

Datum: 03-09-2021

Overeenkomst Portofonie t.b.v. het Rijk, Perceel <.....>

Contractnummer

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door het ministerie van Justitie en Veiligheid, namens deze de Hoofddirecteur Bedrijfsvoering, krachtens een door de Deelnemende organisatie(s) verstrekte volmacht, hierna te noemen: Koper,

en

2. <firma>,
(statutair) gevestigd te <adres>,
te dezen vertegenwoordigd door
<naam>
hierna te noemen: Leverancier,

OVERWEGENDE DAT:

1. Koper met betrekking tot de Levering, Onderhoud en aanverwante diensten op het gebied van Portofonie ten behoeve van de Deelnemende organisatie(s) gedurende een zekere tijd vaste afspraken per Perceel met één Leverancier wil maken;
2. Koper daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van 4 jaar zonder verlengingsopties (hierna te noemen: de Overeenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Koper gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het leveren, onderhouden en aanverwante dienstverlening met betrekking tot Portofonie zijn vastgelegd;
3. Het IUC DJI mede op basis van de aan haar verstrekte volmachten een Europese aanbesteding voor de gunning van deze Overeenkomst is gestart onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Koper de aanbieding van Leverancier, als economisch meest voordelige aanbieding heeft beoordeeld;
5. In deze Overeenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het leveren van Portofonie die Koper voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018) dan wel de betekenis zoals deze is opgenomen in het Beschrijvend document.

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Leverancier verkoopt en levert aan Deelnemende organisaties op afroep, overeenkomstig door Deelnemende organisatie(s) geplaatste Bestellingen, Producten, Onderhoud en aanverwante diensten op het gebied van Portofonie, zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken, gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, een en ander overeenkomstig de op basis van

de Aanbestedingsstukken door Leverancier uitgebrachte Inschrijving, tenzij in deze Overeenkomst anders is bepaald.

- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
1. Deze Overeenkomst;
 2. Annex 1: de ARIV-2018;
 3. Annex 2: het Beschrijvend document en eventuele Nota's van Inlichtingen en Bijlagen (de Aanbestedingsstukken);
 4. Annex 3: de ingevulde Prijsopgavetabel;
 5. Annex 4: de invulling van het Programma van Wensen;
 6. Annex 5: de door Leverancier aan Koper uitgebrachte Inschrijving van <datum>.

- 1.3 De Deelnemende organisaties zijn:

Perceel 1
Concern Dienst Verleener FM Haaglanden (FMH)
Ministerie van Algemene Zaken
Rijks Beveiligings Organisatie (RBO)

OF

Perceel 2
Shared Service Organisatie Centrum voor facilitaire dienstverlening Belastingdienst (SSO CFD);
Concern Dienst Verleener Rijkswaterstaat/Corporate Dienst (RWS/CD)
Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid (ISZW)

- 1.4 Indien en voor zover Leverancier reeds vóór de inwerkingtreding van deze Overeenkomst Producten, Onderhoud en aanverwante diensten leverde aan Koper, c.q. Deelnemende organisatie(s), zal Leverancier de Producten en aanverwante diensten eerst vanaf de datum van inwerkingtreding van deze Overeenkomst aan Deelnemende organisatie(s) leveren overeenkomstig de voorwaarden en bepalingen uit deze Overeenkomst. Vanaf de inwerkingtreding van deze Overeenkomst vervallen eventueel eerdere tussen Koper, c.q. Deelnemende organisatie(s), en Leverancier gemaakte afspraken, gehanteerde voorwaarden of bestaande overeenkomsten ter zake de Levering van de Producten en aanverwante diensten welke onderwerp zijn van deze Overeenkomst. Hiervoor zijn geen nadere rechtshandelingen vereist.

2. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2022 waarbij RWS/CD per 01-02-2022, ISZW per 01-02-2022 en RBO per 17-02-2022 instromen.
- 2.2 Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van vier jaar, zonder verlengingsopties.
- 2.3 Deze Overeenkomst mag door Koper op elk moment, zonder opgave van redenen, tussentijds door middel van een aangetekend schrijven worden opgezegd met inachtneming van de volgende opzegtermijnen, afhankelijk van de reeds verstreken looptijd van de Overeenkomst:
- looptijd tussen 0 en 2 jaar: 3 maanden;
 - looptijd tussen 2 en 4 jaar: 6 maanden.

Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd als bedoeld in dit artikellid vindt tussen Koper en Leverancier een afrekening plaats op basis van door Leverancier ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst in redelijkheid gemaakte kosten en overeenkomstig artikel 3 van deze Overeenkomst reeds geplaatste orders van het Product die na het eindigen van de Overeenkomst nog aan Koper geleverd moeten worden. Koper is niet gehouden Leverancier op

enigerlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de (eventuele) gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

- 2.4 De voorwaarden van deze Overeenkomst blijven van toepassing na beëindiging van deze Overeenkomst met betrekking tot reeds voor de beëindiging overeenkomstig artikel 3 van deze Overeenkomst geplaatste orders van Producten die na het eindigen van deze Overeenkomst nog aan Koper geleverd moeten worden.
- 2.5 Koper kan de Overeenkomst eveneens geheel of gedeeltelijk opzeggen, eventueel met onmiddellijke ingang, indien blijkt dat Leverancier met betrekking tot de aanbesteding, zijn Inschrijving of de in de Overeenkomst vervatte Opdracht, in strijd heeft gehandeld met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. In dat geval vindt tussen Koper, c.q. Deelnemende organisatie(s), en Leverancier alleen een afrekening plaats van de door Koper ter uitvoering van de Overeenkomst tot het moment van opzegging reeds geleverde Portofonie en is Koper, c.q. Deelnemende organisatie(s), niet gehouden tot enige andere vergoeding van kosten of tot enige vergoeding van schade. Leverancier is in dat geval wel jegens Koper, c.q. Deelnemende organisatie(s), gehouden tot vergoeding van alle kosten en schade in verband met het geheel of gedeeltelijk opnieuw aanbesteden.
- 2.6 **Voor Perceel 1:**
Deze Raamovereenkomst kan kosteloos door Koper worden opgezegd met een opzegtermijn van een maand indien de maximale totale opdrachtwaarde, zijnde € 1.200.000,= is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Leverancier kan in een dergelijke situatie geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.

Voor Perceel 2:

Deze Raamovereenkomst kan kosteloos door Koper worden opgezegd met een opzegtermijn van een maand indien de maximale totale opdrachtwaarde, zijnde € 2.280.000,= is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Leverancier kan in een dergelijke situatie geen aanspraak maken op enige schadevergoeding

3. Portofonie

Producten

- 3.1 Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst worden Producten als opgenomen in Annex 3 Prijsopgavetabel **Perceel 1 OF Perceel 2** behorende bij het Beschrijvend document door Leverancier op afroep en eerste verzoek van Deelnemende organisatie(s) aan Deelnemende organisatie verkocht en geleverd, tenzij anders is aangeven op het orderformulier. De overeenkomstig de voorgaande zin door Deelnemende organisatie(s) geplaatste orders worden door Leverancier door middel van ondertekening van deze Overeenkomst geacht te zijn aanvaard bij ontvangst van de betreffende order.
- 3.2 Het Product wordt door Leverancier binnen de aangegeven termijn en conform de bijbehorende gestelde eisen zoals opgenomen in het Beschrijvend document en bijbehorende Bijlagen geleverd.
- 3.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 4 ARIV-2018 geldt dat Leverancier garandeert dat de Producten bij normaal gebruik en Preventief onderhoud een technische levensduur hebben zoals vermeld in Bijlage 5 Programma van Eisen bij het Beschrijvend document.

Levering en montage/bevestiging

- 3.4 Indien Deelnemende organisatie montage/bevestiging van geleverde Producten wenst, dient dit conform Bijlage 5 Programma van Eisen afgestemd te worden.
- 3.5 De eisen met betrekking tot de Levering zijn in Bijlage 5 Programma van Eisen opgenomen.

Onderhoud

- 3.6 De Leverancier draagt zorg voor zowel het Preventieve onderhoud als Correctieve onderhoud aan alle geleverde Producten en alle reeds aanwezige Portofonie conform Bijlage 5 Programma van Eisen.
- 3.7 Bij uitval of storingen aan centrale apparatuur zoals Repeater en/of breedbandige cell enhancers vangt Leverancier binnen vier (4) uur na het melden van de storing aan met het verhelpen van de storing en is een eerste oplossing beschikbaar gesteld voor de borging van het primair proces. Binnen acht (8) uur na het melden van de storing is de storing verholpen of is om niet een tijdelijke voorziening gerealiseerd. Dit lid treedt pas in werking nadat er een eerste preventief onderhoud is uitgevoerd danwel er een nulmeting is gedaan.
- 3.8 In geval niet aan artikel 3.7 wordt voldaan dan is Leverancier aan Deelnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 200,= per dag dat de storing voortduurt, met een maximum van € 2.000,=. Leverancier is deze boete enkel verschuldigd indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming. Dit lid treedt pas in werking nadat er een eerste preventief onderhoud is uitgevoerd danwel er een nulmeting is gedaan.

Personele inzet Leverancier in het kader van Onderhoud

- 3.7 Voor eisen met betrekking tot personele inzet wordt verwezen naar Bijlage 5 Programma van Eisen.
- 3.8 Leverancier conformeert zich aan het beleid van de Deelnemende organisaties, onderdeel hiervan is het laten tekenen van een integriteitsverklaring door het personeel van Leverancier (zie Bijlage 11 Gedragscode Integriteit Rijk voor de Model Integriteitsverklaring Rijk voor externen). Leverancier zorgt ervoor dat het door haar tewerkgestelde personeel bij de uitvoering in het kader van deze Overeenkomst een integriteitsverklaring invult en ondertekent. Leverancier is verplicht deze verklaringen op eerste verzoek van de Deelnemende organisatie binnen vierentwintig (24) uur aan te tonen.

Indien niet aan dit verzoek wordt voldaan is de Leverancier een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van € 500,= per niet verstrekte verklaring.
Tevens kan bij gerede twijfel van Deelnemende organisatie de medewerker de toegang tot de Locatie worden ontzegd.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 De overeengekomen prijzen voor het Product zijn all-in prijzen, exclusief btw en staan opgenomen in Annex 3 van deze Overeenkomst (ingevulde Prijsopgavetabel). De prijzen hebben betrekking op alle in het kader van deze Overeenkomst te leveren Portofonie en daarbij behorende eventuele materialen en documentatie, zoals gebruiksaanwijzingen e.d..
- 4.2 Het tarief voor Preventief onderhoud staat vermeld in Annex 3 bij deze Overeenkomst (ingevulde Prijsopgavetabel).
- 4.3 Het uurtarief voor Correctief onderhoud staat vermeld in Annex 3 bij deze Overeenkomst (ingevulde Prijsopgavetabel). Voor te vervangen onderdelen waar geen garantie (meer) op zit, betalen Deelnemende organisatie(s), marktconforme prijzen.
- 4.4 Facturen voldoen minimaal aan de wettelijke eisen. Leverancier zendt de facturen op de door Deelnemende organisatie(s) in de Aanbestedingsstukken voorgeschreven wijze.
- 4.5 Leverancier heeft de mogelijkheid jaarlijks uiterlijk in oktober een onderbouwd indexeringsverzoek (per e-mail) in te dienen voor het daaropvolgende kalenderjaar. Het eerste

verzoek hiertoe mag in 2022 worden ingediend bij de contractmanager van de categorie Beveiliging/BHV Rijk. Het verloop van indexering zal plaatsvinden conform de beschrijving onder eis 5.7 van het Programma van Eisen.

5. Contactpersonen

5.1 Contactpersoon voor Koper is Categoriemanager Beveiliging/BHV- Rijk, de heer R. Lissenburg en Centrale Contractmanager Koper is mevrouw M. Sant.

5.2 Contactpersonen van Deelnemende organisaties:

Voor Perceel 1:

CDV FM Haaglanden	<n.t.b.>
Ministerie van Algemene Zaken	<n.t.b. >
Rijks Beveiligings Organisatie (RBO)	<n.t.b. >

OF

Voor Perceel 2:

SSO-CFD Belastingdienst	<n.t.b. >
CDV Rijkswaterstaat Corporate Dienst	<n.t.b. >
Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid (ISZW)	<n.t.b. >

Contactpersoon van Leverancier is: <naam>.

5.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 6.2 van de ARIV-2018 binden de genoemde contactpersonen hun Partij niet.

6. Registratiesysteem

6.1 Leverancier stelt gedurende de looptijd van de Overeenkomst op eerste verzoek van Aanbestedende dienst en Deelnemende organisatie kosteloos informatie beschikbaar (in een bewerkbaar Excel bestand zonder beveiliging) waarbij:

- 1) Leverancier binnen 5 werkdagen bestelde Portofonie apparatuur en uitgevoerd Onderhoud registreert, per Locatie, gebruiker en/of afdeling;
- 2) Leverancier automatische signalering afgeeft aan contactpersoon van de Deelnemende organisatie voor Onderhoud van Portofonie apparatuur (minimaal twee maanden voor afloop van onderhoudstermijn);
- 3) Leverancier op basis van voorgenoemde signalering een afspraak maakt met de contactpersoon van de Deelnemende organisatie voor het uit te voeren Onderhoud.

6.2 Leverancier zorgt kosteloos voor opname van de huidige aanwezige databank/gegevens van de Deelnemende organisaties in het registratiesysteem met gegevens van de in gebruik zijnde Portofoon apparatuur en het Onderhoud van Portofoon apparatuur per Locatie.

6.3 Bij het eindigen van de Overeenkomst – om welke reden dan ook – verleent Leverancier kosteloos alle door Koper noodzakelijk geachte medewerking aan ongestoorde overgang van de dienstverlening naar een nieuwe, opvolgende Overeenkomst en eventueel nieuwe Leverancier.

Drie maanden voor einde looptijd van de Overeenkomst (of zoveel eerder of later op verzoek van Aanbestedende dienst of Deelnemende organisatie) zal worden besproken op welke wijze Leverancier kosteloos de databank van registratiesysteem (in ieder geval in een bewerkbaar Excel bestand zonder beveiliging) overdraagt aan de Aanbestedende dienst, Deelnemende organisatie of nieuw te contracteren leverancier.

De wijze van data overdracht en format zal per Deelnemende organisatie worden afgestemd.

Leverancier dient de data te updaten met werkzaamheden die tot op de laatste dag van het contract zijn uitgevoerd.

7. Contractmanagement en prestatiemeting

7.1 Zie voor de voorwaarden onderdeel 8 en 9 van Bijlage 5 Programma van Eisen.

8. Overige Voorwaarden

8.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018)", voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier is uitgesloten.

8.2 De in artikel 13.3 van de ARIV-2018 bedoelde overige rechten en vorderingen kunnen als alternatief voor of in aanvulling op de rechten en vorderingen van art. 13.2 worden uitgeoefend.

8.3 Artikel 4.5 van de ARIV-2018 is niet van toepassing.

8.4 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 8 van de ARIV-2018 op Leverancier rusten, is Leverancier een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,- per gebeurtenis.

8.6 In aanvulling op artikel 14 van de ARIV-2018 vrijwaart Leverancier Koper tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in dat artikel.

8.7 De Leverancier garandeert zich aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van milieu en overige met de Opdracht verband houdende wet- en regelgeving, zoals de Arbowetgeving te houden.

8.8 In aanvulling op het bepaalde in artikel 4 ARIV-2018 geldt dat een door Leverancier geleverd Portofonie apparaat bij normaal gebruik en uitgevoerd Preventief onderhoud de door Leverancier afgegeven garantieduur niet behaald (defect is), is Leverancier gehouden richting de Deelnemende organisatie om:

- over te gaan tot kosteloos vervangen van het geleverde Portofonie apparaat indien het Portofonie apparaat binnen de door de Leverancier afgegeven garantieduur na Levering defect is.

De Leverancier biedt Deelnemende organisatie – op haar verzoek – inzage in het op het betreffende Portofonie apparaat gepleegde Preventief onderhoud.

Het hierboven bepaalde blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst tussen Partijen van kracht waarbij de nieuwe leverancier ketenregisseur wordt van alle garantiegevallen en dit administratief afwikkelt voor Deelnemende organisaties als ware het een eigen verkocht Product onder garantie.

8.9 Artikel 12 van de ARIV-2018 is niet van toepassing.

9. Integriteitsverklaring

Leverancier verklaart dat hij ter verkrijging van de order personeel, ondergeschikten of hulppersonen van Koper generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde dergelijke personen te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

10. Slotbepaling

10.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

10.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de overeenkomstig deze Overeenkomst geplaatste order(s) voor de Levering van het Product.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, <datum>

<plaats>, <datum>

De Minister van
Justitie en Veiligheid

<firma>

namens deze,
Hoofddirecteur Bedrijfsvoering

namens deze,
<functie>

Drs. E.L. Özyenici

<naam>

Annexen:

Annex 1: de ARIV-2018 (reeds bekend bij Partijen);

Annex 2: het Beschrijvend document inclusief eventuele Nota's van Inlichtingen (reeds bekend bij Partijen);

Annex 3: ingevulde Prijsopgavetabel;

Annex 4: de invulling van het Programma van Wensen;

Annex 5: de door Leverancier aan Koper uitgebrachte Inschrijving (reeds bekend bij Partijen).