

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

In het kader van bovengenoemde aanbesteding zijn tot en met 2 oktober 2020 (sluitingsdatum voor het stellen van schriftelijke vragen) door partijen onderstaande vragen gesteld.

Bij elke vraag is door IUC Belastingdienst het bijbehorende antwoord vermeld. De vragen en antwoorden vormen met deze Nota van Inlichtingen een integraal onderdeel van het Beschrijvend Document.

Bijlage A – Specificatie van de opdracht is naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen aangepast. Bijlage A - Specificatie van de opdracht, versie 1.1 is als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd en gepubliceerd.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

Nr.	Datum binnenkomst	Onderdeel beschrijvend document	Paragraaf / Eis / vraag	Vraag	Antwoord
1	0210220	Beschrijvend Document.	Paragraaf 2.4.1 Pagina 25.	In paragraaf 2.4.1 omschrijft u dat Opdrachtnemer fabrikantensupport moet inregelen met verschillende Fabrikanten.. Betreft dit ook de inkoopprijs?	Nee, dit betreft niet de inkoopprijs. Opdrachtgever maakt prijsafspraken met de Fabrikanten, op basis waarvan Opdrachtnemer de in het Prijzenformulier geoffreerde mark-up fee kan berekenen. Dit geldt per perceel voor: - Onderhoud en Support; - Uitbreiding en vervanging van de bestaande functionaliteit; - Productspecifieke diensten.
2	0210220	Beschrijvend Document.	Paragraaf 2.4.2 Pagina 25.	In paragraaf 2.4.2 vraagt u van Opdrachtnemer de opgave van een uurtarief. In het Prijzenformulier zien wij hiervoor geen mogelijkheid.	Nee, dit klopt. In het antwoord op vraag 1 vindt u de toelichting hoe deze Prijs wordt vormgegeven.
3	0210220	Beschrijvend Document.	Hoofdstuk 5.5. Pagina 25.	Staat u toe dat een andere partij die geen fabrikant, distributeur, onderaannemer of deelnemer van een inschrijvende combinatie is, onderdeel wordt van de keten van levering tussen IBM en uiteindelijk de Belastingdienst? Wij stellen deze vraag omdat wij voorbeelden in de markt zien waar bewust prijsopdrijvende tussenpartijen worden ingezet. Aangezien deze aanbesteding gegund wordt op relatieve marge en niet op de absolute prijs is deze situatie niet wenselijk voor de Belastingdienst.	Nee, dat staan we niet toe. De Inschrijver dient de mark-up fee te rekenen over de prijs die door de Fabrikant wordt afgegeven. Zie ook het antwoord op vraag 1.
4	0210220	Beschrijvend Document.	Hoofdstuk 5.9.4, pagina 35, GE-8	Hoe controleert de Belastingdienst voor gunning dat de inschrijver over de juiste reseller overeenkomst beschikt?	Opdrachtgever wenst de reseller-overeenkomst met de Fabrikant(en) bij de Inschrijving te ontvangen. Zie hiervoor de tabel in paragraaf 5.7.3 (pagina 28) van het Beschrijvend Document.
5	02102020	Bijlage 1_Begrippen- en afkortingenlijst	1.17	Oorspronkelijke tekst: Beschikbaarheid: de mate en/of tijd waarin (een component van) de Installed Base gedurende het Service Window beschikbaar en functioneel dient te zijn.. Tekstvoorstel: Fabrikanten hebben geen invloed op de beschikbaarheid van de Installed Base (inclusief de datacenters) welke onder management en beheer van Opdrachtgever wordt onderhouden. Verzoek deze definitie te verwijderen	Het gaat om de definitie van Beschikbaarheid, een begrip van belang in het kader van de continuïteit van de Installed Base. Middleware. Fabrikanten hebben met hun Onderhoud en Support zeker een rol in Beschikbaarheid. De Servicelevels voor de Inschrijvers / Fabrikanten zijn beschreven in Bijlage A - Specificatie van de opdracht.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

6	02102020	Bijlage 1_Begrippen- en afkortingenlijst	1.33	Oorspronkelijke tekst: Gebruiksrecht: het recht op grond waarvan de Opdrachtgever bevoegd is tot het installeren (configureren), laden, in beeld brengen, uitvoeren, gebruiken, kopiëren van de Systeemprogrammatuur met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen van de Systeemprogrammatuur. Daaronder wordt mede verstaan het gebruiken van de Systeemprogrammatuur conform en onder de bepalingen van deze Overeenkomst, eventueel aangevuld en nader gespecificeerd in de Inkoopopdracht. Tekstvoorstel: Gebruiksrecht van Systeemprogrammatuur wordt geregeld in de licentieovereenkomst tussen de desbetreffende fabrikanten en Opdrachtgever. Deze definitie is een uitbreiding van het licentierecht. Verzoek deze definitie in overeenstemming te brengen met de licentievoorwaarden van de desbetreffende fabrikant.	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord, de oorspronkelijke tekst blijft behouden.
7	02102020	Bijlage 1_Begrippen- en afkortingenlijst	1.76	Oorspronkelijke tekst: Overeenkomst: deze Overeenkomst met Bijlagen, met inbegrip van de Offertes en/of Opdrachtbevestigingen en Inkoopopdrachten, die, voor zover toepassing op de aard van opdracht, na succesvolle Implementatie als addendum bij deze Overeenkomst zijn ingevoegd en derhalve vanaf dat moment onderdeel uitmaken van het Onderhoud en Support. In deze Overeenkomst zijn de bepalingen voor Onderhoud en Support en/of Productspecifieke Diensten opgenomen, alsmede op grond waarvan Nadere Leveringen kunnen worden aangegaan, om vervolgens ook na succesvolle Implementatie als addendum van deze Overeenkomst te worden ingevoegd in de Installed Base. Tekstvoorstel: Het contractstructuur is niet helder. Ook dat een overeenkomst pas tot stand komt na succesvolle implementatie is voor Opdrachtnemer niet acceptabel. Kunt u dit nader toelichten?	De woorden “na succesvolle implementatie” worden verwijderd. De nieuwe tekst luidt: Overeenkomst: deze Overeenkomst met Bijlagen, met inbegrip van de Offertes en/of Opdrachtbevestigingen en Inkoopopdrachten, die, voor zover toepassing op de aard van opdracht, als addendum bij deze Overeenkomst zijn ingevoegd en derhalve vanaf dat moment onderdeel uitmaken van het Onderhoud en Support. In deze Overeenkomst zijn de bepalingen voor Onderhoud en Support en/of Productspecifieke Diensten opgenomen, alsmede op grond waarvan Nadere Leveringen kunnen worden aangegaan, om vervolgens ook als addendum van deze Overeenkomst te worden ingevoegd in de Installed Base. Zie voor de contractstructuur het antwoord op vraag 6.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

8	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 2.12	Oorspronkelijke tekst: rangorde documenten Tekstvoorstel: In de rangorde wordt niet gesproken over Nadere Overeenkomsten welke veelal gebruikt worden bij raamovereenkomstachtige contractsvormen. Opdrachtgever spreek in artikel 8.3 en 8.4 wel over een contractsvoorstel voor Nadere Leveringen. Kan Opdrachtgever uitleggen wat de contractsstruktuur zal zijn? Daarnaast is het voor Opdrachtnemer onduidelijk hoe exact “expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Prestatie” en vragen wij Opdrachtgever dit nader te verduidelijken. Bent u daar mee akkoord?	De Nadere Leveringen staat benoemd in artikel 2.12. Ook hier geldt dat als de inhoud van de goedgekeurde Offerte zoals overeengekomen conform procedure in paragraaf 5.7 van de Specificatie van opdracht in tegenspraak is met deze Overeenkomst, dan prevaleert deze Overeenkomst tenzij Partijen expliciet hiervan zijn afgeweken. Expliciet is door bijvoorbeeld het benoemen door te stellen: “in afwijking van artikel x van de Overeenkomst komen Partijen overeen dat....”.
9	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 2.13	Oorspronkelijke tekst: Gegevensstromen Tekstvoorstel: De gegevensstromen die verwerkt worden met de Prestatie zullen door Opdrachtgever nader gespecificeerd moeten worden ten einde daar de relevante maatregelen voor te implementeren. Kan Opdrachtgever, bevestigen dat deze maatregelen na gunning, in gezamenlijk overleg tussen Partijen, indien noodzakelijk nader zullen worden gespecificeerd? En dat de inhoud van die bijlagen/maatregelen niet als onderdeel van onze aanbidding aangeleverd dient te worden?	Ja, indien noodzakelijk worden de maatregelen na gunning gezamenlijk gespecificeerd.
10	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 5.2	Oorspronkelijke tekst: Het Gebruiksrecht omvat tevens, om niet, het recht om de Programmatuur op een zelfde wijze als in de Productieomgeving in te zetten en te gebruiken, voor zover bedoeld voor de Acceptatie, de Acceptatietest en/of het maken van kopieën voor back-up doeleinden van de programmatuur, niet zijnde de Productie-omgeving van Opdrachtgever (de OTAP omgeving). Tekstvoorstel: Kan Opdrachtgever toelichten hoe deze eis precies bedoeld is?	De woorden “om niet” worden verwijderd. De nieuwe tekst wordt: Het Gebruiksrecht omvat tevens, om niet, het recht om de Programmatuur op een zelfde wijze als in de Productieomgeving in te zetten en te gebruiken, voor zover bedoeld voor de Acceptatie, de Acceptatietest en/of het maken van kopieën voor back-up doeleinden van de programmatuur, niet zijnde de Productie-omgeving van Opdrachtgever (de OTAP omgeving).

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

11	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 5.4	Oorspronkelijke tekst: Opdrachtgever is gerechtigd de beschikbaarstelling van de meest recente versie van de Programmatuur te verlangen, en indien van toepassing, met inachtneming van het bepaalde in Artikel 13. Opdrachtgever is niet verplicht de meest recente versie van de Programmatuur in gebruik te nemen. Tekstvoorstel: Bedoeld Opdrachtgever met een verwijzing naar Artikel 13 dat Opdrachtgever deze recht alleen heeft indien Opdrachtgever lopen Onderhoud en Support heeft op de desbetreffende software conform de voorwaarden?	Nee, er staat "en indien van toepassing, met inachtneming van het bepaalde in Artikel 13".
----	----------	--	-------------	--	--

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

12	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 5.7	Oorspronkelijke tekst: In afwijking van artikel 37.1 en onverminderd het bepaalde in dit artikel, zijn tevens de licentievoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, van toepassing indien en voor zover: - het standaardprogramma betreft - de toepasselijkheid daarvan niet in het Beschrijvend Document is uitgesloten - Opdrachtnemer (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en - het overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en - Opdrachtnemer kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet onredelijk worden verminderd of verzwaaard. Tekstvoorstel: Het gebruiksrecht van software is beschreven in de licentievoorwaarden van fabrikant waarvan Opdrachtgever zich volledig bewust is en geaccepteerd heeft. Een referentie naar “overeengekomen gebruik” is niet helder of acceptabel voor fabrikant. Ook is “overeengekomen gebruik” limiterend voor Opdrachtgever want dit zou betekenen dat Opdrachtgever bij wijzigende wetgeving of anderszins wijzigingen in de bedrijfsvoering geen software zou mogen inzetten. Dit geldt evenzeer voor de recht die eventueel verminderd of verzwaaard worden. Opdrachtnemer is reeds jarenlang bekend met de licentievoorwaarden van fabrikant. Is Opdrachtgever bereid de laatste twee bullets te verwijderen?	Nee, onder overeengekomen gebruik wordt verstaan: het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst op grond van Specificatie van opdracht en/ of op basis van de in artikel 2 bedoelde informatie, voor Opdrachtnemer kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt. Opdrachtgever is bereid bij de laatste bullet het woordje “op verzoek van Opdrachtgever” toe te voegen: “Opdrachtnemer kan op verzoek van Opdrachtgever aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet onredelijk worden verminderd of verzwaaard.
----	----------	--	-------------	--	--

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

13	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 5.8	Oorspronkelijke tekst: Opdrachtgever is niet verplicht de verschillen uit het vorige lid te accepteren en in dat geval blijft Opdrachtnemer onder verwijzing neergelegd in dit artikel verplicht de Programmatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst te leveren conform de bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst. Tekstvoorstel: Zie opmerking/vraag mbt §5.7. Het moet vooraf helder zijn dat Opdrachtgever de licentievoorwaarden van fabrikant reeds geaccepteerd heeft. Artikel 5.8 is een wezenlijke wijziging van de licentievoorwaarden van fabrikant waardoor fabrikant mogelijk niet zal kunnen leveren/aanbieden wat de continuïteit van Opdrachtgever in gevaar brengt. Is Opdrachtgever bereid deze clausule te verwijderen dan wel dusdanig aan te passen dat Opdrachtnemer levering kan weigeren?	Nee, Opdrachtgever is niet bereid deze clausule te verwijderen. Wel kan aan dit artikel worden toegevoegd dat Partijen in deze situatie met elkaar in overleg treden. En als Opdrachtnemer aannemelijk kan maken dat de levering van de gevraagde Programmatuur onder de gestelde condities in dit artikel vanwege organisatorische en/of financiële reden niet haalbaar is Opdrachtnemer de levering mag weigeren. Bovendien is de toepassing van dit artikellid afgezwakt door de toevoeging in artikel 5.7 “op verzoek van Opdrachtgever”
14	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 5.9	Oorspronkelijke tekst: De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”, “click-wrap” en “browse-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik. Tekstvoorstel: Er kunnen zich gevallen voordoen dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever niet aan “shrink-wrap”, “click-wrap” en “browse-wrap” licenties kunnen ontkomen. Gaat u er mee akkoord dat Opdrachtnemer in die gevallen Opdrachtgever hierover op voorhand informeert en dat Opdrachtgever in dat geval zijn toestemming niet op onredelijke gronden zal weerhouden?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
15	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 6.1	Oorspronkelijke tekst: Tenzij Partijen anders overeenkomen, zal Opdrachtnemer bij het leveren van licentie, ongeacht de vorm waarin licentie wordt geleverd, steeds een directe overeenkomst tot stand brengen tussen Opdrachtgever en Fabrikant. De (directe) overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen onder dezelfde voorwaarden als de onderhavig Overeenkomst. Tekstvoorstel: De licentieovereenkomsten zijn reeds jaren geleden tot stand gekomen en geaccepteerd door Opdrachtgever. Het verzoek is dan ook de laatste zin van §6.1 te verwijderen. Bent u daar mee akkoord?	Nee, uiteraard geldt wel dat de bestaande tussen Partijen overeengekomen licentieovereenkomsten indien van toepassing zullen blijven gelden. Daarom zal Opdrachtgever – indien nodig - een zinsnede voor de directe overeenkomst voorstellen aan de nieuwe Opdrachtnemer dat voor de bestaande tussen Partijen overeengekomen licentieovereenkomsten de zin “De (directe) overeenkomst wordt geacht tot stand zijn gekomen onder dezelfde voorwaarden als de onderhavige Overeenkomst” niet geldt.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

16	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 6.4	Oorspronkelijke tekst: Leverancier (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en; het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt zoals omschreven staat in artikel 5.7 van de Overeenkomst Tekstvoorstel: Dit artikel lijkt een herhaling van artikel 5.7. Zie ook de opmerkingen/vragen behorende bij artikel 5.7.	Zie antwoord op vraag 12.
17	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 8.3 / 8.4	Oorspronkelijke tekst: De Nadere Leveringen worden uitgevoerd op basis van een door Opdrachtgever geaccepteerde Offerte. De overeenkomst voor Nadere leveringen komt tot stand doordat Opdrachtgever een contractvoorstel doet voor een overeenkomst die door Opdrachtnemer door ondertekening wordt aanvaard en waarbij tenslotte een Inkoopdracht wordt verstrekt aan Opdrachtnemer. Tekstvoorstel: Wordt met een “contractsvoorstel” een Nadere Overeenkomst bedoeld?	Zie paragraaf 5.7.2 uitvoeringseis 42. Artikel 8.3 wordt vervolgens aangepast in: De Nadere Leveringen worden uitgevoerd op basis van een door Opdrachtgever geaccepteerde Offerte. De overeenkomst voor Nadere leveringen komt tot stand op een wijze zoals staat omschreven in paragraaf 5.7.2. van de Specificatie van opdracht. Artikel 8.4 wordt verwijderd.
18	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 9	Oorspronkelijke tekst: “.....paragraaf 5.6.3 van de Specificatie van opdracht.....” Tekstvoorstel: Niet duidelijk welke paragraaf hier bedoeld wordt. Paragraaf 5.6.3 niet te vinden.	Dit betreft artikel 10.1 en wordt aangepast in “paragraaf 5.7.3. van Bijlage A - Specificatie van opdracht”.
19	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 10.1	Oorspronkelijke tekst: systeemprogrammatuur Tekstvoorstel: De gebruiksrechten van Systeemprogrammatuur van fabrikant zijn reeds bekend en geaccepteerd door Opdrachtgever. De nut van artikel 9 is niet duidelijk daar dit al geregeld is in artikel 5.7 en 6. Verzoek is derhalve dit artikel te verwijderen.	Er wordt verwezen naar artikel 10.1 maar verwacht wordt dat het hier handelt om artikel 9.1. Nee, dit artikel is wel relevant als er via Nadere Leveringen Systeemprogrammatuur wordt afgenomen.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

20	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 10.3	Oorspronkelijke tekst: De Apparatuur is voor risico van Opdrachtgever vanaf het tijdstip van Aflevering, nadat goedkeuring heeft plaatsgevonden, tenzij er sprake is van een situatie zoals is bedoeld in Artikel 12. Tekstvoorstel: Voor fabrikant is het van belang dat risico overgaat op de koper op het moment dat het apparaat aan de koerier wordt meegegeven. Echter, fabrikant zal het apparaat dusdanig verzekeren dat schade ontstaan tijdens transport gedekt is. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Nee, opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
21	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 10.10	Oorspronkelijke tekst: Tot het moment van Ontvangst bij Opdrachtgever zoals in sub 10.1 is bedoeld, berust het risico van beschadiging of verlies bij Opdrachtnemer. De eigendom van de Apparatuur gaat over op Opdrachtgever na betaling van de (delen van) Prijs. Tekstvoorstel: Zie opmerking bij artikel 10.3 met betrekking tot overgang van risico, Met betrekking tot eigendom, het is niet duidelijk wat bedoeld wordt met “delen van” de prijs. Eigendom dient pas over te gaan na volledige betaling van het apparaat. Kan “(delen van)” worden verwijderd?	Zie antwoord op vraag 18 en akkoord het worden delen van zal worden verwijderd. De 1^e volzin van artikel 10.10 wordt verwijderd. Nieuw artikel luidt: De eigendom van de Apparatuur gaat over op Opdrachtgever na betaling van de Prijs.
22	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 11.3	De apparatuur in de RFP is in de basis customer setup en wordt door de klant geïnstalleerd. Kunt u nader beschrijven wat de belastingdienst verwacht van een implementatieplan?.	Het implementatieplan voor de IPAS is gelijk aan IBM's Technical and Delivery Assessment. Partijen stemmen een planning en inhoud af. In beginsel zijn de 10 dagen leidend, tenzij Partijen hier in onderling overleg van afwijken.
23	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 12	Oorspronkelijke tekst: Acceptatie Tekstvoorstel: Lijkt niet altijd van toepassing te kunnen zijn op de te leveren diensten en producten. Kan dit op een case-by-case basis bekeken worden? Zo ja, gaat Opdrachtgever er mee akkoord dit per Nadere Levering/in een NOK nader te specificeren?	Nee, indien nodig zullen er expliciete afspraken worden gemaakt bij de Nadere Leveringen. Artikel 12.4 stelt ook nadrukkelijk “kan” en daarom kunnen Partijen hier in het Offerte traject nadere afspraken over maken.
24	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 en 2 1.0	Artikel 12.1 en 12.2	De belastingdienst wil rechtstreeks contact op kunnen nemen met SW Fabrikant. Kan inschrijver er hierbij vanuit gaan dat incidenten direct worden aangemeld bij de fabrikant zonder tussenkomst van inschrijver?	Ja, dat klopt. Dit wordt behandeld in paragraaf van Bijlage A - Specificatie van de opdracht, UE14 in het bijzonder.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

25	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 13.1	Oorspronkelijke tekst: Met betrekking tot de uit te voeren activiteiten in het kader van Onderhoud en Support alsmede de daarbij behorende Service Levels, wordt verwezen naar de Specificaties. Tekstvoorstel: De service Levels/KPI's die door fabrikant worden gehanteerd zijn reeds bekend en geaccepteerd door Opdrachtgever en functioneren naar tevredenheid. Het voorstel is om de bestaande reeds overeengekomen Service Levels en KPI's ongewijzigd te laten. Bent u daar mee akkoord?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het tekstvoorstel. Opdrachtgever heeft aansluiting gezocht bij de Service Levels van IBM. Omdat de Service Levels van IBM alleen een response tijd kennen op software en appliances heeft opdrachtgever tabel 1 in Bijlage A - Specificatie van de opdracht opgesteld met daarin streef oplostijden. Opdrachtgever zal tabel 1 aanpassen waarbij alle tijden streeftijden worden en de gestelde normen komen te vervallen.
26	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 14.3	Oorspronkelijke tekst: Voor het tot stand komen van de in het eerste lid bedoelde overeenkomst is Opdrachtgever geen (aanvullende) vergoeding aan Opdrachtnemer of de Fabrikant verschuldigd. Tekstvoorstel: Kan Opdrachtgever aangeven hoe dit zich verhoudt tot jaarlijkse Onderhoud en Support fees en de jaarlijkse indexeringen daarvan?	Dit artikellid heeft geen betrekking op de te betalen Onderhoud en Support fees en de jaarlijkse indexeringen daarvan. Indien de Overeenkomst via een Reseller wordt aangegaan moet het duidelijk zijn dat de rechtstreekse overeenkomst met de Fabrikant geen betalingsverplichting inhoudt. Dit loopt dan via de Reseller indien dit van toepassing is.
27	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 14.4	Oorspronkelijke tekst: Opdrachtnemer staat ervoor in dat Fabrikant de in het eerste lid bedoelde overeenkomst zal nakomen conform de gestelde voorwaarden in paragraaf 5.3.7 van de Specificatie van Opdracht voorzover van toepassing op dit Perceel. Tekstvoorstel: De service Levels/KPI's die door fabrikant worden gehanteerd zijn reeds bekend en geaccepteerd door Opdrachtgever en functioneren naar tevredenheid. Het voorstel is om de bestaande reeds overeengekomen Service Levels en KPI's ongewijzigd te laten.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 23.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

28	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 15.2	Oorspronkelijke tekst: Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever verder dat de in gebruik gegeven Prestatie en/of onderdelen niet alleen bij Oplevering, maar ook daarna, geen voorzieningen, functies of andere vreemde elementen (huiden features waaronder bijvoorbeeld een frauduleuze component, bakvoorns etc.), bevat die op enig moment aan gebruik in de weg (kunnen) staan. Tekstvoorstel: Het is niet duidelijk wat Opdrachtgever bedoeld met “maar ook daarna”. Na levering heeft Opdrachtnemer/fabrikant geen controle over wat Opdrachtgever of haar personeel doet dus kan Opdrachtnemer daar niet voor verantwoordelijk gehouden worden. Bedoel Opdrachtgever hiermee toekomstige releases van software door fabrikant?	Ja, onder andere. Het gaat hier nadrukkelijk om handelingen waarop Opdrachtnemer invloed/controle kan uitoefenen.
29	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 15.3	Oorspronkelijke tekst: Indien de in gebruik gegeven Prestatie en/of onderdelen daarvan toch voorzieningen, functies of andere voorzieningen bevat die niet vooraf expliciet door Partijen zijn overeengekomen, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever, onverminderd diens eventuele andere aanspraken, kosteloos al het nodige doen om deze zo spoedig mogelijk ongedaan te (doen) maken. Tekstvoorstel: Software bevat veelal functionaliteit die niet gebruikt wordt. Denk aan alle functies in wordprocessing applicaties die niet door gebruikers gebruikt worden maar wel beschikbaar is. Er zullen functies en voorzieningen in producten van fabrikant zitten die Opdrachtgever niet nodig heeft (maar mogelijk in de toekomst wel). Fabrikant is niet bereid functionaliteit te strippen ten behoeve van zo’n clause. Verzoek is derhalve dit artikel te verwijderen. Gaat u daar mee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

30	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 16.1.1	Oorspronkelijke tekst: de (fabrieks)garantie door Opdrachtnemer onverminderd wordt doorgegeven aan Opdrachtgever en pas ingaat op het moment van operationele inzet van de Apparatuur. Het betreft de uitleveringsdatum uit het magazijn van Opdrachtgever van de Apparatuur in ongewijzigde staat ten opzichte van het moment van Ontvangst. Tekstvoorstel: In de voorwaarden van fabrikant wordt gesteld wanneer fabrieksgarantie maar ook Onderhoud en Support ingaat. Voorstel de voorwaarden van de fabrikant te handhaven en op een case-by-case basis te anderszins iets overeen te komen. Ben u het daar mee eens?	Nee, de werkwijze is juist andersom en kan Opdrachtnemer in een case by case situatie expliciet aangeven dat van de standaardregel gehanteerd door Opdrachtgever wordt afgeweken. De standaardregels is gebaseerd op jaren best practise. MH: Nee, garantie gaat pas in na levering aan de BD. Met AIX hebben we een akkefietje gehad waarbij de reseller de apparatuur waarschijnlijk maanden in zijn eigen magazijn heeft opgeslagen waardoor de garantieperiode voor de BD korter was...
31	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 16.2.5	Oorspronkelijke tekst: voldoende en adequate bescherming biedt met betrekking tot de vertrouwelijkheid van de Informatiebeveiliging en meer in het bijzonder op het gebied van de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen wier (persoons)gegevens worden verwerkt. Tekstvoorstel: Onduidelijk wat hiermee bedoeld wordt. Kan Opdrachtgever dit uitleggen met inachtneming van artikel 21.	Ja, in deze Overeenkomst worden geen persoonsgegevens verwerkt zoals gesteld in artikel 21 van de Overeenkomst door Opdrachtnemer. Echter indien hier toch sprake van blijkt te zijn is dit de kapstok bepaling om met Opdrachtnemer toch te kunnen voldoen aan de vigerende wetgeving inzake verwerking van persoonsgegevens.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

32	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 17.1	Oorspronkelijke tekst: Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting en/of onrechtmatig handelt jegens de andere Partij, kan de andere Partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een Fatale termijn geldt of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere Partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden schade en/of te lijden schade. Tekstvoorstel: Kunt u ermee akkoord gaan te verduidelijken dat eerst sprake moet zijn van een “materiele tekortkoming in de nakoming van een verplichting onder de Overeenkomst”; waarbij voor het vaststellen of de tekortkoming voldoende materieel van aard is mede gelet zal worden op het geheel van de afspraken onder de Overeenkomst. Deze verduidelijking voorkomt dat iedere geringe tekortkoming (bijvoorbeeld een tekortkoming van een voor Opdrachtgever minder bedrijfskritische verplichting) ertoe kan leiden dat Opdrachtnemer bloot wordt gesteld aan rechtsacties (nakoming, schadevergoeding, opzegging wegens tekortkoming). Kunt u toelichten wat mogelijke redenen zijn en hoe u dit kenbaar maakt ?	Nee, in Nederlands Recht - dat hier van toepassing is- bieden de jurisprudentie in relatie tot de bepalingen in het Burgerlijk Wetboek voldoende rechtsbescherming. Bijvoorbeeld: een overeenkomst mag niet kan worden ontbonden als de tekortkoming gezien haar aard of geringe betekenis de ontbinding of opzegging niet rechtvaardigt.
----	----------	--	--------------	---	---

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

33	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 17.5	Oorspronkelijke tekst: De in 17.1 bedoelde aansprakelijkheid voor alle andere schade anders dan die bedoeld in artikel 17.4 is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 2.500.000,-- (zegge twee en half miljoen euro) De totale aansprakelijkheid is beperkt tot een maximumbedrag van € 4.000.000,-- (zegge 4 miljoen euro) per jaar. Tekstvoorstel: De Gids Proportionaliteit schrijft voor om te toetsen of de aansprakelijkheid in het onderhavige geval proportioneel is in verhouding tot de gevraagde Prestatie. Daarbij dient in aanmerking te worden genomen wat gebruikelijk is binnen de branche. Derhalve stelt Opdrachtnemer voor de 2e zin van Artikel 17.5 te laten luiden: De totale aansprakelijkheid is beperkt tot een maximumbedrag van het mindere van i) € 4.000.000,-- (zegge 4 miljoen euro) of ii) de hoogte van de Vergoeding, danwel, in geval van vaste maandelijkse betalingen, een totaalbedrag ter grootte van in totaal 12 maandelijkse betalingen.	Nee, de hiergenoemde bedragen zijn getoetst aan de gids Proportionaliteit. De genoemde bedragen in dit artikel blijven ruimschoots onder de ramingen neergelegd in paragraaf 2.6 en feitelijk door het voorstel over te nemen wordt de aansprakelijkheid verruimd. Dit is zeer waarschijnlijk niet de bedoeling van de gestelde vraag.
34	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 17.6	Oorspronkelijke tekst: gevolgschade Vraag: kan Opdrachtgever bevestigen dat, gezien de publiekrechtelijke aard van de Belastingdienst, naast de reeds genoemde gevolgschade, een claim t.a.v. reputatieschade, goodwill, etc. zeer onwaarschijnlijk zal zijn? Zo ja, ben u dan bereid om het volgende artikel toe te voegen: "Van vergoeding op grond van de Overeenkomst zijn tevens uitgesloten: i. gederfde waarde, inkomsten, goodwill, verlies van klanten, verwachte besparingen; ii. reputatieschade; iii. eventueel gemiste opdrachten van de zijde van de Belastingdienst of van derden."	Een claim van reputatieschade, goodwill is zeer onwaarschijnlijk maar wordt ook niet uitgesloten. Het voorstel wordt daarom niet overgenomen. Wel zal eventueel gemiste opdrachten van de zijde van de Belastingdienst worden overgenomen omdat hier geen sprake van is.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

35	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 20	Oorspronkelijke tekst: Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten: Introductie. De voorgestelde clausule, en met name de zinsnede "alle intellectuele eigendomsrechten (...) berusten bij Opdrachtgever", kan in ruime zin worden verstaan als een verplichting voor Opdrachtnemer tot eigendomsoverdracht van de volgende soorten intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer: - (i) intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer die reeds voor aanvang van de Overeenkomst zijn gecreëerd of die buiten de Overeenkomst om zijn gecreëerd (zogeheten "Bestaande IE van Opdrachtnemer"); en - (ii) intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer die gedurende de overeenkomst (en in dat kader) zijn gecreëerd. Het is mogelijk dat Opdrachtnemer in haar oplossing ook Bestaande IE van Opdrachtnemer zal inbrengen. Opdrachtnemer kan om commerciële en juridische redenen het eigendom van deze bestaande intellectuele eigendomsrechten niet overdragen aan Opdrachtgever. Handhaving van deze clausule zou Opdrachtnemer aldus mogelijk verplichten om uitsluitend nieuw te creëren kennis en materiaal te gebruiken voor de te kiezen oplossing. Een dergelijke keuze lijkt Opdrachtnemer echter niet wenselijk voor Opdrachtgever gelet op de extra kosten en het nadeel dat bestaande (elders bewezen) kennis en materiaal niet kan worden ingezet Vraag: De huidige regeling leidt er toe dat eventuele tijdens de looptijd van de overeenkomst tot stand gekomen verbeteringen van Bestaande IE van Opdrachtnemer in eigendom moet worden overgedragen aan Opdrachtgever zonder dat de overeenkomst Opdrachtnemer het recht geeft verder gebruik te maken van dergelijke verbeteringen van haar eigen Bestaande IE. Bent u bereid de regeling zodanig aan te passen dat Opdrachtnemer eigenaar blijft van de tijdens de looptijd van de overeenkomst gemaakte aanpassingen, verbeteringen en bewerkingen van deze Bestaande IE van Opdrachtnemer (derhalve de voor aanvang van de overeenkomst bestaande intellectuele eigendomsrechten van	Nee, de strekking van dit artikel is dat het of bij Opdrachtgever of Opdrachtnemer berust. Daarom zullen bestaande IE rechten van Opdrachtnemer ook gedurende de looptijd van deze Overeenkomst bij Opdrachtnemer blijven berusten. Van overdracht is geen sprake tenzij er sprake is van maatwerk oftewel: die specifiek voor de Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van de Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen zijn of worden gerealiseerd. Daarvan is naar verwachting nauwelijks sprake zodat toepassing van dit artikellid niet de consequenties heeft zoals in de vraag wordt omschreven. Aanpassen is met inachtneming van deze uitleg niet nodig.
----	----------	--	------------	--	--

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

				Opdrachtnemer)?	
36	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 20.a.	Oorspronkelijke tekst: Voor gebruik ten behoeve van derden is toestemming van de Opdrachtgever nodig, waaraan voorwaarden kunnen worden verbonden: Tekstvoorstel: Kan Opdrachtgever bevestigen dat het o.g.v. 20 (a) 2e alinea wel is toegestaan "Materialen" te (doen) gebruiken, wijzigen en/of verder te (doen) ontwikkelen voor werkzaamheden (ten behoeve) van zichzelf en/of voor derden aangezien in deze zin uitsluitend "Documentatie" is genoemd? Alsmede dat de toestemming voor het in de 3e zin genoemde gebruik t.b.v. derden niet op onredelijke gronden door Opdrachtgever zal worden weerhouden?	Nee, terechte opmerking, aan het artikellid wordt "Materialen" toegevoegd.
37	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 20.b.	Oorspronkelijke tekst: Opdrachtnemer of een derde voor zover het betreft de Prestatie, die niet voor de Opdrachtgever zijn ontworpen of vervaardigd, zijnde Standaardprogrammatuur, exclusief de data of Gegevens van Opdrachtgever. Opdrachtnemer verleent in dat geval aan de Opdrachtgever het Gebruiksrecht, voor het gebruik van de Prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst bepaalde. Indien het intellectuele eigendomsrecht bij derde berust, en Opdrachtnemer het (Gebruiks)recht niet zelf kan verlenen, dient Opdrachtnemer het (Gebruiks)recht aan de Opdrachtgever te laten verlenen door de degene bij wie het intellectuele eigendomsrecht berust. Tekstvoorstel: Kan Opdrachtgever bevestigen dat, los van de Prestatie, alle intellectuele eigendomsrechten die niet voor de Opdrachtgever zijn ontworpen of vervaardigd, in principe bij Opdrachtnemer of een derde zullen berusten? En dat, m.a.w., Standaardprogrammatuur derhalve alle intellectuele eigendomsrechten omvat die niet voor de Opdrachtgever zijn ontworpen of vervaardigd?	Ja en ja.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

38	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 20.1.	Oorspronkelijke tekst: Intellectuele (eigendoms)rechten welke ten gevolge van door Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden ontstaan, komen aan de Opdrachtgever toe, tenzij Partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen Tekstvoorstel: Kan Opdrachtgever bevestigen dat het in Artikel 20.1 uitsluitend gaat om Intellectuele (eigendoms)rechten die onder een specifieke Nadere Overeenkomst/Nadere Levering en t.b.v. Opdrachtgever verrichte werkzaamheden zijn ontstaan? En dat dit dus niet gaat om Intellectuele (eigendoms)rechten die “ten gevolge” van deze werkzaamheden en mogelijk buiten deze Overeenkomst zijn ontstaan?	Ja en zie antwoord op vraag 33.
39	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 20.4.	Oorspronkelijke tekst: Bij verschil van mening tussen Partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) de resultaten van de Prestatie en/of Documentatie, wordt er, behoudens tegenbewijs, van uitgegaan dat die rechten bij de Opdrachtgever berusten. De Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen gebruik. Tekstvoorstel: Deze omkering van bewijslast onder Artikel 20.4 kan buitengewoon bezwarend voor Opdrachtnemer uitwerken en mogelijk zelfs invloed hebben op reeds bestaande werken waarvan de rechten bij Opdrachtnemer berusten. Opdrachtgever kan hier onmogelijk de bedoeling hebben gehad om de hele portfolio van (bestaande en gelicentieerde) intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer bloot te stellen aan een mogelijke overdracht naar Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit slechts gaat om werken die specifiek worden ontwikkeld ten behoeve van de Opdrachtgever? Zo ja, kunt u bevestigen dat (bestaande en gelicentieerde) intellectuele eigendomsrechte van deze bepaling zijn uitgesloten? Alsmede dat partijen in nader overleg zullen treden in geval van zo'n verschil van mening?	Ja, zie antwoord op vraag 33. En ja de reeds bestaande en gelicentieerde intellectuele eigendomsrechten zijn uitgesloten van deze bepaling. In overleg treden kunnen Partijen altijd maar de tekst van artikel 20.4 blijft ongewijzigd. Opdrachtgever wenst niet in de uitvoering van haar (wettelijke) taken te worden belemmerd en wenst daarom voortzetting van het Overeengekomen gebruik. Het overleg kan nadrukkelijk dit gebruik niet opschorten.
40	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 23.9.	Oorspronkelijke tekst: 50.000 boete voor schending geheimhouding. Tekstvoorstel: Is Opdrachtgever er mee akkoord de boete te maximeren tot een maximum van in totaal € 500.000,00 zodat deze boete voor beide Partijen redelijkerwijs in verhouding staat tot de waarde van de Prestatie?	Nee, de boete is punitieve sanctie en het beperken tot één overtreding (boete) schiet het haar doel voorbij.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

41	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 24.3.	Oorspronkelijke tekst: Acceptatie van het bepaalde in 24.2 vindt plaats door Opdrachtgever en volgens een TPM, waarbij Opdrachtgever een derde partij aanwijst. Tekstvoorstel: Fabrikant maakt gebruik van onafhankelijke derde partijen om hun compliance met normen te toetsen. Is dit voldoende voor Opdrachtgever?	Het is voor Opdrachtgever akkoord dat een Fabrikant in eerste aanleg zijn compliance met normen door een onafhankelijke door haar te selecteren partij laat toetsen. Is opdrachtgever desondanks niet overtuigd van de compliance van Fabrikant met normen, is Opdrachtgever gerechtigd een derde partij aan te wijzen om dit opnieuw te toetsen
42	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 24.4.	Oorspronkelijke tekst: Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte bij de geconstateerde of te verwachten beveiligingskwetsbaarheden inzake Informatiebeveiliging en bericht Opdrachtgever schriftelijk binnen een termijn van 2 Werkdagen over de genomen maatregelen en de vervolgacties om de geconstateerde risico's te elimineren. Onder beveiligingskwetsbaarheid wordt ook verstaan een (vermoeden van) een Datalek. Overschrijding van deze termijn wordt als Fatale termijn aangemerkt.. Tekstvoorstel: Het is onduidelijk welke systemen van Opdrachtnemer/fabrikant hiermee bedoeld worden. Apparatuur en software draait onder management en beheer van Opdrachtgever bij Opdrachtgever. Kan opdrachtgever uitleggen hoe zij dit zien onder deze overeenkomst? Ook met betrekking tot wat een "vermoeden van" precies betekend. Een Fatale termijn hiervan maken kan leiden tot continuïteits issues bij Opdrachtgever.	De Apparatuur en Programmatuur uit de Installed Base Middleware draait inderdaad onder beheer en toezicht van de Opdrachtgever. Hier heeft Opdrachtnemer een indirecte rol in. Niettemin kan Opdrachtnemer beveiligingskwetsbaarheden inzake Informatiebeveiliging constateren dan wel vaststellen dat het te verwachten is dat er beveiligingskwetsbaarheden kunnen gaan optreden. Indien hier toch sprake van blijkt te zijn is dit de kapstok bepaling om binnen 2 Werkdagen hiervan melding aan Opdrachtgever door Opdrachtnemer te verlangen.
43	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 24.7.	Oorspronkelijke tekst: Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het signaleren van (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang tot de Dienst(en). Opdrachtnemer zal, indien hij (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang signaleert, de noodzakelijke maatregelen nemen teneinde de eventuele schade tot een minimum te beperken en trachten herhaling te voorkomen. De (poging tot) ongeautoriseerde toegang alsmede alle getroffen maatregelen zullen direct aan Opdrachtgever worden gerapporteerd.. Tekstvoorstel: Apparatuur en software draait onder management en beheer van Opdrachtgever bij Opdrachtgever. Kan opdrachtgever uitleggen hoe zij dit zien onder deze overeenkomst? Ook met betrekking tot wat een "poging tot" precies betekend.	Zie het antwoord op vraag 40.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

44	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 24.8.	Oorspronkelijke tekst: Indien Opdrachtnemer voornemens is wijzigingen in de Prestatie of wijzigingen in de beveiliging aan te brengen, die gevolgen hebben voor de afspraken welke met Opdrachtgever zijn gemaakt ten aanzien van beveiliging, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen en daarover met Opdrachtgever overeenstemming dienen te bereiken. Opdrachtgever dient zijn schriftelijke goedkeuring te geven aan wijzigingen met betrekking tot beveiliging als deze nadelige gevolgen kunnen hebben voor Opdrachtgever. Van het vorenstaande zijn uitgezonderd maatregelen die door de aard van de te nemen stappen direct moeten worden getroffen om (nieuwe) aspecten van beveiliging afdoende aan te pakken.. Tekstvoorstel: Fabrikant is continue bezig hun software en apparatuur aan de steeds veranderende beveiligingsrisico's. Voor fabrikant (en al haar klanten) is dit van cruciaal belang. Het aan specifieke klanten vragen of zij eerst akkoord willen gaan met een beveiligingswijziging zou gigantische vertragingen in de oplevering van beveiligingsaanpassingen leiden met alle gevolgen van dien. Opdrachtgever wordt op de hoogte gesteld van beveiligingsaanpassingen en kan zelf kiezen deze te installeren of niet. Verzoek deze tekst aan te passen of te verwijderen..	Zie het antwoord op vraag 40.
45	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 30.1.	Oorspronkelijke tekst: Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende Partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.. Tekstvoorstel: Is Opdrachtgever het eens met de volgende toevoeging: Er gelden geen beperkingen met betrekking tot de overdracht van rechten van Opdrachtnemer/Fabrikant op overdracht door Opdrachtnemer/Fabrikant in samenhang met de verkoop van het deel van de onderneming van Opdrachtnemer/Fabrikant waarvan het product of de service deel uitmaakt.	Nee, door het introduceren van schriftelijke toestemming voorkomt Opdrachtgever dat onderdelen behorend tot deze Overeenkomst zonder medeweten worden overgedragen aan partijen die zich niet houden aan deze regels. Uiteraard kunnen wij overnames/fusies niet tegenhouden maar wij kunnen hier wel mee voorkomen dat deze voorwaarden door een contractspartij niet worden gerespecteerd.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

46	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 31.2.	Oorspronkelijke tekst: Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel (anders dan door pandemie in Nederland), stroomstoringen, verlate leveren van Oplossing(en), wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.. Tekstvoorstel: De huidige pandemie is wereldwijd. Dit heeft effect op alle fabrikanten. Fabrikant heeft niet de mogelijkheid om Apparatuur te vervaardigen in Nederland. Verzoek derhalve om pandemie niet te limiteren.	Akkoord, het artikel wordt aangepast "(anders dan door pandemie in de wereld)".
47	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 1 1.0	Artikel 37.7.	Oorspronkelijke tekst: Opdrachtnemer of diens onderaannemers is verplicht op eerste verzoek van Opdrachtgever mee te werken aan het sluiten van een Escrow – overeenkomst.. Tekstvoorstel: Fabrikant biedt niet de mogelijkheid om escrow aan te bieden. Gaat Opdrachtgever akkoord met het verwijderen van deze artikel?.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
48	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 2 1.0	Artikel 2.5	Oorspronkelijke tekst: rangorde documenten. Tekstvoorstel: In de rangorde wordt niet gesproken over Nadere Overeenkomsten welke veelal gebruikt worden bij raamovereenkomstachtige contractsvormen. Opdrachtgever spreek in artikel 8.3 en 8.4 wel over een contractsvoorstel voor Nadere Leveringen. Kan Opdrachtgever uitleggen wat de contractstructuur zal zijn? Daarnaast is het voor Opdrachtnemer onduidelijk hoe exact "expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Prestatie" en vragen wij Opdrachtgever dit nader te verduidelijken. Bent u daar mee akkoord?	Zie antwoord op vraag 8.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

49	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 2 1.0	Artikel 2.6	Oorspronkelijke tekst: gegevensstromen. Tekstvoorstel: De gegevensstromen die verwerkt worden met de Prestatie zullen door Opdrachtgever nader gespecificeerd moeten worden ten einde daar de relevante maatregelen voor te implementeren. Kan Opdrachtgever, bevestigen dat deze maatregelen na gunning, in gezamenlijk overleg tussen Partijen, indien noodzakelijk nader zullen worden gespecificeerd? En dat de inhoud van die bijlagen/maatregelen niet als onderdeel van onze aanbidding aangeleverd dient te worden?	Zie antwoord op vraag 9.
50	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 2 1.0	Artikel 5.2	Oorspronkelijke tekst: Het Gebruiksrecht omvat tevens, om niet, het recht om de Programmatuur op een zelfde wijze als in de Productieomgeving in te zetten en te gebruiken, voor zover bedoeld voor de Acceptatie, de Acceptatietest en/of het maken van kopieën voor back-up doeleinden van de programmatuur, niet zijnde de Productie-omgeving van Opdrachtgever (de OTAP omgeving). Tekstvoorstel: Kan Opdrachtgever toelichten hoe deze eis precies bedoeld is?	Zie antwoord op vraag 10.
51	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 2 1.0	Artikel 5.4	Oorspronkelijke tekst: Opdrachtgever is gerechtigd de beschikbaarstelling van de meest recente versie van de Programmatuur te verlangen, en indien van toepassing, met inachtneming van het bepaalde in Artikel 13. Opdrachtgever is niet verplicht de meest recente versie van de Programmatuur in gebruik te nemen. Tekstvoorstel: Bedoeld Opdrachtgever met een verwijzing naar Artikel 13 dat Opdrachtgever deze recht alleen heeft indien Opdrachtgever lopen Onderhoud en Support heeft op de desbetreffende software conform de voorwaarden?	Zie antwoord op vraag 11.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

52	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 2 1.0	Artikel 5.7	Oorspronkelijke tekst: In afwijking van artikel 37.1 en onverminderd het bepaalde in dit artikel, zijn tevens de licentievoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, van toepassing indien en voor zover: - het standaardprogrammatuur betreft - de toepasselijkheid daarvan niet in het Beschrijvend Document is uitgesloten - Opdrachtnemer (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en - het overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en - Opdrachtnemer kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet onredelijk worden verminderd of verzwaaard. Tekstvoorstel: Het gebruiksrecht van software is beschreven in de licentievoorwaarden van de desbetreffende fabrikanten waarvan Opdrachtgever zich volledig bewust is en geaccepteerd heeft. Een referentie naar "overeengekomen gebruik" is niet helder of acceptabel voor fabrikanten. Ook is "overeengekomen gebruik" limiterend voor Opdrachtgever want dit zou betekenen dat Opdrachtgever bij wijzigende wetgeving of anderszins wijzigingen in de bedrijfsvoering geen software zou mogen inzetten. Dit geldt evenzeer voor de recht die eventueel verminderd of verzwaaard worden. Opdrachtnemer is reeds jarenlang bekend met de licentievoorwaarden van fabrikant. Is Opdrachtgever bereid de laatste twee bullets te verwijderen?	Zie antwoord op vraag 12.
----	----------	--	-------------	--	---------------------------

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

53	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 2 1.0	Artikel 5.8	Oorspronkelijke tekst: Opdrachtgever is niet verplicht de verschillen uit het vorige lid te accepteren en in dat geval blijft Opdrachtnemer onder verwijzing neergelegd in dit artikel verplicht de Programmatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst te leveren conform de bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst. Tekstvoorstel: Zie opmerking/vraag mbt §5.7. Het moet vooraf helder zijn dat Opdrachtgever de licentievoorwaarden van de desbetreffende fabrikanten reeds geaccepteerd heeft. Artikel 5.8 is een wezenlijke wijziging van de licentievoorwaarden van die fabrikanten waardoor deze mogelijk niet zal kunnen leveren/aanbieden wat de continuïteit van Opdrachtgever in gevaar brengt. Is Opdrachtgever bereid deze clausule te verwijderen dan wel dusdanig aan te passen dat Opdrachtnemer levering kan weigeren?	Zie antwoord op vraag 13.
54	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 2 1.0	Artikel 5.9	Oorspronkelijke tekst: De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”, “click-wrap” en “browse-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik. Tekstvoorstel: Er kunnen zich gevallen voordoen dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever niet aan “shrink-wrap”, “click-wrap” en “browse-wrap” licenties kunnen ontkomen. Gaat u er mee akkoord dat Opdrachtnemer in die gevallen Opdrachtgever hierover op voorhand informeert en dat Opdrachtgever in dat geval zijn toestemming niet op onredelijke gronden zal weerhouden?	Zie antwoord op vraag 14.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

55	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 2 1.0	Artikel 6.1	Oorspronkelijke tekst: Tenzij Partijen anders overeenkomen, zal Opdrachtnemer bij het leveren van licentie, ongeacht de vorm waarin licentie wordt geleverd, steeds een directe overeenkomst tot stand brengen tussen Opdrachtgever en Fabrikant. De (directe) overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen onder dezelfde voorwaarden als de onderhavig Overeenkomst.. Tekstvoorstel: De licentieovereenkomsten van fabrikanten zijn reeds jaren geleden tot stand gekomen en geaccepteerd door Opdrachtgever. Het verzoek is dan ook de laatste zin van §6.1 te verwijderen. Bent u daar mee akkoord?	Zie antwoord op vraag 15
56	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 2 1.0	Artikel 6.4	Oorspronkelijke tekst: Leverancier (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en; het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt zoals omschreven staat in artikel 5.7 van de Overeenkomst. Tekstvoorstel: Dit artikel lijkt een herhaling van artikel 5.7. Zie ook de opmerkingen/vragen behorende bij artikel 5.7.	Zie antwoord op vraag 16 (en 12).
57	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 2 1.0	Artikel 9	Oorspronkelijke tekst: systeemprogrammatuur Tekstvoorstel: De gebruiksrechten van Systeemprogrammatuur van fabrikanten zijn reeds bekend en geaccepteerd door Opdrachtgever. De nut van artikel 9 is niet duidelijk daar dit al geregeld is in artikel 5.7 en 6. Verzoek is derhalve dit artikel te verwijderen.	Zie antwoord op vraag 19.
58	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 2 1.0	Artikel 10	Oorspronkelijke tekst: acceptatie. Tekstvoorstel: Lijkt niet altijd van toepassing te kunnen zijn op de te leveren diensten en producten. Kan dit op een case-by-case basis bekeken worden? Zo ja, gaat Opdrachtgever er mee akkoord dit per Nadere Levering/in een NOK nader te specificeren?	Nee, het klopt dat dit niet altijd van toepassing is maar mocht het onverhoopt toch van toepassing zijn dan zijn dit de hoofdregels tenzij Partijen hiervan expliciet afwijken.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

59	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 2 1.0	Artikel 11.1	Oorspronkelijke tekst: Met betrekking tot de uit te voeren activiteiten in het kader van Onderhoud en Support alsmede de daarbij behorende Service Levels, wordt verwezen naar de Specificaties.. Tekstvoorstel: De service Levels/KPI's die door fabrikanten worden gehanteerd zijn reeds bekend en geaccepteerd door Opdrachtgever en functioneren naar tevredenheid. Het voorstel is om de bestaande reeds overeengekomen Service Levels en KPI's ongewijzigd te laten. Bent u daar mee akkoord?	Zie antwoord op vraag 25.
60	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 2 1.0	Artikel 12.3	Oorspronkelijke tekst: Voor het tot stand komen van de in het eerste lid bedoelde overeenkomst is Opdrachtgever geen (aanvullende) vergoeding aan Opdrachtnemer of de Fabrikant verschuldigd. Tekstvoorstel: Kan Opdrachtgever aangeven hoe dit zich verhoudt tot jaarlijkse Onderhoud en Support fees en de jaarlijkse indexeringen daarvan?	Zie antwoord op vraag 26. Geldt hier ook.
61	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 2 1.0	Artikel 12.4	Oorspronkelijke tekst: Opdrachtnemer staat ervoor in dat Fabrikant de in het eerste lid bedoelde overeenkomst zal nakomen conform de gestelde voorwaarden in paragraaf 5.3.7 van de Specificatie van Opdracht voorzover van toepassing op dit Perceel. Tekstvoorstel: De service Levels/KPI's die door fabrikanten worden gehanteerd zijn reeds bekend en geaccepteerd door Opdrachtgever en functioneren naar tevredenheid. Het voorstel is om de bestaande reeds overeengekomen Service Levels en KPI's ongewijzigd te laten.	Zie antwoord op vraag 27 (en 23).

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

62	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 2 1.0	Artikel 13.2	Oorspronkelijke tekst: Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever verder dat de in gebruik gegeven Prestatie en/of onderdelen niet alleen bij Oplevering, maar ook daarna, geen voorzieningen, functies of andere vreemde elementen (hidden features waaronder bijvoorbeeld een frauduleuze component, backdoors etc.), bevat die op enig moment aan gebruik in de weg (kunnen) staan. Tekstvoorstel: Het is niet duidelijk wat Opdrachtgever bedoeld met “maar ook daarna”. Na levering heeft Opdrachtnemer en fabrikanten geen controle over wat Opdrachtgever of haar personeel doet dus kan Opdrachtnemer of fabrikanten daar niet voor verantwoordelijk gehouden worden. Bedoel Opdrachtgever hiermee toekomstige releases van software door fabrikanten?	Zie antwoord op vraag 28.
63	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 2 1.0	Artikel 13.3	Oorspronkelijke tekst: Indien de in gebruik gegeven Prestatie en/of onderdelen daarvan toch voorzieningen, functies of andere voorzieningen bevat die niet vooraf expliciet door Partijen zijn overeengekomen, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever, onverminderd diens eventuele andere aanspraken, kosteloos al het nodige doen om deze zo spoedig mogelijk ongedaan te (doen) maken. Tekstvoorstel: Software bevat veelal functionaliteit die niet gebruikt wordt. Denk aan alle functies in wordprocessing applicaties die niet door gebruikers gebruikt worden maar wel beschikbaar is. Er zullen functies en voorzieningen in producten van fabrikanten zitten die Opdrachtgever niet nodig heeft (maar mogelijk in de toekomst wel). Fabrikanten zijn niet bereid functionaliteit te strippen ten behoeve van zo’n clause. Verzoek is derhalve dit artikel te verwijderen. Gaat u daar mee akkoord?	Zie antwoord op vraag 29.
64	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 2 1.0	Artikel 14.1.5	Oorspronkelijke tekst: voldoende en adequate bescherming biedt met betrekking tot de vertrouwelijkheid van de Informatiebeveiliging en meer in het bijzonder op het gebied van de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen wier (persoons)gegevens worden verwerkt. Tekstvoorstel: Onduidelijk wat hiermee bedoeld wordt. Kan Opdrachtgever dit uitleggen met inachtneming van artikel 19.	Zie antwoord op vraag 31.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

65	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 2 1.0	Artikel 15.1	Oorspronkelijke tekst: Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting en/of onrechtmatig handelt jegens de andere Partij, kan de andere Partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een Fatale termijn geldt of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere Partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden schade en/of te lijden schade. Tekstvoorstel: Kunt u ermee akkoord gaan te verduidelijken dat eerst sprake moet zijn van een “materiele tekortkoming in de nakoming van een verplichting onder de Overeenkomst”; waarbij voor het vaststellen of de tekortkoming voldoende materieel van aard is mede gelet zal worden op het geheel van de afspraken onder de Overeenkomst. Deze verduidelijking voorkomt dat iedere geringe tekortkoming (bijvoorbeeld een tekortkoming van een voor Opdrachtgever minder bedrijfskritische verplichting) ertoe kan leiden dat Opdrachtnemer bloot wordt gesteld aan rechtsacties (nakoming, schadevergoeding, opzegging wegens tekortkoming).	Zie antwoord op vraag 32.
66	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 2 1.0	Artikel 16.2	Oorspronkelijke tekst: Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om, indien daar concrete aanleiding toe is, betalingen te onderscheiden in het aandeel voor de Opdrachtnemer – Mark up fee - en het aandeel voor de Fabrikant. Tekstvoorstel: Kunt u toelichten wat mogelijke redenen zijn en hoe u dit kenbaar maakt ?	Als een Opdrachtnemer of een andere entiteit in het samenwerkingsverband in financiële problemen komt wil Opdrachtgever het risico beperken dat een betaling de Fabrikant niet bereikt. Opdrachtgever neemt hierover eerst contact op met de Opdrachtnemer, alvorens definitief te besluiten.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

67	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 2 1.0	Artikel 15.6	Oorspronkelijke tekst: gevolgschade. Vraag: kan Opdrachtgever bevestigen dat, gezien de publiekrechtelijke aard van de Belastingdienst, naast de reeds genoemde gevolgschade, een claim t.a.v. reputatieschade, goodwill, etc. zeer onwaarschijnlijk zal zijn? Zo ja, ben u dan bereid om het volgende artikel toe te voegen: "Van vergoeding op grond van de Overeenkomst zijn tevens uitgesloten: i. gederfde waarde, inkomsten, goodwill, verlies van klanten, verwachte besparingen; ii. reputatieschade; iii. eventueel gemiste opdrachten van de zijde van de Belastingdienst of van derden."	Zie antwoord op vraag 34.
68	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 2 1.0	Artikel 17.5	Oorspronkelijke tekst: De in 17.1 bedoelde aansprakelijkheid voor alle andere schade anders dan die bedoeld in artikel 17.4 is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 2.500.000,-- (zegge twee en half miljoen euro) De totale aansprakelijkheid is beperkt tot een maximumbedrag van € 4.000.000,-- (zegge 4 miljoen euro) per jaar. Tekstvoorstel: De Gids Proportionaliteit schrijft voor om te toetsen of de aansprakelijkheid in het onderhavige geval proportioneel is in verhouding tot de gevraagde Prestatie. Daarbij dient in aanmerking te worden genomen wat gebruikelijk is binnen de branche. Derhalve stelt Opdrachtnemer voor de 2e zin van Artikel 17.5 te laten luiden: De totale aansprakelijkheid is beperkt tot een maximumbedrag van het mindere van i) € 4.000.000,-- (zegge 4 miljoen euro) of ii) de hoogte van de Vergoeding, dan wel, in geval van vaste maandelijkse betalingen, een totaalbedrag ter grootte van in totaal 12 maandelijkse betalingen.	Zie antwoord op vraag 33. Bovendien kloppen de genoemde bedragen in de vraag niet voor de Overeenkomst in Perceel 2.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

69	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 2 1.0	Artikel 18	Oorspronkelijke tekst: Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten:: Introductie. De voorgestelde clausule, en met name de zinsnede “alle intellectuele eigendomsrechten (...) berusten bij Opdrachtgever”, kan in ruime zin worden verstaan als een verplichting voor Opdrachtnemer tot eigendomsoverdracht van de volgende soorten intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer: - (i) intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer die reeds voor aanvang van de Overeenkomst zijn gecreëerd of die buiten de Overeenkomst om zijn gecreëerd (zogenoeten “Bestaande IE van Opdrachtnemer”); en - (ii) intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer die gedurende de overeenkomst (en in dat kader) zijn gecreëerd. Het is mogelijk dat Opdrachtnemer in haar oplossing ook Bestaande IE van Opdrachtnemer zal inbrengen. Opdrachtnemer kan om commerciële en juridische redenen het eigendom van deze bestaande intellectuele eigendomsrechten niet overdragen aan Opdrachtgever. Handhaving van deze clausule zou Opdrachtnemer aldus mogelijk verplichten om uitsluitend nieuw te creëren kennis en materiaal te gebruiken voor de te kiezen oplossing. Een dergelijke keuze lijkt Opdrachtnemer echter niet wenselijk voor Opdrachtgever gelet op de extra kosten en het nadeel dat bestaande (elders bewezen) kennis en materiaal niet kan worden ingezet Vraag: De huidige regeling leidt er toe dat eventuele tijdens de looptijd van de overeenkomst tot stand gekomen verbeteringen van Bestaande IE van Opdrachtnemer in eigendom moet worden overgedragen aan Opdrachtgever zonder dat de overeenkomst Opdrachtnemer het recht geeft verder gebruik te maken van dergelijke verbeteringen van haar eigen Bestaande IE. Bent u bereid de regeling zodanig aan te passen dat Opdrachtnemer eigenaar blijft van de tijdens de looptijd van de overeenkomst gemaakte aanpassingen, verbeteringen en bewerkingen van deze Bestaande IE van Opdrachtnemer (derhalve de voor aanvang van de overeenkomst bestaande intellectuele eigendomsrechten van	Zie antwoord op vraag 35.
----	----------	--	------------	--	---------------------------

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

				Opdrachtnemer)?	
70	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 2 1.0	Artikel 22.4	Oorspronkelijke tekst: Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte bij de geconstateerde of te verwachten beveiligingskwetsbaarheden inzake Informatiebeveiliging en bericht Opdrachtgever schriftelijk binnen een termijn van 2 Werkdagen over de genomen maatregelen en de vervolgacties om de geconstateerde risico's te elimineren. Onder beveiligingskwetsbaarheid wordt ook verstaan een (vermoeden van) een Datalek. Overschrijding van deze termijn wordt als Fatale termijn aangemerkt.. Tekstvoorstel: Het is onduidelijk welke systemen van Opdrachtnemer en/of fabrikanten hiermee bedoeld worden. Apparatuur en software draait onder management en beheer van Opdrachtgever bij Opdrachtgever. Kan opdrachtgever uitleggen hoe zij dit zien onder deze overeenkomst? Ook met betrekking tot wat een “vermoeden van” precies betekend. Een Fatale termijn hiervan maken kan leiden tot continuïteits issues bij Opdrachtgever.	Zie antwoord op vraag 42.
71	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 2 1.0	Artikel 22.7	Oorspronkelijke tekst: Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het signaleren van (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang tot de Dienst(en). Opdrachtnemer zal, indien hij (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang signaleert, de noodzakelijke maatregelen nemen teneinde de eventuele schade tot een minimum te beperken en trachten herhaling te voorkomen. De (poging tot) ongeautoriseerde toegang alsmede alle getroffen maatregelen zullen direct aan Opdrachtgever worden gerapporteerd. Tekstvoorstel: Apparatuur en software draait onder management en beheer van Opdrachtgever bij Opdrachtgever. Kan opdrachtgever uitleggen hoe zij dit zien onder deze overeenkomst? Ook met betrekking tot wat een “poging tot” precies betekend.	Zie antwoord op vraag 42.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

72	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 2 1.0	Artikel 22.8	Oorspronkelijke tekst: Indien Opdrachtnemer voornemens is wijzigingen in de Prestatie of wijzigingen in de beveiliging aan te brengen, die gevolgen hebben voor de afspraken welke met Opdrachtgever zijn gemaakt ten aanzien van beveiliging, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen en daarover met Opdrachtgever overeenstemming dienen te bereiken. Opdrachtgever dient zijn schriftelijke goedkeuring te geven aan wijzigingen met betrekking tot beveiliging als deze nadelige gevolgen kunnen hebben voor Opdrachtgever. Van het vorenstaande zijn uitgezonderd maatregelen die door de aard van de te nemen stappen direct moeten worden getroffen om (nieuwe) aspecten van beveiliging afdoende aan te pakken. Tekstvoorstel: Fabrikanten zijn continue bezig hun software en apparatuur aan de steeds veranderende beveiligingsrisico's. Voor fabrikant (en al haar klanten) is dit van cruciaal belang. Het aan specifieke klanten vragen of zij eerst akkoord willen gaan met een beveiligingswijziging zou gigantische verträgen in de oplevering van beveiligingsaanpassingen leiden met alle gevolgen van dien. Opdrachtgever wordt op de hoogte gesteld van beveiligingsaanpassingen en kan zelf kiezen deze te installeren of niet. Verzoek deze tekst aan te passen of te verwijderen.	Zie antwoord op vraag 42.
73	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 2 1.0	Artikel 28.1	Oorspronkelijke tekst: Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende Partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden. Tekstvoorstel: Is Opdrachtgever het eens met de volgende toevoeging: Er gelden geen beperkingen met betrekking tot de overdracht van rechten van fabrikanten op overdracht door fabrikanten in samenhang met de verkoop van het deel van de onderneming van fabrikanten waarvan het product of de service deel uitmaakt.	Zie het antwoord op vraag 45.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

74	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 2 1.0	Artikel 29.2	Oorspronkelijke tekst: Opdrachtnemer of diens onderaannemers is verplicht op eerste verzoek van Opdrachtgever mee te werken aan het sluiten van een Escrow – overeenkomst. Tekstvoorstel: Niet alle Fabrikanten bieden de mogelijkheid tot escrow. Het is ook niet gangbaar in de markt om escrow aan te bieden. Gaat Opdrachtgever akkoord met het verwijderen van deze artikel?	Zie antwoord op vraag 47.
75	02102020	IUC20-002_Bijlage 5_Overeenkomst Middleware perceel 2 1.0	Artikel 35.7	Oorspronkelijke tekst: Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel (anders dan door pandemie in Nederland), stroomstoringen, verlate leveren van Oplossing(en), wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer. Tekstvoorstel: De huidige pandemie is wereldwijd. Dit heeft effect op alle fabrikanten. Fabrikanten hebben niet de mogelijkheid om Apparatuur te vervaardigen in Nederland. Verzoek derhalve om pandemie niet te limiteren.	Zie antwoord op vraag 46.
76	02102020	IUC20-002_Bijlage 18_Prijzenformulier v1.0		In regel 21 van het TAB Totale gunningswaarde schrijft u: Gunningswaarde perceel 2. Wij nemen aan dat u hier perceel 1 bedoelt. Is dit correct?	Ja, dit is correct.
77	02102020	IUC20-002_Bijlage 18_Prijzenformulier v1.0		U vraagt hier bij alle tabbladen een mark up. Kunt u de bandbreedte aangeven waartussen de mark up zich moet bevinden?	Nee, dit wordt door de markt bepaald. Wanneer deze afwijkt van marktconforme percentages kan de Belastingdienst besluiten niet te gunnen.
78	02102020	IUC20-002_Bijlage 18_Prijzenformulier v1.0		Normaal gesproken geeft een aanbestedende dienst vaak aan wat de minimale mark up mag zijn. Dit zodat zij verzekerd is van een juiste dienstverlening die men vraagt. In dit prijzenblad kan zelfs met een negatieve mark up gewerkt worden. Dit werkt transparantie bij de uitvoering van de overeenkomst niet in de hand. Graag zien wij een minimale mark up van 3%, maar zeker een uitsluiting wanneer er een mark-up aangeboden gaat worden van < 0%. Gat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Nee, niet akkoord. In de ervaring van de Belastingdienst biedt een minimale offerteprijs geen garantie op een juiste dienstverlening, noch hoeft een negatieve mark up problemen op te leveren. Kick-back fees kunnen dekkend zijn voor de kosten van een Inschrijver.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

79	02102020	Bijlage A_Specificatie van de opdracht	Hoofdstuk 4.1, pagina 7, Eis 2	Kunt u bevestigen dat de mark-up fee geldt voor de gehele inschrijving? Dus niet alleen voor de hoofdaannemer, maar ook voor eventuele onderaannemer en eventuele alle deelnemers van de combinatie?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 1. En dat betekent dat alleen de Opdrachtnemer de geoffreerde mark-up fee over de fabrikantenprijs kan berekenen.
80	02102020	Bijlage A_Specificatie van de opdracht	Hoofdstuk 4.1, pagina 7, Eis 2	Kunt u bevestigen dat de mark-up fee wordt toegepast op de door IBM afgegeven prijs, en niet op de inkoopprijs van de laatste schakel van de leverende keten? Wij vragen dit om er zeker van te zijn dat de prijzen transparant blijven tussen IBM en de Belastingdienst, en er geen onnodige tussenleveranciers in de keten worden toegestaan.	Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen. Zie hiervoor het antwoord op vraag 1.
81	02102020	Bijlage A_Specificatie van de opdracht	Hoofdstuk pagina 9, UE11	UE11 stelt dat bij afname van de installed base de kosten voor onderhoud en ondersteuning rechtenvenredig afnemen. Hierbij wordt voorbijgegaan aan het feit dat deze kosten mogelijk gebaseerd zijn op volume/staffelkortingen. Fabrikant/Opdrachtnemer stelt voor in dit geval een offerte uit te brengen. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Waarbij opgemerkt dat bij een eventueel daaropvolgende fluctuatie naar boven additionele kosten naar voren komen.	UE11 wordt ingekort tot: De Opdrachtnemer levert te allen tijde het Onderhoud en Support en Productspecifieke diensten ten behoeve van de actuele Installed Base Middleware. De Installed Base Middleware kan jaarlijks fluctueren doordat Opdrachtgever besluit Apparatuur en / of Programmatuur uit Onderhoud en Support te nemen.
82	02102020	Bijlage A_Specificatie van de opdracht	Hoofdstuk pagina 9, Eis 52, 53 en 54	De apparatuur en/of programmatuur is "customersetup", waarbij de klant de installatie zelf verzorgt. Indien de belastingdienst wenst dat inschrijver de installatie uitvoert, kunnen we hiervoor een passend voorstel aanbieden voor deze additionele diensten vast te leggen in een nadere overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	IPAS systemen worden door IBM geïnstalleerd.
83	02102020	Bijlage A_Specificatie van de opdracht	5.3.7	In dit artikel beschrijft de belastingdienst verschillende KPI's. De beschreven KPI's wijken af van de KPI's zoals gedocumenteerd door de fabrikanten op de beschikbare support sites en documentatie. De maintenance en support wordt direct geleverd door de fabrikant, waarbij de voorwaarden van de fabrikant van toepassing zijn. Kunt u bevestigen dat u akkoord gaat met de KPI's zoals gedocumenteerd door de verschillende fabrikanten?	Opdrachtgever heeft aansluiting gezocht bij de Service Levels van de verschillende fabrikanten. Omdat de Service Levels van de fabrikanten alleen een response tijd kennen op software heeft opdrachtgever de tabellen 2 tot en met 5 in Bijlage A - Specificatie van de opdracht opgesteld met daarin streef oplostijden. De streef oplostijd is een indicatie waarbij opdrachtgever verwacht dat een incident is opgelost dan wel dat de functionaliteit is hersteld middels een work-around. De betreffende tabellen zijn hierop aangepast.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC20-002 Middleware Publicatienummer 281677 (TenderNed)

84	02102020	Bijlage A_Specificatie van de opdracht	UE12	Van inschrijver wordt verwacht dat de support gedurende de gehele looptijd wordt geleverd, ook voor apparatuur die End Of Marketing is. Graag aan deze eis toevoegen en de leverancier de apparatuur nog niet End Of Service heeft verklaard. Indien de leverancier mogelijkheden aanbied om extended support na End Of Service aan te bieden, biedt de inschrijver een offerte voor extended support na de End Of Support datum.	Ja
85	02102020	Bijlage A_Specificatie van de opdracht	Pagina 13, UE25	UE25 stelt als eis het leveren van Subscription and Support zoals beschreven in de support guide waaraan gerefereerd wordt. De in 5.3.7.1 genoemde service levels komen daar niet allemaal mee overeen. Kan Opdrachtgever ermee akkoord gaan dat UE25 leidend is?	Ja
86	02102020	Bijlage A_Specificatie van de opdracht	Pagina 13, UE26	UE26 stelt als eis het leveren van Subscription and Support zoals beschreven in de support guide waaraan gerefereerd wordt. De in 5.3.7.1 genoemde service levels komen daar niet allemaal mee overeen. Kan Opdrachtgever ermee akkoord gaan dat UE26 leidend is? (PS. De link werkt niet.)	Zie het antwoord op vraag 23. De link verwees naar het IBM supporthandboek. Dit supporthandboek is vervangen door een internetsite https://www.ibm.com/support/pages/ibm-support-guide