

Aanbesteding: IWR2021| Werkplekhardware|Android Devices & Accessoires
(inclusief optionele diensten)
Aanbestedende Dienst: Ministerie van Economische Zaken en Klimaat
Referentie: IUC 202006119-3

Toelichting:

Ref.nr. 345
Onderwerp: Vragen voor NVI 3

Vraag:

U stelt dat het toegestaan is om toestellen uit het buitenland te leveren, bij enkele merken heeft dit invloed op de werking op Nederlandse netwerken, niet alle frequenties zijn dan geactiveerd en instellingen wijken af. De EU stelt dat toestellen in alle landen moeten kunnen bellen en data moeten kunnen verzenden, echter of dat via 2G, 3G, 4G of 5G gaat en met welke dekking wordt niet gespecificeerd. Het lijkt ons geen wenselijke situatie wanneer aangeboden toestellen enkel op enkele plaatsen in Nederland van 4G of 5G gebruik kunnen maken en elders terugvallen op mindere frequenties.

Klopt onze aanname dat de aangeboden toestellen gegarandeerd door de fabrikant een optimale werking op Nederlandse netwerken en operators dienen te hebben?

Antwoord:

Naar aanleiding van deze vraag, vraag 345, vraag 353 en 365 past Aanbestedende dienst in Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie eis E2.2.2 en E2.2.5 aan:

E2.2.2: "Opdrachtnemer levert te allen tijde Producten die in combinatie met de juiste configuratie en/of aanvullend component (bijv. SIM-kaart), zijn ingericht voor spraak- en/of dataverkeer over de op dat moment gangbare netwerken van alle in Nederland actieve mobiele telecomproviders (zoals 2G, 3G, 4G, 5G (en eventuele opvolger), WiFi, VoLTE, VoWiFi, etc.). Deelnemers kunnen in de Nadere oproep tot mededinging van bovenstaande afwijken en/of hier aanvullende eisen aan stellen."

E2.2.5 "Opdrachtnemer levert te allen tijde Producten die bedoeld zijn voor de Nederlandse markt en kunnen in de Nederlandse taal ingesteld worden. De software op het Product, waaronder het OS (Android) dient oorspronkelijk OEM geschikt te zijn voor de Nederlandse markt en de op dat moment gangbare netwerken van alle in Nederland actieve mobiele telecomproviders en mag niet oorspronkelijk OEM bedoeld zijn voor gebruik in een ander (Europees) land. Dit om een goede waarborging met de Nederlandse netwerken te garanderen. Deelnemers kunnen in de Nadere oproep tot mededinging van bovenstaande afwijken en/of hier aanvullende eisen aan stellen. "

Zie TenderNed voor versie 1.3 van Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie.

Beantwoord op: 10-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
346

Onderwerp:
Vragen voor NVI 3

Vraag:

U stelt dat het is toegestaan om toestellen uit andere Europese landen te leveren, klopt onze aanname dat deze toestellen wel via officiële kanalen verkregen dienen te zijn en dat grijze import/parallelimport/kofferbakhandel niet is toegestaan met het oog op de herkomst en veiligheid van de te leveren toestellen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 345.

Beantwoord op: 10-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
347

Onderwerp:
Vragen voor NVI 3

Vraag:

De eis voor 256GB of 128GB met uitbreiding middels SD-kaart in combinatie met de overige eisen maakt toestellen onnodig duur en beperkt het aantal mogelijke toestellen en fabrikanten aanzienlijk. Gezien de beperkte gebruikersgroep die dergelijke opslag nodig heeft op zijn of haar telefoon verzoeken wij u om het antwoord op deze vraag te herzien en de eis voor uitbreiding middels een microSD-kaart te laten vervallen en toestellen met enkel 128GB opslag toe te staan.

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst is niet bereid deze eis aan te passen.

Beantwoord op: 10-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
348

Onderwerp:
Vragen voor NVI 3

Vraag:

De huidige eisen m.b.t technische ondersteuning zijn breed te interpreteren,

op dit moment wordt de eis gesteld dat de inschrijver tickets kan doorzetten naar de 3e-lijns support van de fabrikant. Er wordt echter geen eisen gesteld aan de expertise van de reseller en de commitment die de betreffende fabrikant moet tonen om dit soort tickets op te lossen. In de eisen voor de referenties wordt wel het een en ander afgedekt over de ervaring van inschrijver, echter is hiermee geen support gedekt in relatie tot de herkomst van de betreffende toestellen en eventueel afgesloten supportcontracten met vendoren voor toekomstige aanschaf. Verder is de definitie 3e-lijns support voor toekomstige aanschaf open voor interpretatie. Wij verzoeken u om eis PDA-01 aan te passen naar "Vendorsupport" met de opmerking dat de reseller tevens dient te beschikken over de juiste expertise, kanalen en contactpersonen om issues te beleggen bij fabrikanten van andere Android-devices.

Antwoord:

De relevante eisen zijn hierover in Bijlage 24 Initiele uitvraag en Bijlage H Invulformulier Initiele uitvraag, versie 1.3, aangepast voor de PDA-01 (PMA-01 en PTA-01) en PMA-02 naar:

"...

- Technische ondersteuning.

Inschrijver is verantwoordelijk om vragen, Incidenten en problemen over het aangeboden Product en/of Diensten in eerste instantie op te lossen.

Onder technische ondersteuning van Inschrijver wordt verstaan:

- o In Nederlandse of Engelse taal;
- o Tijdens kantoortijden: 08:00 – 18:00u op Werkdagen (5x10);
- o Telefonisch, via portal, en via e-mail;
- o Aanmelden van ongelimiteerd aantal vragen, Incidenten en problemen, zoals:

- 'Zero-Touch enrollment' (geen user interventie);
- Software gerelateerd;
- Hardware gerelateerd;
- Security gerelateerd;
- Operating system;
- Connectiviteit;
- Interoperabiliteit met Mobile Device Management (MDM).

Daar bovenop biedt Inschrijver rechtstreeks contact tussen Opdrachtgever en Fabrikant aan om vragen, Incidenten en problemen te bespreken met de betreffende Fabrikant van het aangeboden Product en/of Diensten. Hierbij behoort een vast aanspreekpunt (technical accountmanager van de Fabrikant).

..."

Zie TenderNed voor versie 1.3 van Bijlage 24 Initiele uitvraag en Bijlage H Invulformulier Initiele uitvraag. U dient Bijlage H Invulformulier Initiele uitvraag versie 1.3 te gebruiken bij uw Inschrijving.

Beantwoord op: 10-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
349

Onderwerp:
NVI 2, vraag 264

Vraag:

U geeft in de 2e NVI, het volgende antwoord op vraag 264:

“Correct, bedoeld en geschikt voor aangeboden product origineel af-fabriek. Dit is aangepast in Bijlage 24/H versie 1.2. Inschrijver dient Bijlage H versie 1.2 te gebruiken bij haar inschrijving”

Inschrijver merkt op dat u bij PMA-01 en PTA-01 voor de originele OEM voedingsadapter met datakabel en de originele OEM headset/oordopjes, het gedeelte af-fabriek weer heeft opgenomen in de nieuwe Bijlage 24 versie 1.2.

Met het oog op het milieu leveren fabrikanten hun nieuwe toestellen niet meer af-fabriek met oplader met datakabel en headset/oordopjes. Zoals u de eis nu stelt is het niet mogelijk om een geldige aanbieding te doen.

Om ervoor te zorgen dat inschrijvers een geldige aanbieding kunnen doen, verzoeken wij u om het gedeelte ‘af fabriek’ weer te laten vervallen.

Door het gedeelte ‘origineel (OEM)’ te laten staan bent u er alsnog van verzekerd dat u een originele oplader met datakabel en headset/oordopjes gaat ontvangen.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is aangepast in Bijlage 24 en Bijlage H.

"• Voedingsadapter met datakabel, geschikt en bedoeld voor de Nederlandse markt, origineel (OEM); d.w.z. beiden artikelen dienen van hetzelfde merk te zijn als het aangeboden toestel;

• Bijpassende headset / oordopjes:

o Bedraad;

o Met ingebouwde microfoon;

o Origineel (OEM), d.w.z. van hetzelfde merk als het aangeboden toestel;"

Zie TenderNed voor versie 1.3 van Bijlage 24 Initiele uitvraag en Bijlage H Invulformulier Initiele uitvraag. U dient Bijlage H Invulformulier Initiele uitvraag versie 1.3 te gebruiken bij uw Inschrijving.

Beantwoord op: 10-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
350

Onderwerp:
NVI 2, vraag 288

Vraag:

U geeft in de 2e NVI, het volgende antwoord op vraag 288:

“Indien in Bijlage 24 - Initiele uitvraag dus hogere garantie eisen zijn opgenomen dan opgenomen in bijvoorbeeld eis E8.3.2 Bijlage 02 - Specificatie van de Prestatie, dan gelden die hogere garantie eisen uit Bijlage 24 - Initiele uitvraag.”

Met uw antwoord geeft u aan dat op de accessoires voor de initiële NOK voor DICTU en SSC-ICT 2 jaar garantie van toepassing is. Waar de fabrikant van de OEM oordopjes en opladers heeft aangegeven standaard 2 jaar garantie af te geven voor deze 2 productgroepen, geven de fabrikanten van beschermhoezen aan dat ze op deze productgroep maximaal 1 jaar garantie kunnen bieden.

2 jaar garantie voor beschermhoezen is volgens de fabrikanten ook niet mogelijk en disproportioneel. Hierdoor verzoeken wij u met klem om voor de beschermhoezen enkel 12 maanden garantie te eisen.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is aangepast in Bijlage 24 en Bijlage H.

Aanbestedende Dienst heeft de relevante tekstdelen aangepast naar:

• Voedingsadapter met datakabel, geschikt en bedoeld voor de Nederlandse markt, origineel (OEM); d.w.z. beiden artikelen dienen van hetzelfde merk te zijn als het aangeboden toestel;

• Bijpassende headset / oordopjes:

o Bedraad;

o Met ingebouwde microfoon;

o Origineel (OEM), d.w.z. van hetzelfde merk als het aangeboden toestel."

Zie TenderNed voor versie 1.3 van Bijlage 24 Initiele uitvraag en Bijlage H Invulformulier Initiele uitvraag. U dient Bijlage H Invulformulier Initiele uitvraag versie 1.3 te gebruiken bij uw Inschrijving.

Beantwoord op: 10-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
351

Onderwerp:
NVI 2, vraag 304

Vraag:

U geeft in de 2e NVI, het volgende antwoord op vraag 304:

“DICTU is niet akkoord met het aanpassen van deze eis. Na levering dient minimaal 3 jaar security updates te worden aangeboden. Bij het aanbieden van een Logische opvolger voor PTA-01 dient deze te voldoen aan de gestelde specificaties.”

Wij willen nogmaals benadrukken dat het niet mogelijk is om 3 jaar security updates te garanderen na levering voor PTA-01, als u later dan Q3 2021 gaat bestellen.

Het enige model dat in aanmerking komt voor PTA-01, is wel voorzien van 4 jaar security updates na modelintroductie door de fabrikant, maar enkel tot en met Q3 2024.

Hierdoor is het dus niet mogelijk, als u later dan Q3 2021 besteld, om 3 jaar security updates na levering te garanderen. Dit is bevestigd door de fabrikant.

Indien u niet bereid bent om deze eis aan te passen, betekent dit dat geen enkele Inschrijver een geldige aanbieding kan doen op PTA-01. Dit betekent dat de aanbesteding daardoor geen doorgang kan vinden.

Wij verzoeken u daarom ook nogmaals met klem om de eis aan te passen voor PTA-01 en een tablet toe te staan die 3 jaar security updates ontvangt vanaf het moment van Inschrijving.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Naar aanleiding van deze vraag is in Bijlage 01 Begrippenlijst v1.1, de definitie van Logische Opvolger aangepast naar "Wanneer een Product en/of Dienst dat geleverd is onder de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst "end of sale" is, wordt voor toekomstige leveringen het Product en/of Dienst vervangen door een Product en/of Dienst met minimaal dezelfde functionele specificaties en is niet merk gebonden. Dit vervangend Product wordt de Logische Opvolger genoemd en heeft maximaal de prijs van het Product dat het vervangt, tenzij in de Nadere overeenkomst anders overeengekomen. Zie ook artikel 13.13 Bijlage I – Concept Raamovereenkomst."

Tevens is in Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie v 1.3 eis E4.1.10 aangepast naar:

"Indien een Product of Dienst gedurende de looptijd van de Nadere Overeenkomst niet meer leverbaar is door Opdrachtnemer vanwege "end of sale", dient Opdrachtnemer een Logische opvolger voor te stellen aan de Deelnemer die voldoet aan minimaal de oorspronkelijke eisen. Voor details zie art. 13.12 van de Raamovereenkomst.

Daar waar in de Nadere oproep tot Mededinging of Bijlage 24 Initiële uitvraag aanvullende eisen worden gesteld ten aanzien van de minimale termijn (bijv. jaren of maanden) aan beveiligingsupdates (zie E.2.2.8), geldt dat indien deze termijn bij levering niet meer gegarandeerd kan worden dit tevens kwalificeert als "end of sale".

Opdrachtnemer dient vervolgens een Logische opvolger voor te stellen aan

de Deelnemer, die voldoet aan minimaal de oorspronkelijke eisen."

Ook is in Bijlage 24 Initiele uitvraag v1.3 en Bijlage H Invulformulier initiele uitvraag aangepast naar:

"...

- Bestelbare periode van tenminste 12 maanden na introductie op de Nederlandse markt met een huidige resterende bestelbaarheid van tenminste een jaar. Dit allemaal onderbouwd middels een schriftelijke verklaring van de fabrikant.

..."

Beantwoord op: 10-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
352

Onderwerp:
NVI 2, vraag 322

Vraag:

U geeft in de 2e NVI, het volgende antwoord op vraag 322:

"Dit betreft een Android devices en Accessoires aanbesteding. Het is niet toegestaan om een smartphone aan te bieden met een fabrikant-eigen OS gebaseerd op bijvoorbeeld Android 10 of 11 en nieuwere versies. Om dit te verduidelijken voegt Aanbestedende dienst eis 2.2.9 toe aan Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie: Alle Android devices binnen de scope van deze aanbesteding dienen de Google Mobile Services (GMS) te bevatten. Voor GSM zie <https://www.android.com/gms/>. Indien Aanbestedende dienst smartphones op fabrikant-eigen OS, gebaseerd op Android 10 (of hoger), wil verwerven dan wordt daarvoor een separate, Europese aanbesteding gestart."

Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat u exact bedoeld met "het is niet toegestaan om een smartphone aan te bieden met een fabrikant-eigen OS gebaseerd op bijvoorbeeld Android 10 of 11 en nieuwere versies"?

Ter illustratie; Samsung maakt gebruik van een eigen schil over het Android besturingssysteem. Dit kan geïnterpreteerd worden dat Samsung een fabrikant-eigen OS gebruikt en dat hierdoor Samsung niet kan worden aangeboden binnen deze aanbesteding, dit lijkt ons geen wenselijke situatie.

Is onze aanname correct dat als er met Samsung aangeboden wordt dat dit niet gezien wordt als een smartphone of tablet met een fabrikant-eigen OS?

Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Uw aanname is correct. Een fabrikant-eigen schil over een Android versie, die voldoet aan E2.2.9, wordt niet gezien als een fabrikant-eigen OS.

Beantwoord op: 10-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
353

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen, vraag 293

Vraag:

In uw antwoord op vraag 293 heeft u de eis aangepast naar: “De te leveren Producten zijn bedoeld voor de Nederlandse markt en kunnen in de Nederlandse taal ingesteld worden.”

Hoe u de eis momenteel heeft geformuleerd is het nog steeds mogelijk om producten aan te bieden die afkomstig zijn vanuit parallelle import/grijze import. Deze producten brengen nadelen met zich mee waar wij u voor willen behoeden.

Zo wordt het support en de updates voor deze toestellen verzorgd door het land waar de toestellen voor bestemd zijn. Dit kan dus betekenen dat de support en updates niet gelijk lopen met de support en updates voor de Nederlandse markt. Iets wat in onze ogen niet wenselijk is voor de Aanbestedende dienst.

Ook kan het zo zijn dat de ‘buitenlandse’ toestellen over lagere versies van beveiligingsupdates beschikken waardoor er dus niet voldaan kan worden aan de door u gestelde eisen omtrent beveiligingsupdates.

Daarnaast is Voice of Wifi vaak van mindere kwaliteit omdat er in deze toestellen zwakkere zenders zitten waardoor roamen van het ene Access Point naar het andere Access Point niet altijd even goed verloopt.

Om het risico volledig uit te sluiten dat Inschrijvers producten aanbieden die afkomstig zijn van parallelle of grijze import, verzoeken wij u om de eis als volgt aan te passen:

“Alleen smartphones en tablets mogen worden geleverd, die zijn gefabriceerd voor de Nederlandse markt en geleverd worden via Nederlandse distributeurs, erkend en gecertificeerd door de fabrikant;”

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 345.

Beantwoord op: 10-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

354

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen, vraag 270

Vraag:

U schrijft in uw antwoord op vraag 270 het volgende: “Niet akkoord, DICTU voegt deze eis niet toe: DICTU wil hierin geen beperkingen in opleggen aan de markt.”

In uw antwoord geeft u aan niet akkoord te zijn met het voorstel van de vraagsteller. Echter heeft u het voorstel wel doorgevoerd in Bijlage 24. U heeft de volgende toevoeging gedaan bij de eisen aan PMA-01: “Bestelbare periode van tenminste 24 maanden na introductie op de Nederlandse markt met een huidige resterende bestelbaarheid van tenminste een jaar. Dit allemaal onderbouwd middels een schriftelijke verklaring van de fabrikant.”

Uw antwoord is tegenstrijdig met het feit dat u deze eis heeft toegevoegd aan bijlage 24. Door het toevoegen van deze eis legt u juist wel een beperking op aan de markt en sluit u andere aan te bieden producten uit.

Zoals u in uw antwoord aangeeft wenst u niet akkoord te gaan met het toevoegen van deze eis. Hierom verzoeken wij u om de eis uit Bijlage 24 te laten vervallen.

Graag uw akkoord

Antwoord:

Niet akkoord.

Bijlage 24 Initiële uitvraag is van toepassing.

- Bestelbare periode van tenminste 12 maanden na introductie op de Nederlandse markt met een huidige resterende bestelbaarheid van tenminste een jaar. Dit allemaal onderbouwd middels een schriftelijke verklaring van de fabrikant.

Beantwoord op: 10-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

355

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen, vraag 303 / 309

Vraag:

U geeft in de 2e NVI, het volgende antwoord op vraag 303 en 319:

303:

“Niet akkoord: 5G is indien niet direct beschikbaar is in het aangeboden Product PTA-01, dient dit wel beschikbaar te zijn voor een Logische opvolger zoals omschreven in Bijlage 24.”

319:

“DICTU: Niet akkoord deze technologieën zijn reeds in onderzoek en zullen naar verwachting in de nabije toekomst gemeengoed worden. De deelnemer ziet deze technologie in een Logische opvolger tegemoet en laat deze eis niet vervallen.”

Alle A-merkfabrikanten hebben nogmaals aangegeven niet met zekerheid te kunnen melden dat de logische opvolgers van de aan te bieden modellen over 5G beschikken. Door deze eis moeten de Inschrijvers gaan speculeren over de opvolgende modellen, wat simpelweg niet mogelijk is. Hier kunnen wij geen zekerheid in bieden. Inschrijvers hebben hier dan ook geen invloed op.

Door deze eis te laten staan, kan tijdens het contract een situatie ontstaan waarin geen enkele Inschrijver meer aan deze eis kan voldoen, doordat de eventuele opvolgers geen 5G ondersteunen. Hierdoor zal de Nadere overeenkomst moeten worden ontbonden waardoor u opnieuw een Nadere overeenkomst moet gaan uitzetten onder de deelnemers. Dit is een onwenselijke situatie waar wij u en de Inschrijvers voor willen behoeden.

Om deze reden verzoeken wij u met klem om de eis bij PTA-01 als volgt aan te passen: “5G (indien niet beschikbaar op het aan te bieden product in de Initiële levering, dan geldt deze eis (indien 5G beschikbaar is) voor een Logische opvolger. Indien 5G niet beschikbaar is op de exact logische opvolger, dan geldt deze eis niet);”

Graag uw begrip en akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord.

Zie: Bijlage 1 'Begrippenlijst' en het Begrip 'Logische opvolger' en wat exact hieronder wordt verstaan door de Aanbestedende Dienst.

Beantwoord op: 10-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
356

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen, vraag 274 / PDA-01

Vraag:

U geeft op vraag 274 het volgende antwoord: “Correct indien mogelijk”

De huidige eisen in combinatie met uw antwoorden in de NVI maken het voor Inschrijver erg onduidelijk welke supportlicenties er opgenomen moeten worden in de prijs. Graag willen wij dit laten verduidelijken.

Samsung heeft aangegeven dat het mogelijk is om toegang te verlenen tot (legitieme) betaversies van een OS. Samsung geeft aan dat dit enkel kan middels een Enterprise Technical Support Elite licentie.

Klopt het dat elke Inschrijver die Samsung toestellen aanbiedt zodoende Enterprise Technical Support Elite moet opnemen in de prijs van de hardware (PDA-01)?

Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Indien de fabrikant de mogelijkheid biedt tot het aanbieden van beta versies dan dient Inschrijver dit te verdisconteren in de aangeboden prijs van het Product.

Het klopt, dat elke Inschrijver die Samsung toestellen aanbiedt zodoende Enterprise Technical Support Elite moet opnemen in de prijs van de hardware (PDA-01).

Beantwoord op: 10-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
357

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen, vraag 274 / PMA-02

Vraag:

U geeft op vraag 274 het volgende antwoord: "Correct indien mogelijk"

Vraag 274 heeft betrekking op PDA-01. Echter vraag u hetzelfde soort support ook uit in PMA-02 (Bijlage 24, PMA-02, Dienstverlening bij Levering, pagina 13).

De huidige eisen in combinatie met uw antwoorden in de NVI maken het voor Inschrijver erg onduidelijk welke supportlicenties er opgenomen moeten worden in de prijs. Graag willen wij dit laten verduidelijken.

Samsung heeft aangegeven dat het mogelijk is om toegang te verlenen tot (legitieme) betaversies van een OS. Samsung geeft aan dat dit enkel kan middels een Enterprise Technical Support Elite licentie.

Klopt het dat elke Inschrijver die Samsung aanbiedt Enterprise Technical Support Elite moet opnemen in de prijs van de hardware (PMA-02)?

Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Indien de fabrikant de mogelijkheid biedt tot het aanbieden van beta versies dan dient Inschrijver dit te verdisconteren in de aangeboden prijs van het

Product.

Het klopt, dat elke Inschrijver die Samsung toestellen aanbiedt zodoende Enterprise Technical Support Elite moet opnemen in de prijs van de hardware (PMA-02).

Beantwoord op: 10-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
358

Onderwerp:
PMA-01, Enforce OS ondersteuning

Vraag:

U eist bij PMA-01 het volgende: “De mogelijkheid om OS upgrades, zonder inbreng van gebruikers:

- o Af te dwingen;
- o Uit te stellen.”

Het is voor Inschrijver onduidelijk welke licenties in de prijs van de hardware dienen te zitten. Samsung heeft aangegeven te kunnen voorzien in het afdwingen van OS upgrades. Samsung geeft aan dit enkel te kunnen voorzien middels een E-FOTA One licentie.

Klopt het dat indien er Samsung wordt aangeboden op PMA-01 Inschrijvers E-FOTA One moeten aanbieden en dit opgenomen moet worden in de prijs van de hardware?

Graag uw bevestiging.

Indien u dit bevestigt, verzoeken wij u ter verduidelijking de volgende bullet (zoals geformuleerd bij PMA-02) ook op te nemen bij PMA-01:

“Mogelijk zijn voor de gevraagde beheerfuncties aanvullende licenties nodig, die niet standaard met het toestel worden meegeleverd. Alle benodigde licenties om te voldoen aan deze gestelde specificaties dienen onderdeel te zijn van de aanbidding. Deze licenties zijn onderdeel van de aanbidding voor minimaal 4 jaar;”

Antwoord:

Uw aanname is correct, dit is aangepast in Bijlage 24 en Bijlage H, versie 1.3, aangepast voor de PDA-01 (PMA-01 en PTA-01) en PMA-02 naar:

- Mogelijk zijn voor de gevraagde beheerfuncties aanvullende licenties voor additionele beheerssoftware nodig, die niet standaard met het toestel worden meegeleverd. Alle benodigde licenties om te voldoen aan deze gestelde specificaties dienen onderdeel te zijn van de aanbidding. Deze licenties zijn onderdeel van de aanbidding voor minimaal 4 jaar.

Dit is bijgewerkt in Bijlage 24 'Initiele uitvraag' en Bijlage H 'Invulformulier

Initiele uitvraag', versie 1.3. Zie: TenderNed.

Inschrijver dient Bijlage H 'Invulformulier Initiele uitvraag', versie 1.3 te gebruiken bij haar inschrijving.

Het klopt, dat elke Inschrijver die Samsung toestellen aanbiedt zodoende E-FOTA One moet opnemen in de prijs van de hardware (PMA-01).

Beantwoord op: 10-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

359

Onderwerp:

PTA-01, Enforce OS ondersteuning

Vraag:

U eist bij PMA-01 het volgende: “De mogelijkheid om OS upgrades, zonder inbreng van gebruikers:

o Af te dwingen;

o Uit te stellen.”

Het is voor Inschrijver onduidelijk welke licenties in de prijs van de hardware dienen te zitten. Samsung heeft aangegeven te kunnen voorzien in het afdwingen van OS upgrades. Samsung geeft aan dit enkel te kunnen voorzien middels een E-FOTA One licentie.

Klopt het dat indien er Samsung wordt aangeboden op PTA-01 Inschrijvers E-FOTA One moeten aanbieden en dit opgenomen moet worden in de prijs van de hardware?

Graag uw bevestiging.

Indien u dit bevestigt, verzoeken wij u ter verduidelijking de volgende bullet (zoals geformuleerd bij PMA-02) ook op te nemen bij PTA-01:

“Mogelijk zijn voor de gevraagde beheerfuncties aanvullende licenties nodig, die niet standaard met het toestel worden meegeleverd. Alle benodigde licenties om te voldoen aan deze gestelde specificaties dienen onderdeel te zijn van de aanbidding. Deze licenties zijn onderdeel van de aanbidding voor minimaal 4 jaar;”

Antwoord:

Uw aanname is correct, dit is aangepast in Bijlage 24 en Bijlage H:

- Mogelijk zijn voor de gevraagde beheerfuncties aanvullende licenties nodig, die niet standaard met het toestel worden meegeleverd. Alle benodigde licenties om te voldoen aan deze gestelde specificaties dienen onderdeel te zijn van de aanbidding. Deze licenties zijn onderdeel van de aanbidding voor minimaal 4 jaar;

Dit is bijgewerkt in Bijlage 24 'Initiele uitvraag' en Bijlage H 'Invulformulier Initiele uitvraag', versie 1.3. Zie: TenderNed.

Inschrijver dient Bijlage H 'Invulformulier Initiele uitvraag', versie 1.3 te gebruiken bij haar inschrijving.
Het klopt, dat elke Inschrijver die Samsung toestellen aanbiedt zodoende E-FOTA One moet opnemen in de prijs van de hardware (PTA-01).

Beantwoord op: 10-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 360
Onderwerp: PMA-02, Enforce OS ondersteuning

Vraag:

U eist bij PMA-02 het volgende: “De mogelijkheid om OS upgrades, zonder inbreng van gebruikers:

- o Af te dwingen;
- o Uit te stellen.”

Het is voor Inschrijver onduidelijk welke licenties in de prijs van de hardware dienen te zitten. Samsung heeft aangegeven te kunnen voorzien in het afdwingen van OS upgrades. Samsung geeft aan dit enkel te kunnen voorzien middels een E-FOTA One licentie.

Klopt het dat indien er Samsung wordt aangeboden op PMA-02 Inschrijvers E-FOTA One moeten aanbieden en dit opgenomen moet worden in de prijs van de hardware?

Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Uw aannname is correct, dit is aangepast in Bijlage 24 en Bijlage H:

- Mogelijk zijn voor de gevraagde beheerfuncties aanvullende licenties nodig, die niet standaard met het toestel worden meegeleverd. Alle benodigde licenties om te voldoen aan deze gestelde specificaties dienen onderdeel te zijn van de aanbidding. Deze licenties zijn onderdeel van de aanbidding voor minimaal 4 jaar;

Dit is bijgewerkt in Bijlage 24 'Initiele uitvraag' en Bijlage H 'Invulformulier Initiele uitvraag', versie 1.3. Zie: TenderNed.

Inschrijver dient Bijlage H 'Invulformulier Initiele uitvraag', versie 1.3 te gebruiken bij haar inschrijving.

Het klopt, dat elke Inschrijver die Samsung toestellen aanbiedt zodoende E-FOTA One moet opnemen in de prijs van de hardware (PMA-02).

Beantwoord op: 10-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

361 PMA-02, Dienstverlening bij levering

Vraag:

U eist bij PMA-02, Dienstverlening bij Levering het volgende: 'Vast aanspreekpunt (technical accountmanager)'.

Klopt het dat dit een technical accountmanager dient te zijn vanuit de fabrikant?

Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Uw aanname is correct. Dit is aangepast in Bijlage 24 en Bijlage H, versie 1.3, onder 'Dienstverlening voor Levering (PMA-02)':

" ...

- Technische ondersteuning.

Inschrijver is verantwoordelijk om vragen, Incidenten en problemen ...etc. Hierbij behoort een vast aanspreekpunt (technical accountmanager van de Fabrikant).

..."

Beantwoord op: 10-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

362

Onderwerp:

Nota van inlichtingen, vraag 275, PDA-01

Vraag:

U eist bij PMA-02, Dienstverlening bij Levering het volgende: 'Vast aanspreekpunt (technical accountmanager)'.

De opgesomde dienstverlening komt grotendeels overeen met hetgeen dat u uitvraagt in PDA-01. Klopt onze aanname dat u bij PDA-01 ook een vast aanspreekpunt (technical accountmanager) vanuit de fabrikant eist?

Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Uw aanname is correct. Dit is aangepast in Bijlage 24 en Bijlage H, versie 1.3, onder 'Enterprise Technical Support (PDA-01)':

" ...

- Technische ondersteuning.

Inschrijver is verantwoordelijk om vragen, Incidenten en problemen ...etc. Hierbij behoort een vast aanspreekpunt (technical accountmanager van de Fabrikant).

..."

Beantwoord op: 10-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
363

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen, 287

Vraag:

U geeft hier aan dat u niet bereid te zijn om het antwoord op vraag 132 aan te passen. Wij willen u nogmaals verzoeken om de prijsvastheid van 4 jaar aan te passen.

Door prijzen voor de duur van 4 jaar vast te laten zetten, vraagt u Inschrijvers nu om te speculeren over de prijs in de toekomst. Het is niet reëel om dat voor de aankomende 4 jaar vast te moeten stellen. Hierdoor gaan Inschrijvers momenteel ophogingen incalculeren wat resulteert in hogere Inschrijfprijzen. Iets wat nadelig is voor u als Aanbestedende Dienst.

Door de prijzen voor 1 jaar vast te zetten, kunnen de Inschrijvers u nu een scherpe aanbieden doen voor de huidige modellen, zonder vooraf eventuele ophogingen in te hoeven calculeren.

De A-merk fabrikanten, waaronder Samsung, hebben aangegeven dat deze prijsvastheid voor Android toestellen absoluut disproportioneel is. Door vast te houden aan deze 4 jaar, legt u het volledige risico bij de Inschrijvende partijen. Gezien de omvang van de uitvraag en de financiële risico's die hiermee gepaard gaan, achten wij dit verre van wenselijk voor zowel de Deelnemers als de Inschrijvers.

Wij verzoeken u dan ook nogmaals om de prijsvastperiode bij te stellen naar 1 jaar. Wanneer u hier niet toe bereid bent, verzoeken wij u dit te motiveren en aan te geven op welke manier u verwacht dat Inschrijvers rekening kunnen houden met deze risico's.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord, Aanbestedende dienst is niet bereid het antwoord op vraag 132 aan te passen.

Beantwoord op: 10-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
364

Onderwerp:
IWR2021-Android Ref.nr. 318

Vraag:

U heeft voor PMA-01 en PTA-01 in bijlage 24 en bijlage H bij de gevraagde Opslagcapaciteit (intern) de eis gesteld dat dit RAM geheugen dient te zijn, RAM is niet mogelijk als opslagcapaciteit en alleen van toepassing op werkgeheugen.

Wij verzoeken u derhalve deze specificatie aan te passen in zowel bijlage 24 als Bijlage H. Graag uw bevestiging c.q. reactie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft dit bijgewerkt in versie 1.3 van Bijlage 24 en Bijlage H. Zie: TenderNed.

Inschrijver dient Bijlage H Invulformulier Initiele uitvraag versie 1.3 te gebruiken bij haar inschrijving.

Beantwoord op: 10-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
365

Onderwerp:

Vraag 293

Vraag:

U heeft hier de eis 2.2.5 Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie aangepast naar: "De te leveren Producten zijn bedoeld voor de Nederlandse markt en kunnen in de Nederlandse taal ingesteld worden." Naar onze mening is de term "bedoeld voor de Nederlandse markt" voor inschrijvers niet Specifiek genoeg. Aangezien hier niet concreet wordt wanneer een product exact voldoet aan deze eis. Wij adviseren u, gelet op (eis 2.2.8), deze eis aan te passen naar: "De te leveren Producten zijn op het moment van inschrijven beschikbaar op de Nederlandse markt en kunnen in de Nederlandse taal ingesteld worden." Graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 345.

Beantwoord op: 10-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
366

Onderwerp:

Vraag 291 en 292

Vraag:

U antwoord hier het volgende:

"Dat is correct. SSC-ICT bedoelt hiermee de licenties voor eventuele

additionele beheer software om te kunnen voldoen aan deze eis. In het geval van Samsung zou dit inderdaad de licenties voor Enterprise Technical Support Elite kunnen zijn.”

Inschrijver heeft de indruk dat hier bij “Dienstverlening bij Levering” door SSC-ICT het leveren van fabrikanten support geëist wordt en dat abusievelijk in de vraag en antwoord 292 wordt gesproken over beheer software en dat bovendien in bijlage 24 en H het woord “licenties” hier gelezen moet worden als “support licenties”. Beheersoftware heeft ons inziens betrekking op de gestelde eis en nieuwe toevoeging bij “Mogelijkheid Beheer”. Kunt u dit bevestigen? Graag uw gemotiveerde antwoord.

Antwoord:

Zie aanpassingen in Bijlage 24 en Bijlage H, versie 1.3, onder 'Beheermogelijkheden/Enforce OS ondersteuning' en 'Dienstverlening bij Levering'

Beheermogelijkheden/Enforce OS ondersteuning:

- Mogelijk zijn voor de gevraagde beheerfuncties aanvullende licenties voor additionele beheersoftware nodig, die niet standaard met het toestel worden meegeleverd. Alle benodigde licenties om te voldoen aan deze gestelde specificaties dienen onderdeel te zijn van de aanbidding. Deze licenties zijn onderdeel van de aanbidding voor minimaal 4 jaar;

Dienstverlening bij Levering:

- Eventuele, benodigde licenties voor additionele beheersoftware zijn onderdeel van de aanbidding voor minimaal 4 jaar. Dit dient te blijken uit de schriftelijke verklaring van de fabrikant;

Beantwoord op: 10-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
367

Onderwerp:
Vraag 292

Vraag:

U antwoord hier het volgende:

“Dat is correct. SSC-ICT bedoelt hiermee de licenties voor eventuele additionele beheer software om te kunnen voldoen aan deze eis. In het geval van Samsung zou dit inderdaad de licenties voor Enterprise Technical Support Elite kunnen zijn.”

Zou u nader kunnen toelichten wat u exact bedoelt met “een gewaarmerkte verklaring” en waar deze verklaring exact betrekking op dient te hebben?

Antwoord:

'Gewaarmerkte verklaring' is aangepast naar 'schriftelijke verklaring'.
In de schriftelijke verklaring is in elk geval opgenomen, dat het
gebruiksrecht van de eventuele, benodigde licenties voor additionele
beheerssoftware minimaal 4 jaar na levering op naam van Opdrachtgever
staat en de licenties noodzakelijk zijn voor hetgeen is geeist.

Aanbestedende dienst heeft dit bijgewerkt in versie 1.3 van Bijlage 24 en
Bijlage H. Zie: TenderNed.

Inschrijver dient Bijlage H Invulformulier Initiele uitvraag versie 1.3 te
gebruiken bij haar inschrijving.

Beantwoord op: 10-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
368

Onderwerp:

Bijlage G Tarieflijst Diensten

Vraag:

In Cell G10 staat vermeld: "Subtotaal: P*Q Laptops en vaste ICT". Wij gaan
er vanuit dat hier moet staan "Subtotaal: P*Q Android Devices"

Antwoord:

Uw aanname is juist. Aanbestedende dienst heeft dit bijgewerkt in Bijlage G
Invulformulier tarieven versie 1.3 naar "Subtotaal: P*Q". Deze is op
TenderNed geplaatst. Inschrijver dient Bijlage G invulformulier tarieven
versie 1.3 te gebruiken bij haar Inschrijving.

Beantwoord op: 10-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
369

Onderwerp:

Bijlage G Tarieflijst Diensten

Vraag:

Bij D-15 staat omschreven: "Op verzoek van een Deelnemer levert
Opdrachtnemer een Mobiele ICT-werkplek gebruiksklaar op." Daarnaast
staan hier een aantal items die zeer op een werkplek lijken. Wij gaan er
vanuit dat u hier het gebruiksklaar opleveren bedoelt van een Android
Device. Graag uw reactie.

Antwoord:

Het gaat hier om het gebruiksklaar opleveren van een (Mobiele) ICT
werkplek. Binnen deze aanbesteding is dat een Android device en/of
accessoires.

Aanbestedende dienst past D-15 (E2.4.15) in Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie en Bijlage G aan naar: "Op verzoek van een Deelnemer levert Opdrachtnemer een Mobiele ICT-werkplek gebruiksklaar op. De minimale afname van gebruiksklaar opleveren is 50 Producten. Gebruiksklaar opleveren kan bestaan uit:

- gedelegeerd afroepen van Producten van derden (zoals sim kaarten);
- op aanwijzing van de Deelnemer plaatsen in een Locatie van de Deelnemer, inclusief het logistieke proces;
- plaatsen/monteren van een door de Deelnemer aangeleverde anti-diefstal beveiliging (bijvoorbeeld een Kensington lock).
- apparatuur aansluiten op het netwerk van de Deelnemer en testen op correcte werking volgens een door de Deelnemer aangeleverde test;
- mobiele ICT-werkplek aansluiten aan een mobiel netwerk door invoegen van een SIM-kaart en configureren van het Product;
- apparatuur overdragen aan de beheerorganisatie van de Deelnemer.

Het gaat hier om het opleveren van een (Mobiele) ICT werkplek, binnen deze aanbesteding is dat een Android device en/of accessoires. "

Aanbestedende dienst heeft verder in Bijlage G versie 1.3 het aantal (Q: fictieve aantallen per jaar) van D-15 aangepast naar 1.000. Zie TenderNed voor versie 1.3 van Bijlage 02 en Bijlage G. Inschrijver dient Bijlage G Invulformulier tarieven versie 1.3. te gebruiken bij haar Inschrijving.

Beantwoord op: 10-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
370

Onderwerp:
Bijlage H toegevoegde tekst "Conditie voor beheer"

Vraag:

U heeft bij Conditie voor beheer de volgende tekst toegevoegd: "In verband met herbruikbaarheid van het Product is het belangrijk, dat na het resetten van het toestel naar de fabrieksinstellingen (wipen), geen data achterblijft op het Product.

Opdrachtnemer dient uiterlijk binnen 6 maanden na ingangsdatum van de NOK aan te tonen door onderzoek -uitgevoerd door een onafhankelijke, hierin gespecialiseerde partij- dat aangeboden Product voldoet (bij voorkeur via een Baseline Security Product Assessment (BSPA), uitgevoerd samen met het NBV (AIVD). Mogelijk zijn Producten van Opdrachtnemer reeds eerder gevalideerd (door o.a. het NBV), waarbij aantoonbaar geen data achterblijft."

Klopt onze aanname dat inschrijver in zijn onderbouwing conform is aan

deze eis:

Wanneer inschrijver ter Onderbouwing bevestigt dat na het resetten van het toestel naar de fabrieksinstellingen (wipen), geen data achterblijft op het Product en dat Producten van Opdrachtnemer reeds zijn gevalideerd (door o. a. het NBV),.

óf

Wanneer inschrijver ter Onderbouwing bevestigt dat na het resetten van het toestel naar de fabrieksinstellingen (wipen), geen data achterblijft op het Product en dat Inschrijver dit uiterlijk binnen 6 maanden na ingangsdatum van de NOK zal aantonen door onderzoek -uitgevoerd door een onafhankelijke, hierin gespecialiseerde partij- dat aangeboden Product voldoet (bij voorkeur via een Baseline Security Product Assessment (BSPA), uitgevoerd samen met het NBV (AIVD).

Graag uw reactie.

Antwoord:

Inschrijver voldoet aan de gestelde eis, indien deze in Bijlage H wordt geconformeerd en in de onderbouwing wordt beschreven. In de onderbouwing wordt beschreven op welke wijze invulling wordt gegeven aan de eis:

"...

- In verband met herbruikbaarheid van het Product is het belangrijk, dat na het resetten van het toestel naar de fabrieksinstellingen (wipen), geen data achterblijft op het Product. Opdrachtnemer dient uiterlijk binnen 6 maanden na ingangsdatum van de NOK aan te tonen door onderzoek -uitgevoerd door een onafhankelijke, hierin gespecialiseerde partij- dat aangeboden Product voldoet (bij voorkeur via een Baseline Security Product Assessment (BSPA), uitgevoerd samen met het NBV (AIVD). Mogelijk zijn Producten van Opdrachtnemer reeds eerder gevalideerd (door o.a. het NBV), waarbij aantoonbaar geen data achterblijft.

..."

Ter verduidelijking:

Inschrijver bevestigt middels een verklaring, dat na het resetten van het toestel naar de fabrieksinstellingen (wipen), geen data achterblijft op het Product en dat Inschrijver dit uiterlijk binnen 6 maanden na ingangsdatum van de NOK zal aantonen door onderzoek -uitgevoerd door een onafhankelijke, hierin gespecialiseerde partij- dat aangeboden Product voldoet (bij voorkeur via een Baseline Security Product Assessment (BSPA), uitgevoerd samen met het NBV (AIVD).

óf:

Mogelijk zijn Producten van Opdrachtnemer reeds eerder gevalideerd (door o.a. het NBV), waarbij aantoonbaar geen data achterblijft.

De Deelnemer, die het betreffende Product afneemt, kan het bewijs opvragen

bij de Inschrijver.

Beantwoord op: 10-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
371

Onderwerp:
Vraag 292

Vraag:

Kunt u aangeven of de te verdisconteren prijs voor PDA-01 in PMA-1 en PTA-01 voor een periode van 4 jaar Enterprise Technical Support moet zijn?

Antwoord:

Dit is correct. Aanbestedende dienst heeft dit voor de PDA-01 (PMA-01 en PTA-01) bijgewerkt in versie 1.3 van Bijlage 24 en Bijlage H. Zie: TenderNed.

Inschrijver dient Bijlage H Invulformulier Initiele uitvraag versie 1.3 te gebruiken bij haar inschrijving. dit is aangepast in Bijlage 24 en Bijlage H:
"...

- Mogelijk zijn voor de gevraagde beheerfuncties aanvullende licenties nodig, die niet standaard met het toestel worden meegeleverd. Alle benodigde licenties om te voldoen aan deze gestelde specificaties dienen onderdeel te zijn van de aanbidding. Deze licenties zijn onderdeel van de aanbidding voor minimaal 4 jaar;
..."

Beantwoord op: 10-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
372

Onderwerp:
Vraag 292

Vraag:

U heeft alleen bij PMA-02 bij "Mogelijkheden Beheer" de tekst toegevoegd dat de voor beheerfuncties noodzakelijke aanvullende software licenties voor 4 jaar onderdeel dienen te zijn van de aanbidding. Wij gaan er derhalve vanuit dat deze softwarelicenties geen onderdeel dienen te zijn bij de aanbidding van de DICTU devices PMA-01 en PTA-01.

Antwoord:

Dit is niet correct. Zie de aanpassingen in Bijlage 24 en Bijlage H, versie 1.3, aangepast voor de PDA-01 (PMA-01 en PTA-01) en PMA-02 naar:

- Mogelijk zijn voor de gevraagde beheerfuncties aanvullende licenties voor additionele beheersoftware nodig, die niet standaard met het toestel worden meegeleverd. Alle benodigde licenties om te voldoen aan deze gestelde

specificaties dienen onderdeel te zijn van de aanbidding. Deze licenties zijn onderdeel van de aanbidding voor minimaal 4 jaar.

Dit is bijgewerkt in Bijlage 24 'Initiele uitvraag' en Bijlage H 'Invulformulier Initiele uitvraag', versie 1.3. Zie: TenderNed.
Inschrijver dient Bijlage H 'Invulformulier Initiele uitvraag', versie 1.3 te gebruiken bij haar inschrijving.

Beantwoord op: 10-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
373

Onderwerp:
Planning

Vraag:
Planning

Antwoord:
Aanbestedende dienst heeft de planning aangepast. Uiterlijke ontvangst van inschrijvingen op 21-6- 2021, uiterlijk 10:30. Zie de planning in TenderNed voor de overige aanpassingen.

Beantwoord op: 10-06-2021
Label: Proces