

Uitkomsten marktconsultatie: trainingstraject ernstig grensoverschrijdend gedrag van jongeren

Gemeente Amsterdam heeft over de afgelopen jaren een toename gezien in de vraag: hoe om te gaan met ernstig grensoverschrijdend gedrag van jongeren in het voortgezet (speciaal) onderwijs? Hoewel scholen zelf verantwoordelijk zijn voor hun veiligheidsbeleid, hebben zij behoefte aan extra ondersteuning. Onderwijsprofessionals zijn vaak niet opgeleid om met ernstig grensoverschrijdend gedrag van jongeren om te gaan. De gemeente Amsterdam is voornemens trainingstraject(en) in te kopen voor veiligheidscoördinatoren en onderwijsteams van v(s)o-scholen om deskundigheid in omgaan met ernstig grensoverschrijdend gedrag te bevorderen. De gemeente Amsterdam heeft een marktconsultatie uitgevoerd om te kijken of deze opdracht realistisch en haalbaar is. Aan de hand van de uitkomsten van de marktconsultatie zal de opdracht verder worden aangescherpt.

De gemeente Amsterdam heeft verschillende reacties op de marktconsultatie ontvangen en met een vijftal partijen een verdiepend interview gevoerd. De belangrijkste uitkomsten hieruit zijn:

- Een geschikte aanbieder voor deze omschreven opdracht heeft 1) praktijkervaring met jongeren en docenten, 2) affiniteit met het onderwijs en kennis van de onderwijspraktijk, 3) theoretische/ wetenschappelijke kennis over gedrag van jongeren, 4) kennis van en ervaring met straatcultuur en 5) ervaring met het verbinden van deze (praktische en theoretische) onderdelen.
- De partijen zien overlap tussen de omschreven vier modules. Daarbij benadrukken partijen dat voor effectieve training een vertrouwensrelatie met deelnemers belangrijk is en het kost tijd deze op te bouwen. Partijen adviseren om die reden voor de veiligheidscoördinatoren te kijken naar de mogelijkheid om de modules onder te brengen in één trainingstraject (i.p.v. vier losse trainingscomponenten) die door één aanbieder wordt verzorgd.
- Partijen noemen draagvlak bij zowel team als schoolleiding als randvoorwaarde voor een effectieve training. Het is belangrijk dat de training aansluit bij de behoeften van het onderwijsteam en dat schoolleiding dit actief faciliteert.
- De partijen geven aan intakegesprekken te willen houden met afnemers (scholen) om trainingen op maat te kunnen bieden. Op basis hiervan kan eveneens in kaart worden gebracht wat de specifieke context van en veiligheidsproblematiek op een school is. Een hands-on mentaliteit en toepasbaarheid/verbinding met de praktijk moet een belangrijk onderdeel zijn van training.
- Partijen adviseren de training te organiseren in een reeks en ten behoeve van borging van kennis en vaardigheden over een langere periode te spreiden. Zij adviseren om per training een dagdeel in te roosteren. Partijen geven aan dat kortere trainingssessies van 1,5-2 uur mogelijk zijn. Wat betreft interventies geven partijen aan dat het inzetten van acteurs, ervaringsdeskundigen en (evt.) individuele coaching gesprekken van toegevoegde waarde zijn voor het leerproces.
- Een succesvolle implementatie van het *train-the-trainer*-concept is volgens de partijen sterk persoonsafhankelijk. Partijen zetten hun vraagtekens bij de haalbaarheid hiervan. Daarbij is de effectiviteit van de veiligheidscoördinator deels afhankelijk van zijn/haar team. Veel gevraagd om één persoon deze rol te geven binnen een school. Partijen adviseren ook in te

zetten op trainingen van docententeams. Bij het opleiden van veiligheidscoördinatoren tot trainer is het raadzaam om één-op-één coaching door de aanbieder in te zetten.

- Er zijn veel kleine aanbieders die een beperkt aantal trainers in dienst hebben om de trainingen te verzorgen. Het verzorgen van de benodigde trainingen voor de veiligheidscoördinatoren is voor meeste partijen haalbaar. Of een verdere uitbreiding naar scholen ook haalbaar is, hangt af van het aantal scholen en de beschikbaarheid van trainers op dat moment. Partijen staan vrijwel allemaal open voor samenwerking met andere aanbieders.
- De partijen geven aan dat dit type training niet geschikt is voor e-learning en/of hybrid-learning. Persoonlijk contact is bij training problematisch gedrag cruciaal.