

Nota van inlichtingen (deel 3) ten behoeve van de EA Hardware SRON - NWO-I

Vragen over de Offerteaanvraag				
Nr.	§	Blz.	Vraag	Antwoord
1.			1. In het antwoord op vraag 23 van Nvl 2 verwijst u naar gunningscriterium 4 van het beschrijvend document. Hier geeft u echter geen antwoord op de gestelde vraag. Zoals gesteld in de bijbehorende vraag zijn er een aantal tegenstrijdigheden in de leidraad, het Programma van Eisen, het prijzenblad en de Nota's van Inlichtingen wat betreft de gewenste garantietermijn voor de uitgevraagde hardware. Zo stelt u bij eis AE-13 het volgende: 'Inschrijver geeft volledige garantie, inclusief uitbreiding van fabrieksgarantie t/m het vijfde jaar indien gewenst door de Aanbestedende dienst. Dit moet in elk geval gelden voor hardware van HP en Apple'. Daarentegen stelt u bij de basis serverconfiguratie op het prijzenblad de volgende eis: 'Geen support/care packs' en stelt u in het antwoord op vraag 38 van de eerste Nvl dat carepacks buiten het prijzenblad moeten worden gehouden. Het is hierdoor voor inschrijver niet duidelijk wat van hem verwacht wordt ten aanzien van het aan te bieden type garantie en de garantietermijn. Om onduidelijkheden te voorkomen en een rechtsgeldige inschrijving te borgen, verzoeken wij u alsnog om voor regel 1 t/m 6 van het prijzenblad kenbaar te maken wat het gewenste type garantie en de gewenste garantietermijn is en of deze moeten worden meegenomen in de inschrijfprijs van de producten.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de voorgestelde aanpassing of wijziging van het prijzenblad. Naar mening van de Aanbestedende dienst is er geen sprake van tegenstrijdigheden in de leidraad. De aanbestedende dienst wenst een standaard garantietermijn van 5 jaar (zie AE-8 en AE-13). Na het verlopen van de garantie biedt Inschrijver de mogelijkheid om langer garantie en onderhoud af te nemen voor de hardware. Inschrijver informeert Aanbestedende dienst proactief over het aflopen van garantie en onderhoud (Beschrijvend document 1.3). Garantie en garantietermijn zijn geen onderdeel van het prijzenblad.
2.			In het antwoord op vraag 4 van Nvl 2 verwijst u naar artikel 27 van de ARBIT-2018. Hiermee geeft u echter geen antwoord op de vraag. Door de COVID-19 pandemie staan levertijden binnen de ICT-markt nog steeds zwaar onder druk door onder andere het wereldwijde componententekort voor laptops. Dit zijn oorzaken waar inschrijver geen invloed op heeft en waardoor het voor inschrijver onmogelijk is om levergaranties af te geven. Gaat aanbestedende	Aanbestedende dienst gaat akkoord.

			dient akkoord met het verzoek om de aangeboden reguliere levertijd in het kwaliteitsstuk onder normale marktomstandigheden te laten gelden en de levertermijn op het prijzenblad als indicatie aan te nemen, rekening houdende met de huidige leverproblematiek?	
--	--	--	--	--