Aanbesteding: Standaardsoftware en SAM gemeenten Hilversum en Gooise Meren
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hilversum
Referentie: 1040135

Toelichting:

Ref.nr. 82

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen, vraag/antwoord 15

Vraag:
U gaat niet akkoord met het verkorten van de gestandsdoeningstermijn naar 30 dagen en geeft aan dat de door Inschrijver bedoelde situatie is al geregeld in het kader van de totstandkoming van de nadere overeenkomsten. Om onduidelijkheden te voorkomen verzoeken wij u om duidelijk te definiëren wat u verstaat onder “geregeld”.

Antwoord:
"Aanleiding voor de vraagstelling van de Gegadigde is gelegen in de geldigheidsduur van de verstrekte licentieprijzen van de leveranciers. Dat zou impliceren dat bij de start van de Overeenkomst opdracht zou worden versterkt voor alle in bijlage 3 vermelde licenties. Dat is uitdrukkelijk niet het geval. Aanbesteder verwijst naar artikel 5 lid 1 van de overeenkomst.

Levering van licenties vindt plaats door middel van Nadere Overeenkomsten, zoals omschreven in lid 2 van artikel 5. Daarvoor vindt bij opdrachtverstrekking daarvan aanvullende prijsvorming plaats. Uiteraard worden bij deze opdrachtverstrekking wel de inschrijvingsbedragen betrokken.

Het vaste deel van de overeenkomst betreft dienstverlening die los staat van de in de vraag beschreven vendoren en door de Inschrijver dient te worden geregeld.

Van de in de vraag gestelde benadeling (zie antwoord vraag 15 van de eerste NvI) is daarmee geen sprake.

Overigens is de voorgestelde gestanddoeningstermijn, gelet op de wettelijke bezwaartermijn van 20 dagen in het kader van de aanbesteding, onredelijk kort. "

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 83

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen, vraag/antwoord 15

Vraag:
U gaat niet akkoord met het verkorten van de gestandsdoeningstermijn naar 30 dagen en geeft aan dat dat de inschrijving meer onderdelen kent dan alleen offertes van de gevraagde vendoren. Dat is inderdaad correct. Echter willen wij u erop wijzen dat vendoren hun prijzen maandelijks kunnen wijzigen en derhalve geen enkele schrijver dit voor de prijzen voor 4 maanden kan garanderen. Derhalve verzoeken wij u dringend om de gestandsdoeningstermijn alleen voor de prijzen aan te passen naar 30 dagen en voor de rest van de onderdelen te houden op 4 maanden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit uitvoerig te motiveren.

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 82. Artikel 5, lid 2 van de Overeenkomst, voorziet al in de door de Gegadigde voorziene situatie doordat voor iedere Nadere Overeenkomst aanvullende prijsvorming plaats dient te vinden. Daarbij gaat de Aanbestedende dienst er wel vanuit dat de licenties voor de in de Inschrijving vermelde bedragen geleverd kunnen worden. Afwijkingen dienen door de Opdrachtnemer te kunnen worden gemotiveerd.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen, vraag/antwoord 16

Vraag:
Het lijkt erop dat u antwoord van vraag 15 hier heeft gekopieerd en geplakt en onze vraag niet heeft beantwoord. Tevens willen wij u er nogmaals erop wijzen dat geen enkele inschrijver kan garanderen dat de tarieven vast staan tot en met het einde van de initiële contractperiode voor alle licenties. Dit kunnen inschrijvers alleen garanderen als u bijvoorbeeld een overeenkomst met de desbetreffende vendor sluit voor 3 Jaar wat niet bij alle vendoren kan. Zo niet, dan kunnen prijzen stijgen. Wij verzoeken u nogmaals dringend om dit te schrappen en te volstaan met de gestandsdoeningstermijn van 4 maanden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u dit uitvoerig te motiveren

Antwoord:
Aanbesteder heeft inderdaad bedoeld het beschreven antwoord te geven en verwijst naar de antwoorden op de vragen 82 en 83.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 85

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen, vraag/antwoord 18

Vraag:
U gaat niet akkoord met onze vraag en geeft aan dat de gemeenten een onderlinge samenwerking, hebben waarbij de uitwisseling van licenties van belang. Wij willen u er op wijzen dat niet mogelijk is bij losse gemeenten, maar alleen bij een fusie van gemeenten of bij een gemeenten die onder een Shared Service Center vallen. Derhalve verzoeken wij u om de eis aan te passen naar een inspanningsverplichting voor inschrijvers en de eis alleen gestand te houden in het geval de vendoren hier aan meewerken. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit uitvoerig te motiveren.

Antwoord:
Aanbestedende dienst heeft in het antwoord al een nadere inkleuring gegeven van de verplichting van de Opdrachtnemer en daarbij duidelijk gemaakt dat de Eis in redelijkheid en billijkheid dient te worden nagekomen. De Opdrachtgever zal niet het onmogelijke vragen maar verwacht van de Opdrachtnemer in deze een behoorlijke inspanning om de beoogde doelstelling te behalen.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 86

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen, vraag/antwoord 39 en vraag/antwoord 53, 54, 55 & 56

Vraag:
U geeft dat de gebruikte tools dienen te worden verdisconteerd te worden in het SAM jaartarief. Om zowel de kosten van de tools als andere kosten te verdisconteren in het SAM Jaar tarief verzoeken wij u om alsnog een antwoord te geven op de vragen 53 t/m vraag 56 in de Nota van Inlichtingen. Dit zijn zeer relevante vragen om een duidelijk berekening te maken van de verwachte kosten voor de SAM dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan zullen we verzoeken wij u om te motiveren hoe inschrijvers de SAM jaartarief anders kunnen berekenen?

Antwoord:
Nee, Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De vraag van Aanbestedende dienst is niet volledig beantwoord. Hierdoor is er nog steeds onduidelijkheid. Daardoor kan de vraag niet juist beantwoord worden. Neem vraag 53, wat bedoelt u met domeinen en netwerken. Bedoelt u met domeinen het aantal organisatorische onderdelen, wordt met netwerken bedoeld, de fysieke netwerken of de gekoppelde of beheerde netwerken? Zie ook het antwoord op vraag 108. Neem vraag 54, en het begrip gebruikers, bedoelt u hier alle gebruikers van de gemeente die software gebruiken of

alleen de software genoemd onder de scope van de Aanbesteding. Doelt u op medewerkers? Zie ook het antwoord op vraag 107. Vraag 55 en 56, hiervan heeft Aanbestedende dienst aangegeven naar een ander werkplekconcept te gaan. Waardoor de huidige aantallen feitelijk binnen afzienbare tijd achterhaald zijn. Dit geldt voor zowel de gemeente Hilversum als Gooise meren. Helaas geeft u niet aan hoe Aanbestedende dienst dit moet meenemen in haar antwoord. Zie ook het antwoord op vraag 87. Aanbestedende dient heeft het vermoeden dat u een flexibel SAM-jaartarief wil aanbieden. U dient een vast Sam-jaartarief (conform eis T-E-6) aan te bieden. Hoe u het tot het tarief komt is volledig aan u. Als u de MS office licenties neemt, heeft u een goed overzicht van het aantal kantoorgebruikers (het zal vooral deze groep zijn die de standaard software gebruikt), als u naar de gevraagde software in de bijlage H kijkt, krijgt u een beeld van de pakketten die nu worden gezien als standaard. Ook deze cijfers veranderen natuurlijk. Mogelijk kunt u daar wat mee in uw berekening. Daarbij komt natuurlijk dat SAM uw dienst is, u kunt natuurlijk ook kijken naar uw andere gemeentelijke klanten.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen, vraag/antwoord 39

Vraag:
U geeft dat de gebruikte tools dienen te worden verdisconteerd te worden in het SAM jaartarief. Echter kunnen wij dit onmogelijk berekenen in het SAM jaartarief met de huidige beschikbare gegevens. Derhalve verzoeken wij u om met alle inschrijvers de volgende gegevens te delen:
welke tools (SAM, Flexera etc.) maken gemeente Gooise en Gemeente Hilversum gebruik?
1. Kunt u ons inzicht geven in de aantallen/type licentie die u momenteel gebruikt voor de SAM Dienstverlening?
2. Kunt u ons inzicht geven in de verloopdata van de licenties?
3. Kunt u ons inzicht geven in het aantal assets van gemeente Gooise Meren en Gemeente Hilversum voor;
o Aantal fysieke werkplekken
o aantal virtuele werkplekken
o aantal Zero/Thinclients
o aantal fysieke servers
o aantal virtuele servers.

Antwoord:
"Uw vragen worden in gestelde volgorde beantwoord. Aanbestedende dienst wijst u op het antwoord van vraag 50, en geeft aan dat Gooise Meren nu Over Snow beschikt en dat de gemeente Hilversum niet de beschikking heeft over een SAM tool. Voor de verloopdata van licenties wordt u verwezen

naar bijlage H.
Betreft als laatste de vraag over het aantal Assets van de gemeente Hilversum en Gooise meren.
Omdat u voorbij gaat aan het antwoord op vraag 55 en 56, herhalen we deze kort: De gemeente Hilversum en Gooise Meren zijn bezig met een transitie naar een nieuwe werkplekomgeving. De gemeente Hilversum gaat hiertoe “iedereen in scope” een laptop verstrekken. Deze aantallen zijn nog onbekend. Als gevolg hiervan wordt ook het serverpark vernieuwd. Dit concept heeft ook zijn consequenties op het aantal virtuele servers van beide gemeente. De verwachting is dat deze verandering rond het 2de kwartaal van 2022 is afgerond. Hiertoe staat reeds een aanbesteding in de markt. Om deze reden kunnen wij voor nu geen richting gevende getallen geven. Deze gevraagde getallen veranderen op korte termijn. Omdat er geen antwoord richting wordt aangegeven en er te weinig context is, somt Aanbestedende dienst op wat zij nu (ongeveer) gebuikt. Dit mede op basis van bijlage H. Daarbij geeft Aanbestedende dienst context mee omdat deze ontbreekt in de vraagstelling en dat ook daardoor de vraag praktisch niet concreet te beantwoorden is.

Voor de gemeente Hilversum geldt het volgende: fysieke werkplekken (hierbij worden vergaderruimte, of plekken met een publiekelijk doel buiten beschouwing gelaten) ongeveer 750. Dit aantal veranderd. dit mede door een actief zijnde verbouwing en werkplekken die als gevolg van corona zijn ontmanteld. Vandaar dat er ook 800 FlexWhere licenties zijn. Virtuele werkplekken, dit zijn er nu ongeveer 669 en wisselt op basis van vraag en aanbod. In drukke tijden wordt de zogenaamde VMware pool size vergroot. Waardoor dit er meer kunnen worden. Het aantal zero clients. Het aantal Teradici licenties staat op 800. Er zijn dus maximaal 800 desktop zero clients. Daarnaast zijn er nog 72 zero client laptops. Voor beide geldt dat een klein deel niet in gebruik is en op voorraad ligt. Daarnaast zijn er clients thuis geplaatst als gevolg van corona waardoor deze nu niet automatisch te tellen zijn. ‘Al deze’ clients staan op de nominatie om vervangen te worden door laptops (thin uitgevoerd). Hoeveel laptops ervoor in de plaats komen en hoeveel thin clients desktops er komen, is nog onbekend.
Het aantal fysieke servers, er wordt van uitgegaan dat (3) specifieke beheerservers en (4) Exchange servers niet relevant zijn. De eerste omdat hier geen agent op mogen/kunnen, de laatste omdat hiervoor geldt dat HV in de afbouw van haar Exchange omgeving zit. Er wordt van uitgegaan dat (3) specifieke beheerservers en (4) Exchange servers niet relevant zijn. Er zijn dan zijn voor een: server, desktop en database omgeving 26 servers nodig. Het aantal virtuele servers bedraagt 202 waarvan een aanzienlijk deel (40 stuks) test is. Ook hier geldt deze aantallen wisselen als gevolg van applicatie veranderingen. Daarnaast omdat er een nieuwe werkplekconcept in de markt is gezet waardoor deze aantallen ook fysiek zullen wijzigen.
Voor Gooise Meren geldt eenzelfde redenatie. Gooise Meren beschikt momenteel over: 10 fat-client desktops, 15 fat client laptops, 330 thin client laptops, 270 fysieke werkplekken met evenveel thin client desktops. Wij hebben tot 400 concurrent VDI sessies, ongeveer 50 fysieke servers en 130

virtuele servers.
Wij hopen dat u inziet waarom deze vraag niet goed te beantwoorden is.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 88

Onderwerp:
NVI vraag 45 Aanbestedingsleidraad Standaardsoftware en SAM, 4.2.2 Advisering Eis KA-E-1

Vraag:
Aanbestedende dienst stelt dat inschrijver kosteloos gevraagd en ongevraagd zal voorzien van specialistisch advies voor standaard software. Wat verstaat aanbestedende dienst onder specialistisch advies en wat wordt er verwacht ten aanzien van het ongevraagd advies?

Antwoord:
Met specialistisch advies wordt gedoeld op het feit dat advisering verder gaat dan alleen het aanbieden van een offerte voor Standaardsoftware. U kent de Software Vendor en zijn licentiebeleid, u heeft diepere kennis van zijn licentie/abonnement voorwaarden en modellen. U kunt eventueel alternatieve pakketten voorstellen. U ziet een kans voor Aanbestedende dienst door over te stappen op een ander licentiemodel of abonnement. U kunt aangeven hoe een bepaalde Vendor aankijkt tegen over het delen van licenties in een samenwerkingsverband dan wel hierin adviseren. U adviseert hoe Aanbestedende dienst tijdelijk bijvoorbeeld twee omgevingen naast elkaar kan draaien in het kader van een migratie, met dezelfde licenties. U schat de impact van een licentiemodel wijziging in en adviseert richting Aanbestedende dienst ((on)gevraagd) hier over. U dient het begrip specialistisch meer in het licht van de geschetste voorbeelden te lezen en uiteraard geeft u dit advies gevraagd en ongevraagd (waar van toepassing).

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 89

Onderwerp:
NVI vraag 20 Aanbestedingsleidraad-1.9.1 Omschrijving van de Opdracht

Vraag:
Wat wordt er bedoeld met software 'via' de opdrachtnemer? Is dit software die bij de opdrachtnemer is aangeschaft of software die bij iemand anders is aangekocht door de opdrachtnemer uit naam van de opdrachtgever? Dat laatste wil zeggen, dat de opdrachtnemer een PO van de opdrachtgever stuurt naar een reseller.

Antwoord:

"Het betreft software die door Opdrachtnemer is aangeschaft om aan het verzoek van Opdrachtgever te voldoen. Opdrachtnemer is de Broker in deze 'via' welke de Standaardsoftware wordt aangeschaft. Overigens willen wij u ook wijzen, in het verlengde hiervan, op een ommissie van onze kant betreffende Eis KB-E-2: ""Bij de verwerving van Standaardsoftware borgt Opdrachtnemer dat de juiste, actuele en binnen de Opdrachtnemer van toepassing zijnde contractuele voorwaarden worden toegepast, voorafgaand aan de levering van Standaardsoftware en waaronder: Security & privacy-vereisten en Gemeentelijke ICT inkoopvoorwaarden (GIBIT 2020 of diens opvolger)."", hier in wordt twee keer Opdrachtnemer genoemd. De Eis wordt bij deze alsvolgt aangepast: ""Bij de verwerving van Standaardsoftware borgt Opdrachtnemer dat de juiste, actuele en binnen de Opdrachtgever van toepassing zijnde contractuele voorwaarden worden toegepast, voorafgaand aan de levering van Standaardsoftware en waaronder: Security & privacy-vereisten en Gemeentelijke ICT inkoopvoorwaarden (GIBIT 2020 of diens opvolger)."" Gelet op de beperkte aanpassing, is ervoor gekozen om geen nieuwe Aanbestedingsleidraad te maken.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 90

Onderwerp:
NVI vraag 48 Aanbestedingsleidraad-1.9.1 Omschrijving van de Opdracht

Vraag:
De registratie en administratie van software, is dat voor alle software of alleen software die bij de gegadigde is aangeschaft?

Antwoord:
Dit betreft alle Standaardsoftware zoals gedefinieerd in het bestek, zie in het bijzonder Eis KC-E-10.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 91

Onderwerp:
NVI vraag 45 en 20, Aanbestedingsleidraad-1.9.1 Omschrijving van de Opdracht

Vraag:
Zijn er al bestaande SAM processen binnen de gemeenten?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst heeft geen standaard SAM-proces.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 92

Onderwerp:
NvI vraag 48 Aanbestedingsleidraad-1.8 Doelstelling van de aanbesteding

Vraag:
Wordt de opdracht bij één van de gemeenten op locatie uitgevoerd?

Antwoord:
Als u doelt op de uitvoering van de SAM dienst(en) dan is dit niet locatie gebonden, tenzij u bij een audit dient te zijn die op locatie wordt uitgevoerd door een Software Vendor (zie KC-E-8). Dat kan bij zowel de gemeente Gooise Meren als Hilversum zijn, er komen immers twee Overeenkomsten.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 93

Onderwerp:
NVI vraag 20 en Aanbestedingsleidraad Standaardsoftware en SAM , 4.2.2 Advisering Eis KA-E-3

Vraag:
Aanbestedende dienst stelt dat inschrijver zal adviseren over de punten KA-E 1 tot en met 4 en hierbij de gehele verantwoordelijkheid (ook voor de schade) moet dragen. Hierover de volgende vragen:
1) In hoeverre krijgt inschrijver toegang tot bijvoorbeeld de strategische overwegingen voor de aanschaf of beëindiging van bepaalde software of de IT strategie/roadmap in het algemeen?
2) In hoeverre komt het dragen van de gehele verantwoordelijkheid redelijkerwijs overeen met het mandaat wat nodig is voor het gevraagde advies?

Antwoord:
Daar waar het de Standaardsoftware betreft, is Aanbestedende dienst bereidt u haar afwegingen te geven om wel of niet verder te gaan met bepaalde Standaardsoftware. U dient hier dan wel zelf om te vragen. Afwegingen van strategische aard (buiten de Standaardsoftware) hierin zal Aanbestedende dienst open zijn als dat kan en relevant wordt geacht, u dient hier zelf om te vragen. Aanbestedende dienst begrijpt dat voor een goede samenwerking het delen van informatie benodigd is. Dergelijke punten zijn een goede invulling voor bijvoorbeeld een kwartaal gesprek. Betreffende uw tweede vraag, u bent verantwoordelijk voor de juistheid van uw advies en het stellen van de juiste vragen in dit advies. Aan u wordt ook gevraagd: de SAM diensten uit te voeren, een proces hiervoor af te spreken (zie Eis KC-E-6) en de tool(s) te leveren. U bent ook verantwoordelijk voor de administratie. U heeft

procesmatig alle tools in handen. Indien Opdrachtgever zich niet aan het (gezamenlijk af te spreken) proces houdt of uw advies in de wind slaat, ben u niet verantwoordelijk. In die zin komt de verantwoordelijkheid redelijkerwijs overeen met het advies mandaat.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
NvI vraag 45 en Aanbestedingsleidraad Standaardsoftware en SAM , 4.2.4 Uitvoeren SAM Eis KC-E-1

Vraag:
Aanbestende dienst stelt dat inschrijver bewaakt dat dat aanbestedende dienst volledig compliant is. Hierover de volgende vragen:
1) Wat verstaat aanbestedende dienst onder volledig compliant zijn?
2) Zijn de gemeenten nu volledig comliant?
3) In hoeverre acht aanbestedende dienst volledige compliancy op genoemde punten haalbaar?

Antwoord:
Betreft uw vragen, compliant is een gedefinieerd begrip in de Aanbestedingsleidraad en het betekent: ‘Het in overeenstemming brengen met de geldende (contractuele) afspraken, alsmede voldoen aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van software en licenties. ’ Aanbestedende dienst probeert te allen tijde compliant te zijn. Maar kan dit niet garanderen. Niet omdat zij ‘bewust’ geen licenties aanschaft maar meer omdat de licentie /abonnements voorwaarden wijzigen zonder dat Aanbestedende dienst dit altijd direct door heeft dan wel zij steekproefsgewijs controleerd. Dit is ook de reden dat Aanbestedende dienst dit uitbesteed. Aanbestedende dients wil graag compliant zijn. Compliancy acht Aanbestedende dienst haalbaar indien Opdrachtnemer de juiste vragen stelt en samen met Opdrachtgever het juiste proces optuigt. Het is een gezamelijk proces waar beide (Opdrachtnemer en -gever) aan moeten werken.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
NVI vraag 43 Aanbestedingsleidraad Standaardsoftware en SAM, 4.2.4 Uitvoeren SAM Eis KC-E-1 & KC-E-5 & KC-E-6

Vraag:
Over de in NvI vraag 43 genoemde SAM tooling de volgende vragen:
1) Wat voor soort middelen heeft aanbestedende dienst tot diens beschikking om dit te waarborgen?

2) Is er een SAM tooling aanwezig en in hoeverre dekt deze het IT landschap (Bijvoorbeeld: client machines, servers, cloud, SAAS etc.)? Indien er geen SAM tooling aanwezig is wat voor soort mandaat krijgt inschrijvende dienst om dit te implementeren dan wel op andere manieren proberen de compliancy inzichtelijk te krijgen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst vraagt aan u de administratie bij te houden (KC-E-5). Dit kan niet enkel geautomatiseerd maar er zal ook gekeken moeten worden naar de wijze van installatie. De compliancy (KC-E-1) dient periodiek getoetst te worden. Om compliant te blijven wordt er een gezamenlijk proces afgesproken (KC-E-6). De scan middelen (tools) dient u te leveren, evenals de mankracht voor een eventuele analyse aan uw kant. Aan de kant van Aanbestedende dienst heeft u een persoon in de rol van contract(licentie) manager en t.b.v. eventuele controles een persoon in de rol van technischbeheerder. Voor het antwoord op de vraag: is er SAM-tooling wordt u verwezen naar het antwoord op vraag 50 (ter info Gooise Meren gebruik nu Snow). De gemeente Hilversum gebruik nu geen tooling. De tool van Gooise Meren dekt nu de client machines en servers af. Gemeente Gooise Meren is niet gebonden aan SNOW en zal eventueel nieuw aangeboden tooling in gebruik nemen. Aanbestedende dienst zal meewerken aan de installatie voor zover dat kan. Echter indien de installatie (agent) een te zware impact heeft op services dient er in overleg gekeken te worden hoe hiermee om te gaan. U zult u tool moeten laten meebewegen met onze geïnstalleerde OS versies, de virtualisatie software en het update stramien. Daarnaast mag een agent geen (noemenswaardige) impact hebben op de: performance, stabiliteit of security. Op voorhand kan gesteld worden dat installatie van een agent op bijvoorbeeld een database omgeving niet toegestaan wordt. Dit zelfde geldt voor security of beheer gerelateerde servers. Echter dit zullen uitzonderingen zijn.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
NvI vraag 45 en Aanbestedingsleidraad Standaardsoftware en SAM , 4.2.4 Uitvoeren SAM Eis KC-E-3

Vraag:
In NvI vraag 45 geeft u aan dat de opvolging bij de gemeente ligt. Zorgt u hierbij ook voor het beëindigen van de in eis KC-E-3 genoemde aanvullende bijbehorende diensten? Zo nee, welk mandaat heeft Inschrijver om namens de gemeenten de bijbehorende diensten te beëindigen?

Antwoord:
Zoals de Eis aangeeft: "Indien de opdrachtnemer weet dat de betreffende software niet in gebruik is bij Opdrachtgever, draagt hij zorg voor de

beëindiging van de Standaardsoftware dan wel vermindering van het aantal Standaardsoftware (licenties/abonnementen), dit na overleg en goedkeuring van Opdrachtgever ... . Dit geldt ook voor eventueel aanvullende bijbehorende diensten. ... ." Na ons goedkeuren beëindigd u de dienst.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
NvI vraag 43 en Aanbestedingsleidraad Standaardsoftware en SAM , 4.2.4 Uitvoeren SAM Eis KC-E-5 & E7

Vraag:
U stelt in NvI vraag 43 dat de kosten voor het opzetten, in stand houden, wijzigen en beëindigen van de SAM-administratie als onderdeel van de SAM dienst(en) dient verdisconteerd te worden in het SAM-jaartarief. Hierover de volgende vragen:
1) In hoeverre heeft aanbestedende dienst al een dergelijke software registratie?
2) Is er sprake van een centrale contract management systeem waarin dit bijgehouden wordt?
3) Wordt dat op dit moment vanuit een centrale plek, hetzij een systeem of een persoon/team, software ingekocht of kan is het voor elke afdeling mogelijk software in te kopen en te verlengen? Indien er geen centraal systeem is, voor zowel contract management als software inkoop, is aanbestedende dienst van plan dit aan te schaffen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst in de vorm van de gemeente Hilversum heeft een gecentraliseerde contractregistratie, geen licentieregistratie. Het gebruik van licenties haalt de gemeente uit verschillende bronnen. De contractregistratie is decentraal georiënteerd. Met een kopieslag naar het (verplichte) zaaksysteem (contractendossier) als centrale bewaarplaats. Enkel team ICT schaft de Standaardsoftware t.b.v. de kantoorwerkplek aan. En alleen ICT kan deze software opnemen in de werkplek. In theorie zou Cloud georiënteerde Standaardsoftware door andere kunnen worden aangeschaft echter, dit is in principe niet toegestaan. Een licentie-registratiesysteem wordt niet aangeschaft. Aanbestedende dienst in de vorm van de gemeente Gooise Meren heeft een contractenregistratie, geen licentieregistratie. Het gebruik van licenties haalt de gemeente Gooise Meren uit verschillende bronnen. De contractregistratie is gecentraliseerd in het zaaksysteem. Alle software (standaardsoftware tbv kantoorplek en software ter ondersteuning van gemeente-specifieke processen) wordt enkel aangeschaft door team ICT en enkel team ICT kan deze software opnemen in de werkplek. Een extra licentie-registratiesysteem wordt niet aangeschaft.

Beantwoord op: 24-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 98

Onderwerp:
NvI vraag 15 en GIBIT Artikel 9.9

Vraag:
U geeft in NvI 15 aan dat in het kader van de totstandkoming van nadere overeenkomsten de prijsverhoging van fabrikanten al geregeld zou zijn. Het gaat niet alleen om prijsverhogingen tijdens de gestandsdoeningstermijn maar ook gedurende de looptijd. In artikel 9.9 GIBIT bestaat de mogelijkheid om aantoonbare prijsstijging van Derdenprogrammatuur per 1 januari door te belasten mits deze prijsstijging niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.
Voor bepaalde Derdenprogrammatuur (waaronder Microsoft) is het voorgekomen dat gedurende het jaar een prijsstijging van ruim 10% is doorgevoerd. Om prijswijzigingen pas per 01 januari te kunnen doorvoeren, heeft dit een enorme impact voor inschrijvers en is het onredelijk dat dit voor rekening van de inschrijver is. Dit kan een professionele dienstverlener niet van te voren inschatten en ook niet voorzien. Inschrijver stelt dan ook voor om dergelijke prijswijzigingen de eerstvolgende maand door te voeren. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op de vragen 82 en 83.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 99

Onderwerp:
NvI vraag 24 en Bijlage H Licentie Overzicht HV en GM.xlsx

Vraag:
Op het eerder gedeelde document met licenties overzicht HV/GM zijn diverse onderdelen vermeld waarvan op het moment van gunning/start uitvoering “Datum eind” al is gepasseerd. Welke acties zijn/worden ondernomen door Opdrachtgever zodat deze tijdig worden verlengd zodat bij aanvang uitvoering alle licenties contractueel zijn afgedekt?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op de vragen 82 en 83.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

100 NVI vraag 48 Aanbestedingsleidraad-1.9.1 Omschrijving van de Opdracht

Vraag:
Wat wordt er bedoeld met het woord "eenvoudig" leveren van software?

Antwoord:
Hiermee wordt bedoeld dat de dienstverlening verder gaat dan alleen licentielevering.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
101 NVI vraag 43 Aanbestedingsleidraad-1.9.1 Omschrijving van de Opdracht

Vraag:
Welke discovery tool voor hardware en software is in gebruik bij de gemeenten? Daarmee bedoelen wij software of agents met als doel om vanuit alle systemen geautomatiseerd te rapporteren over alle geïnstalleerde programmatuur

Antwoord:
"Bij de Aanbestedende dienst in de vorm van de gemeente Hilversum is er op dit moment geen auto discovery tool actief die geautomatiseerd over de volledige install-base rapportages draait. De gemeente Hilversum heeft zich de afgelopen 4 jaar op verschillende fronten (steekproefgewijs) laten auditen als onderdeel van haar oude software broker contract. Denk aan bijvoorbeeld Microsoft, Adobe, Kaspersky. Met name voor de risicovolle licenties.

Bij de Aanbestedende dienst in de vorm van de gemeente Gooise meren is de applicatie SNOW in gebruik, hiermee wordt o.a. de jaarlijkse audit op Microsoft-licenties ondersteund.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
102 NVI vraag 45 en 20, Aanbestedingsleidraad-1.9.1 Omschrijving van de Opdracht

Vraag:
Zijn er voor de ondersteuning vanuit de Aanbestedende Dienst contract managers met software in hun portefeuille in dienst bij de gemeenten?

Antwoord:

"Bij de Aanbestedende dienst in de vorm van de gemeente Hilversum geldt dat dit niet is belegd bij een contractmanager maar bij medewerkers binnen het Team ICT die de rol hebben om software in te kopen en te registreren.

Bij de Aanbestedende dienst in de vorm van de gemeente Gooise Meren geldt dat contractbeheer van software is belegd bij de functioneel beheerders (BiSL-proces: contractmanagement)."

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 103
Onderwerp: Nieuwe prijsblad

Vraag:
In het prijsblad staan een aantal producten waarvoor geen SKU's staan opgenomen. Kunt u voor deze producten alsnog de SKU's opgeven?

Antwoord:
Aanbestedende dienst heeft geen Stock-Keeping Codes van de software maar slechts omschrijvingen. Daarbij merkt Aanbetedende dienst op dat natuurlijk niet alleen het product van belang is maar ook het type contract (lees ook de voorwaarden). Zo zult u bijvoorbeeld ook Standaardsoftware producten moeten kunnen leveren die middels VNG onderhandeling tot stand zijn gekomen. Denk aan bijvoorbeeld de landelijke Microsoft overeenkomst met de VNG waaronder gemeente kunnen afnemen.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 104
Onderwerp: Nieuwe prijsblad

Vraag:
In het nieuwe prijzenblad staat nog steeds dat het een conceptversie betreft, klopt dit?

Antwoord:
Met het verschijnen van deze nota van inlichtingen is het prijzenblad definitief in de versie zoals bij de nota geupload.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

105 NvI vraag 65

Vraag:
Gegadigde begrijpt de wens vanuit de aanbestedende dienst om de mogelijkheid te hebben om een controle/audit uit te voeren. Gezien de transparantie van de offertetrajecten is gegadigde van mening dat de mogelijkheid tot één controle/audit per contractjaar afdoende is en enkel indien zich een duidelijke en onderbouwde aanleiding heeft voorgedaan. Daarbij wenst gegadigde op te nemen dat de aanbestedende dienst gegadigde ten minste 30 (dertig) kalenderdagen voor aanvang van de controle/audit schriftelijk in kennis stelt. Ook mag de controle/audit de normale bedrijfsactiviteiten van gegadigde niet onredelijk verstoren. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst de mogelijkheid tot het uitvoeren van een controle/audit te beperken tot maximaal één maal per contractjaar én enkel met een onderbouwde aanleiding. Graag uw akkoord?

Antwoord:
Aanbesteder heeft de intentie om een langjarig partnerschap aan te gaan. In het licht daarvan mag de Inschrijver ervan uit gaan dat de audits zullen worden uitgevoerd als daar een concrete aanleiding en/of noodzaak toe bestaat en dat bij het uitvoeren daarvan rekening wordt gehouden met de bedrijfsvoering van Inschrijver. Het gaat Aanbesteder echter te ver om daar op voorhand een maximum aantal of een minimum aankondigingstermijn aan te verbinden.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
106 NvI vraag 64

Vraag:
Deze vervolgvraag ziet enkel toe op het element van de Escrow/broncode uit de vraag. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het feit dat gegadigde niet aan de Escrow verplichting kan voldoen. Onder standaard software verstaan we software die reeds ontwikkeld is en inzetbaar door verschillende bedrijven. De functionaliteiten van de software zijn gemaakt met het oog op het automatiseren en optimaliseren van een bestaand proces dat volgens een vaste volgorde geschiedt. Dit bestaande proces komt in veel bedrijven voor en de software is gemaakt met als uitgangspunt om dit proces zo efficiënt mogelijk te maken (als opgenomen in de broncode). De functionaliteiten van deze software staan vast en het proces dient op een bepaalde manier te verlopen om de software optimaal te kunnen inzetten. De broncode omvat de verzameling van alle door de software fabrikant geschreven computercodes voor het desbetreffende product. Zoals reeds aangegeven is gegadigde geen eigenaar van de broncode. De software fabrikant is eigenaar van de broncode en de rechten en plichten die daarmee

gepaard gaan. Derhalve kan gegadigde nimmer aan de omschreven Escrow verplichting voldoen. De aanbestedende dienst mag de software gebruiken, maar wordt géén eigenaar van de software, het eigendom blijft berusten bij de software fabrikant. Graag uw bevestiging op het gestelde.

Antwoord:
Aanbestedende dienst wil u wijzen op het feit dat Escrow verder gaat dan alleen broncode. Escrow kan ook inhouden dat verplichtingen die via u zijn aangegaan in de Cloud middels een derde partij kunnen worden overgenomen. De zogenaamde ESCROW-provider. Daarom ziet de beantwoording niet uitsluitend toe op de vraag of u zelf aan de ESCROW-verplichting kunt voldoen, immers u betaalt de dienst die u doorfactureerd aan Aanbestedende dienst. Daarnaast wordt in het antwoord aangegeven: " ... Of Escrow en broncode nodig is, zal per nadere overeenkomst moeten worden bepaald. Zonder meer buiten toepassing laten gaat om deze reden te ver." Wij wijzen op het feit dat de opmerking Escrow gelezen moet worden in de brede vorm en niet specifiek voor de broncode. Per Nadere Overeenkomst zal moeten worden bepaald in hoeverre ESCROW aan de orde is en bij wie deze verplichting in juridische zin moet komen te liggen.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 107

Onderwerp:
NvI vraag 55

Vraag:
Gegadigde doelt bij deze vraag het aantal individuele gebruikers.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 86 waarin aangegeven wordt: "vraag 54, en het begrip gebruikers, bedoelt u hier alle gebruikers van de gemeente die software gebruiken of alleen de software genoemd onder de scope van de Aanbesteding. Doelt op medewerkers?". Omdat u individuele gebruikers noemt lijkt u te impliceren dat u doelt op softwaregebruikers. U kunt bij de gemeente Hilversum uitgaan van ongeveer tussen de 950 en 1000 gebruikers. Let op, niet al deze gebruikers hebben een "virtuele werkplek", sommige gebruiken slechts een ondersteunende (Saas) applicatie als Topdesk of de Web e-mail. Niet al deze gebruikers zijn in vastedienst. Een groot deel is ingehuurd of tijdelijk in dienst als gevolg van de zogenaamde 'flexibele schil'. Voor de gemeente Gooise Meren geldt een verglijkbare situatie, voor ongeveer 600 gebruikers.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 108

Onderwerp:
NvI vraag 53, 55, 56

Vraag:
Om een jaartarief voor SAM te bepalen, moeten we een weten wat de scope is, of daar in ieder geval een redelijke schatting van kunnen maken.

Om deze inschatting te kunnen maken, moeten we weten welke assets er zijn, zodat we kunnen bepalen hoeveel agents er nodig zijn.

We verzoeken de aanbestedende dienst om vraag 53, 585 en 56 alsnog te beantwoorden.

Antwoord:
Omdat Aanbestedende dienst geen harde aantallen kan geven (zie het antwoord op de vragen: 53, 55 en 56) heeft Aanbestedende dienst bij de beantwoording van de vragen: 86 en 87 meer context gegeven zodat e.a. kan worden geschat. T.b.v. vraag 53 merkt Aanbestedende dienst op, dat u mogelijk met het begrip "domeinen" andere gemeente of partners bedoeld waarvoor zaken worden beheerd, in dat geval heeft de gemeente Hilversum 2 domeinen. Gemeente Hilversum faciliteert een "extra net omgeving" t.b.v. een drietal kernapplicaties aan een andere gemeente. Voor de gemeente Gooise Meren geldt dat zij 1 lokaal domein beheert voor 600 gebruikers en 1 Office365 domein voor de Raad (55 gebruikers).

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 109

Onderwerp:
NvI vraag 32 en 39

Vraag:
U vraagt de SAM tool te verdisconteren in het SAM jaartarief. Dat is mogelijk, maar de tool moet inschrijver vooruit inkopen en betalen. Het is daarom niet mogelijk om jaarlijks achteraf of in delen aan u te factureren. Onderdeel van de SAM overeenkomst zijn de deliverables door inschrijver; u bent daarom gegarandeerd van daadwerkelijk (op) te leveren dienstverlening. Graag uw akkoord om het SAM jaartarief ineens vooruit te factureren.

Antwoord:
Niet akkoord. Betaling kan pas plaatsvinden nadat de gevraagde dienstverlening op een rechtmatige wijze heeft plaatsgevonden. Aanbestedende dienst is wel bereid om betalingen per kwartaal achteraf te voldoen.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
110 NvI vraag 46

Vraag:
U stelt dat inschrijver geheel verantwoordelijk is voor juiste en volledige advisering en vrijwaart de aanbestedende dienst daarbij van alle schade die het gevolg is van het advies. Gegadigde zal het best mogelijke advies geven, dit advies is echter afhankelijk van de dekkingsgraad van de SAM tooling en de aangeleverde informatie vanuit de aanbestedende dienst. Het kan zich voordoen dat de benodigde informatie die aangeleverd wordt door de aanbestedende dienst onjuist is en/of de dekkingsgraad laag is (lager dan 95%). Het advies van gegadigde zal worden gebaseerd op hetgeen dat door de aanbestedende dienst wordt aangeleverd. Gegadigde kan instaan voor de juistheid en volledigheid van die advisering.
Daarenboven kan gegadigde nooit garant staan voor uw compliancy positie. De compliancy positie ziet namelijk toe op hetgeen dat daadwerkelijk speelt bij en wordt uitgevoerd door de aanbestedende dienst. Hierop heeft gegadigde geen invloed en/of zeggenschap. Derhalve kan gegadigde geen garanties afgeven op het gebied van compliancy. Aangezien de aanbestedende dienst op grond van artikel 1.10 AW gehouden is om proportionele contractvoorwaarden te hanteren verzoekt gegadigde de aanbestedende dienst om deze eis buiten toepassing te verklaren danwel te herformuleren in lijn met het gestelde. Graag uw akkoord.

Antwoord:
De vraagtstelling lijkt uit te gaan van een onjuiste lezing van Eis KA-E-5. Deze ziet toe op de advisering van de Opdrachtnemer. Gegadigde erkent zelf in de vraagstelling dat zij daarvoor in kan staan. Het spreekt voor zich dat de advisering uit moet gaan van de beschikbare informatie. Een goed advies ziet ook toe op eventuele lacunes en onzekerheden in de beschikbare informatie, en doet voorstellen op welke wijze dergelijke lacunes worden verholpen.
Ten aanzien van de verantwoordelijkheid voor de compliancy positie, verwijst de Aanbestedende Dienst onder meer naar het antwoord op vragen: 19, 21 en 63, waarin een nadere duiding is gegeven van de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer op dit punt.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
111 NvI vraag 45

Vraag:

Graag beantwoorden wij uw wedervraag: met data hygiëne bedoelen we de juistheid en de volledigheid van de data die de gemeente oplevert. Inschrijver kan geen verantwoordelijkheid aanvaarden situaties die het gevolg zijn van data die niet juist en/of op de juiste wijze is aangeleverd.

Antwoord:
Indien de Aanbestedende dienst foutieve data oplevert/aanlevert is dat Opdrachtnemer niet aan te rekenen als Aanbestedende dienst dit niet via de door u gevraagde methode heeft verkregen. Het spreekt voor zich dat als Aanbestedende dienst zich aan uw methode/proces houdt, u alsnog verantwoordelijk bent. Opdrachtnemer dient daarom aan te geven hoe data aangeleverd en verkregen dient te worden. Immers de kwaliteit van het SAM proces is hiervan afhankelijk Daarnaast wordt van u verwacht dat u data waarvan u het vermoeden heeft dat dit niet kan kloppen, meldt.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
NvI vraag 35

Vraag:
In uw antwoord geeft u aan niet akkoord te gaan met het verzoek om de boete buiten toepassing te verklaren dan wel aan te passen. U bent grond van artikel 1.10 Aw2012 gehouden om proportionele contractvoorwaarden te hanteren. Eis KC-E-12 voldoet hier niet aan. Zoals reeds aangegeven acteert gegadigde in de uitvoering van de raamovereenkomst, maar ook bij de overdracht van de raamovereenkomst naar een nieuwe partij als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten. Daarbij wijzen wij graag op de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA’s), in lijn met artikel 19 van de GIBIT. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de aankoop en het gebruik van de software. In deze voorwaarden treft de aanbestedende dienst of een licentie c.q. gebruiksrecht bijvoorbeeld overdraagbaar is en welke randvoorwaarden daarbij van toepassing zijn. Hierbij kunt u denken aan een COCP behorende bij Microsoft. Wij kunnen geen uitspraken en/of toezeggingen vanuit software fabrikanten doen ten aanzien van dit onderwerp ook niet ten aanzien van een eventuele medewerking vanuit de betrokken software fabrikanten. Uiteraard zal gegadigde de aanbestedende dienst bijstaan in dergelijke situaties, maar een boete verbinden aan de niet tijdige/volledige medewerking is met het oog op het hiervoor gestelde disproportioneel. Derhalve verzoeken wij u nogmaals om de boete behorende bij deze eis te laten vervallen. Gegadigde kan niet instaan voor deze voorwaarden en zal niet kunnen inschrijven indien u deze bepaling handhaaft.

Antwoord:
Aanbestedende dienst verzoekt Gegadigde het antwoord op vraag 35 nog eens goed te lezen. Daarin komt de zinsnede: 'Ontbreken van medewerking van derden zal in beginsel geen reden kunnen zijn voor het opleggen van de boete, tenzij de Opdrachtnemer terzake een verwijt kan worden gemaakt.' al volledig tegemoet aan de wens en het geformuleerde bezwaar van de Gegadigde.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 113
Onderwerp: NvI vraag 32

Vraag:
Voor de volledigheid, de gegadigde koopt alle licenties, onderhoud en support direct in en ontvangt hier tevens direct een factuur over. Bij facturatie na acceptatie/achteraf zou dit betekenen dat de inschrijver zou moeten gaan voorfinancieren. Voorfinanciering is geen wenselijke situatie voor Inschrijver en hier kunnen wij dan ook niet mee akkoord gaan. Facturatie dient derhalve direct na levering plaats te vinden. De betalingstermijn begint (zoals normaliter) te lopen vanaf het moment van ontvangst van de factuur. Graag uw akkoord?

Antwoord:
De vraagstelling van de Gegadigde lijkt te verwijzen naar de onderwerpen die in het kader van de Nadere Overeenkomsten moeten worden geregeld. Uitgangspunt dient te zijn dat betaald wordt voor diensten die zijn verleend. Op het moment dat dit leidt tot een onredelijke voorfinancieringslast bij de Opdrachtnemer kan gekeken worden naar een verkorting van de betaaltermijnen, voorzover dit voor beide partijen uiteraard niet leidt tot onredelijke administratieve lasten.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 114
Onderwerp: NvI vraag 32

Vraag:
Uw beantwoording betreft enkel dienstverlening. Inschrijver gaat ervan uit dat derhalve voor licentiebestellingen de facturatie van de fabrikant gevolgd kan worden, graag uw bevestiging.

Antwoord:

Voor de licentiebestellingen zal bij de Nadere Overeenkomsten een facturatieschema overeen worden gekomen dat rekening houdt met de aspecten die in het antwoord op vraag 113 zijn vermeld.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
115 NvI vraag 31

Vraag:
U spreekt hier over een nieuwe leidraad. Inschrijver heeft deze nog niet gezien, klopt dat of zien wij deze over het hoofd?

Antwoord:
Gelet op het beperkte aantal aanpassingen, is ervoor gekozen om geen nieuwe aanbestedingsleidraad te maken. De verwijzing naar een nieuwe leidraad is ten onrechte in de beantwoording van de betreffende vraag blijven staan. Inschrijvers dienen uit te gaan van de gepubliceerde leidraad, zoals die via de nota van inlichtingen is aangepast.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
116 NvI vraag 30

Vraag:
Inschrijver wil aanbestedende dienst via deze weg graag adviseren om wel voor beide gemeentes een gelijk opslagpercentage te hanteren. Om de mogelijkheid te hebben om licenties uit te wisselen tussen beide gemeentes, zal aanbestedende dienst op een zeker moment haar contracten moeten consolideren. Bij het hanteren van verschillende opslagen, rijst op dat moment de vraag welk percentage dan geldt. Dit voorkomt u door voor beide gemeenten een gelijk opslagpercentage te hanteren.
a. Bent u bereid ons advies over te nemen?
b. Zo nee, kunt u aangeven hoe u voornemens bent om te gaan met de opslagpercentages op het moment dat contracten worden geconsolideerd?

Antwoord:
Aanbesteder is bereid het advies over te nemen. Bijlage 3 is daarop aangepast (Bijlage 3 Invulfomulier tarieven Producten en Diensten -SWB - definitief). Het percentage dat bij de gemeente Gooise Meren wordt ingevuld, wordt automatisch bij de gemeente Hilversum overgenomen en

dient dus ook niet afzonderlijk meer ingevuld te worden.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 117

Onderwerp:
NvI vraag 28, 74, 76 & 67

Vraag:
In uw antwoord geeft u aan niet akkoord te gaan met het verzoek om de boetebepalingen buiten toepassing te verklaren dan wel aan te passen. U bent grond van artikel 1.10 Aw2012 gehouden om proportionele contractvoorwaarden te hanteren. De boetebepalingen van artikel 16 en 17.2 concept overeenkomst en artikel 15.4 van de GIBIT voldoen hier niet aan. Wij baseren ons standpunt op de volgende punten:

Wij willen u wijzen op de Gids Proportionaliteit. Artikel 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) stelt dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. Het hanteren van een dergelijke clausule wijkt af van het gebruikelijke in de branche (ARBIT/GIBIT);
(ii) Het hanteren van een dergelijke clausule resulteert in een onevenredig risico voor de winnende Inschrijver bij de uitvoering van deze overeenkomst;
(iii) Gegadigde acht een dergelijke clausule zeer onwenselijk voor een prettige en strategische samenwerking tussen aanbestedende dienst en de winnende inschrijver;
(iv) Ook staat de hoogte van risico niet in verhouding tot de te maken marge binnen deze overeenkomst;
Derhalve verzoeken wij u nogmaals om de boete bepalingen in artikel 16 en 17.2 concept overeenkomst en artikel 15.4 van de GIBIT in zijn geheel buiten toepassing te verklaren. Gegadigde kan niet instaan voor deze voorwaarden en zal niet kunnen inschrijven indien u deze bepaling handhaaft.

Antwoord:
"De vraagstelling gaat niet in op de motivering van de Aanbestedende Dienst, waaruit blijkt dat de gehanteerde boetes specifiek en voldoende in omvang beperkt zijn in relatie tot het beoogde doel. Ook gaat de vraagstelling niet in op de motivering waarom de boetes niet tot een betere samenwerking leiden, anders dan de weinig specifieke algemene wettelijke mogelijkheden en de omschrijving op welke wijze de Aanbestedende Dienst, juist in het kader van deze samenwerking, met het boeteregime om zal gaan.

Op basis van de vraag ziet de Aanbestedende Dienst daarom geen aanleiding om het antwoord te herzien. "

Beantwoord op: 24-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 118

Onderwerp:
NvI vraag 20 en vraag 21

Vraag:
Wat u vraagt, vraagt een volledige ingericht SAM dienstverlening waarbij processen, techniek en kennis & expertise worden samengebracht. Kunt u bevestigen dat beide gemeenten een SAM tool gaan afnemen en gegarandeerd beide SAM dienstverlening gaan afnemen?

Antwoord:
Aanbesteder verwijst naar artikel 5, lid 1, van de Overeenkomst waaruit blijkt dat SAM dienstverlening onderdeel uit maakt van de opdracht.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 119

Onderwerp:
NvI vraag 18

Vraag:
Kunt u bevestigen dat beide gemeenten een SAM tool gaan afnemen en dat beide gemeenten gegarandeerd SAM dienstverlening gaan afnemen?

Antwoord:
Aanbesteder verwijst naar het antwoord op vraag 118.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 120

Onderwerp:
NvI vraag 16

Vraag:
U stelt dat de door gegadigde aangeboden tarieven zijn vastgelegd voor de initiële duur van de overeenkomst. Gegadigde acteert in de uitvoering van de raamovereenkomst als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten. Voor alle software fabrikanten geldt dat prijzen van o.a. licenties c.q. gebruiksrechten maandelijks kunnen wijzigen. Ook kunnen prijzen onderhevig zijn aan indexering. Gegadigde is hierin volledig afhankelijk van de desbetreffende softwarefabrikant en kan hier derhalve geen garanties voor afgeven. Uiteraard zullen wij er alles aan doen om dit tot een minimum te beperken en u tijdig kenbaar maken mochten wij hier tegen

aan lopen. Tevens kunnen wij in dergelijke gevallen te allen tijde bewijsstukken overleggen. Indien u hier niet mee akkoord gaat vraag gegadigde de aanbestedende dienst om de volgende passage op te nemen in de concept overeenkomst: "Wanneer Opdrachtnemer door toeleverancier aantoonbaar dwingend een prijsstijging krijgt opgelegd, kan Opdrachtgever de prijsstijging schriftelijk accepteren of de Nadere overeenkomst schriftelijk beëindigen." Graag uw akkoord?

Antwoord:
Afhankelijk van de specifieke situatie (onder meer: Vendor, duur van de Nadere Overeenkomst) kan een dergelijke bepaling bij het sluiten van een Nadere Overeenkomst bespreekbaar zijn. Het is echter geen standaard uitgangspunt.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 121
Onderwerp: NvI vraag 16

Vraag:
Klopt onze interpretatie van uw antwoord dat in de NOK's de op dat moment geldende tarieven van de vendor voor licenties mogen worden aangehouden?

Antwoord:
Die interpretatie is juist. Hierbij geldt echter wel de in de Inschrijving vermelde tarieven als uitgangspunt. Eventuele wijzigingen moeten deugdelijk kunnen worden onderbouwd en gemotiveerd. Aanbestedende dienst verwijst naar artikel 5, lid 2, van de Overeenkomst.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 122
Onderwerp: NvI vraag 15

Vraag:
Een gestanddoeningstermijn van vier (4) maanden is niet gebruikelijk binnen standaard software markt en daarnaast ook niet altijd haalbaar. Gegadigde acteert in de uitvoering van de raamovereenkomst, maar ook bij de totstandkoming van de aanbieding op de aanbesteding als intermediair en is richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de softwarefabrikanten. Doordat deze fabrikanten de prijzen van producten soms wel maandelijks kunnen wijzigen (bijv. Microsoft) is het voor gegadigde simpelweg niet haalbaar om een gestanddoeningstermijn voor een

dergelijk lange periode te garanderen (zonder het eventuele prijsrisico door te rekenen aan de aanbestedende dienst). Gegadigde vraagt de aanbestedende dienst om de gestanddoeningstermijn van de inschrijving aan te passen naar maximaal 30 kalenderdagen. Graag uw akkoord?

Antwoord:
In het licht van het antwoord op vraag 121 is dit niet nodig. Aanbestedende dienst verwijst ook naar het antwoord op de vragen: 82 en 83.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
123 NvI vraag 14

Vraag:
U gaat niet akkoord met het beperken van gestelde oneindige geheimhoudingsplicht. U bent op grond van artikel 1.10 AW gehouden om proportionele contractvoorwaarden te hanteren. Met het oog op de snel ontwikkelende branche waarin wij actief zijn staat een oneindige geheimhoudingsplicht niet in redelijke verhouding tot de aard van de opdracht. Derhalve verzoekt gegadigde u op te nemen dat geheimhouding nog vijf (5) jaar geldt na beëindiging van de raam- en verwerkersovereenkomst. Graag uw akkoord?

Antwoord:
Gegadigde geeft in de vraagstelling geen nieuwe omstandigheden of motivering gegeven waarom de gevraagde geheimhouding disproportioneel zou zijn en gaat niet in op de door Aanbestedende dienst verstrekte motivering. De vraag is daarmee geen aanleiding voor een ander antwoord.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
124 Prijzenblad

Vraag:
ten aanzien vande Oracle producten:
1) graag ontvangen we de contractnummers en/of CSI nummers,
2) graag ontvangen we toestemming dat wij de offertes mogen opvragen met verwijzing naar de contractnummers en/of CSI nummers. Oracle vereist dta deze toestemming schriftelijk wordt gegeven, kunt u door middel van een akkoord in de nota toestemming verlenen aan gegadigden?

Antwoord:
"Bij de Aanbestedende dienst in de vorm van de gemeente Hilversum zijn de CSI Nummers: 21969308 en 21211688 en 10462391 en 14434882 en 16870826. Via deze weg heeft u van ons de toestemming om de licentie gegevens van Oracle op te vragen dit tot uiterlijk 1 december 2021.

Bij de Aanbestedende dienst in de vorm van de gemeente Gooise Meren zijn de CSI Nummers: 18488506, 18287694, 16263727, 15602674, 15296108, 14644847. Via deze weg heeft u van ons de toestemming om de licentie gegevens van Oracle op te vragen dit tot uiterlijk 1 december 2021.

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud