



Ministerie van Justitie en Veiligheid

Nota van Inlichtingen 1

Europese aanbesteding

Portofonie t.b.v. het Rijk



Nota van Inlichtingen 1

Het IUC DJI heeft de vragen in het kader van de Nota van Inlichtingen 1 ontvangen.

In de beantwoording van enkele vragen wordt aangegeven dat een Aanbestedingsstuk zal worden aangepast. De aangepaste versies van de Aanbestedingsstukken worden tegelijkertijd met de Nota van Inlichtingen gepubliceerd en maken daarvan deel uit. In de titel van de aangepaste versies is vermeld "v.NvI 1" ("v." staat voor 'versie'). In deze aangepaste versies zijn de wijzigingen geel gemarkeerd. Het betreft de volgende Aanbestedingsstukken:

- Beschrijvend document v.NvI1
- Bijlage 5 : Programma van Eisen, v.NvI 1
- Bijlage 7A : Prijsopgavetabel, v NvI1
- Bijlage 8 : Modelovereenkomst Perceel 1 en 2, v NvI1

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen is bindend en maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken. Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op www.tenderned.nl en is daarmee beschikbaar gesteld voor alle belangstellenden van deze aanbesteding.

Houd u rekening met het tijdig aanvragen van de Gedragsverklaring aanbesteden (GVA) ook voor eventuele derde(n) en/of leden in het kader van een samenwerkingsverband. Voor meer informatie: paragraaf 2.12 Beschrijvend document.

Hoofdstuk 1. Nadere informatie

NR	Nadere informatie
1	Naar aanleiding van meerdere vragen zijn de de eisen 3.1.15, 3.8.7, 4.3 en 4.5 aangepast. Het ging hier met name om verduidelijking de termen Basisstation, basispost en Radiobedienpost. De aanpassingen zijn verwerkt in het Programma van Eisen v.NvI1.

Hoofdstuk 2. Vragen

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf-nummer, artikel-nummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
1.	Bijlage 5, Programma van Eisen	Eis 1.7	4	Aanbesteder geeft aan dat er kosteloos advies, instructie en uitleg wordt gegeven. Dit is een niet definieerbare omschrijving voor aanbieder, graag aangeven of dit op een uurtarief gefactureerd mag worden of aangeven hoeveel uur we hiervoor in de kosten/prijstabel moeten meenemen/verdisconteren? Daarnaast staat in eis 2.13 en daarmee 5.6 dat deze dienstverleningsvormen gefactureerd mogen worden. Kortom, kan aanbesteder duidelijkheid geven?	In eis 1.7 wordt bedoeld dat er advies, instructie en uitleg gegeven wordt bij onder de Opdracht vallende geleverde Portofonie apparatuur en installaties. In eis 2.13 wordt bedoeld een specifiek advies op het gebied zoals omschreven in eis 2.13. Verrekening van dit laatste advies is beschreven in eis 5.6.
2.	Bijlage 5, Programma van Eisen	Eis 1.9	5	Het aantal open source componenten minimaal op het huidige niveau handhaven is niet inzichtelijk voor aanbieder. Dit is alleen bekend bij bestaande leverancier. Doordat er gevraagd wordt in Eis 3.1.1, 3.1.2 & 3.1.3 dat het met elkaar moet werken is dit voldoende en kan Eis 1.9 geschrapt worden. Kan aanbesteder Eis 1.9 schrappen?	Eis 1.9 wordt geschrapt.
3.	Bijlage 5, Programma van Eisen	Eis 3.1.1, 3.1.2 & 3.1.3	7	Mag aanbieder ervan uitgaan dat de standaard gangbare analoge, DMR en TETRA protocollen werken bij de huidige in gebruik zijnde portofoons/portofoon installaties?	Daar mag de aanbieder van uitgaan, waarbij zowel DMR als TETRA ETSI standaarden betreffen, dus gestandaardiseerde protocollen. Ook bij de analoge systemen mag aanbieder van de standaard gangbare protocollen uitgaan.
4.	Bijlage 5, Programma van Eisen	Eis 3.1.3	7	Er wordt gesproken over het testen van alternatieve portofoons van 1 maand. Indien deze niet aan de kwaliteit voldoet moet er iets anders worden geleverd. Hierbij is sprake van willekeur, indien de portofoon voldoet aan het programma van eisen (functioneel) is dit naar mening van aanbieder voldoende, is dit correct?	Nee, dit is niet correct. Eerste voorwaarde is dat alternatieve apparatuur storingsloos werkt binnen de reeds aanwezige Portofonie-installaties. Zie hiervoor ook eis 4.16.

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
5.	Bijlage 5, Programma van Eisen	Eis 3.1.4	7	Er wordt aangegeven dat desgewenst kosteloos een gebruikersinstructie gegeven dient te worden. Aanbieder gaat ervan uit dat dit onderdeel uit maakt van 3.10.2 en daarmee in rekening van aanbesteder kan worden gebracht, is dit correct?	<p>Nee, dit is niet correct.</p> <p>In eis 3.1.4 wordt bedoeld dat er instructie en uitleg gegeven wordt bij onder de Opdracht vallende geleverde Portofonie apparatuur in het kader van instandhouding bestaande infrastructuur.</p> <p>Indien er sprake is van de implementatie van een nieuwe Portofonie-installatie, kan instructie en uitleg opgenomen worden in de offerte met open begroting zoals omschreven in eis 3.10.2.</p>
6.	Bijlage 5, Programma van Eisen	Eis 3.1.14	8	Wij nemen aan dat deze site-survey op basis van 1 van de aanvullende uurtarieven van het prijzenblad dient te gebeuren (onderaan prijzenblad). Kan aanbesteder aangeven tegen welk uurtarief (categorie) dit dient te gebeuren? Mogelijk valt het onder 3.7.3 of 3.10.2 en kan dit verrekend worden?	<p>Uw aanname is correct.</p> <p>De site-survey dient conform eis 6.2 en 6.3 geoffreerd te worden. Het tarief dat hiervoor gehanteerd dient te worden is het tarief voor Engineering-Installatie-Implementatie.</p>
7.	Bijlage 5, Programma van Eisen	Eis 3.1.16	8	Het is aanbieder niet duidelijk bij welke onderdelen van het prijzenblad een UPS moet worden aangeboden, kan aanbesteder dit duidelijk aangeven? Tevens gaat aanbieder er van uit dat huidige in gebruik zijnde UPS'en niet gebruikt kunnen worden, is dit correct?	<p>In 3.1.16 staat dat de (levering van) UPS-en alleen van toepassing is op nieuw te leveren Portofonie-installaties en dan voor de centrale apparatuur: dit betreft dan repeaters, porto versterkers, pager versterkers, (tafel)mobilofoons, en basisposten/bedienposten, in feite dus alle centrale 'vaste' componenten, niet zijnde de portofoons zelf. Dit is inderdaad een onduidelijkheid in de prijsopgavetabel. Het uitgangspunt dat de huidige in gebruik zijnde UPS'en niet gebruikt kunnen worden is correct.</p> <p>De Prijsopgavetabel wordt hierop aangepast (centrale apparatuur voor nieuw te leveren Portofonie-installaties dient geleverd te worden inclusief UPS'en) als bijlage bij de Nota van Inlichtingen gevoegd.</p>
8.	Bijlage 5, Programma van Eisen	Eis 3.1.17	8	Kan aanbesteder aangeven hoeveel huidige & nieuwe installaties (en welke lijnen in het prijzenblad) moeten worden voorzien van een	<p>De regels in het Prijzenblad moeten niet beschouwd worden als Locaties/installaties. Elke regel in het prijzenblad is het resultaat van de sommatie van een</p>

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf-nummer, artikel-nummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
				<p>Netwerk Management Systeem? Tevens gaat aanbieder ervan uit dat de kosten hiervan moeten worden verwerkt in het onderhoud, is dit correct?</p>	<p>aantal Locaties/installaties.</p> <p>Voor perceel 1 is de inschatting dat 11 Portofonie-installaties gedurende de looptijd worden vervangen. Voor perceel 2 is deze inschatting dat 24 Portofonie-installaties gedurende de looptijd worden vervangen. Aan deze aantallen kunen geen rechten worden ontleend.</p> <p>Zoals in eis 5.3 en 6.3 omschreven dient t.b.v. de levering van een nieuwe portofooninstallatie een offerte ingediend worden met voor zover mogelijk alleen prijzen van onderdelen/uren conform de Inschrijving op onderhavige aanbesteding. Onderdelen die niet in de Prijsopgavetabel zijn opgenomen dienen apart zichtbaar in de offertte te worden opgenomen.</p>
9.	Bijlage 5, Programma van Eisen	Eis 3.1.18	8	<p>Deze eis is gebaseerd op DMR en niet op TETRA. Kan aanbesteder aangeven of men bij de porto versterker van SSO-CFD een TETRA systeem bedoeld en of deze per locatie over 3 of 7 gesprekspaden moet beschikken?</p>	<p>De reeds in bezit zijnde porto versterkers van SSO-CFD zijn DMR versterkers. (regel 29, 30 en 31 in Prijsopgavetabel, tabblad perceel 2)</p> <p>Een nieuw te leveren TETRA repeater zal minimaal 3 gesprekswegen dienen te hebben.(regel 47 in Prijsopgavetabel, tabblad perceel 2)</p>
10.	Bijlage 5, Programma van Eisen	Eis 3.2.14	9	<p>Aanbieder heeft enkele vragen met betrekking tot de 'temporary disable functie':</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Is dit voor instandhouding of compleet nieuwe installaties? 2. Dient dit een functionaliteit te zijn voor de (radio) bedienpost? 3. Is dit benodigd voor DMR en TETRA? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Voor instandhouding als dit reeds een bestaande functionaliteit betreft; 2. Dit zou een een functionaliteit mogen zijn voor de (radio) bedienpost, maar zou ook mogen vanuit een beheerapplicatie (NMS applicatie functionaliteit), aangezien dit niet nader gespecificeerd is. 3. Ja, voor systemen van beide standaarden is dit benodigd
11.	Bijlage 5, Programma van Eisen	Eis 3.2.17	10	<p>Aanbieder neemt aan dat de AES256 alleen bedoeld is voor DMR portofoons/installaties? En dient deze dan ook geactiveerd te zijn in de DMR-portofoons? En dit houdt dus ook in dat alle huidige portofoons ook de</p>	<p>Uw aanname is niet correct. De AES256 encryptie is ook voor TETRA portofoons/installaties van toepassing.</p> <p>Eerste voorwaarde is dat alternatieve apparatuur</p>

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf-nummer, artikel-nummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
				beschikking hebben over AES256?	<p>storingsloos werkt binnen de reeds aanwezige Portofonie-installaties. Zie hiervoor ook eis 4.16.</p> <p>Afhankelijk van de bestaande situatie op een Locatie moet de encryptie dus passend geactiveerd worden. Voor een nieuwe Portofonie-installatie dient AES256 end-to-end encryptie altijd aanwezig te zijn. Dit geldt zowel voor een DMR als voor een TETRA installatie.</p>
12.	Bijlage 5, Programma van Eisen	Eis 3.2.17	10	Kan aanbesteder aangeven welke vorm van beveiliging voor de TETRA portofoons benodigd is (Clear/TEA1 bijv.)?	Aanbestedende dienst gaat uit van end-to-end encryptie en gaat uit van CLEAR communicatie over de air interface.
13.	Bijlage 5, Programma van Eisen	Eis 3.2.25	10	Is deze maatvoering voor DMR en TETRA geldend? Zo ja, dan worden sommige merken uitgesloten, gaarne aanpassen naar minimaal 6,25 cm breed en 3,8 cm dik (incl. hi-cap batterij)?	Deze eis wordt bijgesteld naar: Grote van het apparaat: rekening houden met antropometrische maten, P10 vrouw, grote van hand en lengte vingers dat deze het apparaat kunnen omvatten en knoppen kunnen indrukken voor gebruik (max breedte 6.25 cm, dikte max 4 cm incl. accu i.v.m. gripomvang, gewicht zo licht mogelijk).
14.	Bijlage 5, Programma van Eisen	Eis 3.2.29	10	Dient de Bluetooth ook daadwerkelijk geactiveerd te zijn, of is dit een mogelijke toekomstige uitbreiding?	De portofoon dient reeds te beschikken over een bluetooth functionaliteit welke geactiveerd cq niet geactiveerd kan worden door de gebruiker.
15.	Bijlage 5, Programma van Eisen	Eis 3.3.3	11	Er wordt niet gevraagd om een softwareoplossing (bijv. Dispatcher), is deze reeds aanwezig?	Eis 3.3.3. gaat om het leveren van een Radiobedienpost. Een dispatcher is reeds aanwezig.
16.	Bijlage 5, Programma van Eisen	Eis 3.7.2	15	Aanbieder neemt aan dat de kosten voor het meetplan volgens een uurtarief gefactureerd mogen worden, kan aanbesteder aangeven bij welk tarief dit wordt ingedeeld (categorie)? Mogelijk valt het onder 3.7.3 of 3.10.2 en kan dit verrekend worden?	Uw aannname is correct. De kosten voor het meetplan dienen opgenomen te zijn in de offerte zoals omschreven in eis 3.10.2 Het tarief dat hierbij gehanteerd dient te worden is het tarief voor Engineering-Installatie-Implementatie.

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf-nummer, artikel-nummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
17.	Bijlage 5, Programma van Eisen	Eis 3.10.2	17	Er wordt vermeld dat 'Kosten voor het migratieproject/implementatietraject zijn op basis van nacalculatie en kunnen separaat worden gefactureerd.', volgens aanbieder geldt dit voor geheel hoofdstuk 3.10, is dit correct?	Uw aanname is correct met dien verstande dat alleen de kosten die in de door Deelnemer geaccordeerde offerte van de Leverancier zijn opgevoerd, kunnen worden gefactureerd.
18.	Bijlage 5, Programma van Eisen	Eis 3.10.11	19	Aanbieder neemt aan dat de kosten voor alle onderdelen volgens een uurtarief gefactureerd mogen worden, kan aanbesteder aangeven bij welk tarief dit wordt ingedeeld (categorie)? Mogelijk valt het onder 3.7.3 of 3.10.2 en kan dit verrekend worden?	Uw aanname is correct met dien verstande dat alleen de kosten die in de door Deelnemer geaccordeerde offerte van de Leverancier zijn opgevoerd, kunnen worden gefactureerd. Het tarief dat voor de werkzaamheden onder eis 3.10.11 gehanteerd dient te worden is het tarief voor Engineering-Installatie-Implementatie.
19.	Bijlage 5, Programma van Eisen	Eis 3.10.9	18	Aanbieder gaat er vanuit dat bouwkundige werkzaamheden, zoals vermeld bij 3.10.10, voor het verwijderen van installaties worden uitgesloten?	Uw aanname is niet correct. In de offerte voor levering van een nieuwe Portofonie-installatie, dient helder te zijn welke infrastructurele randvoorwaarden er zijn. In overleg met de Deelnemer kan vastgesteld worden welke werkzaamheden door Leverancier uitgevoerd dienen te worden en dus in de offerte moeten worden opgenomen en welke werkzaamheden onder verantwoordelijkheid van de Deelnemer door een bouwkundige onderneming moeten worden uitgevoerd. De uiteindelijke verdeling van werkzaamheden blijkt uit de door Deelnemer geaccordeerde definitieve offerte.
20.	Bijlage 5, Programma van Eisen	Eis 4.1	21	Aanbesteder geeft aan dat 'Voor de eerste vier jaar na levering door Leverancier en acceptatie door Deelnemer geldt dat de te vervangen onderdelen in het kader van garantie/onderhoud inbegrepen zijn in de aanschafprijs.'. Volgens aanbieder geldt dit alleen voor garantie en niet voor onderhoud, tevens omdat onderhoud optioneel is. Is dit	Deze eis wordt aangepast naar: Voor reeds in het bezit van Deelnemer zijnde apparatuur geldt: Leverancier garandeert dat onderdelen die nodig zijn voor reparatie gedurende een periode van tenminste 5 jaar na aflevering van de (Digitaal/Analoog) Portofonie apparatuur leverbaar zijn. Voor de eerste vier jaar na

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
				correct?	<p>levering door Leverancier en acceptatie door Deelnemer geldt dat de te vervangen onderdelen in het kader van garantie inbegrepen zijn in de aanschafprijs.</p> <p>Voor nieuw te leveren apparatuur geldt: Leverancier garandeert dat onderdelen die nodig zijn voor reparatie gedurende een periode van tenminste 10 jaar na aflevering van een (Digitaal/Analoog) Portofonie-installatie leverbaar zijn. Voor de eerste vier jaar na levering door Leverancier en acceptatie door Deelnemer geldt dat de te vervangen onderdelen in het kader van garantie inbegrepen zijn in de aanschafprijs.</p>
21.	Bijlage 5, Programma van Eisen	Eis 4.4	23	Er staat vermeld dat 'Gedurende de looptijd van de te sluiten Overeenkomst zijn Deelnemers die nu geen onderhoudscontract afsluiten, gerechtigd alsnog een onderhoudscontract te sluiten onder dezelfde voorwaarden.'. Dit is niet gebruikelijk bij nieuw te sluiten overeenkomsten, indien dit gehandhaafd blijft dient aanbieder wel eerst een nulmeting uit te voeren welke in rekening wordt gebracht. Gaat aanbesteder hiermee akkoord?	Ja dit is akkoord.
22.	Modelovereenkomst Portofonie tbv het Rijk P1-P2	Bepalingen 4	4	Is het mogelijk een suggestie dat de indexering ook onder de bepalingen van paragraaf 4 wordt meegenomen?	Uw suggestie wordt overgenomen en er zal een lid 4.5 aan Bijlage 8 Modelovereenkomst toegevoegd worden.
23.	Bijlage 7A, prijsopgavetabel	Basis-/bedienpost	Tab 2	Wat is in het prijzenblad een 'Basis-/bedienpost'? Is dit een basisstation, (radio)bedienpost, of (tafel) mobilfoon? Dit zijn namelijk de begrippen die worden gehanteerd in de begrippenlijst.	Het betreft een Radiobedienpost. Op de meldkamer of bij de receptie/beveiliging van een gebouw hanteert men vaak in de spreektaal de term 'basispost'. Het is vaak een vast opgestelde mobilfoon met (radio)bedieningsmogelijkheden. De prijsopgavetabel wordt overeenkomstig aangepast.

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf-nummer, artikel-nummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
24.	Bijlage 5, Programma van Eisen	Algemeen	Alle pagina's	Het is aanbieder niet duidelijk of een eis betrekking heeft op instandhouding, nieuwe installatie, DMR of TETRA. Doordat alles door elkaar lijkt te lopen is er onduidelijkheid. Kan aanbesteder hier meer duidelijkheid over geven?	De PvE eisen gelden voor nieuw te leveren Portofonie-installaties. Bij bestaande installaties (instandhouding) kan uiteraard alleen de functionaliteit geboden worden die het huidige systeem biedt. Een en ander is beschreven in de eisen 3.1.1 tot en met 3.1.3. Met name in de Prijsopgavetabel is aangegeven of er spraken is van DMR of TETRA installaties.
25.	Bijlage 7A, prijsopgavetabel	KSC-35	Tab 3, Perceel 2, lijn 19	De KSC-35 is geen portofoon, kan aanbesteder dit nader verklaren?	KSC-35 is een oplader en wordt uit de Prijsopgavetabel verwijderd.
26.	Bijlage 7A, prijsopgavetabel	Bedienpost Motorola GM 340	Tab 3, Perceel 2, lijn 39	Een bedienpost is een centralistenpositie zoals beschreven in de begrippenlijst, dient hier dan nog een tafelmobilfoon bijgeleverd te worden? Of wat bedoeld aanbesteder precies?	Leverancier kan geen rechten ontleen aan de aantallen die genoemd zijn in Bijlage 7, Prijsopgavetabel Perceel 1 en 2. Deze bedienpost is reeds aanwezig. Er is een kans dat deze binnen de looptijd vervangen moet worden waarvoor in de Prijsopgavetabel een prijs wordt opgevraagd.
27.	Bijlage 7A, prijsopgavetabel	KSC-35	Tab 3, Perceel 2, lijn 35	De KSC-35 is geen pager, kan aanbesteder dit nader verklaren?	KSC-35 is een oplader en wordt uit de Prijsopgavetabel verwijderd.
28.	Bijlage 7A, prijsopgavetabel	Repeater	Tab 3, Perceel 2, lijn 89	Er wordt 1 repeater gevraagd voor een DMR-portofoon installatie, maar 1 repeater kan geen 4 gelijktijdige gespreksgroepen/gesprekken aan (eis 3.1.18). Kan aanbesteder dit nader verklaren?	Bij een nadere uitvraag voor een nieuwe Portofonie-installatie zal aangegeven worden hoeveel gelijktijdige gesprekswegen er in dat geval nodig zijn. Dit zal per geval ingevuld worden. Omdat er in eis 3.1.18 gesteld is dat een nieuw te leveren Portofonie-installatie geschikt is om gelijktijdig over 4 gesprekswegen te communiceren, wordt regel 89 in de Prijsopgavetabel, tabblad perceel 2 aangepast. Aan de aantallen in de Prijsopgavetabel kunnen geen rechten worden ontleend.

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
29.	Modelovereenkomst Portofonie tbv het Rijk P1-P2	3.7 & 3.8 (onderhoud)	4, bovenaan	De clausules 3.7 & 3.8 kunnen pas inwerking treden bij het overnemen van een bestaande installatie nadat een nulmeting heeft plaatsgevonden. Kan aanbesteder dit aanpassen?	De beide clausules 3.7 en 3.8 treden pas in werking nadat er een eerste preventief onderhoud is uitgevoerd danwel nadat er een nulmeting is gedaan. De Modelovereenkomst wordt overeenkomstig aangepast en toegevoegd als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen.
30.	Modelovereenkomst Portofonie tbv het Rijk P1-P2	8.8	6	Aanbieder kan niet kosteloos de garantie overnemen van een huidige/andere leverancier. Qua administratieve handelingen kan aanbieder hier invulling aangeven maar niet kosteloos. Is aanbieder bereid dit aan te passen?	Artikel 8.8 ziet op de apparatuur die de Leverancier van de te sluiten Overeenkomst gaat leveren en heeft geen betrekking op de apparatuur die een vorige leverancier heeft geleverd. De garantie blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst tussen Partijen van Kracht waarbij de nieuwe leverancier ketenregisseur wordt van alle garantiegevallen en dit administratief afwikkelt voor Deelnemende organisaties als ware het een eigen verkocht Product onder garantie. Aanpassing is daarom niet aan de orde.
31.	20210802 BD portofonie 2021	1.1.2	12	De aanbestedende dienst geeft aan dat 'Portofoniediensten via 4G/5G' buiten de scope van de aanbesteding zijn. Wat is de motivatie om de toekomstvast portofonie oplossing via 4G/5G buiten scope te verklaren?	Ondanks dat OG wel de ambitie heeft om in de toekomst portofonie via 4G/5G toe te passen, heeft dit eerst nader onderzoek.
32.	20210802 BD portofonie 2021	1.1.2	8	De aanbestedende dienst geeft aan dat 'Bestaande netwerken en portofoons (gefaseerd) die op termijn kunnen integreren met de nieuwe Gemeenschappelijke Centrale Meldkamers (GCMK's)' binnen scope van de aanbesteding is. Kunt u aangeven wat deze integratie inhoudt en wanneer de aanbestedende dienst deze integratie verwacht?	Het betreft hier de aansluiting van communicatievoorzieningen op de GCMK's. Op dit moment is niet bekend wanneer aansluiting op een GCMK kan plaatsvinden.

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf-nummer, artikel-nummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
33.	Bijlage 7a			In uw overzicht is veel verschillende apparatuur te zien en zien we meerdere fouten. U noemt bijvoorbeeld laadmodellen portofoons. U stelt wel als eis dat deze apparatuur in stand gehouden moet kunnen worden. Om die garantie te geven verwachten wij van u ook een concrete en duidelijke lijst met producten. Kunt u dit toelichten?	De Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat Bijlage 7A correct is. Wanneer u onjuistheden ontdekt in genoemd document of in enig ander document dient u dit kenbaar te maken zoals omschreven in paragraaf 2.3 van het Beschrijvend document. Om onjuistheden te corrigeren is het echter wel noodzakelijk dat u deze concreet omschrijft. Met uw algemene beschrijving is helaas niet te bepalen wat u precies bedoelt.
34.	Bijlage 5			In eis 4.16 stelt u als eis dat de apparatuur onderhouden moet kunnen worden. Grote delen van de lijst zijn echter al jaren niet meer beschikbaar vanuit de fabrikant en kunnen derhalve door geen enkel bedrijf effectief onderhouden worden. Wij verzoeken u eis 4.16 aan te passen.	Hierbij wordt verwezen naar de eisen 3.1.1 tot en met 3.1.3 als ook eis 4.16 waarin beschreven is dat er ook gelijkwaardige artikelen geleverd/gebruikt kunnen worden. Eis 4.16 blijft van kracht.
35.	5	3.1.1	7	De bestaande portofoons zoals genoemd in bijlage 7 beschikken over verschillende functionaliteiten die verder in de aanbestedingsdocumenten niet zijn vermeld. Indien er een alternatief wordt aangeboden dienen wij dan alleen rekening te houden met de genoemde termen bij de betreffende portofoon als het gaat om UHF, DMR of Select-5 of zijn er aanvullende functionaliteiten waar we rekening mee moeten houden. Als dat zo is kunt u dan per type portofoon aangeven welke functionaliteiten het betreft?	U dient rekening te houden met hetgeen in de documenten is vermeld. Bij uitvoering dient een Leverancier zich ervan te vergewissen dat de alternatieve apparatuur probleemloos integreert met de huidige reeds in gebruik zijnde apparatuur en tenminste de bestaande functionaliteiten ondersteunt.
36.	5	3.1.11	7	U vraagt om High Capacity batterijen. Hoeveel mAh moet de batterij minimaal zijn?	Dit is bewust niet nader gespecificeerd om het PvE van de aanbesteding niet te zeer 'dicht te schrijven'. Bij bijna alle merken en types portofoons is doorgaans een 'normale'/standaard' batterij/accu leverbaar en ook een 'high capacity'. Die laatste wordt hier bedoeld.

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf-nummer, artikel-nummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
37.	5	3.2.26	10	Hier wordt gesproken over een dustcover terwijl in bijlage 7 wordt gesproken over een hardlederen tas. Mogen we aannemen dat met een dustcover een hardlederen tas wordt bedoeld?	Nee. Dit is niet hetzelfde. Een dustcover is een beschermhoes voor een portofoon waarbij de portofoon goed bedienbaar blijft.
38.	5	4.10	23	U spreekt over het onderhoud van breedbandige cell enhancers. Bij een storing moeten die vervangen worden. De toepassing van dergelijke cell enhancers, ook als het vervanging betreft, is niet meer toegestaan. De vervanging moet plaatsvinden op basis van kanaal selectieve cell enhancer. Dit kan derhalve niet binnen de gestelde tijd en zorgt voor aanvullende kosten. Hoe gaat u hier mee om?	Abusievelijk is in eis 4.10 gesteld dat het hier ging om breedbandige cell-enhancers. Dit abuis is in eis 4.10 in het Programma van eisen gecorrigeerd.
39.	5	4.12	23	Wij gaan er van uit dat bij de berekening van het aantal (95%) operationele portofoons, uitval als gevolg van molest is uitgesloten. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dit is akkoord.
40.	5	4.13	24	Met het oog op de gestelde vraag bij 4.10 kan hier niet aan worden voldaan. Kanaal selectieve cell enhancers worden op maat besteld. stelt voor alle breedbandige cell enhancers op voorhand te vervangen door kanaalselectieve cell enhancers. Is de aanbesteder hiermee akkoord en kan dit worden opgenomen in een gewijzigde prijstabel? Hoe gaat u hier mee om als u niet met dit voorstel akkoord gaat?	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord. Zie antwoord op vraag 38.
41.	7	Perceel 1 AZ	42 en 59	In bijlage 5 spreekt u over zowel bedienposten als tafel mobilofoons. U spreekt hier over een basis-/bedienpost. Wat wordt hier exact bedoeld?	Het betreft een Radiobedienpost. Op de meldkamer of bij de receptie/beveiliging van een gebouw hanteert men vaak in de spreektaal de term 'basispost'. Het is vaak een vast opgestelde mobilfoon met

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf-nummer, artikel-nummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
					(radio)bedieningsmogelijkheden. Dit wordt aangepast in de nieuwe Prijsopgavetabel.
42.	7	Perceel 2 SCO	47	U spreekt hier over een portofonieversterker. Dit is binnen de TETRA terminologie geen bekend item en komt ook niet als zodanig voor in uw begrippenlijst. Wat wordt hier mee bedoeld?	Hier wordt bedoeld een TETRA repeater. Prijsopgavetabel is aangepast en toegevoegd als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen.
43.	7	Perceel 2 SSO/CFD	35	U spreekt over een Kenwood is portofon KSC-35 onder het kopje pagers. Wat bedoelt u hier exact?	KSC-35 is een oplader en wordt uit de Prijsopgavetabel verwijderd.
44.	Bijlage 5 PvE	1.9	5	U vraagt hier "Leverancier dient het aandeel Open Source componenten in de leveringen minimaal te handhaven op het huidige niveau.". Kunt u aangeven wat het huidige niveau Open Source componenten momenteel bedraagt? Zo niet, kunt u nader toelichten wat u van aanbieder verwacht?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 2.
45.	Bijlage 5 PvE	3.1.1	7	U vraagt hier "De door Leverancier aangeboden Portofonie apparatuur voor de reeds bij Deelnemers in bezit zijnde Portofonie-installaties, voldoet aan de genoemde specificaties zoals o.a. beschreven in Bijlage 7, Prijsopgavetabel Perceel 1 en 2 en dient probleemloos te integreren met de huidige reeds in gebruik zijnde apparatuur.". Voor SSO-CFD dienen aanvullende Vertex portofoons geleverd te worden echter Motorola Solutions is gestopt met het leveren en fabriceren van Vertex portofoons. Hoewel producten van andere fabrikanten in de meeste gevallen compatibel zullen zijn met Vertex beschikken de Vertex portofoons over enkele unieke functionaliteiten die door geen andere	In het geval alternatieve portofoons voor niet meer leverbare Vertex portofoons worden aangeboden dient hierbij aangegeven te worden welke unieke functionaliteiten er niet op de alternatieve portofoons beschikbaar zijn. Er is geen aanvullende informatie met betrekking tot de programmering van deze apparatuur.

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
				fabrikant ondersteunt worden. Zolang deze niet in gebruik zijn bij SSO-CFD is er geen probleem echter wij kunnen dit zonder nadere informatie niet met 100% zekerheid zeggen. Beschikt u over aanvullende informatie m.b.t. de programmering van deze apparatuur danwel bent u bereid om een uitzondering op het PvE voor deze apparatuur te maken?	
46.	Bijlage 5 PvE	3.1.3	7	U vraagt hier "Indien de Deelnemende organisatie van mening is dat de kwaliteit van de aangeboden alternatieve Producten niet overeenstemt met de gevraagde kwaliteit, kan de Leverancier alsnog het gevraagde merk leveren tegen gelijkblijvende tarieven/kosten. Anders is de Deelnemende organisatie gerechtigd om deze Producten alsnog elders te betrekken.". Professionele portofoons van het merk Vertex zijn niet mee leverbaar aangezien Motorola Solutions (eigenaar van het merk Vertex) hiermee gestopt is. Deze eis is hierom nooit voor Vertex te realiseren. We verzoeken u dan ook om hier een uitzondering op het PvE voor te maken.	Aanbestedende dienst is van mening dat Leverancier een alternatief voor een niet meer leverbare portfoon dient te leveren. Leverancier is vrij in de keuze voor het alternatief mits dit alternatief probleemloos integreert met de huidige reeds in gebruik zijnde apparatuur. De eis wordt niet aangepast.
47.	Bijlage 5 PvE	3.1.15	8	U vraagt hier "Leverancier moet ervoor zorgen dat de frequenties / licenties beschikbaar blijven voor Deelnemer.". Als leverancier kunnen we nooit deze garantie geven want alleen Agentschap Telecom bepaalt welke frequentie ruimte gebruik mag worden voor de Deelnemer. We verzoeken u dan ook deze eis danwel aan te passen danwel te laten vervallen.	Aanbestedende dienst begrijpt dat Agentschap Telecom bepalend is in deze en vraagt ook niet om een garantie in deze zin van Leverancier. In voorkomend geval dat het beheer van vergunningen wordt uitbesteed aan Leverancier (zie hiervoor eis 1.8), ontzorgt Leverancier de Opdrachtgever. De eis hoeft hiervoor niet aangepast te worden.

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
48.	Bijlage 5 PvE	3.1.16	8	U vraagt hier "Bij een nieuw te leveren digitale Portofonie-installatie dient centrale apparatuur te zijn voorzien van een noodvoeding (accu of UPS) met een capaciteit ten minste 8 uur.". U vermeld hier niet de gebruiksduur van de repeater. Kunnen we uitgaan van 95% standby en 5% actief (zenden/ontvangen)?	Ja, de genoemde duty cycle voor een repeater is een goed uitgangspunt hiervoor.
49.	Bijlage 5 PvE	3.1.17	8	U vraagt hier "Bij een nieuw te leveren digitale Portofonie-installatie dient alle centrale apparatuur (inclusief voedingen en noodvoeding) en niet-centrale apparatuur als basisstations, bewaakt te worden op storingen. De Portofonie-installatie moet dus kunnen worden voorzien van een Netwerk Management Systeem die (alarm en fault) monitoring doet.". Naar onze mening is deze eis op diverse manieren te interpreteren en kan onderwerp van discussie gedurende de uitvoering worden. Om een eerlijk vergelijk tussen de verschillende aanbieders mogelijk te maken verzoeken we dan ook om deze eis aan te passen in "Bij een nieuw te leveren digitale Portofonie-installatie dient alle centrale apparatuur (inclusief voedingen en noodvoeding) en niet-centrale apparatuur als basisstations, bewaakt te worden op storingen. De Portofonie-installatie moet voorzien zijn van een gecombineerd alarm contact voor minor alarmen en een gecombineerd alarm contact voor major alarmen".	Eis 3.1.17 wordt naar aanleiding van deze vraag alsmede vraag 79 vervangen door: "Bij een nieuw te leveren digitale Portofonie-installatie dient alle <u>vast opgestelde centrale</u> apparatuur (inclusief voedingen en noodvoeding) en niet-centrale apparatuur als basisstations bewaakt te worden op storingen. De Portofonie-installatie moet voorzien zijn van minimaal een (gecombineerd) groot (major) alarm en (gecombineerd) klein (minor) alarm contact. Bij voorkeur zou een verdere 'drill down' van deze gecombineerde alarmen mogelijk moeten zijn, zodat duidelijk is welke component de fault / het alarm veroorzaakt t.b.v. adequate storingsoplossing."
50.	Bijlage 5 PvE	3.1.17	8	U vraagt hier "Bij een nieuw te leveren digitale Portofonie-installatie dient alle centrale apparatuur (inclusief voedingen en	De bewaking van de antenne installatie (power/SWR) is geen onderdeel van deze eis. Het is echter mogelijk dat bij de nadere uitvraag van een nieuwe Portofonie-installatie er een aanvullende eis wordt gesteld die dit

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf-nummer, artikel-nummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
				noodvoeding) en niet-centrale apparatuur als basisstations, bewaakt te worden op storingen. De Portofonie-installatie moet dus kunnen worden voorzien van een Netwerk Management Systeem die (alarm en fault) monitoring doet.". Kunt u aangeven of de antenne installatie (power/SWR) ook bewaakt moet worden als onderdeel van deze eis?	aspect toevoegt.
51.	Bijlage 5 PvE	3.2.1	8	U vraagt hier "In Bijlage 7, Prijsopgavetabel Perceel 1 en 2 is opgenomen in welke mate sprake is van vervanging of uitbreiding binnen bestaande installaties/netwerken en in welke mate sprake is van vernieuwing van installaties/netwerken". Het is ons onduidelijk vanuit de prijsopgavetabel in welke gevallen u om vernieuwing van de portofooninstallatie/netwerk vraagt. Dit gaat specifiek op voor de locaties waar u momenteel TETRA portofoons vraagt. Kunt u hier nadere duidelijkheid verschaffen? Wellicht kunt u in geval van vervanging van het TETRA netwerk hier een separate cel voor opnemen?	<p>In Bijlage 7 is per perceel een drietal Deelnemers opgenomen. Per Deelnemer is er aangegeven welke Portofonie/apparatuur er momenteel in gebruik is en in stand gehouden moet worden. Daarnaast is de verwachting per Deelnemer aangegeven welke Portofonie/apparatuur er gedurende de looptijd van de te sluiten Overeenkomst geleverd moet worden.</p> <p>Bijlage 7 is niet opgebouwd per Locatie. Er kan dus niet gesteld worden dat een bepaalde regel wordt vernieuwd.</p>
52.	Bijlage 5 PvE	3.2.1	8	Kunt u aangeven van welk merk TETRA systemen er momenteel gebruik gemaakt wordt op de diverse locaties? Kunt u tevens aangeven of deze nog in onderhoud zijn bij een andere partij danwel ook door aanbieder in onderhoud genomen moeten worden?	De reeds bij Deelnemers in bezit zijnde TETRA systemen dienen ook door Leverancier in onderhoud te worden genomen. Bij FMHaaglanden is het gebruikte systeem TETRA ROHILL.
53.	Bijlage 5 PvE	3.2.14	9	U vraagt hier "Vanuit het centraal systeem moeten geselecteerde portofoons uitgeschakeld kunnen worden door middel van een temporary disable functie.". Kunt u nader toelichten wat u met "centraal systeem" bedoelt? In geval van b.v. een standaard	Bedoeld wordt dat vanaf hetzij een Radiobedienpost dan wel door middel van een NMS applicatie het mogelijk is om – bijv. in het geval van kwijtgeraakte porto – deze porto op afstand tijdelijk uit te kunnen schakelen. Dus het hoeft niet zozeer vanaf een centraal systeem maar eerder vanaf een (centrale) werkplek.

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
				DMR netwerk is geen sprake van een centraal systeem.	Zie ook het antwoord op vraag 10.
54.	Bijlage 5 PvE	3.2.19	10	U vraagt hier "De Portofoon is voorzien zijn van een toetsenblokkering functie.". Kunt u bevestigen dat deze eis alleen van toepassing is wanneer de portofoon voorzien is van een numeriek toetsenbord zoals beschreven in 3.2.16?	Dit is correct, voor een portofoon zonder (numeriek) keyboard is een dergelijke blokkeringsfunctie niet van toepassing.
55.	Bijlage 5 PvE	3.2.22	10	U vraagt hier "Een nieuw te leveren portofoon is stof en dompelwaterdicht (IP67)". Veel apparatuur voldoet al aan IP68 normering en heeft hierdoor een betere classificatie dan IP67 maar zou niet voldoen aan deze eis. We verzoeken u dan ook deze eis aan te passen in ""Een nieuw te leveren portofoon is stof en dompelwaterdicht en voldoet minimaal aan IP67 classificatie.".	Opdrachtgever past Eis 3.2.22 in Bijlage 5 Programma van Eisen als volgt aan: "Een nieuw te leveren portofoon is stof en dompelwaterdicht en voldoet minimaal aan IP67 classificatie."
56.	Bijlage 5 PvE	3.2.25	10	U vraagt hier "Grote van het apparaat: rekening houden met antropometrische maten, P10 vrouw, grote van hand en lengte vingers dat deze het apparaat kunnen omvatten en knoppen kunnen indrukken voor gebruik (max breedte 6 cm, dikte max 2,5 - 3 cm incl. accu i.v.m. gripomvang, gewicht zo licht mogelijk)". Door een maximale dikte van 2,5-3 cm vast te stellen beperkt u het mogelijke aanbod portofoons enorm. We verzoeken u dan ook om deze eis aan te passen naar een maximale dikte van 4 cm.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 13.
57.	Bijlage 5 PvE	3.2.28	10	U vraagt hier "Een nieuw te leveren portofoon heeft de mogelijkheid voor een GPS plaatsbepaling.". Kunt u bevestigen dat deze functionaliteit direct beschikbaar dient te zijn bij levering van de portofoon en hiervoor	Aanbestedende dienst kan niet bevestigen of hier een licentie voor noodzakelijk is. Directe beschikbaarheid is niet noodzakelijk De portofoon dient voorbereid te zijn om uit te rusten

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf- nummer, artikel- nummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
				achteraf geen additionele licentie e.d. noodzakelijk zijn?	met GPS.
58.	Bijlage 5 PvE	3.2.29	10	U vraagt hier "Een nieuw te leveren portofoon is voorzien van de mogelijkheid voor een Bluetooth verbinding.". Kunt u bevestigen dat deze functionaliteit direct beschikbaar dient te zijn bij levering van de portofoon en hiervoor achteraf geen additionele licentie e.d. noodzakelijk zijn?	Aanbestedende dienst kan niet bevestigen of hier een licentie voor noodzakelijk is. Directe beschikbaarheid is niet noodzakelijk De portofoon dient geschikt te zijn voor een Bluetooth verbinding.
59.	Bijlage 5 PvE	3.3.6	11	U vraagt hier "De (radio)bedienpost moet gekoppeld kunnen worden met een eventueel aanwezige ARBI communicatievoorziening (zoals omschreven in de begrippenlijst)." Kunt u bevestigen dat deze functionaliteit direct beschikbaar dient te zijn bij levering van de bedienpost en hiervoor achteraf geen additionele licentie e.d. noodzakelijk zijn?	Bij eis 3.3.4 wordt aangegeven dat de (Radio)bedienpost moet kunnen functioneren binnen de/het door de Deelnemer aangewezen Locatie/PMR/portofoon-netwerk (frequentie/licenties etc.). De functionaliteit dient dus direct beschikbaar te zijn. Er zijn geen additionele licenties noodzakelijk.
60.	Bijlage 5 PvE	3.3.8	11	U vraagt hier "De (radio)bedienpost moet de mogelijkheid hebben om indien gewenst gespreksaanvragen van portofoons/mobilofoons te ontvangen, die in een wachtrij gezet kunnen worden in afwachting van afhandeling." Kunt u bevestigen dat deze functionaliteit direct beschikbaar dient te zijn bij levering van de bedienpost en hiervoor achteraf geen additionele licentie e.d. noodzakelijk zijn?	Bij eis 3.3.4 wordt aangegeven dat de (Radio)bedienpost moet kunnen functioneren binnen de/het door de Deelnemer aangewezen Locatie/PMR/portofoon-netwerk (frequentie/licenties etc.). De functionaliteit dient dus direct beschikbaar te zijn. Er zijn geen additionele licenties noodzakelijk.
61.	Bijlage 5 PvE	3.3.9	11	U vraagt hier "De (radio)bedienpost moet de mogelijkheid hebben om indien gewenst korte status- en tekstberichten te kunnen versturen en ontvangen." Kunt u bevestigen dat deze functionaliteit direct beschikbaar	Bij eis 3.3.4 wordt aangegeven dat de (Radio)bedienpost moet kunnen functioneren binnen de/het door de Deelnemer aangewezen Locatie/PMR/portofoon-netwerk (frequentie/licenties etc.). De functionaliteit dient dus direct beschikbaar te zijn.

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf-nummer, artikel-nummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
				dient te zijn bij levering van de bedienpost en hiervoor achteraf geen additionele licentie e.d. noodzakelijk zijn?	Er zijn geen additionele licenties noodzakelijk.
62.	Bijlage 5 PvE	3.3.11	12	U vraagt hier "De (Radio)bedienpost moet aangesloten kunnen worden op voiceloggingapparatuur." Kunt u bevestigen dat deze functionaliteit direct beschikbaar dient te zijn bij levering van de bedienpost en hiervoor achteraf geen additionele licentie e.d. noodzakelijk zijn? Kunt u tevens aangeven welke type voicelogger het hier betreft?	Bij eis 3.3.4 wordt aangegeven dat de (Radio)bedienpost moet kunnen functioneren binnen de/het door de Deelnemer aangewezen Locatie/PMR/portofoon-netwerk (frequentie/licenties etc.). De functionaliteit dient dus direct beschikbaar te zijn. Er zijn geen additionele licenties noodzakelijk. FMH heeft verschillende type systemen waarin voicelogging wordt opgenomen. Een voorbeeld type is Bumicom.
63.	Bijlage 5 PvE	3.3.17	12	U vraagt hier "De (tafel)mobilfoon moet aangesloten kunnen worden op voiceloggingapparatuur.". Kunt u aangeven of alleen het ontvangen audio (zoals hoorbaar uit de luidspreker) opgenomen kan worden of dat ook het zendaudio (zoals door de gebruiker in de microfoon gesproken) opgenomen moet worden? Kunt u tevens bevestigen dat iedere mobilfoon bij levering hiervoor geschikt moet zijn?	Beide moeten kunnen worden opgenomen en geleverde mobilfoons dienen hiervoor geschikt te zijn.
64.	Bijlage 5 PvE	3.4.2	13	U vraagt hier "De gebruiksduur van de te leveren standaard accu voor digitale Portofoons bedraagt: minimaal 10 uur bij duty-cycle 35% RX/5% TX (maximaal vermogen)/ 60% stand-by.". Kunt u bevestigen dat dit geldt zonder dat er gebruik gemaakt wordt van GPS en Bluetooth?	Ja. dit is een redelijke en correcte aanname.
65.	Bijlage 5 PvE	3.4.7	13	U vraagt hier "Wanneer de accu van de portofoon niet meer voldoende energie kan leveren om de portofoon minimaal gedurende 30 minuten in bedrijf te houden bij normaal	De eis wordt als volgt aangepast: "Wanneer de accu van de portofoon niet meer voldoende energie kan leveren om de portofoon minimaal gedurende 30 minuten in bedrijf te houden bij normaal gebruik dient er tijdig

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf- nummer, artikel- nummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
				<p>gebruik dient de portofoon een akoestisch signaal af te geven. Met andere woorden: uiterlijk 30 minuten voordat portofoon automatisch uitgeschakeld wordt, moet een akoestisch signaal afgegeven worden. (Dit mag dus ook eerder zijn.) Het minimale geluidniveau, van het akoestisch attentie signaal, gemeten onder echovrije omstandigheden op een afstand van 1 m, moet - 50 dB(A) zijn: de maximale intervaltijd voor deze melding is 5 minuten.”. Wij vinden dit een erg specifieke omschrijving van deze functionaliteit en lijkt toegeschreven te zijn op een bepaald merk/type portofoon. Er bestaat geen standaard voor een dergelijke signalering en deze zal dan ook per merk verschillen. We verzoeken u dan ook om deze eis te laten vervallen danwel aan te passen in een meer algemene omschrijving.</p>	<p>een duidelijk hoorbare signalering te zijn dat de lading van de accu aan zijn eind komt: zodat de gebruiker bijtijds actie kan nemen (van batterij of portofoon wisselen) voordat de communicatie onverwachts uitvalt wegens lege batterij.</p>
66.	Bijlage 5 PvE	3.9.2	16	<p>U vraagt hier “De te leveren portofoons zijn beschermd tegen stof en water volgens de internationale norm IP64.” De huidig beschikbare apparatuur heeft een hogere (betere) classificatie dan IP64, we verzoeken u dan ook deze eis aan te passen in “hier “De te leveren portofoons zijn beschermd tegen stof en water minimaal volgens de internationale norm IP64.”</p>	<p>Opdrachtgever past Eis 3.9.2 Bijlage 5 Programma van Eisen als volgt aan: “De te leveren portofoons zijn beschermd tegen stof en water minimaal volgens de internationale norm IP64.”</p>
67.	Bijlage 5 PvE	4.2	21	<p>U vraagt hier “Leverancier garandeert dat onderdelen die nodig zijn voor reparatie gedurende een periode van tenminste 10 jaar na aflevering van een (Digitaal/Analoog) Portofonie-installatie leverbaar zijn. Voor de eerste vier jaar na levering door Leverancier en acceptatie door Deelnemer geldt dat de te vervangen onderdelen in het kader van</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat u doelt op eis 4.1. Zie hiervoor het antwoord op vraag 20.</p>

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf- nummer, artikel- nummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
				<p>garantie/onderhoud inbegrepen zijn in de aanschafprijs." Gezien het huidige klimaat rondom beschikbaarheid van componenten is een beschikbaarheid van onderdelen voor een periode van 10 jaar niet realistisch. De meeste fabrikanten garanderen momenteel een periode van maximaal 5 jaar na levering. We verzoeken u dan ook deze eis zodanig aan te passen.</p>	
68.	Bijlage 5 PvE	4.10	23	<p>U vraagt hier "Bij uitval of storingen aan centrale apparatuur zoals Repeater en/of breedbandige cell enhancers vangt Leverancier binnen vier (4) uur na het melden van de storing aan met het verhelpen van de storing en is een eerste oplossing beschikbaar gesteld voor de borging van het primair proces. Binnen acht (8) uur na het melden van de storing is de storing verholpen of is om niet een tijdelijke voorziening gerealiseerd.". Kunt u nader toelichten waarom u hier specifiek verwijst naar breedbandige cell-enhancers? Deze mogen nl. van Agentschap Telecom pertinent niet gebruikt worden voor PMR toepassingen. Het inzetten van dergelijke voorzieningen zonder uitdrukkelijke toestemming van Agentschap Telecom is verboden. We verzoeken u dan ook deze eis te laten vervallen.</p>	Zie antwoord op vraag 38.
69.	Beschrijvend document	4.3.3	34	<p>Bij geschiktheidseis 4: Kwaliteitsborging vraagt u "Van Inschrijver wordt verlangd dat hij kwaliteitsbewaking in zijn organisatie heeft verankerd en toepast". Inschrijver is momenteel niet ISO9001 gecertificeerd echter heeft wel een eigen kwaliteitsborging systeem geïmplementeerd en beschreven. In eerdere gelijksoortige aanbestedingen, o.a.</p>	<p>Aanbestedende dienst is van mening dat er voldoende mogelijkheden zijn geboden om aan de gestelde eis te voldoen. Gedoeld wordt met name de laatste zinsnede in de geschiktheidseis: "Kopie van het geldig certificaat dan wel kopie gelijkwaardig certificaat dan wel kopie van het kwaliteitshandboek van Inschrijver waaruit blijkt dat aan de geschiktheidseis is voldaan."</p>

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf-nummer, artikel-nummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
				<p>door uw eigen organisatie uitgeschreven, hebben we een managementsamenvatting cq. Kwaliteitshandboek aangeleverd welke IUC DJI geaccepteerd is. In onderliggende aanbesteding lijkt dit echter niet geaccepteerd te worden waardoor Aanbieder niet zou kunnen deelnemen. We verzoeken u dan ook deze eis aan te passen zoals gebruikt in eerdere aanbestedingen door IUC DJI, b.v. door het volgende op te nemen "Inschrijver beschikt op het moment van Inschrijving over een kwaliteitsmanagementsysteem dat minimaal gelijkwaardig is aan een ISO 9001:2015 gecertificeerd systeem"</p>	<p>De eis wordt om deze reden niet aangepast.</p>
70.	Beschrijvend document	4.3.3	33	<p>U vraagt dat de referenties dient te voldoen aan "de advisering, levering, installatie en gebruiksklaar oplevering van minimaal 3 digitale Portofonie-installaties van elk minimaal 50 portofoons waarbij het mogelijk is om gebruikers in minimaal 32 groepen over verschillende kanalen te laten communiceren op een dichtbebouwd terrein;". Aanbieder begrijpt de vermelding van minimaal 32 groepen hier niet; het is totaal niet realistisch dat een dergelijk aantal portofoons over 32 groepen zou communiceren. Kunt u deze eis nader toelichten danwel het minimaal aantal groepen aanpassen naar een meer realistisch aantal van b.v. minimaal 50 portofoons met minimaal 5 groepen? Zo niet, kun u uitleggen waarom u aan minimaal 32 groepen wilt vasthouden en hoe u dit voornemens bent te gaan gebruiken?</p>	<p>Doorgaans zal er met een dergelijk aantal portofoons maar van een klein aantal gespreksgroepen <u>gelijktijdig</u> gebruik worden gemaakt. Deelnemers willen echter de mogelijkheid hebben om in voorkomende gevallen meerdere groepen (tot 32) te definiëren.</p>
71.	Beschrijvend document	4.3.3	33	<p>U vraagt dat de referenties dient te voldoen aan "de advisering, levering, installatie en gebruiksklaar oplevering van minimaal 3</p>	<p>Ja, dit is toegestaan. Het gaat er om dat een Inschrijver de competentie heeft om de opdracht uit te voeren en niet dat de Inschrijver exact dezelfde/</p>

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
				digitale Portofonie-installaties van elk minimaal 50 portofoons waarbij het mogelijk is om gebruikers in minimaal 32 groepen over verschillende kanalen te laten communiceren op een dichtbebouwd terrein;”. Mag aanbieder hier ook referenties gebruiken van klanten waaraan gelijkwaardige communicatie apparatuur verhuurd is geweest?	gelijke opdracht heeft uitgevoerd in het verleden. De referenties dienen blij te geven van het voldoen aan de gestelde ervaringseisen.
72.	BD	3.1	27	Voetnoot 3 verwijst onder aan de pagina naar 'Zie onder 1'. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst aan te geven wat hier bedoeld wordt.	De tekst "zie onder 1" wordt gewijzigd in: "zie onder voetnoot 2". Er wordt een nieuw Beschrijvend document opgesteld met daarin deze wijziging.
73.	BD	3.2.14	9	Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om de tekst 'het centraal systeem' te definiëren. Is dit een voorziening per portfooninstallatie?	Er is aangenomen dat de vraag betrekking heeft op Bijlage 5, Programma van eisen. Met centraal systeem wordt hier bedoeld: een centrale voorziening via welke de portofoons beheerd worden. De beschreven functie is uiteraard alleen mogelijk in een Portofonie-installatie met een (centrale) infrastructuur: Bedoeld wordt dat vanaf hetzij een Radiobedienpost dan wel d.m.v. een NMS applicatie het mogelijk is om – bijv. in het geval van kwijtgeraakte porto – deze porto op afstand tijdelijk uit te kunnen schakelen. Dus het hoeft niet zozeer vanaf een centraal systeem maar eerder vanaf een (centrale) werkplek.
74.	BD	4.3.3	33	Bij geschiktheidseis 3: 'de advisering, levering, installatie en gebruiksklaar oplevering van minimaal 3 digitale Portofonie-installaties van elk minimaal 50 portofoons waarbij het mogelijk is om gebruikers in minimaal 32 groepen over verschillende kanalen te laten	Nee. Het moet wel mogelijk zijn om 32 groepen met elkaar te laten communiceren. Het is niet zo dat dit gelijktijdig mogelijk moet zijn. Zie ook het antwoord op vraag 70.

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
				<p>communiceren op een dichtbebouwd terrein;'</p> <p>Vraagt de aanbestedende dienst hier om een referentie waarbij momenteel minimaal in 32 groepen communiceren?</p>	
75.	B5	2.10	6	<p>De medewerkers van leverancier zijn door middel van hun arbeidsovereenkomst gehouden tot geheimhouding en het naleven van onder andere de Code of Ethics and Conduct en de Anti Corruption Code of Conduct van leverancier. Het individueel door medewerkers van leverancier laten ondertekenen van een integriteitsverklaring is naar de mening van leverancier niet nodig. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?</p>	<p>Nee, Aanbestedende dienst laat deze eis niet vervallen.</p>
76.	B5	2.10	6	<p>Leverancier acht het redelijk dat in een dergelijk geval leverancier eerst in gebreke wordt gesteld waarbij een redelijke termijn voor nakoming van de zijn verplichtingen uit de overeenkomst wordt gegund. Bent u bereid hiermee in te stemmen?</p>	<p>Nee, Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in.</p>
77.	B5	3.1.1	7	<p>Inschrijver gaat er vanuit dat de aanbestedende dienst of deelnemer in die situaties dat Tetra portofoons moeten worden vervangen of aangevuld, zorgdraagt dat alle noodzakelijke middelen beschikbaar zijn om deze portofoons te kunnen opnemen in het bestaande netwerk (beheerterminal met bijbehorende onder meer toegang en netwerkconfiguratie gegevens)</p>	<p>Dit is een correcte aanname: zonder dergelijke middelen en beheertoolsing voor netwerkconfiguratie en subscriber beheer gaat het inderdaad niet lukken om nieuw geleverde portofoons probeemloos te integreren met bestaande in gebruik zijnde apparatuur.</p>
78.	B5	3.1.15	8	<p>Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om het begrip basispost te definiëren</p>	<p>Relaispost/basispost is inderdaad een verwarrende term in dit verband. Het gaat om alle soorten apparatuur van een Portofonie-installatie zoals repeater, portofoon, mobilfoon, kortom alle apparatuur die RF-vermogen produceert en uitzendt.</p>

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
					Eis 3.1.15 wordt aangepast in het Programma van Eisen.
79.	B5	3.1.17	8	Wat bedoelt de aanbestedende dienst met 'niet-centrale apparatuur als basisstations'	Zie hiervoor het antwoord op vraag 49 waar in 'centrale apparatuur' vervangen is door 'vast opgestelde apparatuur'.
80.	B5	3.2.27	10	Er is geen VOX mogelijkheid voor de TETRA en DMR portofoons. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst deze eis uit te leggen en eventueel zodanig aan te passen dat Tetra en DMR portofoons kunnen voldoen aan het PvE.	Deze eis komt te vervallen.
81.	B5	3.8.7	16	Kan de aanbestedende dienst aangeven welke capaciteit en spanning bij de Li-Ion accu's worden benodigd ?	Nee, Aanbestedende dienst heeft deze gegevens niet beschikbaar. Vervanging van een accu voor vast opgestelde pager apparatuur kan aangeboden worden op offerte basis en is niet opgenomen in de Prijsopgavetabel.
82.	B5	3.8.8	16	Kan de aanbestedende dienst aangeven voor welke apparatuur de accu's hier worden bedoeld (voor de pagers of die genoemd bij eis 3.8.7) ?	Het gaat hier over de accu's bedoeld in eis 3.8.7.
83.	B5	4.13	24	Leverancier acht het redelijk dat in een dergelijk geval leverancier in gebreke wordt gesteld waarbij een redelijke termijn voor nakoming van de zijn verplichtingen uit de overeenkomst wordt gegund. Bent u bereid hiermee in te stemmen?	Nee. Het gaat hier om een situatie van een bepaalde mate van urgentie waar binnen de termijnen zoals opgenomen in eis 4.10 op gereageerd dient te worden door de Leverancier. Daarbij geldt ook dat er reeds in eis 4.10 ruimte geboden wordt geboden voor een alternatieve oplossing in de zin dat er een tijdelijke voorziening gerealiseerd kan worden door de Leverancier.
84.	B5	4.13	24	Leverancier acht het redelijk dat de boete uitsluitend is verschuldigd indien sprake is van een aan hem toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Bent u bereid dit toe te voegen?	Aanbestedende dienst is bereid aan eis 4.13 de volgende zin toe te voegen: Leverancier is deze boete enkel verschuldigd indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming. Deze aanpassing zal tevens verwerkt worden in artikel 3.8. Van Bijlage 8, Modelovereenkomst.

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
85.	B5	4.13	24	Leverancier zou deze boete graag vervangen door €100,- per dag met een maximum van €1.000,-. Bent u hiertoe bereid?	Nee, Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid. De boete is juist bedoeld als een incentive voor Leverancier om zijn verplichtingen na te komen.
86.	B5	6.9	28	Leverancier maakt onderdeel uit van een beursgenoteerd bedrijf. Indien echter beursregels of interne bedrijfsbezwaren hiertoe aanleiding geven, dient leverancier de mogelijkheid te hebben de controle te weigeren. Leverancier kan in dat geval volstaan met het aanbieden van een accountantsverklaring. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst zal te allen tijde zorgvuldig omgaan met het recht tot controle van een factuur die naar zijn oordeel onjuist is. Aanbestedende dienst wil echter op voorhand geen nadere invulling geven aan de wijze waarop invulling zal worden gegeven aan het gestelde in eis 6.9 van het Programma van Eisen.
87.	B5	6.9	28	Leverancier acht het redelijk dat de hiermee verband houdende kosten alleen voor rekening van leverancier komen indien de factuur in ernstige mate niet juist was. Het is immers niet redelijk dat een kleine verschrijving ertoe kan leiden dat leverancier op aanzienlijke kosten wordt gejaagd. Bent u bereid dit aan te passen?	Nee, Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid. Elke fout komt voor rekening en risico van de leverancier. Dit gezien het gegeven dat het voorkomen van een fout in de factuur in de risicosfeer ligt van de Leverancier
88.	B5	7.1	29	Leverancier stelt voor deze bepaling zo aan te passen dat in alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim komt nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Bent u bereid dit over te nemen?	Nee, Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid. De termijnen in 7.1 Programma van Eisen zijn Fatale termijnen, zie hiertoe ook de ARIV-2018.
89.	B5	7.4	29	Leverancier zou deze vervanging graag mee willen nemen in het onderhoudscontract, mag er worden verwacht dat er een onderhoudscontract wordt afgesloten tussen leverancier en DJI wat in lijn ligt met dit	Nee, Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid. Leverancier mag er niet van uit gaan dat er een onderhoudscontract wordt afgesloten dat in lijn ligt met deze eis omdat een foutieve of beschadigde levering niet gezien wordt als onderhoud.

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf-nummer, artikel-nummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
				artikel?	
90.	B7A	Prijzenblad perceel 1 en prijzenblad perceel 2		Wat wordt door de aanbestedende dienst bedoeld met basispost in de Prijsopgave tabel	<p>Het betreft een Radiobedienpost. Op de meldkamer of bij de receptie/beveiliging van een gebouw hanteert men vaak in de spreektaal de term 'basispost'. Het is vaak een vast opgestelde mobilfoon met (radio)bedieningsmogelijkheden.</p> <p>Zie ook het begrip Radiobedienpost in het Programma van Eisen.</p>
91.	B7A	Prijzenblad perceel 1 en prijzenblad perceel 2	91.	<p>De aanbestedende dienst vermeld in kolom H van beide tabbladen 'Specificatie van te leveren item (zoals in kolom 'Merk en/of Type" of voor gelijkwaardig alternatief zoals omschreven in eis 4.17) Merk en type invullen.'</p> <p>Is de referentie naar eis 4.17 juist? Indien onjuist verzoekt Inschrijver B7 aan te passen.</p>	<p>De verwijzing is onjuist. De verwijzing had moeten zijn: 'Specificatie van te leveren item (zoals in kolom 'Merk en/of Type" of voor gelijkwaardig alternatief zoals omschreven in eis 4.16) Merk en type invullen.'</p> <p>Bijlage 7 Prijsopgavetabel wordt aangepast.</p>
92.	B8	1.2	2	Leverancier neemt aan dat de antwoorden gegeven in de NvI's worden verwerkt in de betreffende documenten. Kunt u dit bevestigen?	Uw aanname is juist.
93.	B8	2.5	3	Leverancier ziet graag toegevoegd dat de aansprakelijkheidsbeperking uit (het tekstvoorstel bij) artikel 14 ARIV van toepassing is op dit artikel. Bent u hiertoe bereid?	Nee, Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid.
94.	B8	3.2	3	Leverancier stelt voor deze bepaling zo aan te passen dat in alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim komt nadat koper c.q. de	Nee, Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid.

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf- nummer, artikel- nummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
				deelnemende organisatie hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Bent u bereid dit over te nemen?	
95.	B8	3.8	4	Leverancier acht het redelijk dat in een dergelijk geval leverancier in gebreke wordt gesteld waarbij een redelijke termijn voor nakoming van de zijn verplichtingen uit de overeenkomst wordt gegund. Bent u bereid hiermee in te stemmen?	Nee, zie het antwoord op vraag 83.
96.	B8	3.8	4	Leverancier acht het redelijk dat de boete uitsluitend is verschuldigd indien sprake is van een aan hem toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Bent u bereid dit toe te voegen?	Zie het antwoord op vraag 84.
97.	B8	3.8	4	De medewerkers van leverancier zijn door middel van hun arbeidsovereenkomst gehouden tot geheimhouding en het naleven van onder andere een Code of Ethics and Conduct en een Anti Corruption Code of Conduct van leverancier. Het individueel door medewerkers van leverancier laten ondertekenen van een integriteitsverklaring is naar de mening van leverancier niet nodig. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?	Nee, Aanbestedende dienst laat dit artikel niet vervallen. Zie ook het antwoord op vraag 75.
98.	B8	3.8	4	Leverancier acht het redelijk dat in een dergelijk geval leverancier in gebreke wordt gesteld waarbij hem een redelijke termijn voor nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst wordt gegund. Bent u bereid hiermee in te stemmen?	Nee, Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid. Zie tevens het antwoord op vraag 83.
99.	B8	3.8	4	Leverancier zou deze boete graag vervangen door €100,- per dag met een maximum van €1.000,-. Bent u hiertoe bereid?	Nee, Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid. De boete is juist bedoeld als een incentive voor Leverancier om zijn verplichtingen na te komen. Zie ook antwoord op vraag 85.

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf-nummer, artikel-nummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
100.	B8	6.1	5	Leverancier neemt aan dat in sub 2 en 3 per abuis 'deelnemende organisatie' niet met een hoofdletter is geschreven. Kunt u dit aanpassen in een nieuwe versie van de overeenkomst?	Uw aanname is juist. Dit zal worden aangepast in de nieuwe versie van Bijlage 8 Modelovereenkomst.
101.	B8	8.1	6	Leverancier levert onder andere producten (hardware en/of software) van derde partijen conform de (licentie)voorwaarden van deze derde partijen. Bent u zich ervan bewust dat deze (licentie)voorwaarden van toepassing zullen zijn op de overeenkomst?	Ja, Aanbestedende dienst is zich hiervan bewust met dien verstande dat dit gegeven geen grond kan zijn voor afwijkingen ten opzichte van de in deze aanbesteding gestelde eisen.
102.	B8	8.4	6	Leverancier begrijpt het belang van deze bepaling, maar is van mening dat deze boete onevenredig hoog is en stelt voor de boete te beperken tot maximaal € 10.000,- per overtreding. Bent u bereid dit aan te passen?	Nee, Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid. De boete staat in verhouding tot de Opdracht. Verdere beperking wordt niet opportuun geacht. De Deelnemende diensten benadrukken dat juist het voorkomen van een eventuele schending van de geheimhoudingsverplichtingen die op Personeel van Leverancier rusten bij uitstrek binnen de invloedssfeer van Leverancier valt.
103.	B8	8.6	6	Leverancier wil graag dat deze vrijwaring uitsluitend ziet op de door leverancier verrichte werkzaamheden, geleverde goederen en verleende diensten en binnen het kader van de aansprakelijkheidsbeperking die volgt uit het tekstvoorstel bij artikel 14 ARIV-2018. Bent u hiertoe bereid?	De vrijwaring ziet ook op eventuele onderaannemers die door Leverancier worden ingezet. Aanbestedende dienst gaat wel akkoord met de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 14 ARIV-2018, zie ook het antwoord op vraag 124.
104.	B8	H7	6	Leverancier neemt aan dat per abuis de nummering verkeerd is gegaan en dat artikel 7 eigenlijk artikel 9 moet zijn. Kunt u dit aanpassen in een volgende versie van de overeenkomst?	Uw aanname is juist. Dit zal worden aangepast in de nieuwe versie. Bijlage 8 Modelovereenkomst wordt aangepast.

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf-nummer, artikel-nummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
105.	B8	H8	6	Leverancier neemt aan dat per abuis de nummering verkeerd is gegaan en dat artikel 8 eigenlijk artikel 10 moet zijn. Kunt u dit aanpassen in een volgende versie van de overeenkomst?	Uw aannahme is juist. Dit zal worden aangepast in de nieuwe versie. Bijlage 8 Modelovereenkomst wordt aangepast.
106.	B9	3.2	2	Leverancier acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?	Nee, Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid.
107.	B9	3.4	3	Leverancier acht het redelijk dat de met de opslag verband houdende kosten door Koper wordt voldaan. Bent u hiertoe bereid?	Nee, Aanbestedende dienst is hier op voorhand niet toe bereid. Daarbij geldt dat in artikel 3.4. ARIV-2018 ook het volgende is bepaald: "tenzij dit onevenredige lasten voor Leverancier met zich zou brengen, in welk geval Partijen in overleg treden om tot een voor beide Partijen redelijke en acceptabele regeling te komen."
108.	B9	4.4	3	Welke bijzondere lasten of beperkingen worden bedoeld?	Een bijzondere last of beperking is een last die niet op alle zaken van dezelfde soort rust. Het moet gaan om een bijzondere (specifieke) last die op de verkochte zaak rust. Daarin kan onderscheid worden gemaakt tussen privaatrechtelijke en publiekrechtelijke lasten of beperkingen. Voorbeelden zijn: publiekrechtelijke belemmeringen, huur, auteursrechten en zakelijke rechten.
109.	B9	4.5	3	Nakoming van de verplichtingen van leverancier is reeds gegarandeerd door het feit dat een zogenaamde 403-verklaring is gedeponereerd bij het Handelsregister. Mag hiermee of met het stellen van een concerngarantie worden volstaan in plaats van met het stellen van een bankgarantie?	Artikel 4.5 van de ARIV-2018 is niet van toepassing zoals vermeld in artikel 8.3 van Bijlage 8, Modelovereenkomst.

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf- nummer, artikel- nummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
110.	B9	5.3	4	Mag leverancier ervan uitgaan dat de keuring zal geschieden op basis van objectieve criteria, namelijk de tussen partijen overeengekomen specificaties?	Ja met dien verstande dat niet alle specificaties expliciet overeengekomen zijn maar vastliggen in reeds in bezit van Deelnemers zijnde Portofonie. Nieuw geleverde apparatuur dient hierin storingsloos te werken.
111.	B9	5.3	4	Leverancier verzoekt dat de zin 'De afkeuring door Koper bij de eerste / eerdere Keuring leidt niet tot verlenging van de overeengekomen leveringstermijn.' wordt verwijderd. Bent u daartoe bereid?	Nee, Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid.
112.	B9	8.1	4	Leverancier ziet dit artikel graag wederkerig geformuleerd. Bent u daartoe bereid? Leverancier stelt voor hier een redelijke termijn van 5 jaar na het einde van de overeenkomst aan te verbinden. Bent u hiertoe bereid?	Nee, Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid.
113.	B9	8.2	4	Leverancier ziet dit artikel graag wederkerig geformuleerd. Bent u daartoe bereid?	Nee, Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid. Aanbestedende dienst heeft reeds een wettelijke geheimhoudingsplicht.
114.	B9	8.3	4	Leverancier ziet dit artikel graag wederkerig geformuleerd. Bent u daartoe bereid?	Nee, zie het antwoord op vraag 132.
115.	B9	8.4	4	Leverancier stelt voor artikel 6:92 BW van toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u daartoe bereid?)	Nee, Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid.
116.	B9	9.1	5	Bent u bereid de zinsnede 'garandeert Wederpartij de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen' te vervangen door 'treft Wederpartij passende technische en organisatorische maatregelen'?	Nee, Aanbestedende dienst ziet geen noodzaak om dit aan te passen.

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
117.	B9	10.2	5	Leverancier acht het redelijk dat hij jaarlijks een indexering mag toepassen op de prijzen en tarieven. Bent u bereid dit aan te passen?	Per abuis is de indexering alleen opgenomen in Bijlage 5 Programma van Eisen en niet in Bijlage 8 Modelovereenkomst. Dit zal worden aangepast in de nieuwe versie als artikel 4.5 met als tekst: "Leverancier heeft de mogelijkheid jaarlijks uiterlijk in oktober een onderbouwd indexeringsverzoek (per e-mail) in te dienen voor het daaropvolgende kalenderjaar.", zoals tevens vermeld in eis 5.7 in het Programma van Eisen.
118.	B9	11.3	5	Leverancier stelt voor dat de betaling van facturen plaats vindt binnen 30 dagen na factuurdatum. Bent u bereid dit aan te passen?	Nee, het uitgangspunt is conform de wet dat het recht op betaling ontstaat na Levering en ontvangst van de factuur die voldoet aan de gestelde eisen.
119.	B9	11.5	5	Leverancier acht het redelijk dat u van de mogelijkheid tot verrekening pas gebruik maakt indien voldaan is aan de vereisten van artikel 6:127 BW en leverancier de verschuldigdheid alsmede de omvang van het te verrekenen bedrag schriftelijk heeft erkend. Bent u hiertoe bereid?	Nee, Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Aanbestedende dienst wenst het recht zeker te stellen om bedragen in mindering te brengen op betalingen van door Leverancier ingediende facturen.
120.	B9	12.1	5	Nakoming van de verplichtingen van leverancier is reeds gegarandeerd door het feit dat een 403-verklaring is gedeponereerd bij het Handelsregister. Mag hiermee of met het stellen van een concerngarantie worden volstaan in plaats van met het stellen van een bankgarantie?	Er zal geen sprake zijn van voorschotbetalingen. Om deze reden is artikel 12 van de ARIV-2018 niet van toepassing. Dit zal tevens opgenomen worden in Bijlage 8, Modelovereenkomst.
121.	B9	12.3	6	De bijlage waarnaar wordt verwezen ontbreekt. Mag leverancier ervan uitgaan dat geen gebruik zal worden gemaakt van artikel 12?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 120.
122.	B9	14	6	Het is leverancier niet toegestaan om aansprakelijkheid voor indirecte schade en/of gevolgschade te aanvaarden. Leverancier stelt voor de volgende zinsnede op te nemen:	Nee, hier kan niet mee worden ingestemd. De Nederlandse wet maakt geen onderscheid tussen directe en indirecte schade. De aansprakelijkheid

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf-nummer, artikel-nummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
				<p>'De aansprakelijkheid van Partijen voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u bereid hiermee in te stemmen?</p>	<p>is al ingeperkt in artikel 14 ARIV. Verdere beperking van de aansprakelijkheid tot directe schade wordt door de Staat, waar DJI onderdeel van is, niet opportuun geacht. De beperking van de aansprakelijkheid brengt immers al met zich dat de Staat een deel van de door Leverancier veroorzaakte schade zelf moet dragen en/of moet bekostigen uit gemeenschapsgeld.</p>
123.	B9	14	6	<p>Leverancier is van mening dat de aansprakelijkheid per gebeurtenis en per jaar erg fors is ten opzichte van de opdrachtwaarde. Leverancier stelt voor de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en bovendien tot eenmaal de contractwaarde per gebeurtenis met een maximum van tweemaal de contractwaarde per jaar. Bent u hiertoe bereid?</p>	<p>Nee, Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid. de beperking van aansprakelijkheid ziet op de individuele opdrachten die onder de Overeenkomst worden uitgevraagd. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 122.</p>
124.	B9	14	6	<p>Opdrachtnemer ziet graag aan deze bepaling toegevoegd dat deze aansprakelijkheidsbeperking tevens van toepassing is op eventueel overeengekomen garantie- en/of vrijwaringsverplichtingen. Bent u hiertoe bereid?</p>	<p>Voor garantieverplichtingen en vrijwaringsverplichtingen geldt de beperking van aansprakelijkheid zoals opgenomen in artikel 14 ARIV-2018.</p>
125.	B9	14	6	<p>Het is leverancier niet toegestaan onbeperkte aansprakelijkheid voor schade te aanvaarden voor de situaties genoemd onder a en c. Ook deze situaties dienen naar de mening van leverancier te vallen onder de aansprakelijkheidsbeperking. Bent u bereid dit aan te passen?</p>	<p>Nee, Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid. Het betreft hier gebruikelijke uitzonderingen op de maximalisering van aansprakelijkheid.</p>
126.	B9	15.3	7	<p>Leverancier is van mening dat onder overmacht in ieder geval pandemie, overheidsmaatregelen, transportproblemen, overmacht aan de zijde van toeleveranciers, oorlog, oproer, natuurrampen, terrorisme, storingen van internet, computernetwerk- of</p>	<p>Nee, Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid.</p>

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
				telecommunicatiefaciliteiten en andere onvoorziene omstandigheden moet worden verstaan. Bent u bereid dit aan te passen?	
127.	B9	16.3	7	Opdrachtnemer ziet achter 'fusie of splitsing aangaat' graag toegevoegd 'anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen'. Bent u hiertoe bereid?	Nee, Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid. Aanbestedende dienst zit geen reden om tot verdere beperking over te gaan.
128.	B9	16.3	7	De zinsnede 'dan wel Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen' is erg subjectief. Bent u bereid deze zinsnede te verwijderen?	Nee, Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid.
129.	B9	16.3	7	Opdrachtnemer is van mening dat opzegging in dit geval redelijker is dan ontbinding. Bent u bereid "te ontbinden" te vervangen door "op te zeggen"?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Er is bewust voor gekozen om in de situaties zoals opgenomen in artikel 16.3 van de ARIV 2018 de mogelijkheid te hebben om tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan indien een dergelijke situatie zich voordoet.
130.	B9	16.4	8	Leverancier ziet deze bepaling graag vervangen door: Indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept, zullen de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid?	Nee, Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid en hanteert in het geval van ontbinding de wettelijke systematiek zoals opgenomen in artikel 16 waaronder ook het vierde lid van dit artikel.
131.	B9	20.2	8	Ten behoeve van de uitoefening van haar bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor haar bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Het is haar niet toegestaan om details met betrekking tot	Conform het gestelde in artikel 20.2 van de ARIV-2018 kan Opdrachtgever volstaan met het verstrekken van een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van de verzekering en het betaald zijn van de premie hierover.

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf- nummer, artikel- nummer	Pag.	Vragen	Antwoorden
				deze verzekeringen te openbaren, zoals polisvoorwaarden of betalingsbewijzen. Leverancier zal haar makelaar vragen een bewijs van verzekering middels een certificaat te verstrekken. Dit is in het algemeen in aanbestedingen ook de gebruikelijke gang van zaken. Wij gaan ervan uit dat wij hiermee kunnen volstaan. Is deze aanname juist?	
132.	B9	24	9	Leverancier ziet dit artikel graag wederkerig geformuleerd. Bent u hiertoe bereid?	Nee, Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid.

Bijlagen bij deze Nota van Inlichtingen 1:

- Beschrijvend document v.NvI1
- Bijlage 5 : Programma van Eisen, v.NvI 1
- Bijlage 7A : Prijsopgavetabel, v NvI1
- Bijlage 8 : Modelovereenkomst Perceel 1 en 2, v NvI1
