

Opmerking: Let op, er is een nieuwe prijzenblad d.d. 27-05-2021 gepubliceerd bij deze nota. U dient dit prijzenblad te gebruiken bij uw inschrijving, het prijzenblad d.d. 12-05-2021 komt te vervallen.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	Tweede Nota van Inlichtingen	Voor de tweede Nvl is in het aanbestedingsdocument vermeld dat er alleen verduidelijkingsvragen gesteld mogen worden. Maar omdat de eisen kennelijk niet compleet zijn, is ons verzoek om toe te staan voor de tweede Nvl ook nieuwe vragen m.b.t. de eisen in te dienen. Stem u hiermee in?	Nee
2	Inhoud	Document 'ROC Ter AA geïntegreerd systeem eisen 2021-05-12.pdf'	Het document 'ROC Ter AA geïntegreerd systeem eisen 2021-05-12.pdf' lijkt ons niet juist omdat elke eis identiek is. Als onze constatering klopt, ontvangen wij graag een nieuw document.	Er is inmiddels een nieuwe lijst met eisen gepubliceerd.
3	Inhoud	definitie geïntegreerd	In het aanbestedingsdocument staat het volgende: 1.2.1 Doelstelling van de opdracht Het doel van de aanbesteding is om op een transparante wijze te komen tot een Overeenkomst met een betrouwbare Opdrachtnemer, die het gevraagde geïntegreerde HRM en financieel systeem levert, implementeert en onderhoudt, conform de in dit aanbestedingsdocument omschreven eisen en voorwaarden, waardoor Opdrachtgever in staat wordt gesteld een effectieve en efficiënte HRM en financiële administratie te voeren. Doel is een eenvoudiger systeem waarmee uniforme workflows mogelijk worden en waarbij minder handelingen uitgevoerd hoeven worden. Ook wordt de inzet van functioneel beheer beperkt. Vraag: De leverancier veronderstelt dat de aanbestedende dienst onder geïntegreerd ook open staat voor twee verschillende systemen, namelijk een voor HR en een voor FA die met elkaar geïntegreerd zijn waardoor de vereiste functionaliteiten worden ondersteunend, klopt deze aanname? Zo niet, wil de aanbestedende dienst dit toelichten?	Ja, mits de "look and feel" van beide systemen gelijk zijn is dat mogelijk. Er moet wel sprake zijn van echte integratie, waardoor werkzaamheden om gegevens uit te wisselen tussen systemen geautomatiseerd zijn.
4	Inhoud	Prijzenblad	Hoeveel financiële gebruikers verwacht opdrachtgever die mutatierechten nodig hebben? En hoeveel gebruikers met inzagerechten tbv rapportages?	Ongeveer 6 personen dienen mutatierechten te hebben en 4 personen inzagerechten (in totaal dus 10 gebruikers)
5	Inhoud	1.2.8 Aanbestedingsdocument boete	De boete in het geval van het niet behalen van een KPI staat in geen geval in verhouding tot de opdrachtwaarde (+/- €12.250,- per jaar). In de regel wordt bij boetes er gekeken naar de abonnementswaarde en daar een afgeleide van. Bijvoorbeeld een percentage van 10% van de waarde van het maandabonnement. In hoeverre is opdrachtgever bereid daarin mee te gaan en zo voldoende marktwerking over te houden?	De eerste boete is alleen van toepassing op de implementatie en is dus eenmalig. Boetebedragen worden niet verder aangepast.
6	Inhoud	1.2.2 aanbestedingsdocument + budget per jaar	Hoe is opdrachtgever tot het budget gekomen van €135 per medewerker per jaar voor de gehele uitvraag?	Op basis van ervaring en informatie van vergelijkbare organisaties.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	Inhoud	PvE - Eis EF47	Hoeveel personen schrijven uren?	Dit is afhankelijk van het aantal projecten dat er loopt, maar denk aan 200 personen.
8	Inhoud	PvE - Eis EF31	Wat is de overlap qua stamgegevens (rekeningschema bijv.) tussen de administraties?	Op dit moment zit er geen overlap tussen de stamgegevens. Iedere administratie heeft nu een eigen grootboekschema ect.
9	Inhoud	PvE - Eis EF25	Een koppeling of export is gevoelig en vatbaar voor menselijk ingrijpen. Het is voor compliancy en accountantscontrole beter deze eis om te zetten in een real-time data-uitwisseling (zonder menselijke tussenkomst) op basis van API. Ziet opdrachtgever dat ook zo?	Als dat mogelijk is, is dat zeker wenselijk. Het is echter geen eis omdat de inkoopfunctionaliteit geen onderdeel is van de uitvraag.
10	Inhoud	PvE - Eis EF08	Hoe bedoelt opdrachtgever deze eis in relatie tot de koppeling met Eduarte? Wat voor factuurverzoeken draait het om?	In Eduarte worden alle verkoopfacturen gemaakt die betrekking hebben op de deelnemers/studenten. De debiteurgegevens en de facturen dienen in het financiële pakket te komen via een automatische koppeling of een export/import functie.
11	Inhoud	PvE - Eis EF07	Wat heeft opdrachtgever als doel met het 'werken met verkooporders'? Hoe ziet dit proces er idealiter uit?	Het ideale zou zijn dat bijvoorbeeld een accountmanager een verkooporder in kan voeren, en dat deze na goedkeuring bij debiteurenadministratie uitkomt. Daarna kan daar een geautomatiseerde verkoopfactuur van gemaakt worden.
12	Inhoud	PvE - Eis EF04	Hoe wil opdrachtgever omgaan met nieuwe crediteuren in deze eis? Vaak worden nieuwe crediteuren gesignaleerd bij factuurverwerking (wat start in ProActive) en is het logisch om daar de nieuwe crediteur aan de hand van een workflow toe te voegen alvorens deze geautomatiseerd en realtime toegevoegd wordt aan het financiële pakket. Is dat een vereiste?	De nieuwe crediteuren worden in het financiële pakket ingevoerd en gewijzigd. De gegevens komen via een koppeling in ProActive.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	Inhoud	PvE - Eisen EI20 + EI21 mbt releases en testing	Wij bieden een cloud-oplossing die voortdurend wordt onderhouden en geüpdatet. Dit geldt voor preventief, correctief en innovatief onderhoud. Het betreft bij ons een volledige standaardoplossing en elke klant wordt op hetzelfde moment voorzien van dezelfde update. Het is voor ons onmogelijk om hier een uitzondering op te maken voor het eventueel testen en accepteren van wijzigingen omdat het soms zelfs om meerdere (kleine) aanpassingen per dag gaat. Grotere verbeteringen/aanpassingen worden buiten werkuren gedaan als dit invloed heeft op het gebruik, echter ook hiervoor geldt dat dit voortdurend gebeurt, soms vaker op een dag gebeurt. Testen en accepteren is voor sommige wijzigingen onmogelijk. Uw voordeel is dat u altijd beschikt over een uitstekende standaardoplossing in de cloud waarbij u geen tijd hoeft te steken in het testen van updates/upgrades. Grotere wijzigingen en toevoeging van functionaliteit kunnen wel eerst beoordeeld worden in een testadministratie en vervolgens kunt u besluiten deze toevoeging te activeren of niet. Wettelijke aanpassingen worden dus vaak doorgevoerd zonder testen. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Het kunnen aanmaken van een testadministratie is voor ROC Ter AA voldoende

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Inhoud	Vragen t.b.v. 1e Nvl	Geachte heer/mevrouw, Hieronder treft u onze vragen voor de 1e Nvl aan: Aanbestedingsdocument • Pagina 16: "Inschrijver geeft een beschrijving van de wijze waarop de processen van Opdrachtgever (HR, financiële administratie en overige functionaliteit) worden geautomatiseerd." Vraag: Welke specifieke processen heeft Opdrachtgever in gedachten? • Pagina 17, onder vraag 4: "Daarnaast is het voor Opdrachtgever van belang dat Opdrachtnemer bijdraagt in de vorm van waarde voor het primair proces bij Opdrachtgever." Vraag: Hoe ziet Opdrachtgever dit voor zich? Om welke waarde gaat het? • Pagina 17, onder vraag 4: "Opdrachtgever verwacht van Inschrijver participatie in het realiseren van de leerdoelen voor studenten/deelnemers en het hiervoor beschikbaar stellen van de benodigde kennis, capaciteit en middelen." Vraag: Op welke manier verwacht Opdrachtgever dat opdrachtnemer participeert in het behalen van de leerdoelen? Opdrachtnemer is immers geen onderwijsinstelling. Pagina 18, onder vraag 6: "Opdrachtgever wenst zaken te doen met een Opdrachtnemer die adequate operationele ondersteuning biedt bij het gebruik van het in te zetten geïntegreerd HRM en financieel systeem." Vraag: Wat verstaat Opdrachtgever onder adequate operationele ondersteuning? Kan Opdrachtgever voorbeelden noemen? En om hoeveel uur per week gaat dit dan? Eisen • Eis EV21: Met welk verzuimsysteem van welke arbodienst moet gekoppeld worden?	Pag. 16. Het gaat om alle processen en koppelingen die met het systeem geautomatiseerd kunnen worden conform de gestelde eisen. pag. 17. Het gaat in vraag 4 om onder andere meerwaarde voor het onderwijs, in hoevere kan inschrijver daaraan bijdragen. Inschrijvers zijn geen onderwijsinstelling maar beschikken wellicht wel over unieke kwaliteiten van waaruit een bijdrage geleverd kan worden. pag. 18. Adequate operationele ondersteuning leidt ertoe dat Opdrachtgever ongestoord kan werken met het te contacteren systeem en dat problemen snel worden opgelost.
15	Inhoud	1.2.2 omvang van de opdracht - pagina 5 en 6 - werkgever en aantal administraties	Vragen: 1. Kan ROC Ter AA bevestigen dat alle medewerkers verloond worden via de werkgever ROC Ter AA en dat deze werkgever ook één administratie is binnen de financiële administratie? 2. Inschrijver ontvangt graag een overzicht van welke andere vier administraties dan nog sprake is en wat voor administraties dit zijn? 3. Ziet ROC Ter AA kansen om deze vier administraties onder te brengen of te verminderen naar één of twee administraties en gebruik te maken van een verbijzonderingsstructuur?	1. Alle werknemers van ROC Ter AA (=werkgever) worden verloond in 1 administratie. Daarnaast is er ook personeel niet in loondienst (=PNIL) waarvoor een aparte werkgever is in het HR systeem. Deze PNIL'ers komen in hetzelfde financiële administratie terecht als de werknemers. 2. Onderhoudstichting voor een van de gebouwen, projectadministratie voor subsidies, BV voor activering deel van gebouwen, samenwerkingsverband waarvan ROC Ter AA penvoerder is 3. Dit dienen aparte administraties te blijven
16	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd systeem eisen 2021-05-17 EisEA12 conversie financieel	Is het de bedoeling dat de vaste activa met de resterende afschrijvingstermijnen meegenomen moeten worden binnen de conversie van financieel? Zo ja, aan hoeveel activagroepen en activaregels moet inschrijver denken?	Ja deze dienen meegenomen te worden. Op dit moment zijn er ongeveer 13 activagroepen. Deze bestaan uit ongeveer 2,000 regels.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
17	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd HRM-FIN-systeem aanbestedingsdoc 2021-05-12 artikel 4.2 Onderdeel 2	Inschrijver dient de vraag omtrent conversie van bestaande gegevens te beantwoorden op maximaal 2 enkelzijdige leesbare A4 pagina's. Opdrachtnemer wil volledig zijn in de beantwoording en verzoekt opdrachtgever daarom het aantal pagina's uit te breiden naar minimaal 4 pagina's.	Maximaal 4 pagina's is akkoord als het gaat om conversie (=onderdeel 3 en niet 2)
18	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd systeem prijzenblad 2021-05-12 En ROC Ter AA geïntegreerd HRM-FIN-systeem aanbestedingsdoc 2021-05-12 Paragraaf 4.3 Prijs pagina 18	De formule ontbreekt bij het vermenigvuldigen van de aantallen keer tarief. Inschrijver mag alleen de gele cellen invullen. In de witte cellen voor de totaaltelling ontbreekt de formule waardoor er geen totaalbedrag volgt. Vragen: 1. Kan ROC Ter AA een nieuw prijzenblad publiceren? 2. Is het toegestaan om 0 bedragen in te vullen bij overige functionaliteit?	1. dat is gebeurd 2. ja
19	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd HRM-FIN-systeem aanbestedingsdoc 2021-05-12 Paragraaf 1.2.1 Doelstelling pagina 5	ROC Ter AA vraagt om een geïntegreerd HRM en financieel systeem. Enkele voorbeelden van deze integratie zijn bijvoorbeeld: • Er sprake is van één autorisatiestructuur. • Eén portaal met HRM en financieel, automatische boeking van de loonjournaalpost zonder tussenkomst van een menselijke handeling. • In de loonjournaalpost vanuit de financiële administratie is in te zoomen tot en met medewerker en looncomponent niveau? Vraag: Bedoelt ROC Ter AA hier een dergelijk geïntegreerd systeem met één database waarin bovenstaande voorbeelden de praktijk zijn binnen het geïntegreerde HRM en financieel systeem?	Nee, een geïntegreerd systeem is een systeem waarin gegevens slechts een keer vastgelegd dienen te worden, ook al worden ze voor meer functionaliteiten gebruikt. Verder is het belangrijk dat gebruikers ervaren dat ze met een systeem aan het werk zijn, ongeacht de functionaliteit waar ze op enig moment gebruik van maken.
20	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd HRM-FIN-systeem aanbestedingsdoc 2021-05-12 Paragraaf 1.2.8 kpi's pagina 7 en 8	In de KPI's stelt ROC Ter AA te gaan werken met o.a. de tevredenheid van gebruikers. Hier staat Inschrijver volledig achter, mits de tevredenheidsonderzoeken gezamenlijk door opdrachtgever en opdrachtnemer opgesteld worden ter voorkoming van problemen over de vraagstelling c.q. resultaten achteraf. Vraag: Gaat ROC Ter AA hiermee akkoord?	U kunt een voorzet doen in het antwoord op vraag 7.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd HRM-FIN-systeem aanbestedingsdoc 2021-05-12 Paragraaf 5.6 productpresentatie pagina 22 en 23	Aan één of twee inschrijvers wordt gevraagd om een productpresentatie te verzorgen. Het valt inschrijver op dat er enkel HR processen worden uitgevraagd, terwijl ROC Ter AA een geïntegreerd systeem uitvraagt. Vragen: 1. Wat is de reden dat financiële processen in de productpresentatie ontbreken? 2. Hoe verifieert ROC Ter AA de samenhang en integratie tussen PSA en FA?	1. De opdrachtgever gaat er vanuit dat de samenhang en integratie tussen HR en financieel onderdeel is van de presentatie. 2. de door alle medewerkers en managers te gebruiken functionaliteit is het belangrijkste voor Opdrachtgever, daarin is in de vragen voorzien. 3. als er twijfels ontstaan zullen we dat in de vorm van een verduidelijkingsvraag verifiëren.
22	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd systeem eisen 2021-05-17 Eis EV01	Hier eist ROC Ter AA dat het HRM systeem rekening moet houden met de gevolgen van WVP. Vraag: Hoe moet inschrijver deze eis zien in relatie tot het systeem van de arbodienst. Als de WVP processen in het HRM systeem bijgehouden gaan worden, waar gaat het systeem van de arbodienst nog gebruikt voor worden?	Het ROC gaat in het geïntegreerde systeem de WVP bijhouden. Dit systeem is niet gekoppeld aan het systeem van de arbodienst. De arbodienst moet wel het HR systeem kunnen gebruiken/inzien.
23	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd systeem eisen 2021-05-17 Eis EV21	Koppeling met een arbodienst is mogelijk in het geval het systeem van de arbodienst dit ook ondersteunt. Vragen: 1. Met welk verzuimsysteem werkt de arbodienst van ROC Ter AA? 2. Gaat het uitsluitend om het uitwisselen van stamgegevens vanuit het HRM systeem naar het systeem van de arbodienst? Zo nee, kunt u toelichten welke gegevens uitgewisseld moeten worden?	1. er is nu geen actieve koppeling met de arbodienst, maar we willen mogelijkheid in de toekomst niet uitsluiten. 2. zie het antwoord bij 1
24	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd systeem eisen 2021-05-17 Eis EA21	Inschrijver levert een SaaS oplossing waar voor 99,5%+ van alle functionaliteit geen plug-in voor gebruikers is benodigd, echter in twee gevallen is dit wel vereist: • Integratie met Microsoft Office. Dit is een vereiste vanuit Microsoft voor alle leveranciers. • Voor backoffice medewerkers (=beheerders). Dit betreft veelal slechts <1% van het totale aantal gebruikers. Het gaat hier om een zeer beperkt aantal gebruikers. Vraag: Gaat ROC Ter AA in het kader van het wetslagen van deze aanbesteding hiermee akkoord?	Ja.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Inhoud	Inschrijver ontvangt graag een voorbeeld van een CDM-bericht	ROC Ter AA geïntegreerd systeem eisen 2021-05-17 Eis EF23	EF23 betreft crediteuren en moet vermoedelijke EI23 zijn. Is deze aanname juist?
26	Proces	ROC Ter AA geïntegreerd HRM-FIN-systeem aanbestedingsdoc 2021-05-12 Paragraaf 2.7 pagina 10 en 11	U voorziet in een tweede nota van inlichtingen. Voortschrijdend inzicht in de aanbesteding kan ertoe leiden dat er nieuwe vragen rijzen, die geen relatie hebben met de eerste nota van inlichtingen. Om de kwaliteit van de Inschrijving zo hoog mogelijk te maken, verzoekt inschrijver het ook mogelijk te maken om nieuwe vragen in te dien. Gezien de korte doorlooptijd tussen de publicatie van de aanbesteding en herpublicatie van het programma van eisen in relatie tot de einddatum voor eerste nota van inlichtingen verzoekt inschrijver ROC Ter AA in het kader van het welslagen van de aanbesteding ook nieuwe vragen toe te staan in de tweede vragenronde. Vraag: Kan ROC Ter AA bevestigen dat een aanvullende set met nieuwe vragen gesteld mag worden in de tweede vragenronde?	Zie antwoord 1.
27	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd HRM-FIN-systeem aanbestedingsdoc 2021-05-12 Paragraaf 1.2.8 pagina 9 consequentie niet behalen realiseren kpi's.	Wat is de reden dat ROC Ter AA hier een boeteclausule heeft opgenomen richting inschrijver? Een boeteclausule lost ook een eventueel probleem niet op, andersom heeft inschrijver ook geen mogelijkheid om ROC Ter AA boetes op te leggen bij het niet tijdig halen van KPI's. Inschrijver verzoekt daarom om de boetes uit dit onderdeel te schrappen. Vraag: Kan ROC Ter AA hiermee instemmen?	Nee, de ervaring leert dat het soms handig is een stok achter de deur te hebben om een Opdrachtnemer te bewegen te doen wat is afgesproken. Vandaar de boete. ROC Ter AA hoopt de boete niet op te hoeven leggen.
28	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd systeem eisen 2021-05-17 Eis EF38	Een geautoriseerde gebruiker van ROC Ter AA hoeft voor de aangifte omzetbelasting in het systeem alleen op 'generen aangifte' te klikken. Het systeem doet vervolgens automatisch de rest. Vraag: Voldoet inschrijver hiermee aan de eis?	ja
29	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd systeem eisen 2021-05-17 Eis EF28	Het systeem heeft functionaliteit waarmee automatisch digitale herinneringen en aanmaningen digitaal verstuurd worden. Dit proces moet wel door een gebruiker worden opgestart via een druk op de knop, het systeem doet een voorstel welke facturen in aanmerking komen voor een herinnering of aanmaning. ROC Ter AA kan hier nog aanmaningen van uitsluiten. Vraag: Kan ROC Ter AA instemmen met deze manier van werken?	ja

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
30	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd systeem eisen 2021-05-17 Eis EF08	Volstaat het om een digitaal formulier aan te bieden waarmee een factuurverzoek geïnitieerd kan worden middels een workflow richting de afdeling die deze facturen aanmaakt?	ja
31	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd systeem eisen 2021-05-17 Eis EF06	Volstaat het kunnen verstrekken van een e-factuur/UBL/XML aan verkooprelatie via de mail? Zo nee, via welke wijze wordt digitale uitwisseling gewenst?	ja
32	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd systeem eisen 2021-05-17 Eis EF04	Inschrijver biedt in haar oplossing ook een workflow aan om inkoopfacturen te laten beoordelen. Inschrijver biedt ook een koppeling met ProActive. Via ProActive betekent het wel dat het beoordelen van facturen buiten het geïntegreerde systeem van inschrijver om gaat en facturen pas in het systeem van inschrijver terecht komen nadat de factuur in ProActive is goedgekeurd. Vraag: Wat is de reden dat ROC Ter AA met ProActive wil blijven werken?	ProActive is in 2018 aangeschaft. Er is veel tijd en energie ingestoken en dit werpt nu z'n vruchten af. Iedereen binnen de organisatie is nu gewend om hiermee te werken, dus daarom is ervoor gekozen dit niet weer in een ander systeem te gaan doen. Daarnaast heeft dit zeker niet de eerste prioriteit.
33	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd systeem eisen 2021-05-17 Eis EM45	Wat verwacht u van de vaardighedenmatrix? Zou u dit met een voorbeeld duidelijk kunnen maken?	Onder vaardighedenmatrix wordt verstaan een overzicht naar opgedane competenties en vaardigheden per werknemer (bijv. voor een docent).
34	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd systeem eisen 2021-05-17 Eis EM30	ROC Ter AA geïntegreerd systeem eisen 2021-05-17 Eis EM26	we herkennen geen vraag in deze regel.
35	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd systeem eisen 2021-05-17 Eis EM26	Inschrijver biedt via het HRM systeem uitgebreide managementinformatie op het gebied van verzuim. ROC Ter AA heeft hiermee inzicht in het actuele verzuim en historisch. De verzuimcijfers zijn per zelf te kiezen periode (maand, kwartaal of voortschrijdend) inzichtelijk. ROC Ter AA heeft hiermee inzicht in het actuele en historische verzuimverloop. Het ingeven van een peildatum is niet mogelijk en nodig. ROC Ter AA ziet in de verzuimrapportage het actuele en historische verzuim, weergegeven per maand, kwartaal of voortschrijdend van het afgelopen jaar of twee jaar. Vraag: Voldoet inschrijver hiermee ook aan deze eis?	ja
36	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd systeem eisen 2021-05-17 Eis EM24	Registratie en rapportagemogelijkheid van cross-werkniveau (LO, LBO, MBO, HBO, WO (klassen Falke en Verbaan). Vraag: Kunt u hier een voorbeeld van geven wat u hiermee wilt bereiken?	Het gaat hier om verdiepen van analyses op verzuim anders dan de standaardrapportages op team en geslacht. Dit om op die manier meer inzicht te krijgen in (oorzaken) van verzuim.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
37	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd systeem eisen 2021-05-17 Eis EB13	Gesprekkencyclus vindt in het HRM systeem van inschrijver plaats tussen medewerker en manager. Inschrijver biedt geen functionaliteit om teamontwikkeltrajecten per team te registreren en te organiseren. Vraag: Inschrijver verzoekt aan ROC Ter AA om deze eis te schrappen of om te zetten naar een wens.	het HR systeem moet de gesprekkencyclus kunnen ondersteunen c.q mogelijk maken voor medewerker en leidinggevende en dit blijft dan ook een eis. Op teamniveau mag dit echter worden omgezet naar een wens.
38	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd systeem eisen 2021-05-17 Eis EB10	Gesprekkencyclus in het systeem wordt via ingebouwde formulieren aan de gebruikers aangeboden. Dit zijn geen documentformulieren, maar formulieren in het HRM systeem. Deze formulieren worden via de workflow ter goedkeuring aangeboden. ROC Ter AA heeft hiermee inzicht in hoeveel gesprekken zijn opgestart, hoeveel medewerkers nog geen gesprek hebben gehad en welke gesprekken nog ter goedkeuring bij de medewerker en of manager liggen. Omdat het hier om formulieren gaat die in het HRM systeem worden aangeboden ontbreekt de digitale handtekening, er is immers geen fysiek document om te ondertekenen. Wel kent het formulier via een workflow verschillende goedkeuringsstappen die worden gelogd en inzichtelijk zijn bij het formulier. Vraag: Gaat ROC Ter AA akkoord met de goedkeuringsstappen via de workflow in plaats van digitale ondertekening bij de gesprekkencyclus?	ROC Ter AA gaat akkoord met goedkeuringsstappen via een workflow
39	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd systeem eisen 2021-05-17 Eis ES60	Op verschillende plaatsen in het programma van eisen wordt gesproken over de 'flexschil'. Vraag: Kunt u toelichten wat de flexschil is en hier een voorbeeld van geven?	dit is de groep van tijdelijke medewerkers die geen vaste benoeming of overeenkomst hebben. Een flexschil is nodig om in te kunnen spelen op de wisselde instroom van studenten. Uitgangspunt dat er eenvoudig duidelijkheid geboden moet kunnen worden om inzage te krijgen in de omvang van de flexschil (waar en tot hoelang)
40	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd systeem eisen 2021-05-17 Eis ES54	Inschrijver heeft geen functionaliteit waarmee automatisch kilometer dienstreizen worden verrekend met de vaste kilometers woon-werk verkeer. Een medewerker moet deze kilometers zelf verrekenen met elkaar. Een vaste vergoeding voor het woon-werk verkeer is vanaf 1 juli 2021 ook geen vanzelfsprekendheid meer. Alleen de werkelijke gereden kilometers woon-werk mogen gedeclareerd worden, waardoor de kilometers woon-werk ook gedeclareerd moeten worden. Kan ROC Ter AA instemmen met deze werkwijze?	Ja, ROC Ter AA kan hiermee instemmen.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
41	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd systeem eisen 2021-05-17 Eis ES27	Het HRM-systeem van inschrijver bevat een personeelsdossier met uitgebreide zoekfunctie behalve de optie voor Approximate string matching, fuzzy search. Daarnaast wil inschrijver graag inzicht krijgen in aantal documenten en soort documenten (loonstrook, jaaropgaaf, arbeidsovereenkomsten, ect) die ROC Ter AA nu in gebruik heeft. Vragen: 1. Inschrijver verzoekt om de zoekfunctie 'Approximate string matching, fuzzy search' te schrappen uit deze eis. Inschrijver biedt hiervoor geen functionaliteit. Als ROC Ter AA deze eis handhaaft kan inschrijver geen inschrijving verzorgen. Is ROC Ter AA bereidt om het onderdeel Approximate string matching, fuzzy search uit deze eis te schrappen? 2. Kan ROC Ter AA ten behoeve van de conversie van de dossiers inzicht geven in het aantal documenten (bij benadering) en de daarbij gebruikte documentenstructuur (loonstrook, jaaropgaaf, arbeidsovereenkomsten, ect.)?	1, Eis kan komen te vervallen mits er een uitgebreide zoekfunctie is. 2. De P dossiers zijn nu niet gedigitaliseerd. Er zal alleen een conversie zijn ten aanzien het salaris- en verzuimsysteem.
42	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd systeem eisen 2021-05-17 Eis ES21	ROC Ter AA heeft het in deze eis over de ondersteuning van verschillende browsers zoals Internet Explorer 11 (IE11) en de ondersteuning van tweefactor authenticatie van ook buiten ROC Ter AA. Vragen: 1. Microsoft biedt geen ondersteuning meer voor IE11 en daarmee is inschrijver ook gestopt met ondersteuning voor IE11. Inschrijver verzoekt om IE11 uit de eis te verwijderen. Gaat ROC Ter AA hiermee akkoord? 2. Inschrijver dwingt per definitie tweefactor authenticatie af, zowel binnen als buiten het netwerk van ROC Ter AA, tenzij ROC Ter AA kiest voor single sign on, dan geldt de authenticatiemethode van ROC ter AA. Kan ROC Ter AA instemmen met deze werkwijze?	1. Ja 2. Ja

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
43	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd systeem eisen 2021-05-17 Eis ES12	De eis om de volledige historie voor HRM te migreren naar het nieuwe systeem is een onuitvoerbaar eis. Bij de inrichting van een nieuw HRM systeem worden nieuwe keuzes gemaakt waardoor onder andere tabellen en een nieuwe organisatiestructuur niet meer aansluiten met het huidige HRM systeem, dit maakt een conversie complex, tijdrovend en duur en daarmee praktisch onuitvoerbaar. Om te voorkomen dat bij aanvang onnodige vervuiling van het systeem ontstaat is het gebruikelijk om bij een migratie/conversie van actuele data met een peildatum te werken die zo dicht mogelijk tegen de datum van livegang zit. Inschrijver stelt een peildatum van 1 december 2021 voor. Alle medewerkers die op deze datum in dienst zijn worden meegenomen in de conversie t.b.v. een correcte salarisverwerking op 1 januari 2022. In de conversie worden de lopende verzuimmeldingen meegeconverteerd en de loopbaanhistorie. Daarnaast de laatste actuele contractregel. De medewerkers van ROC Ter AA behouden de oorspronkelijke datum in dienst bij ROC Ter AA en de datum voor het bereiken van het ambstjubileum. Mutatieregels op contractniveau worden naar een apart tabblad (memoveld) geconverteerd om wel inzicht te houden in de contracthistorie. Gaat ROC Ter AA akkoord met dit migratievoorstel en een peildatum 1 december 2021?	ES12 gaat over salarisadministratie input gegevens, vraagstelling gaat over migratie = EA12. Antwoord op EA1: Wij willen graag als peildatum 01-01-20212 aanhouden. Niet alle gegevens hoeven te worden geconverteerd. Naast de genoemde gegevens zou ook de salarisgegevens, functioneringsgesprekverslagen en beoordelingen van de individuele medewerker voor de laatste 2 jaar (2020 en 2021) geconverteerd moeten worden.
44	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd systeem eisen 2021-05-17 Eis EA11	Inschrijver kiest ervoor om de key-users en professionals volledig op te leiden. Voor het instrueren van de ESS/MSS gebruikers past inschrijver het train the trainer principe toe, waarbij key-users van opdrachtgever als eigenaar de ESS/MSS gebruikers instrueren. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	ja, mits er meerdere key-users opgeleid worden.
45	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd HRM-FIN-systeem aanbestedingsdoc 2021-05-12 artikel 4.2 Onderdeel 2	Inschrijver kiest ervoor om de key-users en professionals volledig op te leiden. Voor het instrueren van de ESS gebruikers past inschrijver het train the trainer principe toe, waarbij key-users van opdrachtgever als eigenaar de gebruikers instrueren. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	zie antwoord 44.
46	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd HRM-FIN-systeem aanbestedingsdoc 2021-05-12 artikel 4.2 Onderdeel	Inschrijver dient de vraag omtrent implementatie te beantwoorden op maximaal 4 enkelzijdige leesbare A4 pagina's. Opdrachtnemer wil volledig zijn in de beantwoording en verzoekt opdrachtgever daarom het aantal pagina's uit te breiden naar 10 pagina's.	Max 10 pagina's is akkoord als het gaat om implementatie (=onderdeel 2)

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
47	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd HRM-FIN-systeem aanbestedingsdoc 2021-05-12 artikel 4.2 Onderdeel 2	Opdrachtgever vraagt opdrachtnemer het niet halen van de implementatiedatum op te nemen als risico. Dit risico kan om uiteenlopende redenen optreden, de beheersmaatregel is hiervan afhankelijk. Heeft de opdrachtgever een specifieke aanleiding voor het niet behalen van de implementatiedatum in gedachten?	Nee, het is essentieel dat de implementatie tijdig gereed is.
48	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd HRM-FIN-systeem aanbestedingsdoc 2021-05-12 artikel 4.2 Onderdeel 2	Opdrachtgever vraagt opdrachtnemer 'in te gaan' op de implementatie van aanvullende functionaliteiten. Welke vragen wilt opdrachtgever beantwoord zien worden op dit vlak?	Eventuele functionaliteiten die niet in het financieel of het HRM systeem voorzien zijn maar wel nodig zijn om aan de eisen te voldoen.
49	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd HRM-FIN-systeem aanbestedingsdoc 2021-05-12 artikel 4.2	Opdrachtgever vraagt opdrachtnemer 'in te gaan' op de implementatie van aanvullende functionaliteiten. Welke functionaliteiten bedoelt opdrachtgever met aanvullende functionaliteiten?	zie antwoord 48.
50	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd HRM-FIN-systeem aanbestedingsdoc 2021-05-12 artikel 4.2 onderdeel 2	Opdrachtgever refereert aan het 'waarborgen'. Wat bedoelt opdrachtgever met 'waarborgen'? Een mogelijke invulling hiervoor is het stellen van de randvoorwaarden voor succes.	Onder waarborgen wordt verstaan: randvoorwaarden voor eensuccesvolle implementatie volgens planning.
51	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd HRM-FIN-systeem aanbestedingsdoc 2021-05-12 artikel 4.2 Onderdeel 2	Opdrachtgever refereert aan kosten die gemoeid zijn bij de implementatie. Wat bedoelt opdrachtgever met kosten en in welke vorm wilt opdrachtgever deze terugzien? Opdrachtnemer is van mening alleen een inschatting van benodigde inzet te kunnen geven.	De kosten voor implementatie kunnen worden opgenomen in het prijzenblad. In het antwoord op vraag 2 kunt u de kosten negeren.
52	Inhoud	ROC Ter AA geïntegreerd HRM-FIN-systeem aanbestedingsdoc 2021-05-12 artikel 1.2.8	Welke KPI's hebben betrekking op de implementatie en zijn daarmee onderdeel van de boeteclausule?	De eerste 2 KPI's.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
53	Proces	ROC Ter AA geïntegreerd systeem prijzenblad 2021-05-12	Aanbestedende dienst hanteert een prijzenblad waarin de totaalprijs ter vergelijking wordt bepaald door de prijs per regel te vermenigvuldigen met het getal in de laatste kolom en de producten van iedere vermenigvuldiging op te tellen. Het is voor inschrijvers niet mogelijk om deze vermenigvuldiging zelfstandig uit te voeren. Daarom verzoekt Gegadigde aan de Aanbestedende dienst een nieuwe versie van het prijzenblad aan te leveren waarin de berekening in kolom E automatisch gebeurt o.b.v. de ingave in kolom C. Er dient dus een formule toegevoegd te worden aan kolom E.	Er is een aangepast prijzenblad gepubliceerd.