

Aanbesteding Jeugd Verblijf Regio Utrecht Zuid Oost
Aanbestedende Dienst: Gemeente De Bilt
Referentie: INK/145172

Omschrijving:

Met deze Selectieleidraad Jeugd Verblijf Regio Zuid Oost Utrecht - verder te noemen de selectieleidraad -worden aanbieders uitgenodigd om een aanmelding in te dienen om deel te nemen aan de Gunningsfase behorende bij de aanbesteding voor het leveren van Verblijfsdiensten in het kader van de Jeugdwet.

Toelichting:**Nr:****Categorie** Proces**Betreft** P;anning

1

Vraag

De planning voor het stellen van vragen over Jeugd Verblijf zoals u die aangeeft op Tendered wijkt af van de planning in uw nieuwsbrief en in de selectieleidraad. Moeten we 28 sept of 2 okt als deadline voor vragen aanhouden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 17-09-2020

U kunt de planning in de Selectieleidraad Jeugd Verblijf als leidraad aanhouden. Er zijn twee termijnen voor het stellen van vragen. 18 september 17.00 uur geldt als deadline voor het stellen van vragen voor de 1ste termijn. Na publicatie van de Nota van Inlichtingen op 28 september is er nogmaals de mogelijkheid voor het stellen van vragen tot 2 oktober 10.00 uur.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Selectieleidraad 4.3.5 Technische en of beroepsbekwaamheid

2

Vraag

U vraagt een HKZ certificaat. U biedt niet nadrukkelijk de mogelijkheid om gebruik te maken van het kwaliteitskader gehandicaptenzorg als kwaliteitssysteem, terwijl dit binnen de WLZ wel als zodanig wordt erkend. Kunt u deze toevoegen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-09-2020

De regio staat een certificaat van het kwaliteitskader gehandicaptenzorg ook toe.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Bijlage 5 Matrix vormen en specialismen

3

Vraag

Onze organisatie richt zich op verblijf van kinderen met LVB vanaf 16 jaar. In het aangeven van het specialisme geef ik voor HDMH aan dat wij opvoed en opgroeihulp specialist zijn voor 12-18 jaar is dat correct?

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-09-2020

Daar valt uw doelgroep onder inderdaad. U mag meerdere specialismen aangeven.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Bijlage 5 Matrix vormen en specialismen

4

Vraag

Onze organisatie richt zich op verblijf van kinderen met LVB vanaf 16 jaar. Voor ouders met LVB bieden we opvoedondersteuning. Opvoedhulp is meer gericht op de ouders en daar staat in de matrix nu ook een leeftijdsgroep achter voor het kind. Kunt u in de matrix opvoedhulp voor de ouders apart opnemen?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-09-2020

De opvoedhulp voor ouders valt onder het specialisme 'opvoed- en opgroeihulp' als de kinderen van die ouders in de genoemde leeftijdsgroep vallen. Het is daarom niet nodig opvoedhulp voor ouders apart toe te voegen.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Programma van eisen A2

5

Vraag

Onze organisatie is van plan om verblijf vanaf 16 jaar in de regio mogelijk te maken. De aanbesteding geldt voor 3 jaar met 3 keer een jaar verlenging. In hoeverre is het mogelijk om tijdens de looptijd van deze aanbesteding opnieuw in te schrijven als onze organisatie een verblijf heeft gevonden in de regio?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-09-2020

Het is niet mogelijk om als aanbieder tussentijds te worden toegelaten. Eventueel kunt u als onderaannemer worden toegevoegd door een van de gegunde aanbieders, na toestemming. Het verblijf moet dan van meerwaarde zijn ten opzichte van het reeds beschikbare aanbod.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Programma van eisen A2

6

Vraag

Op dit moment is onze dichtstbijzijnde locatie in Amersfoort. In hoeverre voldoet dit aan de eis A2?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-09-2020

Amersfoort valt in de nabije omgeving van regio ZOU. Dit voldoet aan de eis A2.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Bijlage 4 Programma van eisen A8

7

Vraag

De eis voor 25 unieke cliënten in 2018 en 2019; mogen dat cases uit heel Nederland zijn?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-09-2020

Ja, dat mag.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 4, deel Geschiktheidseisen, Eis V2

8

Vraag

U geeft aan dat deelnemer moet voldoen aan het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Geldt dit ook voor gezinshuisaanbieders? Zo nee, kan deze eis geschrapt worden?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-09-2020

Ja, deze eis geldt ook voor gezinshuizen. Daar waar 'residiële zorg' staat, kan ook gezinshuizen gelezen worden. Daarnaast vragen we met eis C11 te voldoen aan het Kwaliteitskader Gezinshuizen. De veldnormen uit deze kwaliteitscriteria bieden de inspectie handvatten voor het toetsen van de criteria uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Eis C11 ondersteunt eis C2.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Rol GGZ klinisch verblijf

Vraag

Deelnemer is in verwarring als het gaat om de positie en de rol van GGZ verblijf van deze aanbesteding. Ter onderbouwing:

- In paragraaf 1.3 verwijst de regio naar de inkoopvisie. Genoemde inkoopvisie heeft deelnemer gedownload van de genoemde website. Hierin worden 5 segmenten benoemd in Bijlage 2. Segmenten, te weten Verblijf met behandeling (Diremilieuvorzieningen, Jeugdzorgplus, zware intramurale GGZ behandelingen, MST, IHT, jeugdFACT), Wonen (Pleegzorg, gespecialiseerde pleeggezinnen, gezinshuizen, woongroepen, kamertraining), Dagbesteding/Dagbehandeling, Specialistisch/veel voorkomend, crisis. Bij segment Verblijf met behandeling worden zorgvormen benoemd die regio ook benoemt als Essentiële functie.
- de regio benoemt in selectieleidraad paragraaf 2.5 dat de opdracht 'verblijf in de breedste zin van het woord: van residentiële behandeling tot pleegzorg en alles daartussen' betreft.
- In paragraaf 2.4 benoemt de regio dat Yeph is gecontracteerd voor de uitvoering van de Essentiële functies, waarbij de voetnoot benoemt dat het gaat om Jeugdzorgplus, Driemilieuvoorzieningen, en klinische opname voor psychiatrische zorg. Deze laatste wordt niet landelijk gezien als Essentiële functie.
- In paragraaf 2.5 blz 10 bovenaan wordt als Essentiële functie BOPZ-opnames benoemt en niet de klinische opname voor psychiatrische zorg. Niet iedere opname voor psychiatrische zorg is een BOPZ opname.
- In paragraaf 2.6.3 worden de vormen van verblijf genoemd en de specialismes. GGZ verblijf ontbreekt bij de vormen van verblijf. Bij specialismes wordt GGZ problematiek samen met autisme benoemt, welke niet per definitie bij elkaar horen; deze combinatie komt deelnemer vreemd over.
- In paragraaf 4.4.3 wordt plotseling wel gesproken over 24-uursverblijf bij GGZ behandeling.

Het komt deelnemer over alsof de selectieleidraad Jeugd Verblijf geschreven is voor het in de inkoopvisie benoemde segment Wonen, gelet op de benoemde vormen van verblijf. Daarnaast lijkt GGZ verblijf en GGZ problematiek en specialismes zoals verslaving geen belangrijke rol te spelen binnen deze selectieleidraad. Daarom is de vraag van deelnemer: kan de regio de rol van de GGZ kliniek (ook ten behoeve van behandeling verslavingsproblematiek) duidelijk en consequent benoemen en verwoorden in deze aanbesteding?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-09-2020

Yeph is in onze regio bovenregionaal (ism de regio's Utrecht Stad, Utrecht West en Lekstroom) gecontracteerd voor het bieden van expertise binnen de essentiële functie, waar nodig met verblijf. Dit betreft als het gaat om verblijf om zorgvormen die wij eerder contracteerden als Jeugdzorgplus, driemilieuvoorzieningen en klinische opnames waar ook onder verantwoordelijkheid van de RM-houder van een WvGGZ-aanbieder zorg geboden kan worden. Wat betreft paragraaf 2.5; het klopt dat niet elke klinische opname een BOPZ-opname is, dit staat foutief in de Selectieleidraad. Yeph heeft in onze regio dus de opdracht om te voorzien in bovengenoemde expertise en zorg (met verblijf). GGZ Verblijf is al het 24-uurs verblijfaanbod dat niet onder de definitie 'klinische opnames' valt zoals hierboven beschreven. We erkennen echter ook dat er geen eenduidige definitie is voor GGZ verblijf en dat er een grijs gebied is. Hierover gaan we graag in gesprek tijdens de Dialoofase, waarbij we bijvoorbeeld ook Yeph betrekken. Voor deze aanbesteding geldt dus dat de regio aanbieders voor GGZ Verblijf wil contracteren, maar dat verdere verdieping nodig is.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft regionale entree

10

Vraag

blz 9 paragraaf 2.3

Regio verwacht van deelnemers inzet voor het gezamenlijk organiseren van één regionale entree tot verblijf, welke niet de rol van de gemeentelijke toegang overneemt, maar als ondersteuning en een aanvulling op de gemeentelijke toegang. Hoe verhoudt deze regionale entree zich tot de rol van Yeph?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-09-2020

Dit is een terechte vraag die we graag samen verkennen in de gesprekken tijdens de Dialoofase. We zoeken graag samen naar een goede verbinding met de rol van Yeph in het ondersteuningslandschap én de regionale entree.

Nr:

Categorie Uitvoering

- 11 **Betreft** ruimte voor nieuwe spelers
Vraag
par. 2.5 blz 9
Hoe blijft er ruimte blijft voor kleine specialistische en innovatieve zorgaanbieders wanneer gekozen wordt voor de grote bestaande zorgaanbieders?
Antwoord **Vrijgegeven: 25-09-2020**
Binnen deze aanbesteding is/blijft die ruimte er voldoende. Wij hopen met deze aanbesteding en in de dialoogsessies juist een samenwerking tussen kleinere zorgaanbieders en grote zorgaanbieders op gang te brengen.
- Nr:**
- 12 **Categorie** Inhoud
Betreft binnen of buiten de regio
Vraag
paragraaf 2.6.3 blz 12
Hoe behoudt je het hoogspecialistische aanbod (bijv. GGZ of verslaving, wat juist ooit buiten de regio behandeld dient te worden) binnen de regio, wanneer je voorkeur uitgaat naar een zo breed mogelijke aanbieder binnen de regio? Hoe zorg je voor afdoende kennis(overdracht) van hoogspecialistisch naar de voorkant wanneer deze aanbieders buiten de boot vallen?
Antwoord **Vrijgegeven: 25-09-2020**
Zie antwoord op vraag 9. Yeph heeft de opdracht om juist aan de voorkant (hoog)specialistische kennis en expertise toe te voegen.
- Nr:**
- 13 **Categorie** Uitvoering
Betreft conversie
Vraag
paragraaf 2.9 blz 13
Regio wil de overeenkomst in laten gaan per 1 juli 2021. Hoe ziet de regio de conversie halverwege het jaar voor gegunde en niet gegunde aanbieders?
Antwoord **Vrijgegeven: 25-09-2020**
Dit wordt nog nader uitgewerkt en besproken. Het uitgangspunt hierbij is waarborging van zorg voor cliënten. De cliënt staat voorop.
- Nr:**
- 14 **Categorie** Uitvoering
Betreft bekostiging regionale entree
Vraag
paragraaf 3.2 blz 14
Regio benoemt dat voor de te leveren diensten budgetten per opdrachtnemer zullen worden vastgesteld. Eerder benoemt de regio dat één van de zaken die van deelnemers verwacht wordt, het opstellen van een regionale entree tot verblijf is. Dient het opzetten en uitvoeren van een dergelijke entree en andere samenwerking ook binnen dit budget gerekend te worden, of wordt dit apart bekostigd?
Antwoord **Vrijgegeven: 25-09-2020**
In de Uitnodiging tot Dialoog volgt een specificering op het beschikbare budget waarbinnen de opdracht uitgevoerd dient te worden.
- Nr:**
- 15 **Categorie** Proces
Betreft verruiming planning
Vraag

paragraaf 3.7 blz 18

De gestelde planning van de regio is bijzonder krap. Om deze aanbesteding zorgvuldig en gedegen te beantwoorden is er meer tijd nodig. Er zit bovendien maar 1 week tussen de 2e nota van inlichtingen en de deadline voor inschrijven. Daarnaast vraagt de regio een behoorlijke hoeveelheid bewijsmateriaal welke verzameld dient te worden. Een maand is hiervoor uitermate krap (het verkrijgen van de GVA kan al tot 8 weken duren). Deelnemer doet een dringend verzoek tot het verruimen van de gestelde planning en het uitstellen van de termijn indienen aanmelding.

Antwoord

Vrijgegeven: 25-09-2020

Wij begrijpen uw tijdsdruk. Echter is op meerdere momenten gecommuniceerd over deze aanbesteding, waardoor u voorbereidend werk kon treffen. De regio heeft besloten de inschrijftermijn met een week te verlengen. Inschrijving dient op 23 oktober 12.00 uur binnen te zijn. De voorlopige selectie wordt op 6 november bekend gemaakt.

Nr:

Categorie Proces

Betreft inschrijven

16

Vraag

paragraaf 3.11 blz 19

Is het zorgaanbieder toegestaan om én zelfstandig in te schrijven én aan te sluiten als onderaannemer bij een hoofdaannemer? Is het toegestaan als onderaannemer bij meerdere hoofdaannemers aan te sluiten?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-09-2020

Een Deelnemer mag zich slechts één keer aanmelden: zelfstandig, als hoofdaannemer met onderaannemer(s) of als lid van een samenwerkingsverband met één of meer andere ondernemers. Een onderaannemer wordt niet gezien als een deelnemer en kan zich bij meerdere hoofdaannemers aansluiten als hij aan de geschiktheidseisen voldoet.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft VOG

17

Vraag

paragraaf 4.4.1 blz 32

De regio benoemt hier dat medewerkers dienen te beschikken over een VOG niet ouder dan 12 maanden op moment van inzet. Nu vraagt deelnemer om een recente VOG bij indiensttreding en vernieuwen wij deze iedere 24 maanden. Het is landelijk niet gebruikelijk om deze jaarlijks te vernieuwen. Waarom heeft de regio ervoor gekozen om dit jaarlijks te doen? Gelet op de behoorlijke kosten die hiermee gemoeid zijn en de administratieve lasten die het met zich meebrengt, dringt aanbieder er op aan om deze eis aan te passen naar een VOG niet ouder dan 24 maanden. Hoe ziet de regio dit?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-09-2020

Er wordt hier bedoeld dat op het moment van in dienst nemen van een nieuwe medewerker door de aanbieder, de VOG niet ouder mag zijn dan 12 maanden. Jaarlijkse verlenging is geen gestelde eis.

Nr:

Categorie Proces

Betreft bewijsmateriaal

18

Vraag

Bijlage 4, eis A4

De regio vraagt hier o.a. om diploma's van de medewerkers, naast een lijst met alle registratienummers BIG en/of SKJ. Om een dergelijk registratienummer te ontvangen, dienen medewerkers al alle benodigde diploma's te overleggen. Wat is dan de reden om naast het registratienummer óók nog hun diploma's bij te voegen? Dit lijkt geheel overbodig te zijn. Hoe ziet de regio dit?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-09-2020

De regio is akkoord met alleen vermelding van de SKJ en/of BIG nummers.

Nr:

- Categorie** Proces
Betreft ontbrekende bijlagen
Vraag
Bijlage 4, eis A4
De regio verwijst hier bij bewijsstukken naar het Toetsingskader opleidingen en overzicht met opleidingen in bijlage 1 t/m 3 bij Programma van Eisen. Deze bijlagen ontbreken bij de aanbestedingsdocumenten. Wij verzoeken de regio om deze alsnog te publiceren.
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-09-2020
De ontbrekende bijlagen zijn op 22 september alsnog gepubliceerd op TenderNed.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Referentie
Vraag
Het is ons niet duidelijk aan welke eisen de referenties moeten voldoen.
Is het voldoende dat de referent verklaart dat aanbieder bekend is en de verschillende verblijfsvormen levert ? Is het ook mogelijk om een van de deelnemende gemeente uit ZOU als referent te vragen ?
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-09-2020
De referenties dienen hetgeen zoals wordt beschreven in het bekwaamheidsdossier te ondersteunen en bevestigen. Gezien anonieme/objectieve beoordeling vragen wij u niet een van de deelnemende gemeenten uit ZOU als referent op te geven.
- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft Selectieleidraad p.26, 4.2 Uitsluitingsgronden
Vraag
U schrijft: "Bij aanmelding voegt de deelnemer een organogram en beschrijving van het concern bij en het uittreksel van het Handelsregister waarop duidelijk is welke natuurlijke persoon tekenbevoegd is." Wij missen de organogram en concernbeschrijving in TenderNed bij het overzicht van de in te dienen stukken. Waar in TenderNed, bij welke eis, kunnen wij deze stukken indienen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-09-2020
Indien sprake is van een concern, dan verzoeken wij u het organogram en beschrijving van het concern bij bijlage 7 (concernverklaring) bij te voegen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 4, deel Geschiktheidseisen, Eis V7
Vraag
Bij deze eis vraagt u een vergunning. Wat voor vergunning verlangt u?
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-09-2020
Het gaat hier om een vergunning voor passend gebruik van het gebouw/ruimte
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 4, deel Geschiktheidseisen, Eis V3
Vraag
U schrijft: "De deelnemer voldoet aan de kwaliteitsrichtlijnen van de Richtlijn residentiële jeugdhulp."
Geldt dit ook voor gezinshuisaanbieders? Zo nee, kan deze eis geschrapt worden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-09-2020
Eis C3 geldt niet voor gezinshuizen, voor gezinshuizen gelden eisen C2 en C11. Zie ook antwoord op vraag 8.

- Nr:**
- Categorie** Juridisch
- Betreft** UEA deel V
- 24
- Vraag**
- "Kunnen we bij de vraag in het UEA in deel V: 'Er wordt op de volgende wijze voldaan aan de objectieve en nietdiscriminerende criteria en regels te beperking van het aantal gegadigden' het volgende invullen: Alleen aanmeldingen die aan alle geschiktheidseisen voldoen en waar geen uitsluitingsgronden op van toepassing zijn, worden verder beoordeeld in deel 2 (te vinden in deel 3.2 van de selectieleidraad).
- Bij de vraag 'Geef, in geval bepaalde certificaten of andere vormen van bewijsstukken zijn vereist, aan of de ondernemer over de vereiste documenten beschikt' willen we een NEE invullen om dubbel werk te voorkomen. De bewijsstukken met betrekking tot onderaannemers worden immers al opgevoerd in bijlage 3 en 4 van de selectieleidraad. Is dit akkoord? En als we toch JA moeten invullen, welke documenten dienen wij dan daarbij in te vullen?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 25-09-2020**
- U dient hier te verklaren dat u voldoet aan alle gestelde eisen zoals gesteld in de selectieleidraad. Vervolgens dient u te antwoorden met 'JA' als u over alle benodigde certificaten en documenten beschikt. U kunt vervolgens volstaan met het indienen van de bewijsstukken zoals opgenomen in de selectieleidraad. De beantwoording met 'ja' vergt geen dubbel werk, u kunt bij de vervolgvraag wederom verwijzen naar de benodigde bewijsstukken zoals gesteld in de selectieleidraad.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Beantwoorden selectiecriteria
- 25
- Vraag**
- Pagina 7, 34 en 35. De selectieleidraad vraagt naar HOE de aanbieder de maatschappelijke effecten en/of doelstellingen kan realiseren, zoals transformatie van de jeugdhulp. De vragen naar effectiviteit van voorgestelde werkwijzen, prestatie-indicatoren, risico's en beheersmaatregelen komen niet expliciet terug in de uitwerking van de selectiecriteria voor het bekwaamheidsdossier op pagina 34 en 35. Een zorgvuldige beantwoording van deze belangrijke vragen vraagt ons inziens meer tijd, ruimte en dialoog dan de enkele A4 die beschreven kan worden per selectie criterium. Kan de regio ZOU toezeggen dat het beantwoorden van de vragen op pagina 7 onderdeel gaat uitmaken van de dialoogfase? En zo niet, wat verwacht de regio ZOU van de beantwoording van deze vragen in het uitwerken van de vijf selectiecriteria voor het bekwaamheidsdossier?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 25-09-2020**
- Het klopt dat de HOE-vragen op pagina 7 niet terugkomen in de vijf selectiecriteria voor deze Selectiefase. Deze zullen onderdeel uit gaan maken van de Dialoogfase. Voor deze selectiefase willen wij kort en bondig antwoord op de vijf selectiecriteria (pagina 34 en 35). Op basis hiervan wordt een voorlopige selectie van aanbieders gemaakt waarmee we de Dialoogfase ingaan.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Onderbouwing selectiecriteria
- 26
- Vraag**
- Pagina 34. De onderbouwing per selectie criterium is maximaal 1 A4. Klopt het dat de regio ZOU hiermee een enkelzijdig A4 bedoelt?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 25-09-2020**
- Ja, dat klopt. We vragen hierbij nog extra aan inschrijvers om geen logo's en bedrijfsnamen toe te voegen aan de beantwoording van het de selectiecriteria, ofwel het bekwaamheidsdossier.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Referenties
- 27
- Vraag**

Pagina 34. In het bekwaamheidsdossier wordt gevraagd om twee referenties op te geven. Klopt onze interpretatie dat dit gaat om twee referenties op het niveau van de vormen en specialismen waar de deelnemer op inschrijft? En zo niet: wat verwacht de regio ZOU van de opgave van twee referenties?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-09-2020

Zie antwoord vraag 20

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft GGZ Verblijf

28

Vraag

Pagina 33. C5 vereist dat de deelnemer die 24-uurs verblijf bij de GGZ-behandeling aanbiedt een GGZ instelling is conform het AGB register. Onze visie is dat een jeugdhulp-aanbieder verblijf, begeleiding en behandeling biedt en de GGZ-behandeling naar aanleiding van een specifieke diagnose door een andere partij, de GGZ-instelling, wordt geboden. C5 lijkt strijdig met deze belangrijke vorm van integraal werken rond jeugdige en diens gezin. We voorzien het risico dat jeugdhulpaanbieders hun capaciteit verblijfsplekken zullen moeten afbouwen, omdat als gevolg van deze eis de bedden in de klinische GGZ opgebouwd zullen gaan worden. De kans bestaat dat de beweging naar aanleiding van de transformatie van de jeugdhulp, waarin 'normalisatie' en kostenbesparing centraal staat, ernstig wordt gehinderd. Kan C5 worden geherformuleerd zodat de constructie kan blijven bestaan, waarin een jeugdhulp-aanbieder verblijf, begeleiding en behandeling biedt en de GGZ-behandeling naar aanleiding van een specifieke diagnose (zoals traumaverwerkingstherapie) door een andere partij, de GGZ-instelling, wordt geboden?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-09-2020

Eis C5 heeft niet de intentie om integraal werken en normalisatie tegen te gaan. De regio wil dat een jeugdige de behandeling krijgt die op dat moment nodig is. Indien de aanbieder die 24-uurs verblijf biedt niet de benodigde kennis en expertise heeft voor een GGZ-behandeling, is het de bedoeling dat deze ervoor zorgt dat een andere aanbieder de juiste GGZ-behandeling biedt (in onderaannemerschap). De regio eist met C5 alleen dat deze GGZ-behandeling wordt uitgevoerd door een daartoe erkende GGZ-instelling conform het AGB-register.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft GGZ Verblijf

29

Vraag

Pagina 33. C5 vereist dat de deelnemer die 24-uurs verblijf bij de GGZ-behandeling aanbiedt een GGZ instelling is conform het AGB register. Welke vorm van 24-uurs verblijf bij GGZ-behandeling wordt hier bedoeld en wat is het onderscheid met de klinische GGZ-bedden die onder de essentiële functies vallen?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-09-2020

Zie het antwoord op vraag 8 en 28.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft SKJ-registratie

30

Vraag

Pagina 32. A4 vereist dat medewerkers van de deelnemer die worden ingezet voor de uitvoering van de hulp en ondersteuning beschikken over een BIG en/of SKJ registratie. In de uitvoering van de hulp en ondersteuning aan jongeren is een belangrijke rol weggelegd voor groepsleiders, die veelal de functie Jeugdzorgwerker-D hebben, op MBO-niveau. Voor de functie JZW-D is geen SKJ registratie mogelijk, zij werken volgens de norm verantwoorde werktoedeling, onder de verantwoordelijkheid van een SKJ-geregistreerde medewerker. Zie: <https://skjeugd.nl/verantwoorde-werktoedeling>. Klopt het dat eis A4 niet geldt voor Jeugdzorgwerkers D? En zo niet, kan de regio specificeren op welke wijze de vereiste SKJ-registratie zich verhoudt tot de beroepspraktijk van Jeugdzorgwerkers-D?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-09-2020

Uw aanname klopt. We vereisen dat aanbieders werken volgens de norm verantwoorde werktoedeling. De regio gaat akkoord met inzet van jeugdzorgmedewerkers D indien zij over de juiste opleiding beschikken; voor deze medewerkers is geen SKJ registratie mogelijk en daarmee ook niet vereist.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft ZZP'ers

31

Vraag

In het leidraad 3.11.2 staat het volgende over nieuwe onderaannemers: Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst is het Opdrachtnemers niet toegestaan andere onderaannemers in te schakelen dan in de Aanmelding opgenomen onderaannemers, tenzij ICM ZOU namens de Aanbestedende dienst hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven. Aan deze toestemming kunnen door de Aanbestedende dienst voorwaarden worden verbonden zoals het feit dat op de onderaannemers geen uitsluitingsgronden van toepassing mogen zijn. Als ZZP'ers worden gelijk gesteld aan onderaannemers, betekent dit dat het inlenen van nieuwe ZZP'ers na inschrijfdatum niet is toegestaan tenzij we hiervoor schriftelijk toestemming vragen. Dit proces is niet werkbaar en leidt tot veel onnodige administratieve lasten, ook bij ICM ZOU. Kan het inlenen van ZZP'ers worden uitgesloten van deze eis?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-09-2020

"U hoeft op dit moment alleen onderaannemers te vermelden op de UEA, die moeten voldoen aan de gestelde eisen voor onderaannemers en voor wie u tevens de beschreven set aan bewijsstukken moet indienen.

Hoewel de regio ZZP'ers gelijk stelt aan onderaannemers, hoeft u op dit moment voor deze categorie de bewijsstukken nog niet in te dienen. Zie ook het antwoord op vraag 32."

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft ZZp'ers

32

Vraag

Pagina 30. De selectieleidraad stelt dat de inzet van ZZP'ers door de deelnemer wordt gelijk gesteld aan de inzet van onderaannemers. Deelnemer werkt regelmatig samen met diverse ZZP'ers voor bijvoorbeeld de uitvoering van groepsdiensten op een verblijfsvoorziening of het tijdelijk invullen van de functie van gedragswetenschapper. Het laten inschrijven van alle ZZP'ers als onderaannemers is een forse, arbeidsintensieve klus die geen recht doet aan het verminderen van administratieve lasten. Als ZZP'ers worden gelijkgesteld aan onderaannemers, kan de planning van de aanbesteding dan met een maand worden vertraagd? En zo niet, op welke wijze kan de regio ZOU het inschrijfproces voor ZZP'ers als onderaannemers dan zo 'lean' mogelijk ontwerpen?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-09-2020

Wij snappen uw vraag. De regio heeft besloten de eisen voor ZZP'ers op te schorten voor de selectiefase. Dat wil zeggen dat we de eisen die we stellen aan inzet door ZZP'ers bespreken in de dialoogfase met de geselecteerde aanbieders. We spreken in de dialoog nader af op welke wijze de gegevens rondom ZZP'ers onderdeel zijn van de te sluiten overeenkomst.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft ZZP'ers

33

Vraag

Pagina 30. De selectieleidraad stelt dat de inzet van ZZP'ers door de deelnemer wordt gelijk gesteld aan de inzet van onderaannemers. Veel ZZP'ers (éénmanszaken) kunnen niet voldoen aan de algemene eisen, zoals het hebben van een HKZ-certificaat of een verzekeringspolis met de geeiste dekking. Deze eisen zijn voor ZZP'ers in onze optiek disproportioneel. Als ZZP'ers worden gelijkgesteld aan onderaannemers, kan de regio ZOU dan voor ZZP'ers alleen de eis stellen dat zij een UEA als bewijsstuk aanleveren? En zo niet, kan de regio ZOU dan specificeren welke eisen gelden voor ZZP'ers?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-09-2020

Zie het antwoord op vraag 31 en 32.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft ZZP'ers

34

Vraag

Pagina 30. De selectieleidraad stelt dat de inzet van ZZP'ers door de deelnemer wordt gelijk gesteld aan de inzet van onderaannemers. Een onderaannemer is een partij aan wie de deelnemer een deel van de opdracht uitbesteed. In onze optiek gaat de definitie voor onderaannemer niet op voor ZZP'ers die, al dan niet via een detacheringsbureau, worden ingeleend voor de uitvoering van een opdracht waarbij de verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van de opdracht bij de deelnemer ligt. Kan de inzet van ZZP'ers kan worden beschouwd als een inleenconstructie en zo ja: kunnen ZZP'ers dan worden uitgesloten van de eisen die gelden voor onderaannemers?

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-09-2020

Zie het antwoord op vraag 31 t/m 33.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Definitie specialismen

35

Vraag

Pagina 12. Welke definitie hanteert de regio ZOU voor jongens specifieke problemen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-09-2020

Het gaat bij dit specialisme om kennis over genderspecifiek gedrag.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Definitie vormen van verblijf

36

Vraag

Pagina 9 en pagina 12. De selectieleidraad maakt onderscheid tussen leefgroepen, gericht op opvoeden en opgroeien, en behandelgroepen, gericht op het behandelen van problematiek. Onze visie is dat jongeren die geen behandeling nodig hebben, maar toe kunnen met een vorm van verblijf, niet in een residentiële voorziening zouden moeten verblijven. Zij zouden als het even kan thuis moeten blijven of terecht moeten kunnen in bijvoorbeeld een pleeggezin of gezinshuis. Jongeren verblijven bijvoorbeeld op een behandelgroep, ontvangen hulp bij het opgroeien én krijgen een behandeling die past bij hun problematiek, vanuit jeugdhulp en GGZ. Hoe worden de verblijfsvormen leefgroep en behandelgroep gedefinieerd en waar zitten de verschillen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-09-2020

De regio staat achter de visie zoals u beschrijft. In de huidige jeugdhulp zijn leefgroepen, gericht op opvoeden en opgroeien, en behandelgroepen, gericht op het behandelen van problematiek, veelgebruikte termen. In de dialooggerichte gesprekken willen we met elkaar bekijken welke acties mogelijk zijn (door gemeenten én aanbieders), zodat meer kinderen gebruik kunnen maken van pleegzorg/gezinshuizen en ambulante behandeling thuis.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** HKZ certificering

37

Vraag

Pagina 29. De selectieleidraad vereist een HKZ-certificering van de deelnemer maar in bijlage 3 staat: een kopie van het kwaliteitskeurmerk/certificaat. HKZ is een branche-specifieke norm, gebaseerd op de ISO 9001 norm. Wij zijn ISO 9001 gecertificeerd. Klopt onze aanname dat een ISO 9001 certificaat volstaat om te voldoen aan deze eis?

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-09-2020

Ja, dat klopt

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Linken naar documenten in selectieleidraad

38

Vraag

"De volgende linken uit het selectieleidraad zijn niet te openen:
<https://zorgprofessionals.utrecht.nl/fileadmin/uploads/documenten/zz-zorgprofessionals/2018-03-Koers-transformatie-nodige-functies.pdf>
en
<https://www.igj.nl/zorgsectoren/jeugd/documenten/toetsingskaders/2019/06/24/toetsingskader-verantwoorde-hulp-voor-de-jeugd---jeugdhulp-met-verblijf>

Kunnen deze documenten worden gedeeld via de tender of een correct werkende link worden toegevoegd?

Antwoord

Vrijgegeven: 21-09-2020

Hierbij ontvangt u de correct werkende linken:

<https://zorgprofessionals.utrecht.nl/fileadmin/uploads/documenten/zz-zorgprofessionals/zorg-voor-jeugd/2018-03-Koers-transformatie-nodige-functies.pdf>

<https://www.igj.nl/zorgsectoren/jeugd/publicaties/toetsingskaders/2019/06/24/toetsingskader-verantwoorde-hulp-voor-de-jeugd---jeugdhulp-met-verblijf>

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Selectieleidraad 4.4.1 p. 32. Eis A4

39

Vraag

Medewerkers van de deelnemer die worden ingezet voor de uitvoering van de hulp en ondersteuning voldoen aan alle wettelijke eisen (registraties en certificeringen) en beschikken over:

VOG (niet ouder dan 12 maanden op moment van inzet uitvoerende professional), en BIG en/of SKJ registratie.

De eis is niet redelijk, er kan, al dan niet aanvullend, ook gebruik gemaakt worden van zorgprofessionals zonder SKJ-registratie. Bij voorbeeld als begeleider onder toezicht van de SKJ-geregistreerde kracht. Wij verzoeken u deze eis aan te passen.

Antwoord

Vrijgegeven: 25-09-2020

Zie het antwoord op vraag 30

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Selectieleidraad 4.4.3 Geschiktheidseisen eis C1

40

Vraag

Hoe moeten wij dit begrijpen bij een gezinsgerichte vorm van verblijf? Een gezin is niet open of gesloten.

Antwoord

Vrijgegeven: 25-09-2020

Deze eis geldt alleen voor 'overige vormen van verblijf', niet pleegzorg of gezinshuizen. U kunt dit ook lezen als het hele jaar 24/7 'beschikbaar' zijn, zoals een gezin dat is.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Selectieleidraad 2.3, pag 8

41

Vraag

U schrijft: "De komende jaren is de ambitie om nog meer kinderen thuis te laten opgroeien en het aandeel pleegzorg en gezinsvervangende ondersteuning ten opzichte van residentiële verblijfplekken te laten toenemen."

-Wat wordt daarin extra geïnvesteerd door de gemeente op het gebied van extra uren, opleidingen, financiën, etc?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-09-2020

De regio ziet deze 'ombouw' als onderdeel van de opdracht binnen het beschikbaar gestelde budget. In de dialooggerichte gesprekken willen we aan de orde laten komen wat er nodig is van aanbieders én gemeenten om het aandeel pleegzorg / gezinsvervangende ondersteuning toe te laten nemen.

Nr:

- 42
- Categorie** Inhoud
Betreft Selectieleidraad 2.5 Ambitie en uitgangspunten, pag 9
Vraag
U schrijft: "De Regio ZOU kiest voor een taakgerichte opdracht van verblijf in de breedste zin van het woord: van residentiële behandeling tot pleegzorg en alles daartussen (zie ook paragraaf 2.6.1 en 2.6.2), de ambulante hulp tijdens het verblijf (2.5.1) en de bijzondere kosten (2.5.2).
De opbouw van positieve alternatieven voor behandelgroepen valt ook binnen de opdracht."

1. -Hoe zit dat aan met ambulante hulp voorafgaand aan plaatsing en nazorg na de uitstroom?

-Wat kan Zou doen ter ondersteuning van de ontwikkeling van deze alternatieven en specialistische gezinshuizen?

Antwoord **Vrijgegeven: 25-09-2020**
De regio trekt graag samen met aanbieders op om deze op- en afbouw mogelijk te maken. Passende inzet vooraf en na uitstroom zijn onderdelen waar de regio hard aan werkt en wil werken samen met de straks geselecteerde aanbieders van verblijf en Yeph. Deze onderdelen komen ook terug in de dialooggerichte gesprekken.
- Nr:
- 43
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 4 Programma van eisen A8
Vraag
Kunnen wij in aanmerking komen voor een contract als wij niet voldoen aan de 25 unieke cliënten?

Antwoord **Vrijgegeven: 25-09-2020**
Als Zelfstandig Deelnemer moet u voldoen aan de gestelde eisen. Als u als Hoofdaannemer niet zelfstandig aan de gestelde geschiktheidseisen voldoet of kan voldoen, dan kunt u een beroep doen op derden als bedoeld in artikel 2.92 en artikel 2.94 van de Aanbestedingswet 2012. Of u kunt als onderaannemer deelnemen aan deze aanbesteding.
- Nr:
- 44
- Categorie** Inhoud
Betreft Crisisopvang
Vraag
Wij begonnen met het invullen van de aanbesteding Jeugd verblijf, alleen bij het lezen van de selectieleidraad zag ik dat dit niet geldt voor crisisopvang. Komt hier nog een aparte aanbesteding voor? Wij bieden namelijk crisisopvang en kunnen dus nog aan de eisen voldoen van "gewone" opvang.

Antwoord **Vrijgegeven: 25-09-2020**
Crisis zorg maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding. Hiervoor zullen we een aparte aanbesteding starten. Via de bekende weg wordt u hierover geïnformeerd.