

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	Aanbestedingsdocument - Paragraaf 5.2 - Blz. 25	U vraagt inzicht in de in te zetten personen. Dit wordt onder andere bepaald door de over te nemen medewerkers. In het geval dat in de contractfase blijkt dat er afgeweken wordt van het aantal in te zetten medewerkers, maar wel dat de aangeboden uren worden ingezet, welke gevolgen zou dat kunnen hebben?	De aanbestedende dienst hecht belang aan de kwaliteit van de geleverde dienstverlening en zal hierop sturen. Dit betekent dat dus niet geseid zal worden dat bepaalde personen worden ingezet, maar wel verwacht de aanbestedende dienst hier continuïteit (dus geen wisselingen van personeel zonder dat hiervoor een directe aanleiding voor is). Mocht tijdens de uitvoering van de opdracht blijken dat ingezet personeel niet de benodigde capaciteiten heeft om de dienstverlening uit te voeren kan dan de aanbestedende dienst de opdrachtnemer verzoeken het betreffende personeelslid te vervangen.
2	Inhoud	Gebouwspecifieke bijzonderheden havendienst perceel 2 - Blz. 1	Met welke frequentie worden de hygiëneboxen gewisseld?	De frequentie voor het wisselen van de hygiëneboxen zal ook seizoen afhankelijk zijn. Er kan voor de offerte uitgegaan worden van 1 keer per week. Na gunning zal de definitieve frequentie worden besproken.
3	Inhoud	Gebouwspecifieke bijzonderheden havendienst perceel 2 - Blz. 1	Voor het voorzieningengebouw wordt jaarlijks een aangepaste schoonmaak kalender gemaakt. Wij nemen voor de prijsbepaling van de schoonmaak de voorbeeld schoonmaakkalender als uitgangspunt. Is dat de bedoeling? Klopt het dat ieder jaar de prijs aangepast wordt op basis van de nieuwe kalender en de uitgangspunten (tarieven en kengetallen) zoals die in de offerte zijn gehanteerd?	Dit klopt. De offerte kan gebaseerd worden op de kalender die is toegevoegd. Ieder jaar kan er een nieuwe prijs bepaald worden aan de hand van de kengetallen en tarieven zoals die nu worden aangeboden.
4	Inhoud	Programma van Eisen - Paragraaf 9.4 - Blz. 18	5de bullit: U geeft aan dat er een mogelijkheid is van twee metingen per kwartaal. Eerder bij 9.3 schrijft u dat er ieder kwartaal een meting is. In dat geval kan er geen sprake zijn van twee metingen per kwartaal. Kunt u hierop een toelichting geven?	U heeft gelijk. Hier moet staan "Indien er tijdens 2 metingen binnen een half jaar" In het PvE is deze tekst dan ook gewijzigd. Het nieuwe PvE is toegevoegd.
5	Inhoud	Programma van Eisen - Paragraaf 9.4 - Blz. 18	3de bullit: Kunt u per locatie aangeven wat de kosten zijn van een hermeting?	Dat is per locatie verschillend. De bedragen liggen rond de € 80,00 per meting
6	Inhoud	Programma van Eisen - Paragraaf 6.5 - Blz. 12	Wenst u een logboek van papier dat Fysiek op de locatie aanwezig is, of heeft u een voorkeur voor een digitaal logboek?	Na gunning kan er per locatie besproken worden of er een digitaal of een papieren logboek gewenst is
7	Inhoud	Programma van Eisen - Paragraaf 2.6 - Blz. 6	Bij overname vermeldt u dat het uitgangspunt is bedrijfs eigen situatie. Ook vermeldt u dat we rekening moeten houden met overname personeel. Dit lijkt op een tegenstrijdigheid. Kunt u hierop een toelichting geven?	Wij bedoelen dat u in de offerte rekening moet houden met uw eigen bedrijfssituatie. Daarmee bedoelen wij dat u rekent met een gemiddelde van de CAO uurloonen en loongroepen die het meest voorkomen binnen uw eigen bedrijf.
8	Proces	Aanbestedingsdocument - Paragraaf 5.2 - Blz. 25	U vraagt om een open begroting. Klopt het dat we een eigen format hiervoor mogen aanleveren?	Dit klopt. U mag een eigen format gebruiken.
9	Proces	Beoordelingscommissie	Uit hoeveel leden bestaat de beoordelingscommissie en wat zijn de functies van deze personen?	De samenstelling van het beoordelingsteam wisselt per perceel en gunningscriterium en bestaat uit minimaal 3 en maximaal 5 personen. De personen hebben de volgende rollen/functies: eindverantwoordelijke schoonmaak, dagelijks betrokkene en inhoudelijk deskundige.
10		inschrijvereisten	Wij beschikken niet over een recente gedragsverklaring aanbesteding, wel over een exemplaar ouder dan 2 jaar.. Gelet op de doorlooptijd die het Ministerie van Justitie hanteert voor nieuwe aanvragen kunnen wij de gevraagde verklaring niet bij inschrijving aanbieden. Hoe gaat de aanbestedende dienst hiermee om.	Het is niet noodzakelijk om een gedragsverklaring aanbesteding bij inschrijving in te dienen. Conform het aanbestedingsdocument dient dit document binnen 7 dagen nadat de aanbestedende dienst daartoe verzoekt overlegt te worden. Bij inschrijving verlangen wij uiteraard wel een volledig en correct ingevuld UEA formulier. Gelet op de door u geschetste doorlooptijd volstaat op dat moment ook een afschrift van het aanvraagformulier. Mocht onverhoopt blijken dat de aangevraagde verklaring niet wordt afgegeven dan leidt dit alsnog tot uitsluiting van deelname. In het geval dat reeds een overeenkomst is aangegaan vervalt deze dan van rechtswege zonder dat daar enige vergoeding tegenover staan. De aanbestedende dienst zal in dat geval een overeenkomst afsluiten met de eerstvolgende in ranking.

11	210720 Aanbestedingsdocument	2.6 Vragen Nota van inlichtingen	Er wordt eenmaal de mogelijkheid geboden tot het stellen vragen ter verduidelijking van de aanbestedingsdocumenten. Indien bij de beantwoording op de ingediende vragen nog onduidelijkheid bestaat biedt de aanbestedende dienst een tweede mogelijkheid tot het stellen van vragen?	Wij verwachten dat dit niet nodig is. In voorkomende gevallen zal per geval beoordeeld worden of de vragen voor beantwoording in aanmerking komen.
12	210720 Aanbestedingsdocument	5.2 blad 25	De verhouding wegingsfactoren bij de benoemde gunningscriteria zijn in strijd met de aanbestedingswet. (Wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, Stb. 2012, 542, per 1 juli 2016 gewijzigd bij Wet van 22 juni 2016 tot wijziging van de Aanbestedingswet 2012 in verband met de implementatie van aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25/EU, Stb. 2016, 241. De Aanbestedingswet kan worden geraadpleegd op wetten.overheid.nl.) Er wordt aanbesteed op basis van EMVI, dit houdt in dat de weging ten aanzien van de prijs niet het zwaarste mag wegen. Een verhouding van 30/70 Prijs/Kwaliteit in de branche gebruikelijk. De verhouding in perceel 1 50% Prijs en Perceel 3 60% prijs is niet toegestaan. Het verzoek aan de aanbestedende dienst om conform de Wet Aanbesteding de weging percentages aan te passen	Wij herkennen ons niet in de stellingen die u inneemt. Uw vraag vormt voor ons geen aanleiding om de wegingsfactoren van de gunningscriteria aan te passen.
13	210720 PvE definitief (bladnummer niet vermeld)	1.1 Algemeen	In perceel 1 zijn de gymzalen op basis van 200 dagen schoonmaak vermeld in de ruimtestaat van perceel 1. De welzijnsruimte en het dorps huis hebben eveneens een frequentie van 200 dagen, is deze frequentie juist?	Ja dit klopt
14		2.3 Ruimtestaat en plattegronden	In de bijbehorende tabel staat ondermeer vermeld dat in de ruimtestaat de frequentie en programma code zijn weergegeven. In de ruimtestaat van perceel 1 en 2 ontbreekt een programmacode en in ruimtestaat 2 ontbreekt de frequentie.	Perceel 1 heeft een resultaatgericht programma. U gebruikt hiervoor de bijlage schoonmaakwerkprogramma resultaat. Per categorie staat vermeld wat het resultaat dient te zijn. Perceel 2 heeft een inspanningsgericht programma. Ook hier kiest u de juiste categorie behorende bij de ruimten. De ruimtecategorieen staan vermeld in de ruimtestaten. In perceel 2 is de frequentie verschillend het hele jaar door. Zie bijlage Schoonmaakkalender Havendienst 2021
15		2.6 Uitgangspunt overname personeel	Hierin wordt aangegeven dat de dienstverlener rekening dient te houden met overname personeel. Is onze constatering juist dat na gunning de suppletie van overname kosten kan worden doorbelast?	Ja, als dit nodig blijkt te zijn wel. Waarschijnlijk zal er niet of nauwelijks een overname plaatsvinden.
16		9.4 Boeteclausule	Bij een onvoldoende resultaat dient de dienstverlener binnen 24 uur na de controle datum de kwaliteit voldoen aan het overeengekomen niveau. Dit termijn is, gezien de gegevens in de branche binnen 5 dagen, niet realistisch. Gaat de aanbestedende dienst mee akkoord dat binnen 5 werkdagen het kwaliteit op het gewenste niveau is	Nee hier gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord. Doelstelling van de aanbestedende dienst is namelijk om het onderhoud op niveau te houden. Dit in verband met het gebruik van de te onderhouden objecten. Een reactietermijn is van 5 dagen is te lang. Dit mede omdat veel schoonmaakactiviteiten dagelijks uitgevoerd moeten worden. Daarnaast wil de aanbestedende dienst opmerken dat het opleggen van boetes geen doel is, maar een middel om nakomen van de contractuele verplichtingen af te kunnen dwingen. Dit is alleen nodig als zij te maken krijgt met een opdrachtnemer die de gevraagde deinstverlening niet levert en een minnelijke oplossing niet het gewenste effect blijkt te hebben.
17	bijlage 4 Concept Overeenkomst	Algemeen	De inhoud van de overeenkomst is, gelet op de dienstverlening, inhoudelijk beperkt. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de aanvulling dat daar waar de overeenkomst niet in voorziet de algemene voorwaarden van Schoonmaak Nederland zal worden gehanteerd?	Nee hier gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord. In de overeenkomst wordt verwezen naar o.a. het aanbestedingsdocument (incl. bijlagen) en de nota van inlichtingen. Hiermee is voldoende duidelijk wat de inhoud van de opdracht is en welke voorwaarden hieraan gesteld worden.
18	Bijlage 5 Concept Wachtkamerovereenkomst	Algemeen	In de wachtkamerovereenkomst is geen passage opgenomen omtrent de indexering die gedurende de duur van de wachtkamerovereenkomst geldt. Wij nemen aan dat een indexering wel mag worden gehanteerd, is dit juist?	De wachtkamerovereenkomst is geen financiële verplichting en om die reden staat hier geen indexering is vermeld. Mocht gebruik gemaakt worden van de wachtkamerovereenkomst dan wordt een overeenkomst afgesloten. In de (concept) overeenkomst staat wel een indexering opgenomen en hierop zal in het voorkomende geval op teruggevallen worden.

19	Schoonmaakprogramma inspanning	Algemeen	Er ontbreken in alle programma's een programma code die in combinatie met de ruimtestaat duidelijkheid verschaft welk schoonmaakprogramma waar dient te worden uitgevoerd. Bijvoorbeeld de ruimteomschrijving pantry staat met ruimtecategorie verkeersruimte vermeld. Dient hier het schoonmaakprogramma van verkeersruimte te worden uitgevoerd?	Zie vraag 14. De programma's verwijzen naar de juiste categorieën die in de ruimtestaten vermeld staan.
20	Schoonmaakprogramma resultaatgericht	Algemeen	In de resultaatgericht opleverstaten ontbreekt de code die verwijst naar de ruimtestaat (zie opmerking vraag 7).	Zie vraag 19
21		Algemeen	In de opleverstaten wordt niet aangegeven het Aanvaardbaar Minimumniveau. Dit betreft de n.l. d beoordelingshandleiding voor resultaat gespecificeerde schoonmaak (Aanvulling op de beoordelingshandleiding van het VSR KMS) Graag uw reactie omtrent het ontbreken van deze gegevens.	Het opleverniveau staat benoemd in de bijlage schoonmaakwerkprogramma resultaat. Dit niveau dient behaald te worden direct na schoonmaak.
22	PVE	2.6 Uitgangspunt overname personeel	Kan opdrachtgever al inzicht geven om hoeveel medewerkers het gaat?	Waarschijnlijk zal er niet of nauwelijks een overname plaatsvinden.