

17-09-2021 Nota van Inlichtingen 1, behorende bij de Europese aanbesteding voor de concessie "Taxi afhandeling" exploitatie van de taxiconcessiestrook op Eindhoven Airport				
Ref. nr.	Onderwerp		Vraag	Antwoord
1	Marktconsultatie	Marktconsultatie	Tussen de beschikbare aanbestedingsstukken zien wij geen verslag van de marktconsultatie. Bent u bereid deze met ons te delen? Zo niet wilt u dan	De marktconsultatie is voor iedereen toegankelijk, deze is gepubliceerd op TenderNed; https://www.tenderned.nl/tenderned-tap/aankondigingen/215118
2	Gunningscriteria	Gunningscriteria	wordt het volgende aangegeven: "Indien een Inschrijving als geldig is aangemerkt en voldoet aan alle Minimumeisen en Programma van Eisen (bijlage 1), wordt de Inschrijving beoordeeld op de Gunningscriteria in de onderstaande tabel (Tabel 1). De Inschrijving met EMVI de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding (BPKV) komt in aanmerking voor de Concessie." Bij de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding wordt naast de prijs andere criteria	Prijs is geen onderdeel voor wat betreft de beoordeling. De tarieven worden beschikbaar gesteld in Bijlage 4 Tariefstelling en kostenoverzicht. Voor prijs kunnen geen punten worden gescoord aangezien de prijzen al zijn opgegeven. Men kan zich onderscheiden op het gebied van Kwaliteit.
3	Uitnodiging pag. 11 paragraaf 2.3	EANV raamt op basis van zeer voorzichtige aannames de omzet per jaar op circa €100.000,-	Graag ontvangen wij een nadere onderbouwing van deze omzetverwachting.	Dit betreft een zeer voorzichtige raming van de omzet. Deze is gebaseerd op de omzet van de huidige taxiconcessie opstapmarkt, vermenigvuldigd met de factor voor het toevoegen van besteld taxivervoer én het open markt principe (lees; meer transacties). De factor wordt niet nader gespecificeerd uit hoofde van de relatie met de huidige concessiehouder opstapmarkt.
4	Uitnodiging pag 26/27 paragraaf 6.2.1	MG1 Bankgarantie (gehele tekst)	Wat wordt in deze verstaan onder de contractwaarde? De vaste concessievergoeding over de looptijd van 4 jaar gemeten? De potentiële afdracht aan EANV over de looptijd van 4 jaar gemeten? Normaal gesproken wordt een bankgarantie uitgegeven ter dekking van een periode van 3 tot 6 maanden, de gehele contractwaarde lijkt in deze fors. Verzoek aan EANV om aan te geven wat zij verstaat onder de contractwaarde m.b.t. de bankgarantie.	Met contractwaarde wordt de concessieomzet bedoeld. Voor een looptijd van vier jaar betekent dit €400.000,-.
5	Uitnodiging pag 26/27 paragraaf 6.2.1	MG1 Bankgarantie (gehele tekst)	Nut en noodzaak van bankgarantie vanuit oogpunt concessiehouder is voor ons niet geheel duidelijk. Wat beoogt EANV hiermee te ondervangen?	EANV wil de financiële verplichtingen richting EANV veilig stellen en vraagt om een bankgarantie.
6	Uitnodiging pag. 8 paragraaf 2.1	Om de aspiraties van de gemeente Eindhoven met betrekking tot de pilot 'Toegelaten Taxiorganisaties (TTO)' een plek te geven op de luchthaven, zal EANV een "open markt principe" toepassen.	Graag ontvangen wij nadere informatie over deze pilot en het daarmee samenhangende toelatingsbeleid alsmede een overzicht van de voor Eindhoven Airport relevante taximarkt in en rondom Eindhoven.	Meer informatie: https://www.eindhoven.nl/ondernemen/toegelaten-taxi-organisaties EANV doet verder geen uitspraken over wie wel/niet relevant is. Iedereen die toegang wil tot de concessiestrook en voldoet aan de criteria dient geholpen te worden door de afhandelaar conform de geldende voorwaarden, het open markt principe.
7	Uitnodiging pag. 8 paragraaf 2.1	Om de aspiraties van de gemeente Eindhoven met betrekking tot de pilot 'Toegelaten Taxiorganisaties (TTO)' een plek te geven op de luchthaven, zal EANV een "open markt principe" toepassen.	Welke afspraken met en toelatingseisen voor taxibedrijven hanteert EANV op dit moment?	EANV ziet niet in, in welke mate dit relevant is voor een toekomstige uitvoering. Indien u dit in de Nota van Inlichtingen 2 verder kunt toelichten, kunnen wij het beantwoorden van de vraag nader overwegen.
8	Uitnodiging pag. 10 paragraaf 2.1	De taxistrook wordt gedeeld met andere partijen en functies.	Taxi's worden geacht te betalen voor gebruik van de strook. Zijn er afspraken over financiële vergoedingen van de andere gebruikers indien zij de strook gebruiken? Zo ja, wat zijn deze afspraken?	EANV ziet niet in in welke mate dit relevant is voor de uitvoering van taxi afhandeling. Tariefafspraken met andere partijen, (bijv. busbedrijven) de afhandeling daarvan noch de afrekening verloopt niet via de taxi afhandelaar. Indien u dit in de Nota van Inlichtingen 2 verder kunt toelichten, kunnen wij het beantwoorden van de vraag nader overwegen.

9	Uitnodiging pag. 51 paragraaf 10.1 (gelijk aan Bijlage 1; pag. 8; paragraaf 10.1)	De volgende vaste concessievergoeding aan EANV is van toepassing.	De balans vast/variabel van de concessievergoeding is ingericht op basis van de omzetinschattingen van EANV. Is EANV het er mee eens dat het vaste deel van de concessievergoeding naar rato mee omlaag moet indien de omzet achterblijft bij de verwachting van EANV?	Nee, EANV is het daar niet meer eens. In het variabele deel zit een verrekening met de passagiersaantallen en daarmee het deel concessie. Minder passagiers, dus minder transacties vertaalt zich naar een lagere variabele afdracht. Het is aan de concessiehouder om zich aantrekkelijk te positioneren voor de markt, binnen de gestelde bandbreedtes.
10	Bijlage 3 Concessieovk pag. 1 Overwegingen F & pag. 8 Artikel 12 lid 1	De Exploitant voor de duur van deze Overeenkomst aan Concessiehouder het niet-exclusieve recht verleent om	Niet-exclusief' kan gelezen worden als dat EANV de optie open houdt op een later moment elders rond de luchthaven een 2e of 3e taxistreek te openen dan wel de optie open houdt een 2e concessie voor dezelfde taxi strook af te geven. Hoe dient 'niet-exclusief' in deze te worden geïnterpreteerd?	EANV is niet voornemens een andere taxi afhandelaar aan te stellen. Noch is de luchthaven voornemens een andere taxiconcessiestrook te openen op een andere locatie. Alle overige voorzieningen zijn voor algemeen gebruik. Bijvoorbeeld de Kiss&Ride kan ook gebruikt worden tegen reguliere parkeertarieven. Dat kan en wil de luchthaven niet uitsluiten. Het gebruiksrecht van de taxiconcessiestrook is echter niet exclusief. Dit zal zo blijven.
11	Bijlage 3 - Concessieovk pag. 3 Artikel 3.3	De Exploitant heeft het recht deze Overeenkomst in alle gevallen tussentijds op te zeggen met in acht neming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.	Concessiehouder zal moeten investeren om systeem op locatie te implementeren. Deze investering dient in 4 tot 8 jaar terugverdiend te worden. Indien EANV om haar moverende redenen voortijdig beëindigt vindt Concessiehouder het logisch dat EANV minimaal een schadevergoeding ter dekking van de gedane investeringen en gemaakte kosten uitkeert. Is EANV bereid de concessieovereenkomst op dit punt aan te passen?	EANV begrijpt dat wederpartij (implementatie)kosten zal moeten maken en dat bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst de mogelijkheid bestaat dat niet alle gemaakte kosten gedekt worden. Dit behoort echter tot het ondernemingsrisico van wederpartij. EANV geeft u echter de mogelijkheid om bij de tweede ronde uw vraag toe te lichten met een indicatie van (implementatie)kosten die u verwacht. Aan de hand daarvan zal EANV overwegen of zij wederpartij tegemoet kan komen bij voortijdige beëindiging middels opzegging van de overeenkomst om haar moverende redenen.
12	Bijlage 3 - Concessieovk pag. 3 Artikel 3.3	De Exploitant heeft het recht deze Overeenkomst in alle gevallen tussentijds op te zeggen met in acht neming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.	Verzoek om dit recht op vroegtijdige beëindiging wederkerig te maken.	EANV is niet bereid dit artikel wederkerig te maken. Wel is EANV bereid om voor de wederpartij een opzegtermijn van 6 maanden op te nemen. Deze termijn geeft EANV de mogelijkheid om een nieuwe aanbestedingsprocedure te doorlopen indien wederpartij de overeenkomst opzegt.
13	Bijlage 3 - Concessieovk pag. 4 Artikel 5 lid 2 & 3	Deze dient binnen 15 dagen na factuurdatum te worden voldaan.	Verzoek om de betaaltermijn aan te passen naar 30 dagen in verband met een correcte verwerking van de inkoopfacturen en daaraan gekoppelde autorisatie processen bij inschrijver.	30 dagen is akkoord. Dit wordt verwerkt in de definitieve overeenkomst.
14	Bijlage 3 - Concessieovk pag. 6 Artikel 7 lid 4	EANV is niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook en hoe ook ontstaan, die concessiehouder zou kunnen lijden of heeft geleden ten gevolge van tegenvallende omzetten en/of winsten.	Graag aanpassen in: "Partijen zijn over en weer niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook en hoe ook ontstaan, die partijen zouden kunnen lijden of hebben geleden ten gevolge van tegenvallende omzetten en/of winsten."	EANV is niet bereid artikel 7 lid 4 van de overeenkomst aan te passen. Dit omdat de concessiehouder de omzetten en/of winsten (op positieve maar ook negatieve wijze) kan beïnvloeden middels bijvoorbeeld de hoogte van tarieven die gehanteerd worden, de beschikbaarheid van het systeem, de wijze van afhandeling, servicegehalte, mate van acquisitie inspanningen, etc.

15	Bijlage 3 - Concessieovk pag. 10 Artikel 17	De Exploitant heeft het recht om bij nieuw- of aanbouw van het terminalgebouw van Eindhoven Airport, zonder op enige manier schadelijch te zijn, de taxi-concessiestrook (tijdelijk) te verplaatsen. Concessiehouder zal in dat geval vroegtijdig worden geïnformeerd.	Graag aanvullen met de volgende opmerkingen: (1) De kosten verbonden aan deze (tijdelijke) verplaatsing zijn - mits daadwerkelijk verband houdend met de (tijdelijke) verplaatsing - voor rekening van EANV. Concessiehouder dient vooraf een kostenoverzicht ter goedkeuring aan te leveren welke in alle redelijkheid en billijkheid is opgesteld. (2) Indien er sprake is van een tijdelijke verplaatsing komt gedurende deze periode de vaste vergoeding te vervallen en wordt deze vervangen door een tijdelijke aanpassing van de variabele vergoeding. (3) Indien er sprake is van een definitieve verplaatsing waarbij de plaatsing ten opzicht van de K&R zone verslechtert, treden partijen in overleg om gezamenlijk de hoogte van de nieuwe vaste vergoeding vast te stellen.	EANV is bereid een deel van uw aanbevelingen over te nemen en een deel nader te specificeren als volgt: (1) De kosten verbonden aan deze (tijdelijke) verplaatsing zijn - mits daadwerkelijk verband houdend met de (tijdelijke) verplaatsing - voor rekening van EANV. Concessiehouder dient vooraf een kostenoverzicht ter goedkeuring aan te leveren welke in alle redelijkheid en billijkheid is opgesteld. (2) Indien er sprake is van een tijdelijke verplaatsing komt gedurende deze periode de vaste vergoeding te vervallen, verrekend met de duur van de tijdelijke verplaatsing, en wordt deze vervangen door een tijdelijke verhoging van de variabele vergoeding, met een maximum van het dubbele van de variabele vergoeding. (3) Indien er sprake is van een definitieve verplaatsing waarbij de plaatsing ten opzicht van de Kiss&Ride zone verslechtert, treden partijen in overleg om gezamenlijk de hoogte van de nieuwe vaste vergoeding vast te stellen.
16	Bijlage 4 gehele document	Alle genoemde tarieven	Worden deze tarieven jaarlijks herzien door EANV? Zo ja, kan EANV dan aangeven op welke wijze de wijzigingen worden bepaald?	EANV herziert deze tarieven niet. Dit betreft een bandbreedte waarbinnen de winnende partij dient te opereren.