

Aanbesteding: Sociaal medische advisering Kop4 gemeenten Noord Holland
Aanbestedende Dienst: Gemeente Den Helder
Referentie: 296653

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Planning

Vraag:

Wij verzoeken u vriendelijk doch dringend om de uiterste termijn van indienen twee weken op te schorten. U bent voornemens om de Nota van inlichtingen te publiceren op 20 mei. Dan rest nog slechts 6 dagen om de inschrijving voor te bereiden. Dat is voor ons niet mogelijk. Mede vanwege vakanties in deze periode. Wij hopen van harte dat u aan ons verzoek kunt voldoen.

Antwoord:

Akkoord. Rectificatie is gepubliceerd op 4 mei 2021.

Beantwoord op: 19-05-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Verwerkersovereenkomst

Vraag:

In onze verhouding is geen verwerkersovereenkomst nodig. Wij zijn namelijk verantwoordelijke in de zin van de privacywetgeving (AVG) en niet uw verwerker. Onze dienstverlening is niet voornamelijk gericht op het verwerken van gegevens in uw opdracht, onze dienstverlening bestaat uit het voorzien van medische advisering. Wij zijn ook verplicht zelfstandig te bepalen hoe wij onze gegevens verwerken. Onze handelswijze is geheel in overeenstemming met de geldende normen. Ons cliëntregistratiesysteem, waarin de vertrouwelijke gegevens worden verwerkt, is van het hoogste niveau en volledig gecertificeerd. Het is dan ook niet nodig, en niet goed, om een verwerkersovereenkomst te hanteren tussen ons. Wij willen u vragen dit te schrappen.

Antwoord:

Akkoord. De verwerkersovereenkomst komt te vervallen.

Beantwoord op: 19-05-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
3

Onderwerp:
PvE, Algemene eisen, eis 1

Vraag:

“Alle door de opdrachtgever aangemelde inwoners worden door inschrijver geaccepteerd.”

We zijn van oordeel dat elke persoon recht heeft op een zorgvuldig medisch onderzoek in het kader van een aanvraag bij of door opdrachtgever. Er zijn echter omstandigheden, die maken dat wij ons in uitzonderlijke situaties het recht voorbehouden om een adviesaanvraag niet in behandeling te nemen.

We verzoeken u de formulering aan te passen in:

Alle door de opdrachtgever aangemelde cliënten worden met in achtneming van de grenzen van redelijkheid door inschrijvers geaccepteerd.

Antwoord:

Akkoord. Aanvullend wil de opdrachtgever dit nader omschrijven in de werkafspraken om helderheid te verkrijgen over de criteria van uitzonderlijke situaties. Weigering dient altijd in overleg met de betreffende gemeente.

Beantwoord op: 19-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
PvE, Algemene eisen, eis 18

Vraag:

“In het geval opdrachtgever de aanvraag “medisch advies” stopzet, mag opdrachtnemer de gemaakte kosten tot maximaal 20% van het geoffreerde tarief in rekening brengen in het geval de werkzoekende al door opdrachtnemer is uitgenodigd.”

In deze eis omschrijft u de afgebroken aanvraag. Wat mag de opdrachtnemer in rekening brengen als de aanvraag komt te vervallen nadat cliënt is gezien en het onderzoek heeft plaatsgevonden?

Antwoord:

Dan mag de opdrachtnemer 100% in rekening brengen. "Werkzoekende" kan ook gelezen worden als: "alle cliënten" waarvoor een aanvraag is gedaan.

Beantwoord op: 19-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
PvE, Communicatie, proces, verantwoording en overleg, Eis 4

Vraag:

"Inschrijver levert twee keer per jaar, een managementrapportage aan.....".
Wij werken met een online portal waarin alle managementgegevens 24/7 volledig transparant zijn terug te vinden. Is dit voor opdrachtgever afdoende?

Antwoord:

Nee, een kwalitatieve toelichting op de managementgegevens is voor opdrachtgever belangrijk. Daarnaast willen we alle inschrijvers gelijk behandelen en geen onderscheid maken tussen partijen die wel of niet werken met een online portal.

Beantwoord op: 19-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE, Communicatie, proces, verantwoording en overleg, Eis 10

Vraag:

Het is in onze dienstverlening niet gebruikelijk dat wij als opdrachtgever een klanttevredenheidsonderzoek houden. De reden hiervoor is dat het niet de cliënten van opdrachtnemer zijn maar van opdrachtgever.
Daarbij zal een cliënt bij een negatief advies zich nimmer positief uitlaten over opdrachtnemer. Dit maakt dat het klanttevredenheidsonderzoek niet objectief zal zijn. Wij verzoeken u dan ook om deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord. De gemeente heeft klanttevredenheid hoog in het vaandel staan. Via de managementrapportage en de samenwerking tussen medewerker gemeente en opdrachtnemer willen de gemeenten daar wel aandacht voor hebben.

Beantwoord op: 19-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE, Algemene eisen, Eis 8

Vraag:

Stellen de gemeenten kosteloos een spreekkamer ter beschikkingen en mogen cliënten uit de deelnemende gemeenten hier gezien worden?

Antwoord:

Per abuis zijn er regels tekst weggevallen in pdf. De complete tekst is:
"Oproepen in het kader van de advisering vinden plaats binnen de gemeenten. Het is aan de inschrijver om per casus te bepalen of er op een

locatie wordt gewerkt of een huisbezoek wordt gedaan. Indien er wel een locatie wordt gebruikt dan is de inschrijver zelf verantwoordelijk voor het organiseren van een (spreekuur) ruimte, al dan niet in overleg met de betreffende gemeente".

Er kan kosteloos gebruik gemaakt worden van een spreekruimte van de gemeente. Uitsluitend voor het zien van een cliënt.

Beantwoord op: 19-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Kosten opvragen medische informatie bij behandelaar

Vraag:

Kunnen de kosten voor het opvragen van medische informatie bij behandelaren/specialisten worden doorbelast?

Antwoord:

Nee, uw tarief moet inclusief alle directe en indirecte kosten zijn. Er mogen geen aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

Beantwoord op: 19-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

(Sub) Gunningscriteria maximaal aantal pagina's

Vraag:

U verzoekt om maximaal 1 pagina A4 per (sub)gunningscriterium om de door u aangehaalde zaken te beschrijven. We houden, net als u, van kort en bondig als dat mogelijk is. Het is echter belangrijk dat we u niet in steekwoorden antwoorden, maar dat we onze meerwaarde kunnen laten zien. We verzoeken u dan ook om de maximale omvang voor in ieder geval de gunningscriteria Doorlooptijden, Kwaliteit adviezen en Communicatie uit te breiden naar max 3 A4.

Antwoord:

Akkoord. Lettertype Arial en grootte 10, waarin geen merknamen en logo's verwerkt mogen zijn ivm de anonimiteit.

Beantwoord op: 19-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

10 Gunningscriterium Bijscholing personeel

Vraag:

In gunningscriterium 5.7 Bijscholing personeel vraagt u om deskundigheidsbevordering van het personeel te beschrijven. Bedoelt u met 'personeel' alleen het personeel van Inschrijver of ook personeel van Opdrachtgever? Mocht dat laatste het geval zijn, dan verzoeken wij u om het maximaal aantal pagina's uit te breiden, van 1 naar 2 A4.

Antwoord:

Bedoelt wordt personeel van de inschrijver. Aantal pagina's blijft daarmee 1 A4.

Beantwoord op: 19-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Plan van aanpak anoniem

Vraag:

Dient de uitwerking van de gunningcriteria kwaliteit (offerteaanvraag 5.4 t/m 5.7) anoniem te zijn?

Antwoord:

Ja, deze dienen alle anoniem te zijn.

Beantwoord op: 18-05-2021

Label: Inhoud