

INFORMATIEKNOOPPUNT

Marktconsultatie ten behoeve van de verkrijging en inrichting van een informatieknooppunt onder zaaknummer 2021-Z31221

1. Beschrijving van de aanbestedende dienst

Waterschap Limburg (WL) zorgt in de provincie Limburg voor veilige dijken, droge voeten, schoon water en voldoende water. Dat doen we met ruim 400 medewerkers. Ons beleid wordt bepaald door een gekozen bestuur. De bestuursleden behartigen belangen van de inwoners, bedrijven en natuur in ons werkgebied.

Ons werk:

- wij zorgen voor het water in uw omgeving, zodat u veilig kunt wonen, recreëren en ondernemen;
- wij staan 24 uur per dag, 7 dagen per week paraat om wateroverlast tegen te gaan;
- wij leggen dijken aan en onderhouden ze. We richten beken robuust in, leggen regenwaterbuffers en vispassages aan en regelen het waterpeil om te zorgen voor voldoende, schoon en natuurlijk water;
- wij monitoren de waterkwaliteit in onze beken en nemen diverse maatregelen om te zorgen voor natuurlijk schoon water. We handhaven de regels rondom water en verlenen vergunningen voor activiteiten die plaatsvinden in, op of langs onze wateren en dijken.

Meer informatie over WL vindt u op de website van het waterschap: www.waterschaplimburg.nl.

2. Aanbesteding Informatieknooppunt

Inhoud geven aan de visie datagedreven werken, invulling geven aan de wettelijke vereisten, uitvoering geven aan de IV-roadmap en de behoefte aan informatie voor de centrale regiekamer (CRK) voor de monitoring en sturing van het areaal, komen tot informatie-uitwisseling met de omgeving (partners) en het ontdekken van verbanden uit data zijn de uitgangspunten van dit inkooptraject. Een wezenlijk onderdeel het informatieknooppunt betreft de inrichting van de fundering van de gegevens ter verkrijging, borging, duiding, veredeling en distributie. Het waterschap moet en wil een volgende stap maken in de ontwikkeling van de informatiehuishouding, waarbij zowel de technologie als de inrichting voor een succesvolle toepassing ervan op de behoeften onderdeel van deze aanbesteding zijn.

Achtergrond centrale regiekamer

In 2019 is het waterschap gestart met het inrichten van de centrale regiekamer (CRK). In 2020 is de fysieke ruimte ingericht en zijn verscheidene dashboards ontwikkeld om breder in de organisatie meer uniform inzicht te verschaffen over de stand van zaken in het watersysteem (incl. waterkeringen). Zoals verwacht heeft dit geleid tot een groeiende behoefte om meer en sneller integrale informatie te verschaffen ten behoeve van monitoring en regie over een breed perspectief aan status van het water, assets, events en acties, projecten, meldingen etc.

Het informatieknooppunt moet daarvoor een fundering verschaffen waarop met veelal bestaande tools bevraagd kan worden op verschillende manieren, zoals via geospatial -, business intelligence, zoeken en vinden, analytische, hydrologische en performancemodellen, etc.

Achtergrond IV roadmap

Waterschap Limburg werkt aan en vanuit een IV roadmap. Hierin staat aan welke voorzieningen de komende jaren wordt gewerkt. Het informatieknooppunt gaat als generieke voorziening meerdere gebruikspatronen afdekken. Dat omvat o.a.

- Geospatial - en business Intelligence in brede zin met de focus op, maar zeker niet beperkt tot, reguliere productie. WL gaat uit van meerdere modellen naast en met elkaar, doelgericht, en wil niet a priori een canoniek datamodel. Er is wel behoefte aan een integraal beeld, maar ook daar zijn meerdere perspectieven (en modellen) nodig voor bijvoorbeeld medewerkers, relaties, partners, waarbij met verschillende kennis, jargons en detailniveau's wordt gewerkt;
- Zoeken en vinden (op een Google-achtige manier) in informatieobjecten en documenten;
- Actueel archief patroon. Waterschap Limburg wil de bronsystemen ontlasten van het probleem om archiefwaardig informatie op te slaan en in het informatieknooppunt ook de materiële- en systeemtijdsgebonden archivering te borgen, zodat zowel gestructureerde als minder gestructureerde data opgeslagen kunnen worden;
- Master en meta data monitoring en distributie van updates en operationele intelligence. Operationele systemen hebben updates nodig van hun "master" data, die uit bronnen komt. Het IKP kan monitoren of deze consistent is en de benodigde updates versturen naar de "slaves";
- Er bestaan diverse systemen binnen WL die beelden geven met betrekking tot verwachte ontwikkeling binnen het watersysteem, bijvoorbeeld voor grondwater, waterpeilen, afvoeren etc. Deze modellen moeten met dynamische data kunnen worden gevoed en hun rekenwaarden en signalen of conclusies kunnen aan leveren voor bijvoorbeeld andere modellen;
- Kennisborging via bijv. taxonomieën, ontologieën en regels van de gebruiksmodellen, semantische informatie- en datamodellen. (Focus op gebruik van deze modellen, beheer vindt in een bestaand bronsysteem plaats.) Modellen ondersteunen zowel specifieke als meer generieke doelen.

Zowel technologie keuze als succesvolle implementatie.

Ons doel is een overeenkomst af te sluiten, waarbij we integraal bieden voor één of meerdere partijen die samen met het waterschap tot een succesvolle implementatie komen van het informatieknooppunt. Succes betekent dat het IKP waarde toevoegt voor de gebruikers ervan. Het waterschap houdt regie en wordt daarbij ondersteunt met expertise uit de markt voor de implementatie van de technologie en de inrichting van het informatieknooppunt. Eveneens zal de impact op beheer- en operationele kosten een invloed hebben op de te kiezen oplossing. Dit IKP zal mogelijk een hybride implementatie kennen (deels in de Cloud, deels niet).

Achtergrondinformatie: naast de ontwikkeling van het IKP wordt ook gewerkt aan de organisatie en processen in de CRK

Een succesvol IKP vraagt ook om aanpassingen in de manier van werken. De CRK ontwikkelingen vormen geen onderdeel van deze uitvraag. Er is echter wel een nauwe samenhang met de CRK ontwikkeling.

3. Procedure marktconsultatie

Vanuit WL zijn een aantal vragen geformuleerd. Deze vragen staan opgenomen in de bijlage “vragenlijst” (Excel). Gelieve dit bestand te hanteren en uw antwoorden zo concreet, echter ook kort maar krachtig, te houden. U mag extra informatie aanleveren, mits goed aangegeven bij welke vraag deze bescheiden horen. Op deze manier kan WL de informatie optimaal benutten en specifiek toespitsen op de komende aanbesteding. Indien u een vraag niet kunt beantwoorden dan kunt u dit veld leeg laten.

Belangstellenden wordt gevraagd om in het bijgevoegde Excel-bestand hun reactie via de berichtenmodule van TenderNed uiterlijk **23 augustus 2021** te retourneren.

De resultaten van de marktconsultatie worden vertrouwelijk behandeld. Ze zullen door WL worden gebruikt in de voorbereiding van de aanbesteding en worden dan ook niet openbaar gemaakt.

Naar aanleiding van de antwoorden zullen we maximaal 10 partijen die gereageerd hebben, uitnodigen voor een individueel consultatiegesprek in de periode van 24 augustus tot en met 3 september waarbij we door willen spreken over de gegeven antwoorden, uw mogelijkheden en onze behoeften.