

Nota van Inlichtingen - selectiefase

Europese niet-openbare aanbesteding inzake het onderhoud voor E&W, zonwering, liften brandveiligheid en inbraakopvolging voor de vastgoedportefeuille van PCOU Willibrord

dinsdag 3 augustus 2021

Belangrijke wijzigingen:

1. De deadline voor het indienen van het verzoek tot deelname wordt verzet naar maandag 16 augustus om 16:30.
2. Voor kerncompetentie 4 mag u 2 pagina's gebruiken in plaats van 1 pagina.

Nr.	Document	Vraag	Antwoord
1	Liften - overzicht installaties	Wij zijn benieuwd of er een overzicht beschikbaar is van de liftinstallaties. Met name willen wij weten wat de verhouding is tussen personenliften en andere hefinstallaties (zoals kleingoederenliften, trapliften, rolstoelheffers, etc.). Inzicht hierin is voor ons essentieel om te kunnen bepalen of wij Aanbestende Dienst van dienst kunnen zijn of niet. Een overzicht met merken, typen en bouwjaren is ook gewenst, maar in dit stadium nog niet essentieel.	De aantallen, merken en verschillende types zullen in de inschrijvingsfase aan de inschrijvers verstrekt worden. Het overgrote deel van de liften betreffen personenliften.
2	Liften - Planmatig Onderhoud	Uw overeenkomst heeft betrekking op "preventief & storingsonderhoud" (selectieleidraad art. 2.2.1). Wat zijn de intenties van Aanbestende Dienst op het gebied van Planmatig Onderhoud? Wordt dit bij de vaste onderhoudspartij ondergebracht of is er sprake van jaarlijkse aanbestedingen?	Het planmatig onderhoud is geen onderdeel van deze opdracht. In paragraaf 2.7 van de selectieleidraad is wel opgenomen dat indien er sprake is van noodzakelijke buitengewone onderhoudshandelingen of vervangingen, opdrachtgever aan opdrachtnemer kan vragen om deze uit te voeren.
3	5.1.6 VOG (Eis 6)	U geeft aan dat op voorhand de VOG's moeten worden aangeleverd van de in te zetten medewerkers. Door vakantie en de termijn van deze aanvraag is het niet mogelijk dit op voorhand te verzamelen. Dit omdat een VOG door de personen zelf moet worden aangevraagd gaat de opdrachtgever er mee akkoord dat dit na gunning wordt aangeleverd?	Opdrachtnemer hoeft pas na gunning de VOG's aan te leveren. De VOG is vereist voor de medewerkers die vast op de opdracht worden gezet. Indien een medewerker gedurende opdracht regelmatig op een storingsmelding gezet wordt dan dient deze ook een VOG aan te vragen.
4	Perceel 1	U heeft in perceel 1 de noodverlichting opgenomen, dit is een onderdeel dat een onderhoudsbedrijf van blusmiddelen en materialen ook kan verzorgen is het mogelijk dat de noodverlichting in het perceel blusmiddelen wordt opgenomen.	Dit is niet akkoord.
5	voorgeschreven standaard formulieren	Zijn er voorgeschreven standaard formulieren die gebruikt dienen te worden de UAE, KVK en de volmacht	Er zijn voorgeschreven formulieren voor de UAE en de volmacht (Bijlage C). Het uittreksel van de Kamer van Koophandel dient u bij de site van de Kamer van Koophandel op te vragen.
6	referenties	Is er een minimale vereiste aan informatie over de referenties die aangetoond moeten worden bij de verschillende kern competenties. (bijv type klant, groote opdracht, contactpersoon)	Conform 5.2 dient de gegadigde bij de referenties de uitdagingen, risico's en mogelijkheden van de omvang van deze opdracht te omschrijven. Bij kerncompetentie 3 is het een eis dat er sprake is van een onderwijsinstelling. De methode van beoordeling is in paragraaf 4.2 van de selectieleidraad opgenomen. Uw invulling van de gestelde wensen verschilt van de invulling van andere gegadigden, uw score zal waarschijnlijk verschillen van de score van een andere gegadigde. Op deze wijze wordt gekeken naar het onderscheidend vermogen van de aanbiedingen. Bij uw verzoek tot deelname dient u in te gaan op uw bijdrage per selectie criterium. Bij het beoordelen van de wijze van uitvoering zal gekeken worden wat de gegadigde kan bijdragen aan de gestelde wensen per kerncompetentie. De beoordelaars kijken daarbij naar de mate waarop uw aanpak bijdraagt aan het behalen van de gewenste algemene en specifieke wensen.

7	Referenties	Mogen we voor meerdere kern competenties dezelfde referent gebruiken?	Indien deze referentie aan alle wensen van alle kerncompetenties voldoet dan is dit inderdaad toegestaan.
8	Rectificatie	U heeft op 21-07-2020 een rectificatie doorgevoerd. Het is ons niet duidelijk hoe u deze rectificatie ziet. In de aanvraag zijn er 6 percelen aangegeven m.b.t. de locaties van de scholen. Wij kunnen de tekst zoals u die tracht te rectificeren niet terug vinden in de selectieleidraad. Kunt u dit verhelderen?	De rectificatie had enkel betrekking op het uitstel van de indieningsdatum voor uw verzoek tot deelname. Naar aanleiding van deze vragen is er een tweede rectificatie doorgevoerd om de deadline voor de indiening te verzetten naar maandag 16 augustus.
9	Concept selectieleidraad	Het document dat van tendernet te downloaden is betreft is getiteld CONCEPT selectieleidraad. Is dit het juiste document?	Uw vraag is niet duidelijk. U dient het volgende gepubliceerde document aan te houden: Selectieleidraad, gepubliceerd op 14-7-2021.
10	Aantonen kerncompetenties	Is onze aanname juist dat u criteria s-1 t/m s-4 beoordeeld aan de hand van aangeleverde referenties?	Dat is correct.
11	Aantal Pagina's	U spreekt bij 5.2.1 over een maximaal aantal pagina's. Echter is nergens in het document terug te lezen wat het maximaal aantal pagina's betreft. Kunt u aangeven wat het maximaal aantal pagina's betreft voor de referenties als mede het verzoek tot deelname?	Op pagina 19 treft u per kerncompetentie aan welk maximum aan pagina's er geldt.
12	begeleidend schrijven	Inschrijver zal zich inschrijven op perceel 8. Onderhoud liften. Hierbij hebben wij geen samenwerking met een andere partij. Is het dan nog nodig dat wij begeleidend schrijven bij het onderdeel Indeling verzoek tot deelname Punt 1?	Nee, u bent dan niet verplicht om een begeleidend schrijven in te dienen.
13	duurzaam	Bij kerncompetentie punt 2. Duurzaam / energiebesparing. Wilt u graag een onderbouwing voor de adviezen over duurzaamheid en/of energiebesparing bij nieuwbouw projecten of bestaande projecten?	De aan te besteden opdracht heeft betrekking op bestaande projecten, maar de keuze voor een nieuwbouwproject of bestaand project is geen eis voor de kerncompetentie.
14	Rectificatie d.d. 21/07 indiendatum	U heeft de indiendatum verzet naar 15 augustus, echter betreft dit een zondag. Zou de indiendatum naar een normale werkdag kunnen worden verplaatst in die aankomen week?	Dit is akkoord. De deadline wordt verzet naar 16 augustus.
15	Inkoopvoorwaarden pag. 17 art. 31.1 tm 3:	Indien één der partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere partij haar in gebreke stellen. De nalatige partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige partij in verzuim. 31.2 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade. 31.3 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in het vorige lid. Dit artikel is wederkerig met uitzondering van 31.3. Zou u dit artikel willen wijzigen in 'De nalatige partij vrijwaart de andere partij tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in het vorige lid.'?	Dit onderdeel zal verder gedefinieerd worden in het concept-contract in de inschrijvingsfase.
16	Inkoopvoorwaarden pag. 16 art. 29.2	U geeft aan 'De Opdrachtnemer zal vanaf het aangaan van de Overeenkomst verzekerd zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst en zal zich verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst. De verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid biedt daarbij dekking voor ten minste € 1.250.000 per aanspraak, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.' a.) Is het verzekeringsbedrag gelijk aan de maximale aansprakelijkheid? b.) Kan de aansprakelijkheid gelimiteerd worden tot een maximaal van € 2.5 miljoen euro per jaar?	Dit zal verder gedefinieerd worden in het concept-contract in de inschrijvingsfase.

17	Inkoopvoorwaarden pag. 13 19.6 Garantie:	U geeft aan dat De Opdrachtnemer garandeert dat voor een periode van tenminste tien jaar of een termijn die schriftelijk is overeengekomen na Aflevering van de Goederen, onderdelen van de Goederen kunnen worden geleverd. Wij kunnen hier niet aan voldoen omdat wij afhankelijk zijn van de producent en de reeds aanwezige installaties bij de opdrachtgever. Is het mogelijk dit artikel te laten vervallen?	Dit zal verder gedefinieerd worden in het concept-contract en het programma van eisen in de inschrijvingsfase. Aanbestedende dienst gaat daarbij uit van de redelijkheid en billijkheid.
18	Leidraad pag. 7 2.4 Perceelindeling:	De aanbesteding is verdeeld in 10 percelen. Hoeveel percelen kan inschrijver gegund krijgen?	Met de splitsing van de opdracht in percelen wenst de aanbestedende dienst ook de MKB-bedrijven in staat te stellen zich in te schrijven. Gegadigden mogen zich voor ieder perceel inschrijven en kunnen voor ieder perceel geselecteerd worden om door te gaan naar de inschrijvingsfase indien zij voor dat perceel tot de vijf beste gegadigden behoren.
19	Leidraad pag. 11 Indeling verzoek tot deelname:	Omdat nu nog geen gedetailleerde gegevens bekend zijn van de installaties is vooraf nog niet te bepalen welke onderaannemers/combinaties er moeten worden betrokken. In de gunningsfase is hier goed zicht op, is het derhalve toegestaan dat op de UEA wordt aangegeven dat de namen van de onderaannemers/combinatie nog niet bekend zijn en tijdens de inschrijffase bekend worden gemaakt?	Dit is akkoord.
20	Leidraad pag. 10 3.3 Algemene Voorwaarden aan het verzoek tot deelname en voorbehouden:	Is het voor inschrijvers toegestaan om tijdens de inschrijffase nog vragen te stellen aangaande de algemene inkoopvoorwaarden aangezien er nog een (concept)overeenkomst beschikbaar moet worden gesteld?	Ja, dit is toegestaan.
21	Keuze voor verdelen percelen specialistische installaties	Kunt u aangeven waarom u gekozen heeft voor het opdelen van de disciplines in percelen (7 t/m 10)?	De redenen om deze opdracht in meerdere percelen op de markt te zetten zijn: • Meer mogelijkheden bieden voor MKB onderhoudspartijen om deel te nemen aan de aanbesteding. • Risicospreiding bij het inkopen van capaciteit.
22	Bijlage C verklaring volmacht	U geeft aan dat bijlage C gebruikt dient te worden om de volmacht te verklaren. Wij sturen doorgaans een verklaring in briefvorm welke wij voor aanbestedingen normaal gesproken gebruiken. Is het voor ons toegestaan ons eigen format hiervoor te gebruiken?	Indien hier minimaal dezelfde informatie in is opgenomen als in Bijlage C dan is dit akkoord.
23	Aantallen	Is het mogelijk dat u aantallen te onderhouden objecten aangeef per locatie? Of bent u van plan dit te doen na de selectie fase?	Bij paragraaf 2.4 kunt u de perceel indeling met het aantal objecten dat hierbij hoort bekijken. De precieze adressen, assets en verdere informatie zullen tijdens de inschrijffase bekend gemaakt worden.
24	Brandveiligheid en inbraakopvolging	U heeft de Brandveiligheid en de inbraakopvolging aan elkaar gekoppeld. Betreft dit ook de brandmeldingen via een PAC of RAC? En indien dit niet de meldingen maar puur onderhoud van de systemen betreft, is het dan mogelijk dat u deze twee onderdelen separaat uitvraagt?	Dit betreft ook brandmeldingen via een PAC of RAC.
25	Voortdurende verplichtingen	Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen niet van verplichtingen daaruit die naar hun aard doorlopen. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: algemene verplichtingen van de Opdrachtnemer (artikel 5), informatieplicht en geheimhouding (artikel 8), intellectueel eigendom (artikel 13), aansprakelijkheid (artikel 31), toepasselijk recht en geschillen (artikel 37). ON wenst dit artikel te maximeren tot 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst. Kan OG hiermee akkoord gaan ?	Aangezien de aansprakelijkheid ook raakvlakken heeft met de te vragen garantie zal dit onderdeel verder gedefinieerd worden in het concept-contract en het Programma van Eisen in de inschrijvingsfase.
26	Aansprakelijkheid	ON wenst indirecte- en gevolgschade uit te sluiten, omdat dit redelijkerwijs niet is te kwantificeren. Kan OG hiermee akkoord gaan ?	Dit zal verder gedefinieerd worden in het concept-contract in de inschrijvingsfase.
27	Aansprakelijkheid	ON wenst artikel toe te voegen, omdat er geen limitering en/of beperking van aansprakelijkheid is benoemd in de voorwaarden. Kan OG hiermee akkoord gaan ?	Dit zal verder gedefinieerd worden in het concept-contract in de inschrijvingsfase.

28	Overdracht van eigendom en risico	De Opdrachtnemer zal de Diensten uitvoeren binnen de overeengekomen termijn en op de plaats zoals deze zijn opgenomen in de Overeenkomst?	Dit is correct echter is de plaats afhankelijk van de desbetreffende locatie van de onderwijsinstelling.
29	Overdracht van eigendom en risico	De eigendom en het risico van de geleverde Goederen gaan over op het moment van "Aflevering" i.p.v. volledige betaling, waar nodig na eventuele installatiewerkzaamheden die daarmee gepaard gaan. Het risico gaat over op de Opdrachtgever na acceptatie van de Goederen door de Opdrachtgever. ON wenst artikel als bovenstaand te wijzigen. Kan OG hiermee akkoord gaan?	Dit zal verder gedefinieerd worden in het concept-contract in de inschrijvingsfase.
30	Kwaliteit, keuring en garantie	Ingeval van afkeuring van de geleverde Goederen, zal de Opdrachtnemer binnen 5 Werkdagen zorgdragen voor herstel of vervanging van de geleverde Goederen. Indien de Opdrachtnemer niet aan deze verplichting voldoet binnen de in dit artikel gestelde termijn, is de Opdrachtgever gerechtigd de benodigde Goederen van een derde af te nemen, dan wel zelf maatregelen te nemen of maatregelen door een derde te laten nemen voor rekening en risico van de Opdrachtnemer. ON wenst de periode van 5 werkdagen naar 10 werkdagen te verlengen. In sommige gevallen zijn er bestellingen benodigd dat kan langer duren. Kan OG hiermee akkoord gaan?	Dit is akkoord indien opdrachtnemer kan aantonen dat de levertijden bij de desbetreffende installatie langer duurt.
31	Kwaliteit, keuring en garantie	Op eerste verzoek zal de Opdrachtnemer toegang verschaffen aan de Opdrachtgever of diens vertegenwoordiger tot de plaats van productie, bewerking en opslag. De Opdrachtnemer zal kosteloos zijn medewerking verschaffen aan de keuring. Behoudens reis- en verblijfskosten, deze zijn voor eigen rekening. Kan OG hiermee akkoord gaan ?	Indien opdrachtgever bij opdrachtnemer verzoekt om toegang te krijgen tot de plaats van productie, bewerking en opslag zullen de reis- en verblijfskosten van opdrachtgever voor eigen rekening zijn.
32	Kwaliteit, keuring en garantie	ON is een beursgenoteerd bedrijf en dient in dat kader te voldoen aan bepaalde wet- en regelgeving. Daardoor kunnen keuringen, inspecties, controle en audits pas doorgang vinden na goedkeuring directie SPIE. Kan OG hiermee akkoord gaan?	Dit is akkoord.
33	31 Aansprakelijkheid - Algemene Inkoopvoorwaarden	In artikel 31 omschrijft opdrachtgever dat opdrachtnemer de opdrachtgever volledig schadeloos stelt voor alle schade. De aansprakelijkheid wordt op geen enkele manier beperkt, zowel in hoogte als in soort. Wij willen u vragen om gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Dit zal verder gedefinieerd en beperkt worden in het concept-contract in de inschrijvingsfase.
34	Algemene Inkoopvoorwaarden	In deze RFI fase dienen wij een akkoord te geven op de reeds verstrekte algemene voorwaarden. In deze fase hebben wij echter nog geen inzicht in gehele projectscope. Voor een goede beoordeling van de van toepassing zijnde voorwaarden dienen we dit in de context te plaatsen van de gehele uitvraag. Wij verzoeken om deze reden de opdrachtgever om ook in de gunningsfase de ruimte te bieden voor het stellen van vragen over de inkoopvoorwaarden. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
35	32 Opzegging - Algemene Inkoopvoorwaarden	Opdrachtgever kan, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, de overeenkomst ontbinden. Hierdoor is er sprake van eenzijdige opzegging, wij stellen derhalve wederkerige opzegging voor. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Dit onderdeel zal verder gedefinieerd worden in het concept-contract in de inschrijvingsfase.
36	31 Aansprakelijkheid - Algemene Inkoopvoorwaarden	In de lijn van onze vorige vraag verzoeken wij u tevens om de aansprakelijkheid voor aanspraken van derden c.q. vrijwaringen te beperken en de volgende nuancering te laten gelden: "Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade en/of letsel aan derden, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Aannemer, zijn personeel, zijn onderaannemers of zijn leveranciers tot een maximaal bedrag van € 500.000 per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met één zelfde oorzaak, met een maximaal bedrag van € 1.000.000,- per jaar. Opdrachtgever vrijwaart aannemer voor aanspraken van derden welke bovengenoemd bedrag te boven gaan." Gaat u hiermee akkoord? Indien u hiermee niet akkoord gaat, dan zien wij graag uw motivering.	Dit onderdeel zal verder gedefinieerd worden in het concept-contract in de inschrijvingsfase.

37	26.1 Tijdstip van nakoming - Algemene Inkoopvoorwaarden	We zien altijd graag eerst een ingebrekestelling met mogelijkheid tot herstel binnen een redelijke termijn. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	De prestaties waarvoor fatale termijnen gelden zullen gedefinieerd worden in de inschrijvingsfase. Voor reguliere toerekenbare tekortkomingen geldt artikel 27 en dit zal verder gedefinieerd worden in de inschrijvingsfase.
38	21.2 Overdracht van eigendom en risico - Algemene Inkoopvoorwaarden	De acceptatie van de Goederen zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van de Opdrachtgever. Kunt u aangeven op welke gronden er wel/niet geaccepteerd wordt?	Dit onderdeel zal gedefinieerd worden in het Programma van Eisen en de assetlijst in de inschrijvingsfase.
39	21.1 Overdracht van eigendom en risico - Algemene Inkoopvoorwaarden	De eigendom en het risico van de geleverde Goederen gaan over op het moment van Aflevering, waar nodig na eventuele installatiewerkzaamheden die daarmee gepaard gaan. We zien graag dat Opdrachtgever pas eigenaar wordt wanneer zij heeft betaald, en dus niet na levering. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Dit onderdeel zal verder gedefinieerd worden in het concept-contract in de inschrijvingsfase.
40	19.8 Leveringen - Algemene Inkoopvoorwaarden	Bent u bereid aan dit artikel de nuance: "mits de opdrachtgever aantoonst dat het gebrek is gelegen in een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer" toe te voegen? Zo niet, kunt u dan aangeven waarom niet?	Niet akkoord. Opdrachtgever zal wel aantonen bij opdrachtnemer dat de geleverde goederen gebreken vertonen en welke gebreken dit zijn.
41	18.4 Facturering en betaling - Algemene Inkoopvoorwaarden	Bent u bereid deze zin te laten vervallen, wij wensen geen afstand doen van het opschortingsrecht te doen. Indien u hier niet mee akkoord gaat, vernemen wij graag waarom niet.	Dit is niet akkoord. Discussie over een eventuele foutieve factuur mag er niet toe leiden dat de bedrijfsprocessen van de onderwijslocaties verstoord worden of eventuele calamiteiten niet worden verholpen.
42	18.3 Facturering en betaling - Algemene Inkoopvoorwaarden	Indien de Goederen of Diensten niet beantwoorden aan de Overeenkomst is de Opdrachtgever bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten. Bent u bereid om hier .. "nadat Opdrachtnemer in verzuim is" aan toe te voegen?	Dit onderdeel zal verder gedefinieerd worden in het concept-contract in de inschrijvingsfase.
43	30.1 en 30.2 Boete - Algemene Inkoopvoorwaarden	We zien graag aansluiting bij het BW, waarin is geregeld dat een boete een gefixeerde schadevergoeding is. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Dit onderdeel zal verder gedefinieerd worden in het concept-contract in de inschrijvingsfase.
44	18.2 Facturering en betaling - Algemene Inkoopvoorwaarden	Bedoelt u hier "De Opdrachtgever"?	Dat is correct.
45	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 31	Kan de opdrachtgever bevestigen dat de aansprakelijkheid gemaximaliseerd is ter hoogte van het verzekerde bedrag in artikel 29?	Dit onderdeel zal verder gedefinieerd worden in het concept-contract in de inschrijvingsfase.
46	Perceel 1 t/m 6	Kunt u bevestigen dat zich in de percelen 1 t/m 6 geen liften bevinden?	In de percelen 1 t/m 6 zitten geen werkzaamheden voor liften.
47	Algemene voorwaarden artikel 31 aansprakelijkheid	Tot welk bedrag is schade van de aansprakelijkheid per gebeurtenis / per kalenderjaar gemaximaliseerd? Is het akkoord dat het enkel directe schade betreft en indirecte schade is uitgesloten tenzij sprake is van opzet / grove schuld? Of komt dit onderwerp ook in de volgende fase van de aanbesteding naar voren?	Dit onderdeel zal verder gedefinieerd worden in het concept-contract in de inschrijvingsfase.
48	aantal pagina's	Is het juist dat bij kerncompetentie 4 slechts 1 pagina is toegestaan? Of is dit wellicht een tikfout en betreft het net als de overige ook 2 pagina's?	Aanbestedende dienst heeft besloten om bij kerncompetentie 4 ook 2 pagina's A4 toe te staan.
49	format	Dient inschrijver een eigen format aan te houden voor de referentie / onderbouwing? Of levert de opdrachtgever een uniform format aan?	Gegadigde is vrij om haar eigen format te hanteren zolang zij wel voldoet aan de overige wensen uit paragraaf 5.2.
50	contactgegevens referentieopdrachten	Voor inschrijving is het mogelijk dat wij niet alle personen vooraf kunnen informeren i.v.m. de vakantieperiode. Ook voor opdrachtgever bestaat de mogelijkheid dat bij de beoordeling een contactpersoon niet bereikbaar is. Hoe wordt hiermee omgegaan in de beoordeling?	Gegadigde kan hiervoor het algemene nummer van het bedrijf van de referentie vermelden zodat er bij een ander persoon dan de afwezige contactpersoon geïnformeerd kan worden naar de referentie.

51	Percelen	Beste, Perceel 8 geeft aan dat het gaat om 17 scholen. Is het mogelijk om aan te geven hoeveel liften er in dit perceel zitten en welk type fabricaat aanwezig is?	Dit onderdeel zal verder gedefinieerd worden in de inschrijvingsfase.
52	5.2.1 Referenties p.19	Leest opdrachtnemer het goed dat de referentie en de toelichting gecombineerd maximaal twee (S-1, S-2 en S-3) of één (S-4) mag beslaan? Of wenst u twee losse documenten te noemen: referentieblad en toelichting?	Voor S-1 mag opdrachtnemer twee pagina's A4 benutten, in deze twee pagina's dient de referentie en de toelichting te worden opgenomen.
53	5.2.1 Referenties p.19	U geeft aan dat de referenties in de afgelopen vier jaar uitgevoerd dienen te zijn. Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'uitgevoerd'?	De opdrachten moeten in de afgelopen vier jaar verricht zijn. Indien dit een lopende beheeropdracht is, is het geen probleem indien de opdracht nog steeds actief is en nog niet is afgegrond.
54	5.2.1 Referenties p.19	Mag één referentie ook betrekking hebben op dezelfde kerncompetentie van twee verschillende percelen?	Ja, u mag bijvoorbeeld voor perceel 1 en perceel 2 bij kerncompetentie 2 dezelfde referentie indienen. U dient wel voor beide percelen een volledige beschrijving in te dienen. Het beoordelingsteam zal elk verzoek tot deelname voor elk perceel apart beoordelen.
55	5.2.1 Referenties p.19	Is het toegestaan/ de bedoeling om per perceel een andere referentie in te dienen om te voldoen aan de competenties?	Ja, dit is toegestaan.
56	5.2.1 Referenties p.19	U geeft boven aan de pagina aan dat gegadigden één referentie per competentie dienen in te dienen. Verderop in de opsomming geeft u aan: Er hoeft maximaal één referentie per kerncompetentie vermeld te worden. Betekent dit dat er meerdere referenties per competentie mogen worden ingediend?	Er hoeft maximaal één referentie per kerncompetentie vermeld te worden. Het kan echter voorkomen dat één referentie meerdere kerncompetenties aantoont. Uw referentie dient wel te voldoen aan de wensen uit de kerncompetentie. Het is bij kerncompetentie 1 bijvoorbeeld niet toegestaan om een referentie met 3 gebouwen en een referentie met 2 gebouwen in te dienen om samen tot het minimum van 5 gebouwen en 15.000 m2 te komen.
57	4.2 Wijze van beoordelen p.15	Indien niet alle toelichtingspunten van de laatste trede 'uitmuntend' zijn behaald maar meer dan het minimum van 'overeenstemmend' dan kan er voor een cijfer tussen deze twee treden gekozen worden. Op deze manier is voor de inschrijver niet transparant wanneer welke cijfers worden gegeven. Kunt u aangeven welke cijfers tussen twee treden worden uitgedeeld en wanneer u precies besluit dit te doen?	Het kan voorkomen dat de wijze waarop de kernbegrippen gehanteerd zijn bij een aantal van deze kernbegrippen blijkt geeft van begrip en toepassingsvermogen. Of dat de gegadigde toont bij enkele punten zijn toegevoegde waarde van zijn ervaring aantoont. Dan kan er gekozen worden om niet een 10 toe te bedelen.
58	4.2 Wijze van beoordelen p.14	U schrijft: "De gegadigde is vrij om meer aspecten te benoemen in de beantwoording van de selectiecriteria om invulling te geven aan de gestelde wensen." Kunt u toelichten hoe het toevoegen van deze aspecten zich verhoudt tot het beoordelingskader op pagina 14 van de selectieleidraad?	Het beschrijven van meer aspecten dan er werden gevraagd in de beschrijving van de kerncompetenties kan er toe leiden dat de gegadigde zijn de toegevoegde waarde van zijn ervaring aantoont.
59	4.2 Wijze van beoordelen p.14	U geeft aan dat de benoemde minimale aspecten niet-limitatief zijn. Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'minimale aspecten'.	De minimale aspecten in de beschrijving van Kerncompetentie 1, 2, 3 en 4.
60	4.2 Wijze van beoordelen p.14	Kunt u aangeven uit hoeveel leden de beoordelingscommissie bestaat en welke functies/expertises hierin zijn vertegenwoordigd.	De beoordelingscommissie bestaat uit 5 personen. In de beoordelingscommissie zijn de expertises onderhoud, bedrijfsvoering onderwijsinstelling, facilitair en control vertegenwoordigd.
61	3.8 Vormvereisten van het verzoek tot deelname p.11	U geeft aan dat de voorgeschreven standaardformulieren dienen te worden gebruikt. Er is geen referentieformulier bijgevoegd. Begrijpen wij goed dat de referenties, afgezien van het maximaal aantal a4, vormvrij mogen worden ingediend?	Dit is correct.
62	3.2 Planning p.9	In de tabel staat de deadline voor indienen verzoek tot deelname op 12 augustus. Op TenderNed staat dezelfde deadline gepland op 15 augustus. Kunt u aangeven welke planning leidend is?	De planning op TenderNed is leidend.
63	2.5 Looptijd p.7	Kunt u aangeven hoeveel maanden u voorafgaand het verlengen of niet verlengen van de opdracht de opdrachtnemer hierover inlicht?	Aanbestedende dienst zal opdrachtnemer hier 6 maanden van te voren over inlichten.

64	2.5 Looptijd p.7	Kunt u aangeven op basis waarvan u besluit de opdracht te verlengen of niet te verlengen?	Op basis van prestaties, klantdienstverlening en de marktconformiteit van de opdrachtnemer.
65	1.1 inleiding p.5	Is de ranking van deze selectiefase nog van invloed op de inschrijffase? Zo ja, kunt u aangeven hoe?	Nee, de ranking van deze selectiefase heeft geen invloed op de inschrijffase.
66	5.1.6 VOG (Eis 6)	U geeft aan dat op voorhand de VOG's moeten worden aangeleverd van de in te zetten medewerkers. Al onze medewerkers zijn in het bezit van een VOG en kunnen deze tonen. Bij het vooraf aanleveren van de VOGs worden privegegevens zoals adres e.d. ook verstrekt. Ivm privacy van onze medewerkers: gaat Opdrachtgever akkoord met het tonen van de VOG door in te zetten medewerkers wanneer zij hierom worden gevraagd en een verklaring dat alle medewerkers beschikken over een VOG in plaats van het toesturen van alle VOGs?	Dit is akkoord.
67	S-3 Kerncompetenti onderwijsinstelling 3	Deze kerncompetentie moet worden aangetoond dmv een referentie bij een onderwijsinstelling. "Dit betekent enerzijds het waarborgen van de veiligheid en afstemmen van de uit te voeren werkzaamheden in relatie tot de doorgang van het onderwijs en anderzijds het opereren binnen de strikte budgetten die vanuit de overheid worden toegekend." Ook in andere omgevingen moet het primair proces altijd doorgang vinden in relatie tot strikte budgetten vanuit de overheid, dit is niet alleen zo in een onderwijsinstelling. Denk hierbij bijvoorbeeld aan musea of rechtbanken. De eisen zijn hierbij nog strenger dan bij een schoolgebouw qua beperking geluidsoverlast en aanmeldprocedures. Ons voorstel is om de KC te wijzigen naar S-3 Kerncompetentie semi-overheidsinstelling. Gaat OG hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord.