

**NOTA VAN INLICHTINGEN**

Medische artikelen

Datum: 1-9-2021

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Algemene inkoopvoorwaarden - deel VI	Wij nemen aan dat artikel 28 van de Algemene Voorwaarden niet van toepassing is op deze opdracht. Kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen wij bevestigen.
2	Algemene inkoopvoorwaarden - deel VI	Wij nemen aan dat artikel 24 en 25 van de Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn op deze opdracht omdat er geen persoonsgegevens worden verwerkt. Daarnaast is ook in de overeenkomst opgenomen dat de dienstverlening te allen tijde moet voldoen aan de AVG (artikel 17). Kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen wij bevestigen.
3	Algemene inkoopvoorwaarden - deel V	Wij nemen aan dat deel V van de Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn op deze opdracht. Kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen wij bevestigen.
4	Overeenkomst artikel 5.2	Wij nemen aan dat wijzigingen vanuit de nota('s) worden overgenomen in de definitieve overeenkomst?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
5	Overeenkomst artikel 1.1	Kunt u bevestigen dat de garantievoorwaarden van inschrijver - daar waar deze niet in strijd zijn met het garantieartikel van aanbestedende dienst - van toepassing zijn? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
6	Programma van eisen - Eis 37	Wij nemen aan dat u bedoelt "Op de factuur wordt minimaal het inkoopordernummer vermeldt"?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
7	Programma van eisen - Eis 31	Dient de huisleverancier geëxpireerde producten retour te nemen of dienen deze alleen te worden gecrediteerd?	Creditering is afdoende.
8	Programma van eisen - Eis 31	Wij nemen aan dat een leverancier alleen verantwoordelijk is voor het niet overschrijven van de expiratie data van eigen geleverde materialen. Klopt onze aanname?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
9	Programma van eisen - Eis 31	Krijgen de huisleveranciers inzicht in de huidige voorraad?	Nee, de huisleveranciers ontvangen Offerteaanvragen voor producten zodra de opdrachtgever daar behoefte aan heeft.
10	Programma van eisen - Eis 30	U selecteert maximaal 5 huisleveranciers. Wanneer 5 leveranciers een advies uitbrengen, hoe gaat de aanbestedende dienst hiermee om?	Dit zal nader worden afgestemd tussen partijen.
11	Programma van eisen - Eis 23	Kunt u nader toelichten wat u onder handzaam verstaat? Is bijvoorbeeld een palletlevering handzaam?	Dit zal nader worden afgestemd tussen partijen.
12	Programma van eisen - Eis 14	Wij nemen aan dat u het prijzenblad in de Offerteaanvraag bedoelt?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
13	Programma van eisen - Eis 7	Intellectueel eigendom van gebruiksaanwijzingen en/of bijsluiters liggen bij de fabrikant. Het is per product verschillend of deze (voor eigen gebruik) gekopieerd mag worden. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?	Dit zal nader worden afgestemd tussen partijen.

14	Leidraad - Bijlage N	In bijlage N benoemt u een social return percentage. Social return is gebruikelijk bij opdrachten met een proportioneel arbeidscomponent. Een social return percentage op een leveringsopdracht is niet proportioneel. Opdrachtnemers worden in de uitvoer van deze opdracht ernstig beperkt in de mogelijkheden voor het aanwenden van Social return. Gelieve de Social Return verplichting laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
15	Leidraad - Bijlage E	Dient Bijlage E getekend ingediend te worden bij inschrijving?	Nee.
16	Leidraad - Bijlage B	Dient Bijlage B getekend ingediend te worden bij inschrijving?	Nee.
17	Leidraad - Bijlage A	Wij gaan er vanuit dat Bijlage A niet van toepassing is aangezien vragen gesteld dienen te worden in de vragenmodule van TenderNed?	In TenderNed kan slechts 1 datum voor vragen worden ingesteld. Indien de vragenmodule van TenderNed gesloten is, kan gebruik gemaakt worden van deze bijlage door deze te uploaden als bijlage in de berichtenmodule.
18	Leidraad artikel 3.2.2	Als nieuwe leverancier zijn wij tot nu toe voornamelijk actief geweest in de consumentenmarkt, hierdoor is het lastig om te voldoen aan de gevraagde hoogte van de referentie-eis bij één opdrachtgever. Des ondanks is inschrijver overtuigd van onze geschiktheid voor deze opdracht. Mag inschrijver geschiktheid aantonen met totale omzet voor de levering van medische verbruiks- en gebruiksartikelen?	De geschiktheid mag met meerdere referenties worden aangetoond.
19	Leidraad artikel 3.2.1	De aansprakelijkheid die inschrijver dient te accepteren is op basis van de opdrachtwaarde niet proportioneel. De opdrachtwaarde is maximaal € 250.000 per jaar, die wordt verdeeld over maximaal 5 huisleveranciers. Gelieve de aansprakelijkheid te maximaliseren op 3 maal de opdrachtwaarde. Gaat u hiermee akkoord?	<p>Nee, wel willen wij de aansprakelijkheid bijstellen tot een bedrag van maximaal 250.000 per jaar:</p> <p>De Aanbestedende Dienst verlangt een adequate verzekering. De Inschrijver dient minimaal de navolgende verzekeringen met genoemde verzekerde sommen en eigen risico's te hebben afgesloten.</p> <p>- Een verzekering voor de algemene aansprakelijkheid (bij aanvang van de opdracht en gedurende de looptijd ervan) met minimaal een dekking van € 125.000,- per gebeurtenis (ongeacht het aantal gebeurtenissen) en met een maximum van € 250.000,- per jaar. Het eigen risico bedraagt hierbij maximaal € 10.000,- per gebeurtenis.</p> <p>De aansprakelijkheid van de Inschrijver wordt hierdoor beperkt conform bovengenoemde verzekerde bedragen en geldt voor alle schades.</p> <p>De opdrachtnemer zal desgevraagd een afschrift van de polis van de door hem afgesloten verzekering aan de opdrachtgever verstrekken.</p>
20	Leidraad artikel 3.2.1	Een verzekering voor beroepsaansprakelijkheid is onze branche niet gebruikelijk. Daarnaast is advies ook geen onderdeel van de opdracht. Kunt u nader toelichten waarom u deze verzekering eist?	Het onderdeel beroepsaansprakelijkheid kan komen te vervallen.

21	Leidraad artikel 2.29	Wij gaan er vanuit dat er geen wachtkamerovereenkomst van toepassing is. Is onze aanname correct?	Dit kunnen wij bevestigen.
22	Leidraad artikel 2.4	U geeft aan dat er verduidelingsvragen gesteld kunnen worden tot de in de planning aangegeven datum en tijd. Deze is echter niet aangegeven in de planning. Wat bedoelt u hiermee?	Klopt, uiterlijk 24-9-2021 worden de laatste vragen beantwoord, tot 20-9-2021 kunnen er verduidelingsvragen worden gesteld: <b>Indienen vragen n.a.v. Inschrijving 13-9-2021 uiterlijk 12.00 uur</b> <b>Beantwoorden vragen: 17-9-2021</b> <b>Indienen verduidelingsvragen n.a.v. Nvl: 20-9-2021 uiterlijk 12.00 uur</b> <b>Beantwoorden vragen: 24-9-2021</b> <b>Indienen Inschrijving: 6-10-2021 uiterlijk 12.00 uur</b>
23	Leidraad artikel 1.4	Worden de specifieke Offerteaanvragen per product uitgevraagd of bijvoorbeeld per periode? Kunt u nader toelichten hoe u dit van plan bent?	In beginsel per periode voor (meerder) producten.
24	Leidraad artikel 1.4	Hoe bepaalt u aan welke huisleverancier een specifieke Offerteaanvraag wordt gestuurd?	Alle huisleveranciers ontvangen telkens dezelfde Offerteaanvragen.
25	Leidraad artikel 1.3	Is de waarde van de opdracht gebaseerd op de maximale contractduur van 4 jaar?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
26	Pagina 39 bijlage G-PvE - Eis 9	U vraagt om medewerking aan mogelijke proefzendingen onder andere om de vergelijkbaarheid van artikelen te toetsen? Kunt u beschrijven onder welke voorwaarden een proefzending wordt uitgevoerd? Dit mede in het kader dat een aantal medische producten vanuit de Europese wet- en regelgeving (MDR) niet mogen worden geretourneerd.	Dit zal nader worden afgestemd tussen partijen.
27	Pagina 39 bijlage G-PvE - Eis 11	Inschrijver heeft begrepen dat aan geselecteerde partijen offertes zullen worden uitgevraagd. Tijdens de COVID19 pandemie is duidelijk geworden dat zowel de beschikbaarheid als de prijs enorm kunnen fluctueren. Kunt u aangeven hoe aanbestedende dienst omgaat met dit soort fluctuaties en kunt u het offertetraject beschrijven?	Dit is de reden dat er geen vaste prijzen vooraf worden uitgevraagd maar per offerteaanvraag zoals beschreven in paragraaf 1.4 van de leidraad.
28	Pagina 29 Aanbestedingsdocument	Aanbestedende dienst hecht veel waarde aan het selecteren van kwalitatief goede huisleveranciers. Om dit te beoordelen vraagt u op pagina 29 om een plan van aanpak waarin u aan inschrijvers vraagt om in te gaan op aspecten a t/m f. OM op de juiste manier antwoord te geven, zodat aanbestedende dienst een goed beeld krijgt van inschrijver is de geboden ruimte van 4x A4 te beperkt. Gaat u akkoord met maximaal 8x A4?	Nee, niet akkoord. De kwaliteitseisen van de producten zijn vastgesteld, de dienstverlening eromheen kan in 4x A4 worden toegelicht aan de hand van de gestelde vragen.

29	Pagina 39 bijlage G-PvE - Eis 3	Er zijn medische verbruiksartikelen met een houdbaarheid van een jaar of zelfs korter en dus is het niet mogelijk om een minimale houdbaarheid van 1 jaar te garanderen. Gaat u ermee akkoord dat de producten na levering op de locatie nog een houdbaarheid hebben van minimaal 80% van de maximale termijn die is gesteld door de fabrikant? Dus als de THT termijn 1 jaar is, dan is het product na levering nog minimaal 80% van 12 maanden = 9,6 maanden.	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
----	---------------------------------	---	--------------------------------