



gemeente

Zoetermeer

**NOTA VAN INLICHTINGEN 1
OPENBARE EUROPESE AANBESTEDING**

LEVERING END USER DEVICES EN AANVERWANTE DIENSTVERLENING

0637705018

Algemeen

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding 'Levering End User Devices en aanverwante dienstverlening' ten behoeve van Gemeente Zoetermeer.

Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze het Beschrijvend document met bijbehorende bijlagen is beschreven. Daar waar bijlagen bij deze Nota van Inlichtingen eerder gepubliceerde/verstrekke documenten vervangen, prevaleren de bij de nota van Inlichtingen gevoegde documenten. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van het Beschrijvend document met bijbehorende bijlagen.

Opmerkingen/wijzigingen

Categorie	Wijziging
Correctie planning	Onderstaand twee correcties op de planning: 1. Het verificatiegesprek (optioneel) zal plaatsvinden op 18 oktober i.p.v. 17 oktober. 2. Bericht voornemen tot gunning zal plaatsvinden op 25 oktober i.p.v. 24 oktober. Alle overige data blijven conform planning.

Vragen en antwoorden

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Bijlage 2. Technische specificaties	Algemeen Kunt u nader definiëren wat u verstaat onder "grootschalige" en "kleinschalige" vervangingstrajecten?	Zie §3.8.1. van het Beschrijvend Document. Ter verduidelijking kunt u de volgende definities aanhouden: Grootschalige vervanging: De initiële bestelling waarbij zo goed als alle medewerkers voorzien worden van een vernieuwde werkplek, bestaande uit een laptop met accessoires. Kleinschalige vervanging: Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst worden nadere kleinere bestellingen geplaatst. Denk hierbij aan de indiensttreding van nieuwe medewerkers of een behoefte wijziging in het type laptop reguliere vervanging van oudere of defecte apparatuur in kleine batches.

2.	Bijlage 2. Technische specificaties	Eis 2.1.34. U eist een levertijd van kleinschalige vervangingstrajecten van maximaal 5 werkdagen. Is onze aanname correct dat het hier uitsluitend standaard artikelen betreft die bij opdrachtnemer op voorraad liggen?	De Gemeente verwachten dat Opdrachtnemer een bepaalde hoeveelheid op voorraad heeft om te kunnen voldoen aan de eis.
3.	Bijlage 2. Technische specificaties	Eis 2.1.32 U vraagt inschrijvers een format van haar SLA bij inschrijving mee te sturen die minimaal voldoet aan de gestelde eisen. Om de administratieve last van inschrijvers niet onnodig te verhogen, verzoeken wij u om akkoord te gaan met een concept SLA van inschrijver die na een eventuele gunning in samenspraak definitief gemaakt wordt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Akkoord.
4.	Bijlage 2. Technische specificaties	Eis 2.1.16. U geeft aan dat opdrachtnemer de optie moet bieden om "de afschrijving" af te kopen. Het is inschrijver niet geheel duidelijk hoe wij dit moeten interpreteren en tegen welke kosten wij dit moeten aanbieden. Graag verduidelijking?	Eis 2.1.16. komt te vervallen.
5.	Bijlage 2. Technische specificaties	Eis 2.1.15. U geeft aan dat End User Devices, Monitoren en Dockingstations tenminste 2 jaar werken zoals initieel beoogt. Is onze aanname correct dat u 2 jaar fabrieksgarantie eist voor End User Devices, Monitoren en Dockingstations om deze werken te kunnen garanderen?	Deze aanname is incorrect. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het leveren van de garantie. Opdrachtgever verwacht volledig ontzorging m.b.t. garantie van afgenomen producten en daarmee eist Opdrachtgever geen fabrieksgarantie maar garantie vanuit Opdrachtnemer.
6.	Beschrijvend Document	3.5 Verwachte omvang Opdracht: Wanneer moet de initiële levering uiterlijk geleverd worden?	De visie van de Gemeente is een zo snel mogelijke vervanging van de huidige apparatuur. Wij verwachten een realistische planning met realistische levertijden. Zie ook wens 3.1 Plan van Aanpak.

7.	Beschrijvend Document	3.5 Verwachte omvang Opdracht: U maximeert de totale opdracht op €1.500.000,= exclusief btw. Als wij kijken naar de initiële levering en de indicatie van de verwachte afname gedurende de looptijd van de overeenkomst, lijkt ons de gemaximeerde opdrachtwaarde aan de lage kant. Met de uitspraak van het Hof van Justitie van de Europese Unie (C-216/17) heeft het Hof bepaald dat de omvang van de raming bepaalt tot wanneer de raamovereenkomst nog van kracht is. Met andere woorden, zodra in totaal €1.500.000,= exclusief btw is uitgegeven, is de raamovereenkomst niet verder rechtsgeldig en moet opnieuw aanbesteed worden. Wij verzoeken u dan ook de maximale opdrachtwaarde meer in lijn te brengen met de totale verwachte afnames onder de raamovereenkomst.	Gemeente is zich bewust van de uitspraak (C-216/17). De maximale omvang wordt bij deze gewijzigd naar €1.800.000,- exclusief btw. waarbij er een reservering is gedaan van €1.300.000,- exclusief btw voor het grootschalige vervangingstraject. Het resterende bedrag is bedoeld voor kleinschalige vervangingstrajecten en aanvullende accessoires.
8.	Bijlage 4. Prijzenblad	Inname huidige devices: U geeft aan dat opdrachtnemer verplicht is de huidige devices (1.150 HP X2 Hybride laptops) in te nemen en hiervoor een prijs voor dient op te geven op het prijzenblad. Om een goede indicatie te kunnen geven van de restwaarde dienen wij antwoord te krijgen op onderstaande vragen: a) Wat zijn de exacte specificaties van deze devices? b) Wat is de staat van deze devices ("als nieuw", "lichte gebruikerssporen", "beschadigd")? c) Zitten alle originele onderdelen (adapter) erbij?	a) – Zie met de aanbesteding meegestuurde bijlage "Specificatie – HP pro X2 612 G2.pdf" I5-7Y54 @1.20Ghz, Intel Graphics 615, 250 GB HDD, 4GB RAM en 128 GB opslag. Waarbij +/- 70 % zonder 4G en +/- 30 % met 4G; b) De laptops zijn circa 4 jaar in gebruik. De verwachting is dat alle laptops lichte gebruikssporen hebben, veroorzaakt door normaal gebruik (krasjes, slijtage toetsenbord enz.); c) We leveren zo veel als mogelijk de originele adapter mee. Dus hetzelfde aantal als de laptops. Het is mogelijk dat dit er iets minder zijn dan het totale aantal laptops i.v.m. kwijt raken / defect etc. Maar dit aantal zal niet enorm afwijken.

9.	GIBIT 2020	Art. 24.1 GIBIT 2020 Kunt u hier specifieker zijn door aan te geven dat het hier gaat om “in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de AVG verwerkt,” Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Akkoord. In beginsel is leverancier zelf verwerkingsverantwoordelijk. De gemeente vereist dat leverancier zelf zorgt voor gegevensbescherming. Dit artikel geldt als ‘achtervang’.
10.	GIBIT 2020	Art. 14.2 GIBIT 2020 Inschrijver verzoekt u om de verzekeringseis aan te passen naar hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en redelijk is. Vooral gezien de opdrachtwaarde van deze opdracht is het verstrekkend om een verzekeringseis op te nemen die hoger is dan € 1 miljoen per gebeurtenis. Gaat u akkoord met een limiet van € 1 miljoen per gebeurtenis, ongeacht de schadevorm (“persoons- en zaakschade” in de zin van art. 13.3 of “overige schade” in de zin van art. 13.4)?	Inschrijver dient zich adequaat te verzekeren, waarbij de dekking correspondeert met de hoogte van de aansprakelijkheid in artikel 13.
11.	GIBIT 2020	Art. 13.3 jo. Art. 13.4 GIBIT 2020 Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om aansprakelijkheid als geheel te beperken tot een maximale som per jaar, welke samenhangt met de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid als geheel te beperken tot € 1 miljoen per gebeurtenis en € 1 miljoen per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?	Niet akkoord. In artikel 13.4 staat een passende beperking van de aansprakelijkheid. Bovendien zal voor het bepalen van de schade het (boek 6 titel 1 afdeling 10) Burgerlijk Wetboek aanvullend beperkend werken. Daarbij mag de aanbestedende dienst verwachten dat leverancier haar bedrijfsvoering zo heeft ingericht dat een incident niet direct tot disproportioneel grote schade(s) zal leiden.
12.	GIBIT 2020	Art. 13.3 GIBIT 2020 Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 11.
13.	GIBIT 2020	Art. 8.7 GIBIT 2020 U keert met dit artikel de wettelijke bewijslastverdeling om. Wij stelt, bewijst. De Acceptatieprocedure heeft ook als doel om de opdrachtnemer zekerheid te geven. Met deze bepaling geeft de Acceptatieprocedure geen rechtszekerheid. Inschrijver verzoekt u om artikel 8.7 niet van toepassing te verklaren. Gaat	Niet akkoord. Dit artikel heeft geen betrekking op de acceptatiefase, maar op de vervolgfase van uitvoering. Indien er dan een storing optreedt, is het aan inschrijver om te bewijzen dat het niet aan hem toe te rekenen is.

		u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?	
14.	GIBIT 2020	Art. 7.6 GIBIT 2020 Kunt u aan deze bepaling toevoegen dat het enkel gaat om aan de buitenkant waarneembare gebreken? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?	Akkoord. Het gaat dan om gebreken aan de buitenkant die met het blote oog waarneembaar zijn. Het gaat dan niet om gebreken die pas na uitvoeren van een handeling optreden zoals een haperend toetsenbord.
15.	GIBIT 2020	Art. 4.2 sub i en ii GIBIT 2020 Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Akkoord. Gemeente stuurt bij het niet nakomen van de afgesproken termijnen/levertijden een ingebrekestelling waar inschrijver een redelijk termijn krijgt om alsnog na te komen.
16.	Bijlage 2, specificatie 3.4.1.11 (thunderbolt aansluiting)	De gemeente vraagt om een thunderbolt 3 aansluiting. Wat is de reden waarom Thunderbolt 3 wordt geëist? De meest recente versie is nu 4. Thunderbolt 4 geeft de eindgebruiker de meest recente connectiviteitstechnologie (dubbele snelheid vergeleken met versie 3) en o.a. ondersteuning voor 2 keer 4K schermen voor maximale productiviteit en een hogere oplaadsnelheid. Thunderbolt 4 is toekomstvast maar daarnaast ook backward compatible met Thunderbolt 3. Advies is om Thunderbolt 4 te eisen waar nu Thunderbolt 3 wordt geëist. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. De eis wordt aangepast: De computer is voorzien van tenminste 2 USB C aansluiting met Thunderbolt 3 functionaliteit of gelijkwaardig. Deze mag meegeteld worden met de aansluitingen zoals genoemd in eis 3.2.1.6.) en dient o.a. voor de ondersteuning van 2 keer 4K schermen en voor een maximale productiviteit en een hogere oplaadsnelheid.
17.	Bijlage 2, algemene eis 2.1.15. (garantie vs. afschrijvingstermijn)	In deze eis wordt 2 jaar garantie geëist door de gemeente. In die zelfde eis wordt gesproken over een afschrijvingstermijn van 5 jaar. Advies is om de garantie per laptop/tablet gelijk te zetten met die afschrijvingstermijn zodat de gemeente niet voor onvoorziene kosten komt te staan. Gaat u akkoord met een garantietermijn van 5 jaar? En verwacht u fabrieksgarantie of verwacht u garantie van de reseller?	Eis blijft gehandhaafd. Zie antwoord op vraag 5.

18.	Bijlage 2, algemene eis 2.1.15. (garantie)	De gemeente eis garantie op het notebook. Voor maximale gebruiksduur en gemak voor gebruiker en IT afdeling is het advies om de eis aan te passen naar: garantie - volgende werkdag on site / Next Business Day onsite. Gaat u hiermee akkoord?	Eis blijft gehandhaafd.
19.	Bijlage 2, specificatie 3.5.1.9 (clamshell)	De gemeente eist in deze clamshell ondersteuning voor 10 touch points. Voor clamshells is het niet gebruikelijk om deze eigenschap te hebben. Advies is om een touchscreen uit te vragen bij deze clamshell. Gaat u akkoord? En daarmee ook bij de andere clamshells?	Akkoord.
20.	Bijlage 2, specificatie 3.3.1.5. (CPU Mark)	De gemeente vraagt hier om een CPU MARK van minimaal 8000. Er zijn meerdere websites waar dergelijke scores worden bijgehouden. Bedoelt de uitvrager hiermee de scores zoals vermeld op website: https://www.cpubenchmark.net/? En geldt dit tevens voor de andere modellen?	Correct, type benchmark geldt ook voor andere modellen. Zie de specifieke eisen voor de geëiste score.
21.	Bijlage 2, hoofdstuk 3. Algemeen (aantal fabrikanten)	De gemeente vraagt 4 modellen uit. Inschrijver adviseert om 4 modellen uit te vragen van maximaal 1 fabrikant. Dit geeft de IT afdeling veel voordelen op beheer en management en bovendien is het esthetisch ook veel aantrekkelijker om geen ratjetoe van 4 merken en vendoren te hebben. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Het is toegestaan maar het is geen eis.
22.	Bijlage 2, specificatie 3.1.1.1. (volgende generatie CPU's)	De gemeente vraagt om modellen die 12 maanden leverbaar zijn. In 2022 zal intel haar volgende generatie CPU's lanceren (Adler Lake) en menig notebook-vendor zal daarom ook hun notebook portfolio aanpassen aan die CPU-change. Verzoek is om 12 maanden te veranderen naar 6 maanden na datum inlevering. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord met 6 maanden na datum levering, indien de aangeboden devices voldoen aan de minimale eisen.
23.	Bijlage 2, specificatie 3.3.1.5. (standaardisatie)	Voor IT organisaties is standaardiseren vaak enorm kostenverlagend. Advies aan de Gemeente is om voor alle 4 laptop/tablet modellen 1 CPU fabrikant te eisen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, geen toegevoegde waarde voor Opdrachtgever.

24.	Technische specificaties - eis 5.1.1	In eis 5.1.1 vraagt u van Inschrijver dat zij ISO 27001 en/of ISAE 3402 Type 2 gecertificeerd is. De veiligheid en vertrouwelijkheid die u beoogt te bereiken met deze certificaten is van toepassing op het Portaal, en wij achten het daarom relevanter om te eisen dat de hostingpartij/hosting provider ISO 27001 en/of ISAE 3402 Type 2 gecertificeerd is. Daarom verzoeken wij u deze certificering te doen gelden voor de locatie waar het Portaal gehost wordt, en niet voor de Inschrijver. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, dan graag uw gemotiveerde toelichting.	Akkoord.
25.	Technische specificaties - eis 5.1.9	In eis 5.1.9 specificeert u de maximale geldigheidsduur van initiële wachtwoorden en wachtwoorden die gereset zijn. Als toegangsbeveiliging heeft Inschrijver gekozen om geen gebruik te maken van initiële wachtwoorden, maar van activatielinks en resetlinks (de gebruiker maakt zelf een account aan of ontvangt een e-mail met een link om een account te activeren of wachtwoord te resetten). Gaat u ermee akkoord dat deze vorm van wachtwoordmanagement als alternatief kan worden ingezet, en Inschrijver daarmee voldoet aan eis 5.1.9? Zo niet, graag uw gemotiveerde toelichting.	Akkoord.
26.	Technische specificaties - eis 5.2.1	U eist in 5.2.1 dat het portaal toegankelijk dient te zijn conform EN 301549. Wij ondersteunen toegankelijkheid voor een brede groep eindgebruikers op ons portaal, maar wij willen u erop wijzen dat de verplichting van EN 301 549 momenteel enkel geldt voor Nederlandse overheden (Rijk, provincies, gemeenten en waterschappen) en instellingen uit de (semi-) publieke sector. Wij verzoeken u daarom om deze eis te laten vervallen. Indien u hier niet mee akkoord gaat, graag uw gemotiveerde toelichting.	Genoemde eis vervalt. Inschrijver dient de toegankelijkheid van het aangeboden portaal wel te beschrijven in Wens 2.5 Bestelprocedure.

27.	Technische specificaties - eis 5.1.19	In eis 5.1.19 stelt u dat geautoriseerde functionarissen toegang moeten hebben tot de logs. Om de beveiliging van onze logs te handhaven, heeft Inschrijver de logs beschikbaar in opgeslagen vorm. Wij verzoeken u om aan deze eis toe te voegen dat deze logs enkel op uw verzoek inzichtelijk worden gemaakt voor geautoriseerde functionarissen. Graag uw akkoord.	Akkoord.
28.	Technische specificaties - eis 5.1.18	In eis 5.1.18 stelt u dat alle transacties worden gelogd. Wat bedoelt u met 'transacties'?	Onder transacties wordt bedoelt alle activiteiten in het portaal zoals bestellingen, offerte aanvragen, wie er ingelogd is geweest, wie welke rapportages heeft uitgevraagd.
29.	Technische specificaties - eis 5.1.7	Eis 5.1.7 is wat ons betreft enkel van toepassing in situaties waar two-factor authenticatie niet mogelijk is: want een inkoopportaal voorzien van two factor authenticatie registreert geen foutieve inlogpogingen en blokkeert een account ook niet. Wij verzoeken u daarom eis 5.1.7 te combineren met eis 5.1.6, of in zijn geheel te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, dan graag uw gemotiveerde toelichting.	Akkoord.
30.	Technische specificaties - eis 2.1.39	In eis 2.1.39 stelt u: "[...] Indien blijkt dat uit de twee opeenvolgende rapportages niet aan de minimale norm wordt voldaan, treedt de boeteclausule direct in werking en zal er direct een bedrag in rekening gebracht worden ter grootte van €2500,- ex btw. Indien blijkt dat uit twee opeenvolgende rapportages de levertijden niet gehaald worden, treedt de direct opeisbare boete in werking ter grootte van 10% van een grootschalige vervangingstraject of 15% van een kleinschalig vervangingstraject." A) Inschrijver acht het boetebedrag van 2.500 EUR ex BTW disproportioneel hoog. Wij verzoeken u dit bedrag te verlagen naar 1.500 EUR ex BTW. B) Inschrijver verzoekt u toe te lichten wat u verstaat onder een grootschalig vervangingstraject en welk type orders hieronder vallen.	A) De Gemeente verlaagt de boete naar € 2000 EUR excl. BTW. B) Zie antwoord op vraag 1 definitie 'grootschalig vervangingstraject'.

31.	Artikel 22.9 van GIBIT	Artikel 22.9 spreekt van kosteloos verlengd gebruik van de ICT Prestatie bij toerekenbaar niet tijdige afronding van de Exit werkzaamheden. Inschrijver vindt dit een disproportionele bepaling en stelt voor dat Opdrachtgever vooraf een ingebrekestelling verstuurt met daarin een redelijk termijn om na te komen voordat Opdrachtnemer verplicht is tot kosteloze verlenging gebruik van de ICT Prestatie bij toerekenbaar niet tijdige afronding van de Exit werkzaamheden. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Niet akkoord. De gemeente houdt de mogelijkheid open om, afhankelijk van de omstandigheden van het geval, om van de wettelijke mogelijkheid tot direct verzuim over te gaan.
32.	Artikel 20.2 & 20.3 van GIBIT	Artikel 20.2 en 20.3 van de GIBIT betreft opzegging. Kunt u bevestigen dat u in geval van opzegging de openstaande vorderingen van Leverancier zal voldoen? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord dat de vorderingen voldaan worden die vallen onder de mogelijkheden van de bepalingen van artikel 20.6 t/m 20.8 GIBIT.
33.	Artikel 20.2 van GIBIT	Artikel 20.2 van de GIBIT luidt onder meer als volgt: "Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van respectievelijk drie (3) maanden voor Opdrachtgever en achttien (18) maanden voor Leverancier." Inschrijver vindt een opzegtermijn van 18 maanden voor de Leverancier buitenproportioneel lang en stelt een redelijk opzegtermijn van zes (6) maanden voor. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Het is geen overeenkomst voor onbepaalde tijd. Genoemd Artikel is niet van toepassing op deze overeenkomst.
34.	Artikel 17.8 van GIBIT	Artikel 17.8 van de GIBIT luidt als volgt: "In het geval derden Opdrachtgever ter zake van een beweerdelijke schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, is Opdrachtgever – onverminderd het voorgaande – gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een dergelijke ontbinding laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet." Kunt u bevestigen dat u in geval van ontbinding de openstaande vorderingen van Leverancier zal voldoen? Graag uw	Niet akkoord. Wanneer er sprake is van een schending van IE-rechten optreedt en de overeenkomst ontbonden wordt, zal de aansprakelijkheid en schadevergoeding bepalend worden.

		bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	
35.	Artikel 17.5 van GIBIT	In artikel 17.5 van de GIBIT heeft u de vrijwaring opgenomen. Kunt u bevestigen dat inschrijver u enkel dient vrij te waren voor aanspraken die aan inschrijver kunnen worden toegerekend? Het is namelijk niet proportioneel wanneer er schade voor rekening van inschrijver komt welke niet aan haar kan worden toegerekend. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Nee, de bedoeling van vrijwaring is dat inschrijver de aansprakelijkheidsclaims die derden bij de gemeente neergelegd hebben in het kader van schending IE-rechten overneemt. Vervolgens is het aan inschrijver en die derden om de toerekenbaarheid van de aansprakelijkheid te bepalen. Uiteraard betreft de vrijwaring claims die onder de uitvoering van dit contract vallen.
36.	Artikel 16 van GIBIT	In artikel 16 van de GIBIT zijn de bepalingen betreffende overmacht opgenomen. Kunt u bevestigen dat u in geval van overmacht de openstaande vorderingen van Leverancier zal voldoen? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Niet akkoord. Dit is afhankelijk van de omstandigheden van het geval, waaronder de (on)mogelijkheid tot nakoming van de verplichting als gevolg van de niet-nakoming, en daarom op voorhand niet te bepalen door de gemeente.
37.	Artikel 15.5 van GIBIT	Artikel 15.5 van de GIBIT luidt als volgt: "De partij die in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 4 keer de Vergoeding per overtreding, onverminderd het recht de daadwerkelijk geleden schade te verhalen (met inachtneming van artikel 13). De hiervoor bedoelde boete bedraagt evenwel nooit meer dan € 50.000, per overtreding. Samenhangende overtredingen worden daarbij aangemerkt als één overtreding." Inschrijver vindt een boete van niet meer dan € 50.000, per overtreding disproportioneel hoog. Inschrijver stelt voor hier een maximum van niet meer dan € 10.000, per overtreding op te nemen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Niet akkoord. De gemeente vindt het bedrag in overeenstemming met de beoogde geheimhoudingsverplichting.

38.	Artikel 15.5 van GIBIT	In artikel 13.4 van de GIBIT wordt de aansprakelijkheid beperkt tot 10 maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan twintig maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Dit zijn ongebruikelijke hoge eisen binnen de branche. Een gebruikelijke eis voor aanbestedingen van deze omvang is om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade van vier maal de Vergoeding per gebeurtenis met een maximum van 2M EUR (per gebeurtenis). Inschrijver verzoekt u akkoord te gaan met deze gebruikelijke eis. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 11.
39.	Artikel 13.4 van GIBIT	In artikel 13.4 van de GIBIT wordt de aansprakelijkheid beperkt tot 10 maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan twintig maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Dit zijn ongebruikelijke hoge eisen binnen de branche. Een gebruikelijke eis voor aanbestedingen van deze omvang is om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade van vier maal de Vergoeding per gebeurtenis met een maximum van 2M EUR (per gebeurtenis). Inschrijver verzoekt u akkoord te gaan met deze gebruikelijke eis. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 11.
40.	Artikel 13.3 van GIBIT	In artikel 13.3 van de GIBIT wordt de aansprakelijkheid beschreven, welke is beperkt tot €1.250.000. Inschrijver stelt voor de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade met een maximum van € 500.000, per gebeurtenis en € 1.000.000, per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 11.
41.	Artikel 13.1 van GIBIT	Artikel 13.1 van de GIBIT luidt als volgt: “De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, of jegens de ander onrechtmatig handelt, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze aldus geleden en/of te lijden schade.” Inschrijver verzoekt	Niet akkoord. Afhankelijk van de omstandigheden van het geval kan de gemeente (wettelijk gezien) vaststellen dat leverancier direct in verzuim is en overgaan tot ontbinden van de overeenkomst.

		eerst verzuim in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen voordat wordt overgegaan tot schadevergoeding. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren	
42.	Artikel 8.12 (i) van GIBIT	Artikel 8.12 (i) van de GIBIT luidt als volgt: “Opdrachtgever is – behoudens in de situatie als bedoeld in artikel 29.4 – gerechtigd het gebruik en/of de Implementatie van Updates en Upgrades te weigeren, zonder dat dit afbreuk doet aan het door Leverancier te verlenen Onderhoud, met dien verstande dat: i) er geen sprake is van een tekortkoming van Leverancier in het kader van Onderhoud indien een bepaald Gebrek in een Update en/of Upgrade is verholpen en Opdrachtgever de ingebruikname van die Update of Upgrade weigert.” Indien Opdrachtgever ervoor kiest updates / upgrades niet te installeren, dan kan inschrijver, los van gebreken, de correcte werking van de programmatuur niet garanderen. Klopt onze aanname dat als Opdrachtgever ervoor kiest nieuwe versies van programmatuur niet te installeren, Opdrachtgever ermee akkoord gaat dat inschrijver de correcte werking van de programmatuur niet meer kan garanderen? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Zie toelichting bij de GIBIT 2020: In dit geval is Leverancier nog slechts gehouden is gebruikersondersteuning te blijven verlenen gedurende 18 maanden.
43.	Artikel 7.8 van GIBIT	Artikel 7.8 van de GIBIT luidt als volgt: “Gebreken die (individueel noch gezamenlijk) niet in de weg staan aan het gebruik voor productieve doeleinden van (het betreffende onderdeel van) de ICT Prestatie, kunnen geen grond vormen voor niet Acceptatie, onverminderd de verplichting van Leverancier om die op korte termijn te herstellen.” Inschrijver wenst hieraan het volgende toe te voegen: “Het voorgaande geldt niet indien Opdrachtgever de ICT Prestatie voor productieve doeleinden in gebruik heeft genomen binnen zijn	Niet akkoord. In de praktijk is het mogelijk dat gebreken na ingebruikname kenbaar worden.

		organisatie.” Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	
44.	Artikel 7.5 (ii) van GIBIT	Artikel 7.5 (ii) van de GIBIT spreekt van een onverminderd recht van de Opdrachtgever op vergoeding (binnen de kaders van artikel 13) van de reeds geleden schade Leverancier toe te staan de Gebreken alsnog voor diens rekening te herstellen. Inschrijver neemt aan dat u dit artikel enkel geldt voor de overeengekomen garantietermijn? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Niet akkoord. Wanneer gebreken pas na een garantietermijn kenbaar worden, ontstaat dan dienen deze op dat moment hersteld te worden.
45.	Artikel 6.2 van GIBIT	Artikel 6.2 van de GIBIT luidt als volgt: “Leverancier voert voorafgaand aan de Implementatie de preventieve testen uit die in voornoemde normen, eisen en standaarden zijn voorgeschreven. Deze testen worden uitgevoerd op een omgeving van Leverancier. Leverancier overlegt het testrapport waaruit blijkt dat de ICT Prestatie aan voornoemde norm(en) voldoet.” Inschrijver verzoekt aan deze bepaling toe te voegen dat de kosten voor deze preventieve testen voor Opdrachtgever komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Niet Akkoord. Artikel 6.2 heeft betrekking op het preventief testen van het aangeboden portaal. De kosten van preventief testen is onderdeel van de implementatie en dient opgenomen te zijn in de implementatiekosten (zie prijzenblad).
46.	Artikel 4.1 van GIBIT	In artikel 4.1 geeft u aan dat alle termijnen een vaste en fatale termijn zijn. Een vaste en fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Zie antwoord op vraag 15.
47.	Artikel 1.10 van GIBIT	Het begrip ‘Gebrek’ wordt in artikel 1.10 van de GIBIT gedefinieerd als volgt: Het niet of niet volledig voldoen van de ICT Prestatie aan het Overeengekomen gebruik. Inschrijver neemt aan dat onder een Gebrek niet wordt verstaan het niet of niet volledig	Niet akkoord. De definitie van gebrek is duidelijk. Uw vraag heeft betrekking tot de toerekenbaarheid van het gebrek. Hierover bevat de GIBIT aparte bepalingen.

		voldoen van de ICT Prestatie aan het overeengekomen gebruik ontstaan door toedoen of schuld van Opdrachtgever. Is deze aannahme correct? Zo niet, dan verzoekt inschrijver dit te motiveren.	
48.	GIBIT Algemeen	In de GIBIT geeft u niet aan wanneer de eigendom overgaat. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan om het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3.9 A Gids Proportionaliteit) en eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Niet akkoord met het overgaan van het risico op moment van levering. Na de levering kunnen beschadigingen worden geconstateerd waarvoor leverancier aansprakelijk kan worden gesteld.
49.	Conceptovereenkomst & GIBIT Algemeen	In de overeenkomst en GIBIT wordt gesproken over de Verwerkersovereenkomst. Volgens onze (juridische) informatie vervullen de inschrijvers geen rol als informatieverwerker, zij zijn slechts houder van informatie ten behoeve van hun eigen bedrijfsvoering, en daarmee geen gegevensverwerkend bedrijf (artikel 4 lid 8 AVG). Kunt u dit bevestigen en de Verwerkersovereenkomst niet van toepassing verklaren? Zo nee, op basis waarvan stelt u dan dat de Inschrijvers informatieverwerker zijn? Inschrijver verzoekt alsdan ook om de Verwerkersovereenkomst op Tendersnet te publiceren.	Akkoord. Zie antwoord op vraag 9.
50.	Artikel 15 lid 2 Conceptovereenkomst	In artikel 15 heeft u een vrijwaring opgenomen. Kunt u bevestigen dat inschrijver u enkel dient vrij te waren voor aanspraken die aan inschrijver kunnen worden toegerekend? Het is namelijk niet proportioneel wanneer er schade voor rekening van inschrijver komt welke niet aan haar kan worden toegerekend. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 35.

51.	Artikel 14 lid 2 Conceptovereenkomst	U geeft in artikel XX aan dat bij een verlate levering er een onmiddellijk opeisbare boete in rekening wordt gebracht te grootte van 10% van een grootschalige vervangingstraject of 15% van een kleinschalig vervangingstraject. Wij begrijpen uw redenen voor het invoeren van een boete, echter deze boete kan disproportioneel zijn. Ter illustratie: u bestelt 100 desktops en 1 USB stick. De 100 desktops worden keurig op tijd geleverd, maar door onvoorziene omstandigheden loopt de levering van de USB stick vertraging op. Volgens de huidige boeteclausule geldt er dan een boete die vele malen hoger is dan de waarde van het te laat geleverde product. Om dit soort situaties te voorkomen, stellen wij voor de boete te berekenen op basis van 10% van de waarde van de te laat geleverde goederen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Akkoord.
52.	Artikel 14 Conceptovereenkomst	In artikel 14 wordt de boete beschreven, welke op geen enkele wijze is beperkt. Dit is in strijd met voorschrift 3-9 D lid 1 Gids Proportionaliteit. Inschrijver stelt voor de boete te beperken met een maximum van €25.000. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Akkoord.
53.	Artikel 14 lid 1 Conceptovereenkomst	Artikel 14 lid 1 luidt als volgt: 'Indien blijkt dat uit de twee opeenvolgende rapportages (maandelijkse service level rapportage) de minimale norm niet behaald is, treedt de boeteclausule direct in werking en zal er direct een bedrag in rekening gebracht worden ter grootte van €2500,- ex btw.' Inschrijver stelt voor deze boete pas in rekening te brengen na het versturen van een ingebrekestelling waar inschrijver een redelijk termijn krijgt om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Niet akkoord. Het effect van de boetebepaling zal afnemen indien de gemeente uw verzoek accepteert. Daarnaast treedt de boeteclausule pas in werking als uit twee opeenvolgende rapportages niet de minimale norm behaald wordt. Na de eerste rapportage heeft Opdrachtnemer dus de tijd dit te verbeteren.

54.	Conceptovereenkomst & GIBIT Algemeen	In de Conceptovereenkomst en de GIBIT wordt gesproken over de Service Level Agreement (SLA): de nadere overeenkomst met betrekking tot het Onderhoud, waaronder begrepen het soort Onderhoud dat wordt verleend en de daarop toepasselijke Service Levels. Kunt u de SLA alsnog publiceren op Tendersnet? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen verzoeken wij u dit te motiveren.	Inschrijvers dienen zelf een (concept) SLA in te dienen bij inschrijving. Zie eis 2.1.32. (zie ook vraag en antwoord met referentienummer 3).
55.	Artikel 8.7 Conceptovereenkomst	Artikel 8.7 luidt als volgt: "Overschrijding van een of meer betalingstermijnen door de Gemeente of niet-betaling door de Gemeente van een of meer facturen op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Contractant niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen." Inschrijver zal na het versturen van een ingebrekestelling bij het verschrijven van de betalingstermijn(en) wel het recht hebben tot opschorten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Niet akkoord. Inschrijver dient juiste en degelijke facturen in te dienen conform de eisen gesteld in de overeenkomst om de facturen als gemeente te kunnen betalen. Met deze bepaling beoogt de gemeente om de dienstverlening te laten continueren in geval van een ondeugdelijke factuur.
56.	Artikel 2.3 Conceptovereenkomst	In artikel 2.3 van de Conceptovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Niet akkoord. De Raamovereenkomst prevaleert boven de Nota van inlichtingen, deze zijn onderdeel van de overeenkomst. Alle aanpassingen voortgekomen uit de Nota van Inlichtingen zullen door worden gevoerd in de overeenkomst.
57.	Paragraaf 6.4.1. Bladzijde 22	In artikel 6.4.1. van het Beschrijvend Document bepaalt u dat inschrijvers minimaal twee referenties dienen te overleggen maar u geeft ook aan dat het is toegestaan referenties op te	Het is toegestaan een referentie in te dienen die aan meerdere kerncompetenties voldoet, echter dienen inschrijvers minimaal twee verschillende referenties op te geven.

		geven waaruit blijkt dat aan meerdere kerncompetenties wordt voldaan. Is onze aanname correct dat het toegestaan is de kerncompetenties met één referent aan te tonen? Graag uw bevestiging.	
58.	Bijlage 2 - Technische specificaties	Pag. 11 / Par 3.6.1. Specificaties / # 3.6.1.8.: Bij # 3.6.1.8. stelt u als eis dat de computer een maximaal gewicht heeft van 2,5 kilogram. Het maximale gewicht dat u stelt is vrij zwaar voor de basis configuratie laptopcomputer type 4 (kenniswerker). U geeft aan bij 3.6 dat de laptop met name thuis of op locaties gebruikt wordt. De gebruiker zal de laptop dus met zich mee moeten dragen en zal het maximale gewicht dat u aangeeft wel degelijk voelen. De huidige standaard laptops zijn tegenwoordig wel iets lichter en dat zal de gebruiker wel degelijk vernemen, inschrijver wil u verzoeken om deze eis, in het voordeel van de gebruiker, te verlagen tot een maximaal gewicht van 2.0 kilogram. Zo niet, dan graag uw motivatie.	Niet akkoord. De gemeente streeft ernaar om een goede marktwerking te creëren en niet onnodig modellen uit te sluiten.
59.	Bijlage 2 - Technische specificaties	Pag. 11 / Par 3.5.1. Specificaties / # 3.5.1.8.: Bij # 3.5.1.8. stelt u als eis dat de computer een maximaal gewicht heeft van 1,5 kilogram. Inschrijver wil u verzoeken om dit maximaal gewicht iets op te hogen met een maximum van 10 %, totaal maximaal 1,65 kilogram. Een gebruiker zal deze minimale verhoging niet waarnemen of als extra last ervaren. Echter is inschrijver hierdoor in staat om u te voorzien van een verbeterd economisch voorstel. Indien niet akkoord, dan graag uw motivatie.	Akkoord.
60.	Bijlage 2 - Technische specificaties	Pag. 10 / Par 3.4.1. Specificaties / # 3.4.1.11.: Bij # 3.4.1.11. stelt u als eis dat de computer voorzien dient te zijn van tenminste 2 USB C aansluitingen met thunderbolt 3 functionaliteit. Inschrijver wil u verzoeken deze eis aan te passen naar: computer dient voorzien te zijn van tenminste 1 USB C aansluiting met thunderbolt 3 functionaliteit. Door deze	Akoord mits : 1 USB-C aansluiting met Thunderbolt 3 of 4 of een gelijkwaardige standaard wordt geaccepteerd indien er een losse AC aansluiting is voor opladen van de laptop bij koppeling van de laptop aan een dockingstation of beeldscherm.

		aanpassing kan inschrijver u een beter economisch voordeliger aanbod doen toekomen. Zo niet, dan graag uw motivatie.	
61.	Bijlage 2 - Technische specificaties	Pag. 10 / Par 3.4.1. Specificaties / # 3.4.1.8.: U geeft aan bij # 3.4.1.8. dat de Windows Laptopcomputer 2 o.a. geschikt dient te zijn voor het gebruik van ArcGIS, Adobe en AutoCAD. Zogenaamde Mobile Workstations zijn krachtigere varianten van zakelijke laptops welke veelal voorzien zijn van snellere en krachtigere processoren en over een ingebouwde discrete videokaart, grafische chipset en meer intern geheugen beschikken. Daarnaast zijn deze systemen geoptimaliseerd en getest voor zware rekenkundige en grafische opdrachten en applicaties (bijvoorbeeld het gebruik van Google SketchUp Pro, Autodesk AutoCad 2020, GIS Software en Adobe Creative Suite, en specifieke videobewerkingssoftware), ook beschikken de Mobile Workstations over zogenaamde Independent Software Vendor (ISV)certificeringen, waarmee een betrouwbare werking en optimale prestaties met dergelijke software gegarandeerd is door de ontwerpers van de software. Klopt onze aanname dat bij Laptopcomputer 2 er enkel en alleen zakelijke Mobile Workstation modellen aangeboden dienen te worden waarbij het volledige systeem ISV gecertificeerd is en dit geen gaming of ge-upgrade standaard laptop mag zijn? Zo niet, dan graag uw motivatie.	Uw aanname is onjuist. De Windows Laptopcomputer 2 dient geschikt te zijn voor het gebruik van o.a. ArcGIS, Adobe en AutoCAD. Het is geen vereiste dat enkel en alleen zakelijke Mobile Workstation modellen aangeboden mogen worden. De Gemeente verwachten van Inschrijvers de best mogelijke oplossing.
62.	Bijlage 2 - Technische specificaties	Pag. 8 / Par 3.2.1. Algemene Specificaties / # 3.2.1.5. : Bij # 3.2.1.5. stelt u als algemene eis dat de aan te bieden computers voorzien dienen te zijn van tenminste 1 USB-A aansluiting. Inschrijver wil u verzoeken om deze eis bij 3.3 type 1 - hybride tablet - aan te passen in: De computer is voorzien van tenminste 1 USB-A aansluiting of 2x USB-C aansluiting met een eventueel mee te leveren dongel/adapter naar USB-A mogelijkheid. Zo niet, dan graag uw motivatie.	Akkoord.

63.	Bijlage 4 prijzenblad Adviesdiensten	Aanbestedende dienst geeft aan dat er een kleinschalige terugname van ICT middelen is gewenst. Het is opdrachtnemer onduidelijk wat aanbestedende dienst hiermee bedoeld. Graag uw verduidelijking geven wat hier exact onder wordt verstaan.	Toelichting staat bij de wensen (wens 2.7).
64.	Bijlage 4 prijzenblad Adviesdiensten	Aanbestedende dienst geeft aan dat er een kleinschalige vervanging van ICT middelen is gewenst. Het is opdrachtnemer onduidelijk wat aanbestedende dienst hiermee bedoeld. Graag uw verduidelijking geven wat hier exact onder wordt verstaan.	Toelichting staat bij de wensen (wens 2.6).
65.	Bijlage 4 prijzenblad Adviesdiensten	Aanbestedende dienst geeft aan dat er een kleinschalige verstrekking van ICT middelen is gewenst. Het is opdrachtnemer onduidelijk wat aanbestedende dienst hiermee bedoeld. Graag uw verduidelijking geven wat hier exact onder wordt verstaan.	Toelichting staat bij de wensen (wens 2.5).
66.	Bijlage 2 Technische specificaties 2.1.41	Aanbestedende dienst geeft aan dat de implementatiekosten die zijn opgenomen in de inschrijving van opdrachtnemer de volledige dienstverlening van de grootschalige vervanging dienen te dekken. Echter staat nergens beschreven wat de volledige dienstverlening dient te bevatten. Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever duidelijkheid te verschaffen over welke exacte dienstverlening het hier gaat, zodat elke aanbieder van hetzelfde uit kan gaan. Indien u deze verduidelijking niet geeft graag uw uitleg geven wat hier uw beweegredenen voor zijn.	Zie antwoord op vraag 1 en rekening houdend met de uitgevraagde diensten in de gunningscriteria.
67.	Bijlage 2 Technische specificaties 2.1.38	Aanbestedende dienst geeft aan dat de helpdesk van opdrachtnemer zorg draagt voor het relateren van incidenten. Wat verstaat de aanbestedende dienst exact onder incidenten? Graag uw verduidelijking hierop geven.	Onder incidenten vallen alle verstoringen/defecten m.b.t. de End User Devices die niet door de Gemeente Zoetermeer afgehandeld/opgelost kunnen worden, zoals reparatie van defecte accu, scherm e.d. Opdrachtnemer draagt zorg voor afhandeling en relateren van deze incidenten.

68.	Bijlage 2 Technische specificaties 2.1.18	Aanbestedende dienst geeft aan dat opdrachtnemer zorg draagt voor het ophalen van het defecte product op een locatie binnen Nederland en uiterlijk na 10 werkdagen het gerepareerde of vervangende product retourneert (Pick-up & Return). Deze supportvorm staat echter haaks op de bandbreedtes van de door u genoemde servicemodellen, te weten: 1. Directe vervanging door een op locatie van Gemeente opgeslagen vervangend apparaat; 2. Reparatie of vervanging op een door de Gemeente gespecificeerde locatie binnen Nederland, uiterlijk op de volgende werkdag (Next Business Day). Wat is nu juist? Graag uw verduidelijking geven.	1 en 2 zijn juist, 10 werkdagen geldt voor reparatie en opname van het gerepareerde product in de voorraad voor hernieuwde uitgave. De medewerker dient de volgende werkdag reeds een vervangend product te hebben ontvangen.
69.	Bijlage 2 Technische specificaties 2.1.10	Aanbestedende dienst geeft aan dat opdrachtnemer zorgt voor het aanvullen en Up to Date houden van gegevens in de CMDDB. Is onze aanname juist dat opdrachtnemer volstaat met het per e-mail aanleveren van deze CMDDB-gegevens in een Excel-bestand? Indien dit niet juist is dan graag uw verduidelijking geven.	Uw aanname is akkoord. Echter is een TOPdesk integratie de wens waarbij ontzorging en automatisering een hogere waardering oplevert. Het e-mailen van de CMDDB-gegevens voldoet maar levert geen punten op voor dit onderdeel in Wens 2.
70.	Bijlage 2 Technische Specificaties, Windows Laptopcomputer Type 2	3.4.1.9. De computer heeft een maximaal gewicht van 2,3kilogram Inschrijver verzoekt om deze eis aan te passen naar maximaal 2,6 KG. Dit om een goede marktwerking te creëren en geen modellen uit te sluiten.	Akkoord.
71.	Bijlage 2 Technische Specificaties	2.1.17. Contractant garandeert dat accessoires tenminste 1 tot en met 3 jaar werken zoals initieel beoogt. Indien binnen deze periode een defect optreedt aan het Product draagt de Contractant de verantwoording het defect kosteloos te verhelpen of het Product te vervangen door identieke of gelijkwaardig Product. Deze garantie omvat tenminste onderdelen, arbeidsloon en verzendkosten. Gedurende deze overeengekomen garantietermijn ligt de bewijslast bij de	Akkoord.

		Contractant. Marktconform is dat er 1 jaar garantie zit op accessoires. Inschrijver verzoekt dat aanbestedende dient deze eis aanpast naar 1 jaar, in plaats van tot en met 3 jaar.	
72.	Bijlage 2 Technische Specificaties	2.1.12 Contractant zorgt bij vervanging, inname en registreren van laptops voor het up to date houden van onze Microsoft Endpoint manager omgeving. Het is inschrijver niet duidelijk wat er precies verwacht wordt van inschrijver op dit vlak. Kan aanbestedende dienst toelichten wat er precies wordt verwacht?	Deze vraag heeft betrekking op het enrollment proces ten behoeve van AutoPilot. De inschrijver draagt zorg voor de registratie van endpoints in onze tenant.
73.	Bijlage 2 Technische Specificaties, Windows Laptopcomputer Type 1	Eis 3.2.1.25 luidt: "De computer is TCO Certified." Specifiek voor Windows Laptopcomputer Type 1 leidt deze eis tot uitsluiting van merken en modellen. In combinatie met de overige eisen kan geen enkel product voldoen, zodat een geldige aanbieding niet mogelijk is. Fabrikanten zoals Microsoft die hun producten laten certificeren in het (zwaardere, meer veelomvattende) EPEAT Gold duurzaamheidsprogramma, laten hun producten niet ook nog TCO certificeren. Wij verzoeken u toe te staan dat voor Windows Laptopcomputer Type 1 naast TCO certified ook EPEAT Gold certified producten mogen worden aangeboden, zodat geen merken en modellen worden uitgesloten en een geldige inschrijving mogelijk is. Gaat u akkoord met ons verzoek?	Akkoord.
74.	Bijlage 2 Technische Specificaties, 3.2.1. Algemene Specificaties	Eis 3.2.1.22.: Dit beschermingsmiddel heeft bij normaal gebruik een levensduur van minimaal 4 jaar Marktconform hebben accessoires 1 jaar garantie. Inschrijver	Niet akkoord. Levensduur en garantie staat los van elkaar. De Gemeente verwacht van Inschrijver dat zij kwalitatieve producten aanbiedt die een lange levensduur hebben bij normaal gebruik.

		verzoekt deze eis aan te passen naar minimaal 1 jaar, in plaats van 4 jaar.	
75.	Bijlage 2 Technische Specificaties, Windows Laptopcomputer Type 1, Type 3 en Type 4	U eist bij eis 3.2.1.7.: “De computer is voorzien van tenminste 1 USB C aansluiting waarmee de laptop ook opgeladen kan worden. Eis voor opladen geldt alleen voor laptops met een vermogen van <90 Watt. Deze mag meegeteld worden met de aansluitingen zoals genoemd in 3.2.1.6.” Marktconform hebben laptops die niet meer over een reguliere voedingsaansluiting beschikken en enkel opgeladen kunnen worden via de USB-C aansluiting, minimaal één extra USB-C aansluiting. Zo is tijdens het opladen van de laptop ten minste één USB-C poort vrij voor overige doeleinden. Denk hierbij aan het opladen van externe devices zoals een smartphone Klopt onze aanname dat de aangeboden laptops bij Windows Laptopcomputer Type 1, Type 3 en Type4 enkel over slechts één USB-C aansluiting mogen beschikken indien deze laptops ook over een alternatieve aansluiting beschikken waarmee de laptop kan worden opgeladen?	Uw aanname is niet correct. De laptopcomputers dienen tenminste te voorzien zijn van 1 USB C met oplaadfunctionaliteit. Het aantal USB C poorten is niet gemaximaliseerd. Een alternatieve aansluiting voor het opladen naast minimaal 1 USB-C wordt ook geaccepteerd.
76.	Bijlage 2 Technische Specificaties, Windows Laptopcomputer Type 3	U eist bij eis 3.2.1.10: “De computer is voorzien van een geïntegreerde WiFi functie, tenminste versie 6.” De beschikbaarheid van WiFi 6 componenten in de markt is op dit moment zeer beperkt. Verschillende aantrekkelijke merken en modellen passend bij de overige eisen voor Windows Laptopcomputer Type 3, kunnen zelfs tijdelijk in het geheel niet worden aangeboden met WiFi 6 kaart door de fabrikanten, hoewel de fabrikanten deze modellen wel met WiFi 6 kaart	Niet akkoord. Eis blijft gehandhaafd. De gemeente zet het komende jaar in op Wifi 6 accesspoint. De netwerkbekabeling van de dockingstations wordt verwijderd en er wordt volledig ingezet op werken via Wifi, ook in Stadhuis.

		hebben gevalideerd. Hierdoor is de concurrentie beperkt, moet uitgeweken worden naar high-end modellen, en ontvangt u niet de beste prijzen. Wij verzoeken u toe te staan dat voor Windows Laptopcomputer Type 3 modellen worden aangeboden uitgerust met WiFi 5, mits deze modellen wel WiFi 6 capable zijn en opdrachtnemer deze alsnog met WiFi 6 zal aanbieden zo snel als dit weer verkrijgbaar is. Gaat u akkoord met ons verzoek, zodat geen merken en modellen worden uitgesloten en scherpe aanbiedingen kunnen worden uitgebracht?	
77.	Bijlage 2 Technische Specificaties, Windows Laptopcomputer Type 3	U eist bij eis 3.2.1.16.: “De computer is voorzien van een geïntegreerde webcam die voldoet aan Windows Hello Functionaliteit met daarnaast een resolutie van tenminste 720p of beter.” Daarnaast eist u bij eis 3.2.1.23.: “De computer is voorzien van ondersteuning en sensoren voor biometrische authenticatie (vingerafdruk en/of gezichtsscan) compatible met tenminste Windows Hello. Dit sluit andere authenticatiesoftware niet uit.” Een vingerafdruk scanner biedt dezelfde functionaliteit als een webcam met Windows Hello ondersteuning. Inschrijver is daarnaast in staat u een voordeligere aanbieding te doen toekomen, indien Windows Laptopcomputer Type 3 met een vingerafdrukscanner aangeboden mag worden. We willen u daarom verzoeken voor Windows Laptopcomputer Type 3, tevens modellen toe te staan welke beschikken over een vingerafdrukscanner in plaats van een webcam met Windows Hello functionaliteit.	Niet akkoord. De Gemeente kiest ervoor om te werken met Windows Hello gezichtsscan. De Gemeente wilt één uniforme manier van inloggen nastreven voor alle apparaten voor een gelijke gebruikerservaring. Eis 3.2.1.23 komt te vervallen.

		Gaat u akkoord met ons verzoek?	
78.	Bijlage 2 Technische Specificaties, Windows Laptopcomputer Type 3, Windows Laptopcomputer Type 4	U eist bij Windows Laptopcomputer Type 3 bij eis 3.5.1.6. en bij Windows Laptopcomputer Type 4 bij eis 3.6.1.6.: “De computer is voorzien van tenminste 16 GB RAM.” Het “nieuwe” werken waarbij gebruikers plaats-onafhankelijk werken en veel virtueel vergaderen en samenwerken, zorgt voor andere behoeftes op hardware-specificatiegebied. Zo vraagt een veelvuldig gebruikt programma als Microsoft Teams, veel capaciteit van de processor en het RAM geheugen van de laptop. Daarnaast wordt ook bij multitasken meer van het RAM geheugen gevraagd. Bijvoorbeeld bij het gelijktijdig werken met verschillende kantoorapplicaties en het tevens in gebruik hebben van meerdere browser tabbladen. In het kader van toekomstbestendigheid en om zorg te dragen dat de aangeboden laptops over enkele jaren nog steeds naar behoren presteren, adviseren we u aan eis 3.5.1.6 en eis 3.6.1.6 toe te voegen dat de aangeboden laptops bij Windows Laptopcomputer Type 3 en Type 4, uitgebreid moeten kunnen worden naar 32GB RAM. Gaat u akkoord met ons advies?	Niet akkoord.
79.	Bijlage 2 Technische Specificaties, Windows Laptopcomputer Type 2,	U eist bij Windows Laptopcomputer Type 2 bij eis 3.4.1.9.: “De computer heeft een maximaal gewicht van 2,3 kilogram.” Deze gewichts-eis in combinatie met de overige eisen, zorgt er voor dat geen enkele A-merk fabrikant een aanbieding kan maken welke voor 100% aan de gestelde eisen van Windows	Zie antwoord op vraag 70. Maximale gewicht gewijzigd naar 2,6 KG.

		Laptopcomputer Type 2 voldoet. Hierdoor is er zowel geen geldige inschrijving als geen marktwerking mogelijk. De laptops die in aanmerking komen om aangeboden te worden voor Windows Laptopcomputer Type 2, zijn van een zwaarder kaliber dan reguliere laptops. Deze laptops worden Mobile Workstations genoemd. Mobile workstations zijn uitgerust met krachtigere hardware en beschikken over betere koeling mogelijkheden. Deze krachtigere hardware en koeling mogelijkheden nemen echter extra ruimte in beslag, waardoor de behuizing van deze devices zowel dikker als zwaarder is dan van reguliere laptops. We willen u daarom verzoeken de gewichts-eis voor Windows Laptopcomputer Type 2, op te hogen naar een marktconform maximaal gewicht van 2,5 kilogram. Hiermee zullen meerdere A-merk fabrikanten in staat zijn een aanbieding te maken en zal er sprake zijn van marktwerking met bijbehorende economische voordelen. Gaat u akkoord met ons verzoek?	
80.	Bijlage 2 Technische Specificaties, Windows Laptopcomputer Type 2,	U eist bij Windows Laptopcomputer Type 2 bij eis 3.4.1.11.: “De computer is voorzien van tenminste 2 USB C aansluiting met thunderbolt 3 functionaliteit. Deze mag meegeteld worden met de aansluitingen zoals genoemd in eis 3.2.1.6.” en bij eis: “3.4.1.12. De computer is voorzien van tenminste 2 USB-A aansluitingen.” Om te kunnen voldoen aan de vraag naar steeds dunner en compacter wordende laptops, wordt het aantal fysieke aansluitingen op een laptop door fabrikanten teruggebracht of	Akkoord. 1x USB-C thunderbolt 3 of 4 of gelijkwaardige standaard en 1x USB-A of eventueel een bijgeleverd USB-A dongel en een aparte aansluiting voor een adapter / oplaadpunt zou ook acceptabel zijn? 2x USB-c is nu gevraagd omdat de HP oplader via USB-C connect en oplaadt en de bij de gemeente in gebruik zijnde docks niet voldoende KW leveren om de pc op te laden.

		gewijzigd naar een andere verhouding. De combinatie van bovenstaande USB eisen in combinatie met de overige eisen, zorgt er daardoor voor dat geen enkele A-merk fabrikant een aanbieding kan maken welke voor 100% aan de gestelde eisen van Windows Laptopcomputer Type 2 voldoet. Hierdoor is er zowel geen geldige inschrijving als geen marktwerking mogelijk. We willen u daarom verzoeken bij Windows Laptopcomputer Type 2 naast 2x USB-C met Thunderbolt 3 en 2 USB-A aansluitingen, tevens de volgende drie verhoudingen van de USB aansluitingen toe te staan; - 1x USB-C Thunderbolt 3 en 3x USB-A. - 3x USB-C Thunderbolt 3 en 1x USB-A. - 2x USB-C Thunderbolt 4 en 1x USB-A waarbij ongeacht de verhouding tussen de USB aansluitingen, alle aansluitingen geïntegreerd in de behuizing van het device dienen te zitten. Hiermee zullen; meerdere A-merk fabrikanten in staat zijn een aanbieding te maken, zullen de aangeboden laptops nog steeds twee 3840 bij 2160 pixels schermen aan kunnen sturen en zal er sprake zijn van marktwerking met bijbehorende economische voordelen. Gaat u akkoord met ons verzoek?	
81.	Bijlage 2 Technische Specificaties, Windows	U eist bij Windows Laptopcomputer Type 2 bij eis 3.4.1.10.: “De computer is geschikt om gelijktijdig 2 tot 3 monitoren (inclusief ingebouwde monitor) aan te sturen met een resolutie van 1920*1080 tot 3840 * 2160 pixels bij een verversingssnelheid van 60 tot 144 Hz.”	Akkoord.

	Laptopcomputer Type 2,	Het Displayport 2.0 protocol is vereist om gelijktijdig twee 3840 bij 2160 pixels schermen aan te sturen op 144 Hz. De eerste hardware met Displayport 2.0 ondersteuning komt naar verwachting echter pas in 2022 op de markt. Denk hierbij aan Displayport 2.0 videokaarten en monitoren. Marktconform zijn zakelijke laptops en Mobile Workstations uitgerust met maximaal HDMI 2.0, Displayport 1.4 of Thunderbolt 4 met Displayport 1.4 protocol. Met de op dit moment op de markt zijnde laptops en Mobile Workstations, is het gelijktijdig aansturen van twee 3840 bij 2160 pixels schermen op 144Hz zodoende niet mogelijk. Hierdoor kan geen enkele A-merk fabrikant een product aanbieden wat voor 100% aan de gestelde eisen voldoet. Het gelijktijdig aansturen van twee 3840 bij 2160 pixels schermen op 60 Hz is echter wel mogelijk. Om A-merk fabrikanten en inschrijvers de mogelijkheid te geven een aanbieding te maken die voor 100% aan de gestelde eisen voldoet, willen we u daarom verzoeken de eis voor Windows Laptopcomputer Type 2 aan te passen naar het volgende; “De computer is geschikt om zonder externe hulpmiddelen of accessoires, naast het interne display tevens gelijktijdig 2 externe monitoren aan te sturen met een resolutie van 3840 * 2160 pixels bij een verversingssnelheid van 60 Hz.” Gaat u akkoord met ons verzoek?	
--	------------------------	---	--

82.	Bijlage 2 Technische Specificaties, Windows Laptopcomputer Type 2,	U eist bij Windows Laptopcomputer Type 2 bij eis 3.4.1.8.: “De computer is voorzien van een ingebouwde discrete grafische chipset voor professioneel gebruik, getest met en waar van toepassing gecertificeerd voor tenminste Google SketchUp Pro, AutoDesk AutoCad 2020, GIS Software en Adobe Creative Suite. De grafische chipset is voorzien van 4 tot 16 GB dedicated geheugen. Zie ook: https://knowledge.autodesk.com/certified-graphics-hardware https://help.sketchup.com/en/sketchup-checkup en https://helpx.adobe.com/creativecloud/system-requirements.html” Op de zakelijke markt gerichte videokaarten worden gecertificeerd voor diverse zakelijke softwarepakketten om een stabiele werking en maximale prestaties met deze software te garanderen. Klopt onze aanname dat enkel aan deze eis wordt voldaan indien de aangeboden laptop bij Windows Laptopcomputer Type 2, een zogenaamde Mobile Workstation is welke beschikt over een discrete grafische kaart met minimaal 4GB aan eigen werkgeheugen én beschikt over de ISV certificeringen voor de in eis 3.4.1.8 genoemde software waarop ISV certificeringen van toepassing zijn?	Uw aanname is correct.
83.	Bijlage 2 Technische Specificaties, Windows Laptopcomputer Type 2,	U eist bij Windows Laptopcomputer Type 2 bij eis 3.4.1.5.: “De computer is voorzien van tenminste 512GB opslagcapaciteit (NVMe SSD). Klopt onze aanname dat enkel aan deze eis wordt voldaan indien de aangeboden laptop bij Windows Laptopcomputer Type 2, minimaal beschikt over een 512GB NVMe SSD en dat	De eis wordt aangepast: De computer is voorzien van tenminste 512GB opslagcapaciteit (SSD).

		niet aan deze eis wordt voldaan indien wordt aangeboden met een andere variant van een 512GB SSD?	
84.	Bijlage 2 Technische Specificaties, 2.1. Algemene eisen	U eist bij eis 2.1.7.: “Te leveren nieuwe apparatuur is origineel, ongebruikt en niet refurbished.” Klopt onze aannname dat de te leveren apparatuur naast nieuw, origineel, ongebruikt en niet refurbished, tevens geproduceerd en bestemd dient te zijn voor de Nederlandse markt en dat het aanbieden van grijze import producten niet is toegestaan?	Uw aannname is correct.
85.	Bijlage 2 Technische Specificaties, 3.1.1. Leveringszekerheid, Windows Laptopcomputer Type 1, Windows Laptopcomputer Type 2, Windows Laptopcomputer Type 3, Windows Laptopcomputer Type 4	U eist bij eis 3.1.1.1.: “Van iedere device type wordt tenminste 1 model aangeboden dat ten minste 12 maanden na opname in het inkoopportaal te bestellen en te leveren is. Na de eerste 12 maanden is een logische opvolger toegestaan” Devices als laptops en hybride tablets hebben een door de fabrikant vooraf vastgestelde periode waarin deze leverbaar zijn. Dit wordt de lifecycle genoemd. Deze lifecycle varieert van 12 tot maximaal 18 maanden. De op dit moment op de markt beschikbaar zijnde modellen die in aanmerking komen om aangeboden te worden bij Windows Laptopcomputer Type 1 tot en met Type 4, zijn al een aantal maanden op de markt. Deze modellen zullen daarom niet nog 12 maanden beschikbaar zijn vanaf December 2021. Doordat de opvolgers van deze modellen echter nog niet op de markt beschikbaar zijn, kunnen inschrijvers op dit moment niet anders dan deze huidige op de markt beschikbaar zijnde producten aanbieden Deze producten hebben zodanig dus al een aantal maanden van hun lifecycle erop zitten. Inschrijver kan echter wel garanderen dat de opvolgers van de door u gekozen modellen 12 maanden beschikbaar zullen zijn.	Zie antwoord vraag 22.

		We willen u daarom verzoeken voor de huidige aan te bieden modellen voor Laptopcomputer Type 1 tot en met Type 4, akkoord te gaan met een beschikbaarheid van 6 maanden vanaf moment van ingaan contract en de geëiste 12 maanden te laten gelden voor de opvolgers van deze modellen. Gaat u akkoord met ons verzoek?	
86.	Bijlage 2 Technische Specificaties, Windows Laptopcomputer Type 1, Windows Laptopcomputer Type 2, Windows Laptopcomputer Type 3, Windows Laptopcomputer Type 4	U eist bij Windows Laptopcomputer Type 1 tot en met Type 4, bij eis 3.2.1.5.: “De computer is voorzien van tenminste 1 USB-A aansluiting.” Daarnaast eist u bij eis 3.2.1.6.: “De computer is voorzien van tenminste 1 USB C aansluiting.” De modellen die in aanmerking komen om aangeboden te worden bij Laptopcomputer Type 2 tot en met Type 4, beschikken marktconform over minimaal één USB-A aansluiting. De hybride tabletmodellen die in aanmerking komen om aangeboden te worden bij Laptopcomputer Type 1, beschikken marktconform echter niet over een USB-A aansluiting, maar over meerdere USB-C aansluitingen. Dit in combinatie met de overige eisen zorgt ervoor dat geen enkele A-merk fabrikant een model kan aanbieden wat voor 100% aan de gestelde eisen voldoet. USB-C maakt verschillende typen functionaliteiten zoals; beeld (Displayport ALT mode), data, docken en voeding (Power Delivery), mogelijk via één enkele aansluiting. USB-C is daarom de USB aansluiting van de toekomst. Daarnaast zorgt de vraag naar steeds dunnere en compactere hybride devices ervoor dat de USB-A aansluiting op deze devices plaatsmaakt voor een extra USB-C aansluiting. Tevens zijn er volop accessoires op de markt verkrijgbaar die via USB-C aangesloten kunnen worden	Akkoord. Diverse varianten zijn wat ons betreft mogelijk. 1 USB-A + 1 of meerdere USB-C poorten is ook toegestaan. 2 USB-C poorten met een bijgeleverde dongel voor USB-A is ook toegestaan.

		en zijn er adapters die van een USB-C aansluiting een USB-A aansluiting maken. We willen u daarom verzoeken bij Windows Laptopcomputer Type 1 naast 1 USB-A aansluiting en 1 USB-C aansluiting, tevens 2 USB-C aansluitingen toe te staan, waarbij alle aansluitingen geïntegreerd in de behuizing van het device dienen te zitten. Hiermee zullen meerdere A-merk fabrikanten in staat zijn een model aan te bieden wat voor 100% aan de gestelde eisen voldoet. Daarnaast zal er marktwerking tussen fabrikanten ontstaan, wat een gunstig effect heeft op de inschrijfprijzen die u zult ontvangen van de verschillende inschrijvers. Gaat u akkoord met ons verzoek?	
87.	Bijlage 2 Technische Specificaties, Windows Laptopcomputer Type 1, Windows Laptopcomputer Type 2, Windows Laptopcomputer Type 3, Windows Laptopcomputer Type 4	U eist bij Windows Laptopcomputer Type 1, Type 2, Type 3 en Type 4 bij eis 3.2.1.4.: "De computer is voorzien van een TPM chip versie 2.0 of later." Marktconform zijn alle voor de zakelijke markt bedoelde devices uitgerust met een TPM chip. Er zijn hierbij verschillende vormen van TPM te onderscheiden, waaronder hardware TPM en firmware TPM. Hardware TPM biedt een hogere mate van beveiliging ten opzichte van firmware TPM en voorkomt problemen in het beheer van de devices. Hardware TPM 2.0 is dan ook de marktstandaard voor grootzakelijke modellen, terwijl firmware TPM 2.0 de marktstandaard is voor niet grootzakelijke modellen. We adviseren u daarom bij de aangeboden modellen voor Windows Laptopcomputer Type 1 tot en met Type 4, enkel een	Akkoord.

		hardwarematige TPM chip met minimaal versie 2.0 toe te staan. Gaat u akkoord met ons advies?	
88.	Bijlage 2 Technische Specificaties, Windows Laptopcomputer Type 1, Windows Laptopcomputer Type 3, Windows Laptopcomputer Type 4	U eist bij Windows Laptopcomputer Type 1 bij eis 3.3.1.7., bij Windows Laptopcomputer Type 3 3.5.1.7., en bij Windows Laptopcomputer Type 4 eis 3.6.1.7 : “De computer is voorzien van tenminste 250GB opslagcapaciteit (SSD).” Klopt onze aanname dat enkel aan deze eis wordt voldaan indien de aangeboden laptop bij Windows Laptopcomputer Type 1 , Type 3 en Type 4, minimaal beschikt over een 250GB SSD en dat niet aan deze eis wordt voldaan indien wordt aangeboden met een 250GB HDD?	Correct, de Gemeente eist nadrukkelijk een SSD (Solid State Drive).
89.	Bijlage 2 Technische Specificaties, Windows Laptopcomputer Type 1, Windows Laptopcomputer Type 2, Windows Laptopcomputer Type 3, Windows Laptopcomputer Type 4	U eist bij Windows Laptopcomputer Type 1 bij eis, 3.3.1.2., bij Windows Laptopcomputer type 3 bij eis 3.5.1.2 en bij Windows Laptopcomputer type 4 bij eis 3.6.1.2.: “De computer is voorzien van een display met een resolutie van tenminste 1920*1080 pixels.” Daarnaast eist u bij Windows Laptopcomputer Type 2 bij eis, 3.4.1.6.: “De computer is voorzien van een display met een resolutie van tenminste 1920*1080 pixels, met een maximale helderheid van tenminste 400 nits en een verversingssnelheid van tenminste 60 Hz.” Er zijn verschillende typen schermen op de markt met elk unieke eigenschappen en voordelen. Zo zijn er IPS ofwel UWVA schermen maar bijvoorbeeld ook TN schermen. Veruit het grootste deel van de laptops gericht op de zakelijke markt, beschikken over een IPS of UWVA scherm. Voordelen van een IPS of UWVA scherm ten opzichte van een TN scherm zijn onder andere zeer brede kijkhoeken en een zeer goede	Niet akkoord. TN- schermen worden niet uitgesloten.

		kleurweergave, ongeacht vanuit welke hoek naar het scherm gekeken wordt. Om zorg te dragen dat u beeldschermen aangeboden krijgt die aan uw wensen en verwachting voldoen, willen we u adviseren om bij Windows Laptopcomputer Type 1, Type 2, Type 3 en Type 4, enkel IPS of UWVA schermen toe te staan en om andere typen beeldschermen dan IPS of UWVA schermen niet toe te staan. Gaat u akkoord met ons advies?	
90.	Bijlage 2 Technische Specificaties, Windows Laptopcomputer Type 1,	U eist bij Windows Laptopcomputer Type 1 bij eis 3.3.1.1.: “De computer is uitgevoerd als hybride tablet (uitvoering met afneembaar toetsenbord), met een beeldscherm diagonaal van 12 tot en met 13 inch.” Klopt onze aanname dat de aangeboden hybride tablet een schermformaat van minimaal 12 inch en maximaal 13 inch moet hebben en dat het aanbieden van een model met een beeldschermformaat van 13,3” of groter niet is toegestaan?	Uw aanname klopt. Maximaal 13”.
91.	Bijlage 2 Technische Specificaties, 3.1.1. Leveringszekerheid, Android smartphone	U eist bij eis 3.1.1.1.: “Van iedere device type wordt tenminste 1 model aangeboden dat ten minste 12 maanden na opname in het inkoopportaal te bestellen en te leveren is. Na de eerste 12 maanden is een logische opvolger toegestaan” Smartphones hebben een door de fabrikant vooraf vastgestelde periode waarin deze leverbaar zijn. Dit wordt de lifecycle genoemd. Deze lifecycle varieert van 6 tot maximaal 24 maanden. Voor inschrijver is het echter niet duidelijk wanneer het moment plaatsvindt dat het product wordt opgenomen in het inkoopportaal. We willen u daarom verzoeken om voor de bij de inschrijving	Akkoord.

		aangeboden Android smartphone, deze minimale 12 maanden bestelperiode in te laten gaan vanaf ingangsdatum contract. Hiermee wordt het voor inschrijvers mogelijk een smartphone aan te bieden waarbij vóór het moment van inschrijven bepaald kan worden of de beschikbaarheid termijn van deze smartphone aansluit bij de eis en dus of met deze smartphone een geldige aanbieding gemaakt kan worden. Gaat u akkoord met ons verzoek?	
92.	Bijlage 2 Technische Specificaties, 3.7 Smartphone en Paragraaf 3.1.2 Onderhoud en Beveiliging, Android smartphone	U eist bij eis 3.7.1.10: “De smartphone is voorzien van een besturingssysteem dat tenminste 2 jaar kan rekenen op functionele updates en 3 jaar op beveiligingsupdates en patches.” Daarnaast eist u bij eis 3.1.2.1: “Artikelen voorzien van soft-en/of firmware worden tot tenminste 48 maanden na eerste levering voorzien van security- en stabiliteitsupdates.” Smartphones hebben een door de fabrikant vooraf vastgestelde periode waarin deze security- en stabiliteitsupdates ontvangen. Het is voor inschrijver echter niet bekend wanneer een eerste levering gaat plaatsvinden. Hierdoor is het voor inschrijver niet mogelijk om vooraf te bepalen of de Android smartphones die in aanmerking komen om aangeboden te worden, aan deze update-eisen voldoen. We willen u daarom verzoeken de geëiste 2 jaar functionele updates en de geëiste 48 maanden security- en stabiliteitsupdates voor de aan te bieden Android smartphone, in te laten gaan vanaf ingangsdatum contract. Hiermee wordt het voor inschrijvers mogelijk een smartphone aan te bieden waarbij vóór het moment van inschrijven	Akkoord.

		bepaald kan worden of de update termijn van deze smartphone aansluit bij de updatetermijn-eisen en dus of met deze smartphone een geldige aanbieding gemaakt kan worden. Gaat u akkoord met ons verzoek?	
93.	Bijlage 2 Technische Specificaties, 3.7.2. Android Smartphone, Toebehoren	U eist bij eis 3.7.2.1.11; "De smartphone wordt geleverd met een compacte hoofdtelefoon met geïntegreerde microfoon." En bij eis 3.7.2.1.13; "De smartphone wordt geleverd met een oplader geschikt voor het Nederlandse elektriciteitsnet." Marktconform kiezen steeds meer grote A-merk fabrikanten ervoor om accessoires welke al sinds jaar en dag bij een nieuwe smartphone inbegrepen zijn, niet meer standaard mee te leveren. Dit betreffen de koptelefoon en oplaadadapter. Dit wordt enerzijds gedaan om verspilling tegen te gaan en zo het milieu te sparen en anderzijds omdat de eerder altijd meegeleverde accessoires doorgaans wederom bruikbaar waren op een nieuwe smartphone. In combinatie met de overig gestelde eisen aan de Android smartphone, zorgt dit ervoor dat geen enkele fabrikant voor 100% aan de gestelde eisen kan voldoen. Om het voor inschrijvers en fabrikanten mogelijk te maken een geldige inschrijving te doen, willen we u daarom verzoeken akkoord te gaan met één van onderstaande twee opties. Optie 1: Eis 3.7.2.1.11 en eis 3.7.2.1.13 komen te vervallen voor de Android Smartphone.	Akkoord met optie 2.

		Optie 2: Voor eis 3.7.2.1.11 en eis 3.7.2.1.13 staat u toe dat bij de Android Smartphone een losse compacte koptelefoon met geïntegreerde microfoon en een losse oplader geschikt voor het Nederlandse elektriciteitsnet meegeleverd wordt en meegeprijsd wordt in de prijs van de Android smartphone op het prijzenblad, waarbij beide accessoires van hetzelfde merk als de smartphone dienen te zijn. Met welke optie bent u bereidt akkoord te gaan?	
94.	Artikel 5 lid 2 van Concept Raamovereenkomst	In artikel 5 lid 2 van de Concept Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat de leverancier Updates en Upgrades uitvoert zonder nadere vergoeding. Het upgraden en updaten kan grote kosten met zich meebrengen voor de leverancier. Om een vergoeding hiervoor uit te sluiten is dan ook disproportioneel. Bovendien kunnen de kosten per Update en Upgrade erg van elkaar verschillen. Inschrijver verzoekt u dan ook om het stuk tekst 'doch zonder nadere vergoeding' te schrappen uit artikel 5 lid 2. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Niet akkoord. Artikel 5 lid 2 heeft enkel betrekking op het door inschrijver aangeboden portaal en niet op het geleverde hardware.
95.	Artikel 3.7 en 3.8 van Bijlage 2. Technische specificaties	Apple maakt geen gebruik van roadmaps. Hierdoor is er door geen enkele inschrijver een garantie af te geven over updates van het besturingssysteem en ondersteuning daarvan. Inschrijver verzoekt deze eisen te laten vervallen voor de iOS en iPadOS devices.	Akkoord.
96.	Artikel 3.7 en 3.8 van Bijlage 2. Technische specificaties	Apple maakt geen gegevens bekend over het interne werkgeheugen van apparaten, evenals de accucapaciteit van hun producten. Zodoende kunnen de gevraagde specificaties niet bevestigd worden vanuit de fabrikant. Inschrijver verzoekt dan ook deze eisen te laten vervallen.	Akkoord.