelijk te worden. Opdrachtgever denkt aan een 'dashboard' waarin dit duidelijk wordt weergegeven. Daarnaast dient er een signaalfunctie te zijn richting de Beheerder, indien er sprake is van een overschrijding.
52	Prijzenblad/PVE			In PVE staat dat de implementatiekosten voor rekening is van de opdrachtnemer. Waarom is er hiervoor geen mogelijkheid in het prijzenblad opgenomen om hier eenmalige kosten voor in rekening te kunnen en mogen brengen. Implementatie van alle gegevens in het systeem is de basis voor het inzichtelijk brengen en kunnen uitvoeren van de beheertaken. En dus belangrijk voor de uiteindelijk output waarvoor DJI juist overgaat tot het digitaliseren van beheer. Dat kost tijd en energie en heeft dus ook waarde voor zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever.
				Antwoord: De implementatiewerkzaamheden per locatie kunt u kwijt op regel 11 'installatiewerkzaamheden per locatie'. (Zie ook antwoord vraag 53.)

NR	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina	Vragen / antwoord
				<p>Op regel 13 kunt u de kosten van de trainingen kwijt.</p> <p>Het uploaden van de data in het monitoringsysteem kunt u kwijt op regel 7 'monitoringsysteem'.</p> <p>Let op: Het is van belang transparant aan te geven hoe de kosten zijn opgebouwd.</p>
53	Prijzenblad			Onderwerp installatiekosten op locatie. Welke kosten worden hiermee bedoeld?
				Antwoord: Opleveren van een werkende omgeving/ operationaliseren van de uitvraag (plaatsen en in werking brengen van sensoren en gateways).
54	Toelichting in prijzenblad			<p>Als toelichting staat dat overige kosten die worden gemaakt dienen te worden toegelicht in de stukken.</p> <p>Hoe gaat de opdrachtgever de vergelijking maken tussen de verschillende aanbieders? Hier kunnen de kosten van de verschillende aanbieders sterk uiteenlopen. Er bestaat dus het gevaar van "appels met peren" vergelijken.</p>
				<p>Antwoord: Het is van belang dat de Opdrachtgever niet naderhand (gedurende de doorlooptijd van de overeenkomst) wordt verrast met onverwachte kosten. Het doel van Opdrachtgever is geweest om de Opdrachtnemer vrijheid te geven om (mogelijke) kosten op te nemen op het Prijzenblad.</p> <p>Vanwege het feit dat de definitieve situatie niet helder is, werkt Opdrachtgever met een schouw. Daarom wordt er in het Prijzenblad gewerkt met 'fictieve aantallen' en die waarheidsgetrouw als mogelijk zijn opgesteld.</p>
