



Marktconsultatie: trainingstraject ernstig grensoverschrijdend gedrag van jongeren

Van Gemeente Amsterdam, afdeling Onderwijs

Datum 14 april 2021

Algemeen

De gemeente Amsterdam is bezig met de voorbereidingen van een (nader te bepalen) inkooptraject voor trainingen pedagogisch handelen bij grensoverschrijdend gedrag van jongeren. Deze trainingen zijn bedoeld voor veiligheidscoördinatoren van Amsterdamse scholen voor middelbaar (speciaal) onderwijs. De modules moeten tevens geschikt zijn voor teams van onderwijsprofessionals (docenten, onderwijsondersteuners e.a.) van Amsterdamse scholen voor middelbaar (speciaal) onderwijs.

Met deze marktconsultatie wordt gekeken of de opdracht realistisch is: zijn er marktpartijen die dit zouden kunnen én willen. En daarnaast om ons op de hoogte te stellen van de gebruikelijke standaarden, branche specifieke zaken etc. Met de verkregen informatie uit deze marktconsultatie zal de gemeente Amsterdam zorgvuldig omgaan. Nadat de antwoorden op de vragen van de geïnteresseerde partijen zijn ontvangen, zal de gemeente Amsterdam met een aantal partijen een interview aangaan. U kunt uw antwoorden uploaden via Tendered tot 12.00 uur op vrijdag 23 april 2021.

De gemeente Amsterdam zal met een aantal partijen een interview aangaan. Deze interviews duren ongeveer een uur en staan gepland op woensdag 28 april (tussen 14.00 en 17.00 uur) en donderdag 29 april (tussen 9.00 en 12.00 uur, en tussen 15.00 en 17.00 uur). De interviews vinden digitaal (via MS Teams) plaats. De interviews worden uitgevoerd door beleidsadviseur(s) afd. onderwijs en inkoopadviseur van de gemeente Amsterdam.

Opdracht

Onderwijsteams binnen scholen missen de *benodigde deskundigheid* om goed om te kunnen gaan met ernstig grensoverschrijdend gedrag dat jongeren op school laten zien. Deze deskundigheid wordt nodig geacht om tijdig problemen te signaleren, hulp in te schakelen en de-escalerend te handelen. Iedere school heeft een veiligheidscoördinator die een cruciale rol kan spelen in het verstevigen van de aanpak van veiligheidsproblematiek op de eigen school.

De gemeente Amsterdam investeert daarom in een trainingstraject voor de veiligheidscoördinatoren. In een nog op te richten overlegstructuur komen de veiligheidscoördinatoren, per windrichting, periodiek bij een om onder andere met elkaar te spreken over casuïstiek. Het is belangrijk dat juist deze personen een stevige kennisbasis hebben, een gemeenschappelijke taal ontwikkelen en kunnen ophalen en brengen wat er in hun school nodig is met betrekking tot omgaan met grensoverschrijdend gedrag van jongeren.

Via de veiligheidscoördinatoren streeft de gemeente Amsterdam naar inbedding van de kennis in de scholen. De veiligheidscoördinatoren krijgen de taak om opgedane kennis en vaardigheden de school in te brengen. Zij kunnen daarbij gebruik maken van de modules die onderdeel zijn van het opleidingstraject voor de veiligheidscoördinatoren.

Doelgroep

Veiligheidscoördinatoren van alle scholen voor voortgezet onderwijs en voortgezet speciaal onderwijs in Amsterdam en teams van onderwijsprofessionals (docenten, ondersteuners, directie etc.) van Amsterdamse vo en vso scholen die te maken hebben met ernstig grensoverschrijdend gedrag van leerlingen.

Opbrengst

De veiligheidscoördinatoren zijn getraind in pedagogiek gericht op ernstig grensoverschrijdend gedrag. Hiervoor krijgen zij verschillende trainingsmodules aangeboden. Hierbij wordt gedacht aan de volgende thema's/modules. (Let op: dit is een voorlopige lijst en zowel inhoud als indeling kunnen wijzigen).

Module: leefwerelden van jongeren

- Doel: inzicht krijgen in de leefwereld van jongeren en straatcultuur en in hoe de straat de school in komt.
- Mogelijke (deel)onderwerpen: verleidingen en gevaren van de straat, code en regels van de straat, straatcultuur in de school, culturele identiteitsvorming, rol thuissituatie en omgaan met thuissituatie, rol online onveiligheid.
- Module moet ingevuld worden mede op basis van voorbeelden uit de praktijk van onderwijsprofessionals.

Module: groepsdynamica (collectief)

- Doel: inzicht in groepsdynamiek en groepsdruk onder jongeren bij ernstig grensoverschrijdend gedrag. Inzicht krijgen in wat je moet doen als groepsdynamica en groepsdruk onder jongeren problematisch is en welke jongeren vooral risico lopen om hierdoor in de problemen verzeild te raken.
- Mogelijke (deel)onderwerpen: groepsdynamica onder jongeren in grootstedelijke context (straatcultuur), motieven achter problematisch gedrag in groepsdynamica, doorbreken van gedragspatroon, rol gedrag en communicatie van jongeren in een groep (herkennen), omgaan met zwijgcultuur. Specifiek aandacht voor kwetsbare jongeren.
- Module moet ingevuld worden mede op basis van voorbeelden uit de praktijk van onderwijsprofessionals.

Module: duiden van problematisch gedrag (individueel)

- Doel: inzicht in de ontwikkeling van problematisch gedrag van jongeren, signaleren en duiden van problematisch gedrag. Inzicht krijgen in wat je als onderwijsprofessional en als school moet doen bij (ernstig) grensoverschrijdend gedrag van jongeren.
- Mogelijke (deel)onderwerpen: 'normaal' pubergedrag vs. problematisch gedrag, signaleren gedrag op school, internaliserend en externaliserend problematisch

gedrag, scheiding tussen uiting boodschap en gewenste reactie, gespannen situaties de-escaleren, samenwerking met functionarissen buiten school.

- Module moet ingevuld worden mede op basis van voorbeelden uit de praktijk van onderwijsprofessionals.

Module: inbedding in school(team)

- Doel: opgedane inzichten (leefwereld jongeren, groepsdynamica en problematisch gedrag) vertalen naar de eigen school(teams) en duurzaam borgen van deze inzichten in schoolklimaat en schoolbeleid.
- Mogelijke (deel)onderwerpen: hoe breng je de inzichten in de school, hoe zorg je voor bredere inbedding in de school, wat is er nodig in de school, hoe neem je leiding hierin als veiligheidscoördinator en hoe werk je samen met andere scholen in de buurt en in de stad.

Vragenlijst

Onderwerpen	Vragen
1. Aanbod en vraag	a. Wat is uw visie op de opleidingsbehoefte van deze doelgroep? Op welke manier moet hier volgens u invulling aan worden gegeven? Welke noodzaak ziet u? b. Op welke manier gebeurt dit nu? Welk trainingsaanbod is er beschikbaar voor onderwijsprofessionals om zich te bekwamen in omgaan met ernstig grensoverschrijdend gedrag van jongeren? Hoe ziet de markt eruit?
2. Opzet	c. Kunt u een omschrijving geven van uw trainingsaanbod? Welke interventies zet u in? Hoe stemt u deze interventies af op de doelgroep? d. Hoe sluit dit aan bij de bovengenoemde modules? Welke van de bovengenoemde modules kunt u aanbieden? Kan een module als één training worden uitgevoerd, of zijn er meerdere trainingen nodig? e. Wat is een geschikte groepsgrootte voor trainingen? Wat is een geschikte duur van een training? Is het haalbaar om een training van maximaal 1,5 uur te geven? f. Welke andere randvoorwaarden zijn noodzakelijk om uw trainingsaanbod te realiseren?
3. Theorie en praktijk	g. Welke informatie heeft u nodig van een klant om een training vorm te geven? Hoe stemt u de training af op de wensen van de klant? Welke belemmeringen komt u daarbij tegen? Hoe evalueert u gewoonlijk uw trainingsaanbod met klanten? h. Hoe neemt u de specifieke context van de school mee in uw trainingen? Heeft u ervaring met werken in Amsterdam? En in werken met scholen? En zo ja, waar? Welke specifieke thematiek ziet u?

	i. Hoe kijkt u naar het borgen van het geleerde in de dagelijkse praktijk? Wat zijn de ervaringen met deze borging? Heeft u ervaring in het opleiden van anderen tot trainer (train de trainer-concept)?
4. Organisatie	j. Hoeveel trainers heeft u in dienst? Hoeveel trainingen bent u in staat te geven per maand? Wat is de achtergrond van de trainers? Werkt u samen met andere aanbieders? k. Hoe staat u tegenover e-learning of blended leren (combinatie van digitaal en fysiek) mochten de coronamaatregelen voortduren? Heeft u hier ervaring mee?
5. Kwaliteit	l. Aan wat voor kenmerken/eisen herken je, volgens u, een 'goede' aanbieder? m. Welke kwalitatieve en onderscheidende vragen moeten wij stellen om bijvoorbeeld u als aanbieder te selecteren? Hoe kan, volgens u, een aanbieder zijn toegevoegde waarde en voldoende kennis en ervaring met de doelgroep aantonen?
6. Tarieven	n. Werkt u met uurtarieven, dagtarieven of één vast tarief voor een training? Hoe verhoudt dit zich tot groepsgrootte? Zijn er verder nog bijkomende kosten? o. Kunt u een grove schatting geven van een realistische prijs voor een training of het trainingstraject?
7. Do's en Dont's	p. Wat vindt u van de wijze waarop de gemeente Amsterdam, deze trainingen voor scholen wil organiseren? Heeft u aanbevelingen, verbeterpunten, enz.? q. Wat zijn de do's en de don'ts die u ons kunt geven zodat wij een opdracht kunnen uitzetten die goed aansluit bij het bestaande aanbod?
8. Onderscheid Concurrenten	r. Kunt u aangeven wie uw voornaamste concurrenten zijn? s. Kunt u aangeven hoe uw organisatie zich onderscheidt van concurrenten?
9. Contractering	t. Heeft u ervaring met (Europese) aanbestedingstrajecten? Kent u open house contractering? Welke vorm is denkt u het meest passend bij deze opdracht? u. De gemeente stelt een aantal standaard eisen bij een aanbesteding, namelijk: - Verzekering. De bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft een minimale dekking van € 2.500.000 per gebeurtenis (waarbij het eigen risico niet hoger mag zijn dan € 10.000, met in ieder geval tweemaal per jaar een uitbetaling ter hoogte van € 2.500.000,-). - Verklaring van de Belastingdienst waaruit blijkt dat inschrijver aan zijn belastingverplichtingen voldoet. - Daarbij wordt de leverancier verplicht de volgende documenten voor te leggen: het Europees aanbestedingsdocument (bij de inschrijving), Gedragsverklaring aanbesteden (alleen bij de winnaar). Kan uw bedrijf aan deze standaard eisen voldoen?

10. Overige vragen	v. Zijn er essentiële onderwerpen die nu niet zijn besproken maar wel van groot belang zijn? w. Heeft u nog verdere adviezen of aandachtspunten die u ons wilt meegeven? x. Heeft u nog vragen aan ons, voor zover wij deze vragen kunnen / willen beantwoorden? y. Denkt u – op basis van de nu beschikbare informatie – dat u zelf gaat inschrijven op deze opdracht? z. Staat u open voor het geven van een toelichting op de door u ingediende antwoorden in een interview? Zo ja, vermeld uw contactgegevens en geef aan op welke van bovengenoemde data u beschikbaar bent.
--------------------	--