

Aanbesteding: EU Aanbesteding Schoonmaak en Beheer Gemeente Waddinxveen
- Binnensportaccommodaties
Aanbestedende Dienst: Gemeente Waddinxveen
Referentie: Z/21/068110

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 5.5.1 Ervaring/referenties

Vraag:

U stelt het volgende: "Het eenvoudigweg bevestigen dat in het referentieproject aan de gestelde eis wordt voldaan is onvoldoende". Waar in Bijlage 6 Model referentieopdrachten, dient inschrijver dit aan te geven? In het huidige model is hier namelijk geen mogelijkheid voor bij zowel A. Contact-/referentieopdracht als bij B. Minimumeisen.

Antwoord:

Wij hebben in Bijlage 6 Model referentieopdrachten een regel toegevoegd bij B. Minimumeisen. Zie nieuwe Bijlage 6.

Beantwoord op: 30-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 5.5.1 Ervaring/referenties

Vraag:

U vraagt inschrijver om de bijbehorende tevredenheidsverklaring te verstrekken. Bij uw uitvraag heeft u geen format voor de tevredenheidsverklaring verstrekt. Is de aanneme van inschrijver juist dat wij deze in ons eigen format dienen aan te leveren?

Antwoord:

Deze aanneme van inschrijver is correct.

Beantwoord op: 30-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 8 Wachtkamervereenkomst Artikel 3.4:

Vraag:

U schrijft dat in het geval Opdrachtnemer II niet bereid is om de contractuele

positie van Opdrachtnemer I geheel en tijdig over te nemen, is Opdrachtnemer II aan <opdrachtgever> een direct opeisbare boete van 10.000,00 Euro (zegge: tienduizend Euro) verschuldigd. Dit lijkt ons een onredelijke eis om te stellen. Er zijn namelijk voldoende redenen te bedenken waarom een partij niet in staat is of de mogelijkheden heeft om een opdracht over te nemen. Het blijft daarbij ook vreemd dat opdrachtnemer I, die feitelijk lichten van de wachtkamerovereenkomst veroorzaakt, geen kosten draagt. Zou u dit artikel willen aanpassen?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever is hiertoe niet bereid.
Er is sprake van een 'Overeenkomst' hetgeen voor beide partijen het nakomen van voorwaarden en verplichtingen schept. Zo ook heeft opdrachtgever de verplichting tot nakoming van de wachtkamerovereenkomst en zo ook de op één na beste partij (opdrachtnemer II). Dit is geen onredelijke eis om te stellen.

Beantwoord op: 30-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Overeenkomst artikel 20.7

Vraag:

Artikel 20.7: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de dit artikel mogelijkserwijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van inzet van derden en overige schadeposten) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet (althans de periode waarover voornoemde kosten worden vergoed) – ongeacht de resterende duur van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan twee maanden?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever is hiertoe gedeeltelijk bereid.
Opdrachtgever is bereid om de resterende duur van de overeenkomst te maximaliseren naar 6 maanden.
Het artikel 20.7 blijft verder gehandhaafd.

Beantwoord op: 30-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Overeenkomst artikel 15.3

Vraag:

Artikel 15.3: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de door opdrachtnemer te verlenen vrijwaring beperkt is tot die gevallen waarin en die bedragen waarvoor opdrachtnemer op grond van de overeenkomst (inclusief daarin van toepassing verklaarde algemene voorwaarden) aansprakelijkheid aanvaardt?

Antwoord:

Ja, vrijwaring is beperkt tot de in lid 15.2 genoemde bedragen.

Opdrachtgever handhaaft artikel 15.3. met de beperking in aansprakelijkheid zoals vernoemd in artikel 15.2.

Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die door opdrachtgever of door derden wordt geleden als gevolg van handelen of nalaten van hemzelf, van zijn personeel of van degenen die door hem bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze schade wordt gemaximeerd tot € 500.000,- per gebeurtenis, met een maximum van € 1.000.000,- per kalenderjaar.

Beantwoord op: 30-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Overeenkomst artikel 15.2

Vraag:

Artikel 15.2: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

Antwoord:

Nee, opdrachtgever is hiertoe niet bereid.

Beantwoord op: 30-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Optionele zwembad

Vraag:

In de uitvraag geeft u aan dat het zwembad een optionele locatie is binnen de aanvraag. Hoe dient inschrijver om te gaan met de berekende kosten voor het zwembad? En maakt het zwembad onderdeel uit van de inschrijfprijs of valt deze hier buiten?

Antwoord:

De kosten voor het zwembad is optioneel. Opdrachtgever beslist na gunning of dit onderdeel van de uitvraag tot de Opdracht gaat behoren.
Ja, het zwembad maakt deel uit van de inschrijfprijs. De aanneemsom voor het zwembad geldt derhalve ook mee in de geldende KO criteria betreft inzet productie-uren en toezicht uren en voor de bandbreedte van aaneensommen.

Beantwoord op: 30-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Glasbewassing zwembad

Vraag:

In de calculatie zijn de optionele m2 voor het zwembad niet meegenomen voor de glasbewassing zijn de m2 wel opgenomen, dient inschrijver een prijs af te geven voor glasbewassing excl. of incl. de m2 van het zwembad?

Antwoord:

Voor de glasbewassing dient Inschrijver de prijs voor het zwembad op te nemen in de aanneemsom van de glasbewassing, is inclusief.

Beantwoord op: 30-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Bijlage 4a tabblad Ma_Vrij

Vraag:

In het tabblad Ma_Vrij zijn geen programma codes en hoogste frequentie ingevoegd, dient inschrijver deze cellen zelf te vullen of zijn deze kolommen in dit geval niet van toepassing?

Antwoord:

Deze kolommen zijn wel van toepassing, u kunt deze zelf aanvullen. U ontvangt een nieuw invuldocument. Zie de herziene Bijlage 4a Invuldocument Calculatie en Kosten Gemeente Waddinxveen - Binnensportaccommodaties - revisie 2.

Beantwoord op: 30-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Bijlage 4a uurtarief beheerderswerkzaamheden

Vraag:

Is de aanname van inschrijver juist dat in het tabblad beheerderswerkzaamheden, enkel de grijze cellen gevuld mogen worden m.b. t. het uurtarief en de leiding? Of mag inschrijver per regel een apart uurtarief invullen aangezien hier sprake van werkzaamheden in het weekend en dus toeslag op het uurtarief?

Antwoord:

Het uurtarief dient inschrijver op regelniveau in te vullen. U ontvangt een nieuw invuldocument. Zie de herziene Bijlage 4a Invuldocument Calculatie en Kosten Gemeente Waddinxveen - Binnensportaccommodaties - revisie 2.

Beantwoord op: 30-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Middelen, materialen en machines voor het zwembad

Vraag:

In uw uitvraag is opgenomen dat inschrijver enkel op maandag (12 uur per week) aanwezig is op deze locatie voor het uitvoeren van een beurt. Mag inschrijver op deze locatie gebruik maken van aanwezig materialen en machines of dient inschrijver hier eigen materialen en machines te plaatsen voor het onderhoud?

Antwoord:

Opdrachtnemer moet gebruik maken van eigen materialen en machines.

Beantwoord op: 30-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:

PVE 1.8 Materialen, middelen en machines

Vraag:

In deze paragraaf heeft u het volgende aan: "afvalzakken in alle vormen en kleuren". Kunt u nader specificeren om welk type afvalzakken (formaat, kleur) u wenst te gebruiken of inzet in de huidige situatie?

Antwoord:

Dit zijn de standaard plastic zakken met afmetingen, tbv afvalbakken en 60x80 en 70 x110. Er zijn geen verplichtingen t.a.v. kleurgebruik voor deze afvalzakken.

Beantwoord op: 30-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Overname medewerkers conform CAO

Vraag:

In het artikel m.b.t. de CAO geeft u aan dat "geen sprake van medewerkers die overgenomen moeten worden", ook in bijlage 5 wordt dit nogmaals aangehaald. Mocht er na gunning tot sprake zijn van overname, is het dan toegestaan dat inschrijver de suppletiekosten dan alsnog in rekening brengt?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om, indien onverhoopt toch sprake blijkt te zijn van suppletiekosten, u de gelegenheid te bieden om deze aanvullende kosten voorzien van een transparante onderbouwing te presenteren gedurende de implementatiefase.

Beantwoord op: 30-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Vragen

Vraag:

Beste,

Hierbij een aantal vragen.

- Leidraad 4.3 - subgunningscriteria 2

Wat bedoelt u precies met 'de aanwezigheid van de operationeel verantwoordelijke op de locaties' (in het kader van uitvoering schoonmaak)?

- Leidraad 4.3 - subgunningscriteria 3

Wat bedoelt u precies met 'de aanwezigheid van de operationeel verantwoordelijke op de locaties' (in het kader van uitvoering beheer taken)?

- Leidraad 4.6 - indienen inschrijving

Mag inschrijver de gemeente Waddinxveen (inzake schoonmaak en beheer van de in aanbesteding opgenomen locaties) als referentie opgeven?

- Bijlage 7b - Overeenkomstprofielen

In de overeenkomstprofielen staat dat er 2 VSR-metingen plaatsvinden, beiden bekostigd door opdrachtgever. In hoofdstuk 1.19 van het PvE staat dat er 1 door opdrachtgever en 1 door opdrachtnemer bekostig worden. Wat

is juist?

Antwoord:

In onderstaande vragen zijn deze ontvangen vragen 1 voor 1 opgenomen en beantwoord. Zie dus voor de antwoorden hieronder.

Beantwoord op: 30-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

ISO 9001

Vraag:

Leidraad 5.5.1 ISO 9001

Ons bedrijf is nog niet ISO gecertificeerd maar we zijn er wel mee bezig. Hierdoor voldoen wij niet aan de eis en kunnen wij niet inschrijven. Bent u bereid om de eis te versoepelen, wanneer de inschrijver dit certificaat binnen het eerste contractjaar (de proefperiode) behaalt? Op die manier heeft u de mogelijkheid het contract te ontbinden indien de opdrachtnemer hier niet aan voldoet.

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om deze eis te versoepelen. Bij de inschrijving dient inschrijver onderstaande aan te bieden.

Inschrijver dient een adequate beschrijving te geven van de genomen maatregelen op Kwaliteitsmanagement gebied.

In uw beschrijving voor ISO 9001 dient u minimaal op de volgende punten in te gaan:

- Welk beleid heeft u opgesteld ten aanzien van het managen van kwaliteit?
- Hoe zorgt u ervoor dat al uw medewerkers op de hoogte zijn van dit beleid?
- Hoe speelt u in op klanttevredenheid?
- Hoe borgt u dat uw producten en diensten voldoen aan de wettelijke eisen die daarop van toepassing zijn?
- Hoe zorgt u voor beheersing van uw bedrijfsprocessen?
- Hoe toont u deze beheersing van uw bedrijfsprocessen aan?

Inschrijver dient uiterlijk op 1 juni 2022 aan te tonen dat zij een positief resultaat hebben behaald betreft de externe audit ISO - 9001 certificering (of gelijkwaardig). Bij het niet kunnen aantonen kan de opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden.

Beantwoord op: 30-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Leidraad 4.3 - subgunningscriteria 2

Vraag:

Leidraad 4.3 - subgunningscriteria 2

Wat bedoelt u precies met 'de aanwezigheid van de operationeel verantwoordelijke op de locaties' (in het kader van uitvoering schoonmaak)?

Antwoord:

De medewerker van opdrachtnemer die operationeel verantwoordelijk is voor de uitvoering van de schoonmaakwerkzaamheden.

Dit zijn veelal de medewerkers binnen de schoonmaakorganisaties die werken onder de functienamen zoals: voorman / objectleiding / regioleiding / rayon manager / e.d.

Beantwoord op: 30-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Leidraad 4.3 - subgunningscriteria 3

Vraag:

Leidraad 4.3 - subgunningscriteria 3

Wat bedoelt u precies met 'de aanwezigheid van de operationeel verantwoordelijke op de locaties' (in het kader van uitvoering beheer taken)?

Antwoord:

De medewerker van opdrachtnemer die operationeel verantwoordelijk is voor de uitvoering van de beheerwerkzaamheden.

Dit zijn veelal de medewerkers binnen de schoonmaakorganisaties die werken onder de functienamen zoals: voorman / objectleiding / regioleiding / rayon manager / e.d.

Beantwoord op: 30-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Leidraad 4.6 - indienen inschrijving

Vraag:

Leidraad 4.6 - indienen inschrijving

Mag inschrijver de gemeente Waddinxveen (inzake schoonmaak en beheer van de in aanbesteding opgenomen locaties) als referentie opgeven?

Antwoord:

Dit is uiteraard alleen toegestaan voor de huidige leverancier van gemeente Waddinxveen.

Beantwoord op: 30-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 7b - Overeenkomstprofielen

Vraag:

Bijlage 7b - Overeenkomstprofielen

In de overeenkomstprofielen staat dat er 2 VSR-metingen plaatsvinden, beiden bekostigd door opdrachtgever. In hoofdstuk 1.19 van het PvE staat dat er 1 door opdrachtgever en 1 door opdrachtnemer bekostig worden. Wat is juist?

Antwoord:

Het Overeenkomstprofiel is hierin leidend.

Opdrachtgever bekostigt alle reguliere kwaliteitsmetingen voor schoonmaak en beheer (VSR-KMS, LF én BDV).

Indien er sprake is van een onvoldoende resultaat, en er een HER meting dient plaats te vinden, wordt deze HER meting wel door opdrachtnemer bekostigd.

Beantwoord op: 30-04-2021

Label: Inhoud