



3.1.1 Huidige processen – Werk en Participatie (1/2)



De huidige processen voor de domeinen Werk en Participatie.

Categorie	Inkomen*	Intake			Oriënteren, participeren, solliciteren en matchen					
Proces	Registratie klant	Intake-gesprek <27>	Vaststellen klantprofiel	Selectie passende dienst-verlening	Begeleiding richting doel		Her-beoordeling klantprofiel	Werkgeversbenadering		
Deelproces	(Digitale) aanmelding	Welkomst-mail	Profiel aanmaken	Screening arbeids-mogelijk-heden	Vaststellen arbeidsvermogen, loonwaardebepaling en toekennen & registreren loonkostensubsidie		Handhaving mede-werkings-plicht	Klantbeeld aanvullen	Acceptatie	Vervolg-dienst-verlening
	Inloop Jongeren-punt op stadsloket	Intake afspraak werk maken		RMC-jongeren volgen & aanbod doen (koppeling RIESA)	Vacatures/werkgevers zoeken, matchen en solliciteren via het profiel		Matchen & inzet instrumentarium	Bijstellen Plan van Aanpak	Nazorg richting werkgever	Behandeling vacature
	Overdracht vanuit ERISA	Inzet diagnose instrument			Inzicht klantmanager in profiel burger en sollicitatie-activiteiten		Samen-werking buurtdienst (int. DV) (RIS)		Informatie uitwisseling	Selfservice voor werkgevers
	Out-reachend werken	Opstellen Plan van Aanpak			Aanmelding vervangende dienst-verlening	Informatie over beroepen		Uitvoeren van taken door de burger		
Jongeren, NUG, SVB-klanten en statushouders	Onderscheid doelgroepen	Inspanningsperiode gedurende het gehele intakeproces			* Voor een aantal van de processen voor Werk en Participatie ontstaat het eerste contact met de burger via de processen van Inkomen. Dit is dan het startpunt voor het proces van Werk en Participatie.					

* Voor een aantal van de processen voor Werk en Participatie ontstaat het eerste contact met de burger via de processen van Inkomen. Dit is dan het startpunt voor het proces van Werk en Participatie.



3.1.1 Huidige processen – Werk en Participatie (2/2)



De huidige processen voor de domeinen Werk en Participatie.

Categorie	Clientvolgsysteem			Backoffice activiteiten			
Proces	Monitoring	Afhandelen uitstroom (doel bereikt)	Nazorg	Instrument-mgt.	Betaling	Verantwoordings-rapportages	Proces-ondersteuning
Deelproces	Bijhouden resultaat van instrument	Afsluiting	Nazorg klant	Inkoop (instrumenten)	LWS betaalbestand	GDP	Lijstwerk
	Signaal klant-manager / inkomens-consulent			SLA	Reiskosten-vergoeding ('Wij Mobiliteit')	SRG	Klant & doelgroep-niveau
	Inzage intern klantbeeld (Focus)			Voorbereiding facturatie		CBS bus	Contacten-afspraken (signaal functies)
				Leveranciers-portaal		IB / BD	Brieven-template
						ESF	Kinder-opvang (koppeling met BD)