



**Bijlage 7: Format verduidelijking Nota van
Inlichtingen II**

Inspanningsgericht E-W onderhoud VISTA college

A0.0616.1/VISTAcollge /NotavanInlichtingen

Status : definitief

Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
1	Vraag 7 Nvl I Deze vraag en gelijkeAntwoorden op diverse andere vragen		U beantwoord ca. 20 vragen met "zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving" Op basis van deze antwoorden is de kans groot dat verkeerde interpretaties en uitgangspunten gehanteerd worden door de diverse inschrijvers en daarom verzoeken wij u deze vraag en verdere vragen met dit antwoord duidelijk te beantwoorden en te verduidelijken. Dank hiervoor.
Antwoord:			Aanbestedende dienst is van mening dat zij geïnteresseerde inschrijvers middels de procedure welke wordt doorlopen de mogelijkheden welke worden geboden en de beschikbaar gestelde informatie alle inschrijvers voldoende informatie geeft voor het doen van een correcte en volledige inschrijving.
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
2	Vraag 23 nvl I Installatie-verantwoordelijke		Op basis van het antwoord is onduidelijk of er wel of niet een installatie verantwoordelijke moet opgenomen in de calculatie? ANTWOORD vraag 23 – dit is door Vista reeds ingericht Antwoord vraag 82 - maken onderdeel uit van de overeenkomst (excl. Aanpassingen) Is 23 juist Of is 82 juist
Antwoord:			Inschrijvende partijen dienen de rol inrichting en alle nodige activiteiten op te nemen in de vaste inschrijfprijs voor alle zaken welke weergegeven zijn in de beschikbaar gestelde stukken. M.b.t. het aanwijzen van de medewerkers van het VISTA college VP en VOP heeft het VISTA college middels haar elektrotechnisch veiligheidsbeleid reeds e.e.a. ingericht, echter het laat de toekomstige installatieverantwoordelijke indien hij/zij van mening is dat deze aanwijzing niet correct is ingevuld hierop aanpassingen te maken.

Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
3	Nvl 1 algemeen		"Bij diverse vragen wordt door inschrijvers gevraagd naar meer/ontbrekende informatie. Opdrachtgever verwijst hierbij naar de kennis en ervaring van inschrijvers. Ons inziens ligt dit niet in lijn met de intenties van de opdrachtgever voor een duurzame en evenwichtige samenwerking. Elke inschrijver zal op meerdere een inschatting moeten maken. Deze inschattingen kunnen sterk afwijken van enerzijds de werkelijkheid en anderzijds de onderlinge inschrijvers. Hoe gaat opdrachtgever: - een juiste afweging maken van de volledigheid van de diverse inschrijvingen onderling? - om met afwijkingen in de aannames tov de werkelijkheid? Zijn deze verrekenbaar?"
Antwoord:			Niet alle gevraagde informatie is op dit moment beschikbaar. Wat er niet is kan ook niet gedeeld worden. Inschrijvers dienen realistische aannamen te doen en die in hun prijs te verwerken. Uiteraard kan over onderbouwde afwijkingen gesproken worden, de opdracht zal daarbij niet wezenlijk gewijzigd worden.
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
4	Vraag 41		Inschrijver ziet enkele verschillen tussen het inschrijfbiljet en het PVE. Is onze aanname correct dat de scopeomvang zoals beschreven in het PVE leidend is?
Antwoord:			Correct, de scope omvang in het PvE is leidend voor het weergeven van de omvang van de opdracht. Echter in het inschrijfbiljet zijn de specifieke installaties weergegeven welke vormend zijn voor inschrijversprijs. Zoals weergegeven in de aangeleverde stukken heeft inschrijver de weergegeven tijd ter complementering van de volledige scoop waarbij afwijkingen (meer/minder) verrekenbaar zijn conform eenheidsprijzen zoals opgenomen in inschrijversprijzen.
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
5	Vraag 72 & 132		Opdrachtgever geeft aan dat de vervanging van (alle) lichtbronnen niet voor verrekening in aanmerking komen en bij een defect dus kosteloos vervangen dienen te worden. Gevraagd is hier meer informatie over aan te leveren zodat de prijsvorming hierdoor meer gefundeerd kan plaatsvinden. Hier is in de 1e nota onvoldoende op geantwoord. Kunt u meer parameters schetsen die voor de prijsvorming aangehouden kunnen worden of een omvangs richting aangeven? Denk hierbij aan aantal lichtbronnen, aantal branduren, toegepaste type lichtbronnen, het % toegepaste LED lichtbronnen, etc. Opdrachtgever doet zoals bij

			meer vragen een beroep op de kennis en ervaring van inschrijver, in deze situatie is door de verscheidenheid aan mogelijke lichtbronnen, leeftijd, branduren, door inschrijver zeer lastig een onderbouwde en verantwoorde aanname te doen. Wij verzoeken u dan ook meer relevante informatie aan te leveren of hiervoor in het kader van gelijkheid bij inschrijving een stelpost te benoemen.
Antwoord:		Inschrijver kan op basis van weergegeven informatie als uitgangspunt hanteren dat in de complexen van het VISTA college de volgende verhoudingen zitten t.a.v. verlichtingsbronnen: 20 % LED verlichting 65 % TL verlichting 15 % PL verlichting	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
6	Nota van inlichtingen: vraag 145 indienen referenties		"Verduidelijking vraag: Wanneer gegadigde aan alle kerncompetenties kan voldoen met 1 referentieverklaring, is dit dan toegestaan? Antwoord: ja, echter dient inschrijver minimaal drie referenties in te dienen. Bedoelt u dat er 3 referenties per kerncompetentie moeten worden ingediend of 3 in totaal?"
Antwoord:		We passen het aanbestedingsdocument een dezer dagen aan.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
7	Nota van inlichtingen: vraag 139 pag. 38 Verlichting		U heeft aangegeven dat er geen gegevens van de verlichting in de gebouwen voorhanden is. Om een marktconforme prijs in te kunnen dienen zijn er toch meer (basis) gegevens nodig. Kunt aangeven hoeveel procent van de totale verlichting uitgevoerd is in LED, TL, PL en gloeilampen?
Antwoord:		Zie antwoord vraag 5.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
8	Nota van inlichtingen: vraag 102 pag. 30 Legionella beheersplan		"Vraag ter verduidelijking: Omdat nog steeds onduidelijk is hoe deze prijsvorming tot stand dient te komen stellen wij het volgende voor: Zou het legionella-gedeelte uit de scope kunnen worden gehaald en na de eerste inspectie dit apart aan te laten bieden door ON? Zonder beheersplan is het namelijk niet mogelijk om op basis van ervaring en verstrekte gegevens (m2, type gebruiker en verstrekte inventaris) een prijs te bepalen want daar is het niet van afhankelijk."

Antwoord:		Niet akkoord, inschrijver dient in haar vaste inschrijfprijs de volgende zaken op te nemen: Het (dagelijks) legionella beheer en het opstellen van een risico analyse en het opstellen van een beheersplan.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
9	Nota van inlichtingen: vraag 94 pag. 28 Conditieniveau		"Vraag ter verduidelijking: Kunt u akkoord gaan met het volgende? 'Wanneer ON onomstotelijk kan aantonen dat de vereiste conditie bij aanvang van de eerste NEN2767 inspectie niet op niveau is en OG bepaalt dat het gewenste niveau dient te worden gehaald, zijn de kosten verrekenbaar voor ON. Wanneer OG bepaalt dat dit installatieonderdeel niet naar het gewenste niveau hoeft te worden gebracht zullen wij de conditie aanpassen naar wat geconstateerd is en ON derhalve de afspraak niet kan nakomen omtrent het op conditie houden van dit specifieke installatieonderdeel, ON in dit geval niet tekortschiet in het nakomen van de totale overeenkomst."
Antwoord:		Als uitgangspunt voor uw inschrijving dient inschrijver te hanteren dat alle installaties minimaal voldoen aan de gewenste conditie. Echter bestaat de mogelijkheid dat er installaties door diverse redenen hier niet aan voldoen. Indien dit het geval is, en het aantoonbaar is dat hierdoor de continuïteit van de installatie in gevaar komt, kan contractant de kosten voor herstel tot de minimaal vereiste conditie verrekenen (zonder aftrek van afkoop) of zijn storingen welke een aantoonbaar verband hebben met een slechtere conditiescore verrekenbaar (zonder aftrek van afkoop).	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
10	Nota van inlichtingen: vraag 84 pag. 23 Thermografisch onderzoek		"Vraag ter verduidelijking: Net zoals er bij de NEN3140-keuring een frequentie wordt bepaald door verschillende factoren, heeft dit ook betrekking op het thermografisch onderzoek. Welke frequentie hanteert de huidige onderhoudspartij voor het thermografisch onderzoek?"
Antwoord:		Zoals weergegeven in de verstrekte stukken dient de inschrijver het inrichten van installatieverantwoordelijkheid op te nemen in haar vaste inschrijfprijs. De bepaling voor de frequentie van de NEN3140 keuring, thermografisch onderzoek zijn een gevolg van de uitvoering van de installatie verantwoordelijkheid en daardoor te bepalen door	

		de installatie verantwoordelijke. Hierdoor maken ook deze kosten onderdeel uit van de vaste inschrijfprijs.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
11	Nota van inlichtingen: vraag 76 pag. 20 Alle noodzakelijke software en software-updates		"Vraag ter verduidelijking: Omdat deze kosten meegenomen dienen te worden in de prijsvorming is het nodig om de juiste informatie in bezit te hebben. Hoe dient ON vanuit haar kennis en de verstrekte gegevens te weten welke software het betreft wanneer dit niet bekend is/wordt gemaakt in de betreffende documenten?"
Antwoord:		Opdrachtgever dient vanuit haar vakspecialisme en haar kennis over de installaties welke opgenomen zijn in de installatie inventaris hiervoor een inschatting te kunnen maken.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
12	Nota van inlichtingen: vraag 54 pag. 14 Verwerkersovereenkomst		"Vraag ter verduidelijking: Paragraaf 1.4 benoemt de verwerkersovereenkomst en dit houdt in dat de persoonsgegevens welke wij aanleveren voor eigen doelen (door de aanbestedende dienst) mogen worden verwerkt. Wij dienen hiervoor een handtekening te zetten op de overeenkomst, echter blijft de vraag hoe deze persoonsgegevens worden verwerkt, in welke categorie en door wie?"
Antwoord:		De verwerkersovereenkomst vervalt.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
13	Nota van inlichtingen: vraag 27+28 inhoud en max. aantal pagina's		"Vraag ter verduidelijking: De antwoorden op bovengenoemde vragen zijn ons inziens tegenstrijdig. Is aanbestedende dienst bereid om bijlagen toe te laten om de geschreven tekst te ondersteunen zonder dat dit als extra aantal A4 wordt gezien?"
Antwoord:		Nee.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
14	Nota van inlichtingen:		"Vraag ter verduidelijking: De frequentie van de NEN3140 keuringen is van diverse factoren afhankelijk en wordt bepaald door risico inventarisatie

	vraag 24 pag. 6 Fre- quentie NEN3140		zoals bijvoorbeeld of er ongevallen zijn gebeurd, de leeftijd, kwaliteit van de installatie(s), schone of droge omgeving, etc. waarbij dit essentieel is. Welke frequentie wordt momenteel door de huidige onderhoudspartij toegepast voor de NEN3140 keuringen ?"
Antwoord:		Zie antwoord vraag 10.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
15	Bijlage 6 Inschrijfbil- jet Vista (E-W) 1.1 Verzamel- blad per gebouw		In dit tabblad ontbreken de hoofdcodes 32, 58 en 74 die wel in het tabblad "A Inventaris" worden gebruikt. Kan Opdrachtgever aangeven op welke hoofdcodes die wel op het tabblad "Verzamelblad per gebouw" staan we deze kosten dienen onder te brengen?
Antwoord:		Als bijlage is inschrijfbiljet 1.2 toegevoegd.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
16	Nota van inlichtin- gen: vraag 13 Zonwe- ringsinstal- laties ma- ken geen onderdeel uit van de aanbeste- ding.		"In het nieuwe inschrijfbiljet (versie 1.1) is de zonweringsinstal- latie van Valkenburgerweg 148 niet verwijderd, kan Op- drachtgever aangeven of dit juist is? Inschrijvers mogen geen regels op € 0,00 zetten of leeg laten, kunt u deze eis la- ten vallen? ""
Antwoord:		Als bijlage is inschrijfbiljet 1.2 toegevoegd.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
17	Nota van inlichtin- gen: Vraag 11 Lift- transport valt niet onder de aanbeste- ding		Er is een nieuw inschrijfbiljet (versie 1.1) aangeleverd, daar zijn een aantal liftinstallaties uit verwijderd. De liftinstallaties van de locaties Schandermolenweg 21 (regel 325) en Sibemaweg 20 (regels 336, 686 en 695) zijn echter wel blijven staan. Kan opdrachtgever aangeven of dit juist is? Inschrijvers mogen geen regels op € 0,00 zetten of leeg laten, kunt u deze eis laten vallen?
Antwoord:		Als bijlage is inschrijfbiljet 1.2 toegevoegd.	

Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
18	Nvl-1 vr. 29		U geeft aan dat de beoordeling zal geschieden conform de beoordelingssystematiek. Hierin wordt alleen gesproken over de social return eis. Dienen wij bij deze vraag niet in te gaan op de thema's circulaire economie en duurzaamheid, respectievelijk MVO in het algemeen? Oftewel: dient het antwoord alleen betrekking te hebben op de social return invulling?
Antwoord:		Ja.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
19	Nvl-1 vr. 4, 66, 145, 146		De antwoorden op vragen over de referenties en kerncompetenties verschillen van elkaar wat nogal verwarrend is. Ons is niet duidelijk wat u nu wenst. Wilt u dat wij minimaal 3 referenties opgeven die elk voldoen aan alle drie de kerncompetenties of is het voldoende om 1 referentie per kerncompetentie op te geven? Indien dat laatste: mag 1 referentie gebruikt worden om meerdere kerncompetenties af te dekken indien deze separaat worden uitgewerkt?
Antwoord:		Zie het aangepaste aanbestedingsdocument dat een deze dagen wordt gepubliceerd.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
20	Nvl-1 vr. 23		U geeft aan dat door VISTA college het aanwijsbeleid voor het personeel van VISTA reeds is ingericht. ON neemt aan dat indien het aanwijsbeleid reeds door VISTA college is ingericht de door ON voor te dragen installatieverantwoordelijke de taak van gedelegeerde installatieverantwoordelijke dient te vervullen en de ON zijn in te zetten personeel als werkverantwoordelijke aanwijst? A- Is deze aanname juist? B- Zo nee kan OG een toelichting geven?
Antwoord:		Zie antwoord vraag 2	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
21	Nvl-1 vr. 23		U geeft aan dat door VISTA college het aanwijsbeleid voor het personeel van VISTA reeds is ingericht. A- De vraag is op welke wijze de OG het elektrotechnische veiligheidsbeleid heeft ingericht voor de installaties welke on-

			der verantwoordelijkheid van OG door derden worden onderhouden zoals bijvoorbeeld de liften en zonwering welke niet in de scope zijn inbegrepen? B- Wie ziet in deze toe op het veilig uitvoeren van elektrotechnische werkzaamheden? C- Tevens de vraag welke rol ON dient te vervullen indien OG derden inschakelt voor elektrotechnische werkzaamheden bijvoorbeeld bij verbouwingen en of uitbreidingen van de elektrotechnische installaties? D- Wie ziet bij verbouwingen en of uitbreidingen van de elektrotechnische installaties toe op het veilig uitvoeren van elektrotechnische werkzaamheden?
Antwoord:		Zie hiervoor de antwoorden op vraag 2 en 10.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
22	Nvl-1 vr. 25		Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de Nota's in de overeenkomst worden verwerkt?
Antwoord:		Ja, voor zover die betrekking hebben op de overeenkomst.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
23.	Nvl-1 vr. 54		In artikel 1.4 wordt de 'verwerkersovereenkomst' als bijlage genoemd. Een verwerkersovereenkomst heeft betrekking op het verwerken van persoonsgegevens. Indien geen persoonsgegevens worden verwerkt, hoeft er geen verwerkersovereenkomst te worden gesloten. Graag verneemt inschrijver of er persoonsgegevens worden verwerkt en zo ja, welke categorie, door wie en op welke manier?
Antwoord:		De verwerkersovereenkomst vervalt.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
24	Nvl-1 vr. 46		In de planning van een onderhoudsovereenkomst worden veel termijnen genoemd, niet al deze termijnen zijn fataal voor de uitvoering van de overeenkomst. Onderhoud kan immers ook een dag of een week eerder of later plaatsvinden. Vaak is slechts de uiteindelijke opleverdatum of zijn bepaalde data vóór inspectie fataal. Bent u bereid de overeenkomst op dit punt te nuanceren en uitsluitend die datums als fatale datums te hanteren?
Antwoord:		Dat is akkoord.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
25	Nvl-1 vr. 48		Graag verneemt inschrijver waarom aanbestedende dienst niet akkoord kan gaan met de toevoeging 'in redelijkheid gemaakte kosten'? Het bevreemdt inschrijver dat aanbestedende dienst onredelijk hoge kosten en/of niet gemaakte kosten bij opdrachtnemer in rekening zou willen brengen.

Antwoord:		U formuleert nu een andere vraag dan in de eerste nota. Antwoord 48 is duidelijk.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
26	Nvl-1 vr. 59		Artikel 12.1 onder e heeft betrekking op het beëindigen van de overeenkomst door opdrachtgever bij fusie, splitsing of overdracht van (een gedeelte van) het bedrijf. Dit heeft vaak geen nadelige gevolgen voor de overeenkomst waardoor het niet wenselijk is de overeenkomst te beëindigen. Graag ontvangt inschrijver de bevestiging dat u uitsluitend tot beëindiging zult overgaan indien de fusie, splitsing of het overdragen van een deel van het bedrijf nadelige gevolgen heeft voor deze overeenkomst.
Antwoord:		Nee, Opdrachtgever wenst de zelf, in dit geval via aanbesteding, te besluiten met wie zaken wordt gedaan. We houden de mogelijkheid open om de overeenkomst te beëindigen bij fusie, splitsing of overname.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
27	Nvl-1 vr. 63		Indien opdrachtgever geen CAR verzekering heeft, gaat opdrachtnemer ervan uit dat zij de CAR verzekering dient te verzorgen. Is onze aanname correct?
Antwoord:		Opdrachtnemer dient zich afdoende verzekerd te houden.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
28.	Nvl-1 vr. 7 en 76		Een software update wordt meestal uitgebracht om ontoelaatbare tekortkomingen, zoals bugs (programmeerfoutjes) of beveiligingsrisico's te herstellen of om een klein deel van het programma te wijzigen. Voor een software update hoeft u normaal niet te betalen, deze dient immers om een ondeugdelijk product te verbeteren. Een software upgrade brengt meestal grotere veranderingen met zich mee, zoals volledig nieuwe functionaliteiten. Voor een software upgrade (b.v. Word 2016 naar Word 2020) moet u echter meestal betalen of bijbetalen. ON kan op voorhand niet voorzien wanneer een software upgrade door de fabrikant wordt uitgebracht en ook niet de kosten inschatten van nieuwe software. A- Kan OG bepalen dat om niet verkrijgbare software updates in de aanneemsom dienen te worden opgenomen? B- Kan OG bepalen dat software upgrade niet in de aanneemsom dient te worden opgenomen? C- Kan OG bevestigen dat de aanwezige geïnstalleerde software van de diverse systemen van de meest recente versie is en op datum van inschrijving operationeel is?

Antwoord:		Inschrijver kan ervan uitgaan dat alle installaties momenteel volledig functioneel zijn met de huidige versie van de aanwezige software. Upgrades van systemen, software maken geen onderdeel uit van de vaste inschrijfprijs en zijn derhalve verrekenbaar.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
29.	Nvl-1 vr. 93		Op de vraag: B- Kan OG aangeven wat de her-inspectie frequentie is? Wordt geantwoord: b. Inspectie frequentie is in inschrijfbiljet weergegeven. Wellicht ziet ON iets over het hoofd. Kan OG aangeven op welk tabblad en waar deze frequentie staat weergegeven in het inschrijfbiljet?
Antwoord:		Zie kolom opmerkingen in tabblad A (inventaris inschrijfbiljet).	