



Belastingdienst

Nota van Inlichtingen 2

Europese openbare aanbesteding Binnenlandse Koeriers- en Transportdiensten

IUC21-608

TenderNed-kenmerk: 306611

Aanbestedende dienst(en):

- Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

Publicatie datum aanbesteding: 29-3-2021

Publicatie datum Nota van Inlichtingen 1: 23-4-2021

Publicatie datum Nota van Inlichtingen 2: 12-5-2021

Bijlagen:

Bijlage 8 – Prijzenblad V1.2

Vervallen bijlage:

Bijlage 8 – Prijzenblad V1.1

Nr.	Document	Locatie (hoofdstuk/paragraaf/pagina)	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document	Paragraaf 1.1 – Aanbestedende dienst	“In de jaren van 2018 t/m 2020 was de IPKD veruit de grootste afnemer van zowel de Raamovereenkomst Binnenlandse Koeriersdiensten (circa 92%) als de Raamovereenkomst Binnenlandse Transportdiensten (circa 96%).” Waarom moet opdrachtnemer zoveel ict koppelingen en inspanningen verrichten voor overige deelnemende diensten als 92% en 96% door IPKD worden aangenomen en worden doorgezet naar opdrachtnemer. Laat die overige dan ook via de IPKD lopen dat scheelt opdrachtnemer velen duizenden euro's aan ICT koppelingen etc in het kader van efficiënt en duurzaam te werk gaan.	Niet alle Deelnemende diensten maken gebruik van de dienstverlening van IPKD. Naast IPKD heeft alleen IFV een aparte koppeling. Overige Deelnemende diensten nemen direct via de Opdrachtnemer af conform de aangegeven eisen. Daarnaast dient een koppeling te komen tussen het catalogus platform Rijksoverheid en Elektronische bestelomgeving van Opdrachtnemer middels een punch-out. Dit wordt beschreven in bijlage D.
2	Beschrijvend document	Paragraaf 2.2.1 – Pijler 1: Een solide basis	<i>Risico's en (de kans op) fouten in logistieke processen worden proactief in kaart gebracht, gemeld en gemitigeerd. Als zich toch een risico of fout voordoet wordt deze naar tevredenheid van de Deelnemende dienst en/of IPKD afgehandeld, gerapporteerd en geëvalueerd met als doel het verbeteren van het dienstverleningsniveau en het voorkomen van herhaling. Zodat de Deelnemende dienst en/of IPKD zich optimaal kunnen concentreren op zijn/haar werkzaamheden.</i> Hoe is smart en onafhankelijk vast te stellen dat een risico of fout naar tevredenheid van de deelnemende dienst of ipkd is afgehandeld?	De Aanbestedende dienst verwijst u naar het Programma van Eisen paragraaf 3.5 Helpdesk, klachten en escalatieproces waar de aanbestedende dienst ingaat op de gestelde vraag in eis 72 en 73. Dit wordt meegenomen in een vraag- en klachtenprotocol, waaruit blijkt welk mechanisme en proces wordt doorlopen bij vragen en klachten.
3	Beschrijvend document	Paragraaf 2.2.1 – Pijler 1: Een solide basis	<i>De Deelnemende diensten kunnen in een webportal van de Opdrachtnemer overzichtelijke en juiste informatie vinden over de relevante Koeriers- en/of Transportinformatie en andere aanverwante zaken. Ook ziet de Deelnemende dienst de stand van zaken ten aanzien van zijn/haar eigen Koeriers- en/of Transportopdracht.</i> Zijn hier duidelijke omschrijvingen van en of kaders wat juiste en relevante info is? Het kan	In het Programma van Eisen paragraaf 4.4 Elektronische bestelomgeving geeft de Aanbestedende dienst meerdere uitgangspunten aan over de gestelde eisen aan de bestelomgeving van Opdrachtnemer. De invulling van de bestelomgeving kunt u onder andere terugvinden in eis 113.

			niet zo zijn dat iedere deelnemende dienst hier een eigen invulling aan gaat geven waar door de opdrachtnemer met een onwerkbaar en onredelijk zware administratieve last blijft zitten.	
4	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.1 – Productgroepen perceel 1 Binnenlandse Koeriersdiensten	Mogen we aannemen dat als een zending wordt aangemeld , dat deze zending dan ook daadwerkelijk klaar ligt om afgehaald te kunnen worden. Niet dat een zending om 11.00 uur aangemeld , dat die pas om 16.00 uur klaar staat.	Wanneer de opdracht eerder dan de ophaaldag wordt verstrekt, dan ligt de zending vanaf 09.00 uur op de aangegeven ophaaldag gereed. Wanneer de opdracht op de ophaaldag wordt verstrekt, dan ligt de zending bij de opdrachtverstrekking gereed.
5	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.1 – Productgroepen perceel 1 Binnenlandse Koeriersdiensten (productgroep 1)	Ophalen en bezorgen , dat is van Maandag t/m Vrijdag kunt u dat bevestigen.	Dit bevestigen we niet. Zie ook Nota van Inlichtingen 1 vraag 23. Het uitgangspunt is werkdagen, zeer incidenteel worden producten op vrijdag opgehaald en op zaterdag geleverd.
6	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.1 – Productgroepen perceel 1 Binnenlandse Koeriersdiensten (productgroep 1)	De order wordt uiterlijk bezorgd op de volgende dag om 17:00 U bedoeld voor en niet zoals er staat om.? Dus tussen 08:00-17:00 uur. Graag uw akkoord, of wat u dan wel bedoelt.	Bezorgen is mogelijk tijdens kantoortijden van 09:00 uur tot en met 17:00 uur.
7	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.1 – Productgroepen perceel 1 Binnenlandse Koeriersdiensten (productgroep 2)	Ophalen en bezorgen , dat is van Maandag t/m Vrijdag kunt u dat bevestigen.	Dit bevestigen we niet. Zie ook Nota van Inlichtingen 1 vraag 23. Het uitgangspunt is werkdagen, zeer incidenteel worden producten op vrijdag opgehaald en op zaterdag geleverd.
8	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.1 – Productgroepen perceel 1 Binnenlandse Koeriersdiensten (productgroep 2)	De order wordt uiterlijk bezorgd op de volgende dag om 12.00 uur. U bedoeld voor en niet zoals er staat om.? Dus tussen 08:00-12:00 uur. Graag uw akkoord, of wat u dan wel bedoelt.	Bezorgen is mogelijk tijdens kantoortijden van 09:00 uur tot en met 12:00 uur.
9	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.1 – Productgroep perceel 1 Binnenlandse Transportdiensten (productgroep 4)	Wie bepaald wat er gecombineerd mag worden en wat niet.	Voor productgroep 4 Combinatieritten geldt dat Opdrachtgever een combinatie rit aanbiedt. Dit zijn dus al verschillende ritten. Voor andere productgroepen is in het Beschrijvend Document opgenomen wanneer er wel of niet gecombineerd kan worden. Er dient altijd rekening te worden gehouden met mogelijk meegegeven tijdsvensters, maar het staat

				Opdrachtnemer vrij om zo efficiënt mogelijk te plannen zolang dit past binnen de eisen.
10	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.1 – Productgroep perceel 1 Binnenlandse Transportdiensten (productgroep 4)	Wordt bedoeld dat de deelnemende dienst of IPKD met eigen zendingen gaat combineren.	Ja dit wordt hiermee bedoeld. De ritten in deze productgroep worden als combinatierit aangeboden. Dat betekent dat het om verschillende ritten gaat. Dit kunnen ritten zijn vanuit verschillende Deelnemende diensten die IPKD tot combinatierit heeft gemaakt. Het kan ook zijn dat een Deelnemende dienst een combinatierit aanbiedt.
11	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.1 – Productgroep perceel 1 Binnenlandse Transportdiensten (productgroep 4)	Wat is het maximaal aantal adressen cq Stops waar een combinatie rit uit mag bestaan.	Hier zit geen maximum aantal adressen aan.
12	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.1 – Productgroep perceel 1 Binnenlandse Transportdiensten (productgroep 5a)	Deze omschrijving is vrij ruim, dit betekent dat een zending kan worden aangemeld voor afhaling op dag A, voor levering dag D. Graag duidelijkere omschrijving	In principe is deze productgroep bedoeld voor het leveren of ophalen binnen een specifiek tijdsvenster. Het is theoretisch mogelijk dat er dagen tussen het ophaalmoment en aflevermoment zit. Dit zullen echter incidenten zijn.
13	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.1 – Productgroepen perceel 1 Binnenlandse Koeriersdiensten (productgroep 5b)	Spoedrit is dus een rit zonder tussenstops van 1 zending opgehaald bij A en afgeleverd bij B, kunt u dat bevestigen.	Ja, dit klopt
14	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.1 – Productgroep perceel 1 Binnenlandse Koeriersdiensten (productgroep 5b)	U bedoeld 45 minuten na ontvangst en acceptatie van de opdracht, welke tussen 09.00-17.00 op werkdagen ligt? Klopt dat?	Nee, dit is altijd binnen 45 minuten na verzending van de opdracht door de Opdrachtgever. Buiten kantoor tijden zullen de piketdiensten hierover ook met elkaar communiceren.
15	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.1 – Productgroep perceel 1 Binnenlandse Koeriersdiensten	Mogen we aannemen dat de eilanden uitgezonderd zijn van deze diensten en aanrijtijden. Klopt dat?	Dit klopt. Opdrachtnemer spant zich wel in deze dienstverlening zo snel mogelijk uit te voeren met inachtneming van de veerponttijden.

16	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.3 – Productgroep perceel 2 Binnenlandse Transportdiensten (productgroep 1)	Combineren mag dus met zendingen van opdrachtnemer, ook niet zijnde deelnemende diensten. Kunt u dat bevestigen.	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
17	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.3 – Productgroep perceel 2 Binnenlandse Transportdiensten (productgroep 2)	Combineren mag dus met zendingen van opdrachtnemer, ook niet zijnde deelnemende diensten. Kunt u dat bevestigen.	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
18	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.3 – Productgroep perceel 2 Binnenlandse Transportdiensten (productgroep 2b)	Waar zit hier het verschil in met perceel 1, wat bepaald of het perceel 1 of 2 is.	Zie hiervoor paragraaf 2.3.2 Scope. Dit onderscheid zit hem onder andere in gewicht, lengte en repeterend karakter.
19	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.3 – Productgroep perceel 2 Binnenlandse Transportdiensten (productgroep 3)	Combineren mag dus met zendingen van opdrachtnemer, ook niet zijnde deelnemende diensten. Kunt u dat bevestigen.	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
20	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.3 – Productgroep perceel 2 Binnenlandse Transportdiensten (productgroep 4)	Wanneer of hoelang van te voren zijn de transportschema's beschikbaar?	Indien adressen van de route niet elke week worden aangedaan, worden uiterlijk de dag voor de uitvoering om 15:00 uur de specifieke adressen doorgegeven die die week moeten worden aangedaan. Zie daarnaast ook eis 103.
21	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.3 – Productgroep perceel 2 Binnenlandse Transportdiensten (productgroep 4)	Wie bewaakt dat een deelnemende dienst niet 5x per jaar een losse opdracht plaatst in perceel 1 welke dus eigenlijk in perceel 2 had moeten plaatsvinden.	Opdrachtgever spant zich in dit bij iedereen kenbaar te maken en te controleren aan de hand van de data, signaleringen op basis van opdrachten die de klant indient en regelmatige toetsingen.
22	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.3 Perceel 2 – Binnenlandse	<i>Vanaf 4 vooraf bekende ritten per jaar in een vaste frequentie wordt het karakter repeterend toegekend. Dus t/m 4 vooraf bekende ritten per jaar vallen dan onder perceel 1 en vanaf 4 vooraf</i>	Niet eens, dan is het afhankelijk van het te vervoeren product of deze in perceel 1 of perceel 2 valt.

		Transportdiensten (productgroep 4)	bekende ritten per jaar vallen dan onder perceel 2. Eens?	
23	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.3 Perceel 2 – Binnenlandse Transportdiensten (productgroep 4)	Repeterend vervoer. Mag dit vervoer gecombineerd worden?	Deze ritten mogen gecombineerd worden. Hierbij dient wel altijd rekening te worden gehouden met mogelijk meegegeven aflevertijden vanuit de Opdrachtgever.
24	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.3 Perceel 2 – Binnenlandse Transportdiensten (productgroep 4)	Repeterend vervoer. Mag, als dit beter uitkomt qua planning en rijtijdenregels, voorgeladen worden (de dag voorafgaand aan het transport alvast laden)?	Dit mag wanneer dit mogelijk is. Niet elke lading ligt de dag van tevoren al klaar. Op dit moment komt dit voor bij een van de lusroutes. In dergelijk geval zal Opdrachtnemer voor de (beveiligde) stalling moeten zorgen.
25	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.3 – Productgroep perceel 2 Binnenlandse Transportdiensten (productgroep 5)	Uitgezonderd de eilanden, graag bevestiging hiervan	Nee, ook hier kan gebruik worden gemaakt van productgroep 5 Transport afwijkende maten en gewichten. In de afgelopen contractperiode is het 1 á 2 keer voorgekomen dat productgroep 5 is uitgezonden naar de eilanden.
26	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.4 – Servicekader perceel 2 Binnenlandse Transportdiensten	We lezen dat ook voor product 5 alleen de beladen uren berekend worden. Voor dit type werkzaamheden/voertuigen is dat zeer ongebruikelijk. Zodra het voertuig van de standplaats vertrekt gaat de meter lopen. U vraagt om speciaal vervoer wat vanaf elke plek in NL naar elke plek in NL uitgevoerd moet worden. Als we hiervoor al met meerdere standplaatsen zouden kunnen werken, is er ook nog de kans dat het juiste voertuig op die standplaats niet beschikbaar is. Kortom, het betreft inzet van bijzondere voertuigen (ook ad hoc) met een onvoorspelbare hoeveelheid aanrijkilometers. Daarbij legt u een plafond in deze tarieven, zodat hier ook geen ruimte is om aanrijden te verdisconteren. Ten slotte stelt u in eis 11 dat we niet met tarieven mogen schuiven, dus kunnen we niet meer kosten maken dan we kunnen factureren en hopen dat het via de andere producten compenseert.	Uw verzoek wordt niet gehonoreerd. Bij productgroep 5 Transport afwijkende maten en gewichten geldt een minimale afname van 3 uur van de volgende voertuigen: openbakwagens, diepladder en vaartuigen. U kunt de onbeladen (aanrijd)kilometers verwerken in de beladen kilometers van deze voertuigen. Het overgrote deel van productgroep 5 Transport afwijkende maten en gewichten wordt op dit moment afgenomen door Rijkswaterstaat in Flevoland. Het kan voorkomen dat ook in de overige steden van Nederland deze voertuigen nodig zijn. In de bijlage 5b is de afname van deze productgroep opgenomen.

			Verzoek de uren aan- en afrijden van en naar de standplaats van het passende voertuig te mogen factureren.	
27	Beschrijvend document	Paragraaf 4.2 – Wensen	Hoe kan een percentage social return tot stand komen, als er geen garantie op de ondergrens qua afname zit. In onze ogen moet social return ook duurzaam zijn, dan moet u daarvoor meer garanties geven.	Social return refereert zich als percentage aan de grote van de uiteindelijke uitvoering. Dit betekent wanneer het contract groter/kleiner wordt uw inzet van social return mee verandert.
28	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis 1	In de ritten data dump is niet te herleiden wat en wanneer iets aan adr moet voldoen. Hoe wordt dat zichtbaar gemaakt en welke diensten bieden adr goederen aan.	Dit staat niet in de bijlage 5 – Specificatie Ritgegevens weergegeven. In praktijk wordt voor een zending aangegeven of het ADR-vervoer betreft. Iedere Deelnemende dienst kan ADR vervoer aanbieden.
29	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis 1	<i>De Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor alle noodzakelijke documenten (bijvoorbeeld keuringscertificaten, vrachtbrieven, ontheffingen et cetera). Tevens is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de afhandeling van alle relevante documenten die worden aangeleverd door Opdrachtgever.</i> Opdrachtgever is bij wet, verplicht om de transport documenten volledig in te vullen. De vervoerder is verplicht de juiste handeling en afhandeling te doen bij de transportdocumenten (avc en CMR). Graag dit zo ook aanpassen.	Opdrachtgever draagt zorg voor het invullen van de vrachtbrief. De Opdrachtnemer is verplicht de juiste handeling en afhandeling te doen van de transportdocumenten. Tevens is Opdrachtnemer verplicht bij constatering van afwijkingen en het ontbreken van gegevens hier direct melding van te doen. Zie ook beantwoording vraag 77.
30	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis 10	U geeft nl aan dat het de economisch voordelige inschrijving zou kunnen frustreren. Dit zou betekenen dat wanneer iemand inschrijft tegen te lage kosten tov van de rest van de aanbidders ook uitgesloten wordt. Kunt u dat bevestigen en misschien toelichten hoe u dit smart controleerd.	Eis 10 ziet op manipulatieve inschrijvingen. Het inschrijven met negatieve tarieven/opslag of tarieven van € 0,- is in ieder geval niet toegestaan en wordt gezien als manipulatief. Een manipulatieve inschrijving hoeft echter niet gelijk te staan aan een abnormaal lage inschrijving. Indien een inschrijving wordt gedaan die in verhouding tot de te verrichten diensten abnormaal laag lijkt wordt artikel 2.116 van de Aanbestedingswet 2021 gevolgd.
31	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis 11	Hoe wordt het “schuiven” bewaakt? Cq beoordeeld?	Dit wordt grotendeels in eis 22 en eis 27 ondervangen. Bij grote prijsverschillen kan opbouw van tarifiering worden opgevraagd. Deze dienen realistisch te zijn.
32	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis 12	U verliest uit het oog dat prijs ook wordt bepaald door het aanbod. Dat betekent dat een simpele dienst die 4 keer per jaar voorkomt best duurder	Aanbestedende dienst legt uw verzoek terzijde. Met deze eis staat de logische samenhang van de tarieven centraal.

			kan zijn dan een moeilijkere dienst die 10000x voorkomt. Graag eis aanpassen.	
33	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis 14	Wij missen een duidelijke omschrijving van de productgroepen, hieraan gekoppeld de eisen die worden gesteld aan het type voertuig.	De omschrijving van de productgroepen staat weergegeven in het Beschrijvend document in paragraaf 2.4 (productgroepen en servicekaders). U dient te alle tijden aan alle eisen te voldoen zoals beschreven in bijlage 1 - Programma van Eisen. Hierin geldt dat de eisen in paragraaf 4.2 enkel van toepassing zijn op perceel 1 (binnenlandse Koeriersdiensten) en de eisen in paragraaf 4.3 enkel van toepassing zijn op perceel 2 (binnenlandse Transportdiensten). U bepaalt zelf met welk voertuig u rijdt (muv perceel 2, productgroep 5 afwijkend transport) zolang deze voldoet aan de gestelde eisen.
34	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis 19	Geldt deze afreken methodiek ook voor wanneer er gecombineerd wordt met andere deelnemende diensten en overige klanten. Dus op basis van tln planner afstand instelling snelste	Nee dit geldt niet voor combinaties die Opdrachtnemer zelf maakt. Combinatieritprijzen gelden alleen voor die ritten die wij als combinatierit hebben aangegeven. Zie de toelichting in eis 19.
35	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis 20	het moeten wachten al dan niet oneindig heeft invloed op de overige deadlines op laad en lostijden. Indien er dus wachttijd optreedt tellen deze deadlines niet meer mee voor een evt boete regeling. Kunt u dat bevestigen.	Correct, er vindt altijd telefonisch overleg plaats.
36	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis 21	U stelt volgende dag, graag aanpassen naar werkdag	Dit bevestigen we niet. Zie ook Nota van Inlichtingen 1 vraag 23. Het uitgangspunt is werkdagen, zeer incidenteel worden producten op vrijdag opgehaald en op zaterdag geleverd.
37	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis 22	U stelt volgende dag, graag aanpassen naar werkdag	Dit bevestigen we niet. Zie ook Nota van Inlichtingen 1 vraag 23. Het uitgangspunt is werkdagen, zeer incidenteel worden producten op vrijdag opgehaald en op zaterdag geleverd. Daarbovenop geldt voor deze productgroepen dat er geen sprake is van levering op de volgende dag.
38	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis 25	Elke tussenstop die gemaakt wordt haalt het gemiddelde km naar beneden. Nu wordt gesteld dat pas vanaf 4e stop berekend mag worden. Bij een rit vanaf 5 stops mag dan slechts 1 stop extra berekend worden. Dit is niet marktconform, graag aanpassen naar vanaf 2e stop.	Uw verzoek wordt niet gehonoreerd. Stoptarief bij product 4 geldt per stop gerekend vanaf de 4 ^e stop.

39	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis 26	Maten lxbxh en gewichten zijn niet te vinden voor de door u beschreven pallet/container/collo. Graag dit alsnog doen	Zie beantwoording Nota van Inlichtingen 1 op de vragen 51, 52 & 53.
40	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis 28	Eis per uur op basis van werkelijk bestede uren. Kunt u dat bevestigen.	Nee, dit bevestigen wij niet. Voor productgroep 5 (transport afwijkende maten en gewichten) geldt een tarief per uur afhankelijk van het door Opdrachtgever gevraagde voertuig. Zie ook eis 30. Voor specifiek deze productgroep geldt in uitzondering op andere productgroepen voor specifieke voertuigen een minimumafname.
41	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis 28	Productgroepen worden aangevraagd, geen voertuigen graag eis aanpassen naar productgroepen	In deze productgroep wordt het voertuig gevraagd. Zie ook de servicekaders in het Beschrijvend Document.
42	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis 29	U spreekt van zending maar in prijsblad staat productgroep, graag eis aanpassen.	Deze eis ziet toe op de logische samenhang tussen de prijzen in het prijzenblad. Productgroep is de overkoepelende term die wordt gebruikt. Binnen de productgroep kan er onderscheid zijn in het gewicht van de zending.
43	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis 30	Laden en lossen, staat gespecificeerd per aantal pallets cq colli en rolcontainer. Dan betekent dat de aantallen ook van te voren worden opgegeven in de webportal door de deelnemende dienst voor juiste terifering.	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
44	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis 35	Opdrachtgever dient alle zendingen aan te bieden zodat de zending de juiste verpakking heeft. Dit graag toevoegen.	Zie beantwoording Nota van Inlichtingen 1 vraag 59.
45	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis 37	U heeft wetenschap dat er een grote inzet van ZZp's nodig is voor dit contract. U stelt echter dat een zzp er met logo van opdrachtnemer op de kleding moet lopen. Dit is niet wenselijk en of in strijd met de wet met het oog op de ZZP er. Graag aanpassen.	Aanbestedende dienst past eis 37 aan. Het stuk tekst betreft (bedrijfs-)kleding voorzien van logo van de Opdrachtnemer komt te vervallen. De volledige eis 37 is nu: <i>De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat al het personeel en de eventuele onderaannemers, hulppersonen en/of derden welke werkzaamheden in het kader van deze opdracht uitvoeren zich kunnen legitimeren en een representatieve uitstraling hebben. Onder representatieve uitstraling verstaat de Opdrachtgever in ieder geval nette, schone (bedrijfs-)kleding draagt. Ook de voertuigen dienen herkenbaar (gerelateerd aan de Opdrachtnemer) te zijn door middel van bijvoorbeeld bedrijfslogo's. Tevens dient dit personeel</i>

				<i>de Nederlandse taal te beheersen in woord en geschrift.</i> Hierbij merkt de aanbestedende dienst op dat het nog steeds nodig is dat een personeelslid zich kan identificeren namens de Opdrachtnemer en dat het voertuig herkenbaar (gerelateerd aan de Opdrachtnemer) dient te zijn. Dit kan bijvoorbeeld met een (bedrijfs)pas of bordje.
46	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis 38	In transport branche is het normaal om met een neutrale wagen te rijden of een wagen voorzien van de reclame van de onderaannemer. Graag dit zo aanpassen.	Dit is beide niet in strijd met de eis. Echter, moet personeel en eventuele onderaannemers, hulppersonen en/of derden zich ook visueel herkenbaar kunnen maken als uitvoerder van de opdracht van Opdrachtnemer. Wanneer het personeel met een neutrale wagen rijdt met een bord/A4-tje met de naam van Opdrachtnemer voldoet Opdrachtnemer aan deze eis. Zie ook beantwoording vraag 45.
47	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis 39	U bedoeld dit voor repeterende ritten, dit is nl niet toepasbaar voor adhoc ritten. Graag aanpassen	Dit is ook van toepassing op adhoc ritten. Er kan een algemene geheimhoudingsverklaring vooraf worden getekend. Eventueel kan op locatie zelf een extra geheimhoudingsverklaring worden aangeboden afhankelijk van de gevoeligheid van het transport en/of wensen van de Deelnemende dienst.
48	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis 43	U vraagt om een uitputtende hoeveelheid hulpmiddelen op kosten van de opdrachtnemer. Dit kan nimmer de bedoeling zijn, eis aanpassen graag	Zie beantwoording Nota van Inlichtingen 1 vraag 68.
49	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis 44	Opdrachtgever dient vooraf aan de opdracht de juiste informatie te verschaffen. Dus ook over het gewicht wat de zending heeft. Graag aanpassen	Zie beantwoording Nota van Inlichtingen 1 vraag 59.
50	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis 48	Betekent wel dat de opdrachten eerst verwerkt moeten worden in het tms pakket alvorens de dienst uitgevoerd kan worden. Daar zal enige vertraging door ontstaan. Dit zodat u dat alvast weet.	Wanneer gebruik wordt gemaakt van het TMS systeem geldt het moment van aanbieden door de IPKD als referentietijd.
51	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis 49	U bent zeer ruim in de omschrijving. Bedoelt u dat wagens een geldende apk moeten hebben?	Hier wordt onder andere, en in ieder geval verstaan dat de ingezette voertuigen Apk gekeurd moeten zijn en Apk gekeurd blijven tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst.

52	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis 82	Alle laboratorium monsters vallen onder het ADR, hetzij onder een vrijstellings regeling of limited quantity , Daar zij vallen onder diagnostische monsters. Graag bevestiging hiervan.	De Deelnemende dienst (klant) geeft bij de opdrachtverstrekking aan of het ADR vervoer betreft.
53	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis 84	U heeft geen tarievenblad toegevoegd voor opslag gekoeld, bevroren en diepgevroren. Deze graag toevoegen.	Er geldt 1 tarief voor de verschillende soorten geconditioneerd vervoer. Deze dient in het prijzenblad te worden ingevuld.
54	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis 89	AVC en wet goederenvervoer stelt dat de vervoersdocumenten worden opgemaakt door opdrachtgever. Dit aanpassen conform wetgeving.	Zie beantwoording vraag 29.
55	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis 94	Niet eens er zit een verschil tussen het annuleren van een koeriers wagen of een speciale dieplader. Dit aanpassen naar de juiste productgroepen.	Wanneer een rit geannuleerd wordt gedurende de uitvoering (vanaf het moment dat de voorrijtijd start), mag de rit alsnog worden gefactureerd. Indien hiervoor in de plaats een nieuwe (aangepaste) opdracht wordt verstrekt, mag deze ook gefactureerd worden. Voor afwijkend transport geldt voor specifieke voertuigen een minimumafname. Wanneer een rit voor dergelijke voertuig wordt geannuleerd mag in ieder geval deze minimumafname in rekening worden gebracht. In het geval de geannuleerde rit deze tijdslimiet overschrijft mag het daarbij corresponderende bedrag in rekening worden gebracht. Het kan voorkomen dat voor specifieke dienstverlening binnen de productgroep afwijkend transport kosten zijn gemaakt (bijvoorbeeld bij derden) voordat de voorrijtijd start. Wanneer in dergelijk geval annulering plaatsvindt treedt de Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever over de reeds gemaakte kosten.
56	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis 113	De eis geeft aan dat een lijst van gegevens moet opgevraagd kunnen worden door opdrachtnemer. Echter IPKD faciliteert en onderhoudt de webservice. De vraag is dus of IPKD de gegevens ter beschikking stelt op haar webservice en faciliteert dat de verlangde gegevens kunnen worden doorgegeven via deze webservice. Anders kan opdrachtnemer buiten haar schuld niet aan de eis voldoen	Opdrachtnemer moet ervoor zorgen dat de gegevens in haar systeem staan en gekoppeld zijn aan het webportaal van IPKD. IPKD-klanten kijken in het portaal van IPKD, de andere Deelnemende diensten (zoals onder andere ZBO's) kijken rechtstreeks in het portaal van Opdrachtnemer.

57	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis 113	De gekozen oplossing om de opdrachtnemer continue te laten opvragen of er toevallig nog ritten voor hem klaarstaan kan tot problemen leiden. Bijvoorbeeld overbelasting van het systeem van opdrachtgever als er te vaak aan haar systeem gevraagd wordt of er nog orders zijn. Er moet dus een interval worden afgesproken waarop het systeem van opdrachtnemer aan het systeem van opdrachtgever vraagt of er nog orders zijn om uit te voeren. Als dit interval ruim wordt genomen gaan er bij spoedorders kostbare tijd verloren vanwege dit interval. De vraag is dus welk tijdstip leidend is voor de KPI's van orders: Het tijdstip waarop de order in het systeem van opdrachtgever staat of het tijdstip waarop de order wordt geregistreerd in het TMS van opdrachtnemer. Let er wel op dat indien u de tijdstippen van opdrachtgever leidend maakt, dit zal leiden tot een hogere frequentie van 'polling' en dus risico dat het systeem van opdrachtgever overbelast raakt. Wij hebben ervaring met de webservice van MendriX en dit is qua snelheid een bottleneck.	Het moment van zending vanuit de Opdrachtgever is de geldende tijd. De huidige interval van 'polling' is 1 minuut. Vanuit de IPKD wordt in de nieuwe situatie onder deze Raamovereenkomst rekening gehouden met schaalbaarheid en gedacht aan 3 minuten transfertijd. Tijdens de implementatiefase maakt IPKD hier een definitief besluit in. Bij de kpi berekening zal hier ook rekening mee gehouden worden.
58	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis 114	U verlangt een afbeelding van de handtekening in bmp formaat. MendriX werkt intern met vectorafbeeldingen (svg). Om onnodige vertaalslagen te voorkomen, met kwaliteitsverlies van de afbeeldingen lijkt het ons beter om aan te sluiten op de afbeeldingmethodiek van MendriX zelf. Bent u het daarmee eens?	Aanbestedende dienst is akkoord om mee te gaan in de standaard van Mendrix. SVG format volstaat ook.
59	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis 122	"De signalering van niet doorkomen van opdrachten moet in de koppeling geborgd zijn." Kunt u uitleggen en verduidelijken hoe u dit ziet?	De ontvangst van orders moet door het systeem van de Opdrachtnemer worden 'bevestigd' aan het systeem van de Opdrachtgever. Deze bevestiging (OrderCall) is nodig om in het systeem van de Opdrachtgever te kunnen signaleren dat order(s) wel/niet zijn ontvangen door Opdrachtnemer en daarmee status 'gepland' mogen krijgen. Zie ook beantwoording vraag 57.
60	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Paragraaf 8.1 Boeteregeling	Voor de producten met een overnightkarakter (perceel 1: producten 1 en 2. Perceel 2: producten 1 en 2) werkt dit natuurlijk niet. U vraagt een oplossing waar uw zendingen	Uw voorstel wordt niet gehonoreerd. De boeteregeling treedt pas inwerking als gemiddelde overkomstduur van een kwartaalmeeting lager is dan 99%. Zie ook

			bijgeladen worden met anderen om zo (onder andere) kosten te sparen. Eigenschap van dit soort oplossingen is dat er 1x per etmaal een ophaalslag, een sorteerslag en een afleverslag plaatsvindt. Als iets dus bijvoorbeeld verkeerd gesorteerd is, wordt het de eerstvolgende ronde in orde gemaakt. Dat is de volgende werkdag. Voor deze producten is een tijdsmarge van 2 uur dus onvoldoende. Voorstel dit voor deze percelen om te schrijven naar de volgende werkdag.	beantwoording in Nota van Inlichtingen 1 op de vragen 125, 126, 127 & 129. De aanbestedende dienst wijst er tevens op dat koeriersdiensten niet wordt gezien als een verzending middels een sorteernetwerk/pakketdienst. Zie ook paragraaf 2.3.3 (out of scope) in het beschrijvend document.
61	Bijlage 5 – Specificatie Ritgegevens		Kunt u uitleg geven hoe de orders en ritten gelezen dienen te worden.	Iedere regel in het Excel-bestand telt als één rit van A naar B. Het is immers mogelijk dat een regel onderdeel is van de totale transportorder die is opgebouwd uit meerdere adressen.
62	Bijlage 5 – Specificatie Ritgegevens		Elke regel is dat een rit op zich zelf, of een onderdeel cq laad of losstop van een rit.	Zie beantwoording vraag 61.
63	Bijlage 5 – Specificatie Ritgegevens		Hoe kunnen we zien of een rit gekoeld, ongekoeld of adr bevat?	De gevraagde informatie kunt u niet herleiden in bijlage 5. Zie voor meer informatie ten aanzien van ADR en gecontioneerd vervoer ook Nota van Inlichtingen 1 vragen 27 & 96.
64	Bijlage 8 – Prijzenblad V1.1		Toegevoegd zijn kosten voor opslag van goederen. Het gevraagde tarief is per week. Aangezien er alleen posten op een factuur kunnen komen die in het prijzenblad benoemd zijn, zal er afgerekend worden in porties van 1 week. Voorbeeld: Als een pallet 2 nachten overstaat wordt 1 week berekend, als een pallet 7 nachten overstaat worden 2 weken in rekening gebracht. Is dit zoals u het bedoelt? Anders graag uw toelichting op de berekening.	Bijlage 8 wordt hierop aangepast en als nieuwe bijlage toegevoegd. Opslag prijs wordt bedrag per dag in plaats van bedrag per week. Er zijn geen andere wijzingen doorgevoerd in bijlage 8. Let op, opslag is geen overslag. Dit houdt concreet in dat bijlage 8 – Prijzenblad V1.1 hierbij is vervallen. Indiening van het Prijzenblad V1.1 zal leiden tot uitsluiting van uw inschrijving. U dient in plaats hiervan bijlage 8 – Prijzenblad V1.2 in te vullen.
65	Bijlage 8 – Prijzenblad V1.1		Voertuig met laadklep ontbreekt in het transportperceel. Wilt u deze toevoegen aub?	Nee, deze voegen wij niet toe. Bij de opdrachtomschrijving wordt meegegeven wat de lading en het gewicht is. Op basis hiervan kan de inschrijver het juiste voertuig inzetten, gebaseerd op de ladingsgegevens en beschikbaarheid van het eigen wagenpark. Er is bewust voor gekozen om geen types

				voertuigen uit te vragen, maar deze vrijheid bij inschrijver te laten.
66	Bijlage 8 – Prijzenblad V1.1		“Opslag m2” Ons inziens is dit bedoelt om opslag niet zijnde een andere benoemde verpakking. Dit cumuleert dit niet, ondanks dat een pallet ook m2 in beslag neemt. Klopt dat?	Wij gaan er vanuit dat uw vraag is; bedoelt u in plaats van m2 m3. Nee dat bedoelen we niet. Prijs is op basis van de oppervlakte van de pallet.
67	Nota van inlichtingen 1	Vraag 27	Zijn er alleen vaste routes voor de Belastingdienst? Zo nee, kunt u de andere dan ook gespecificeerd aanleveren aub?	Er zijn meerdere lusroutes maar deze zijn aan verandering onderhevig. Met de uiteindelijke Opdrachtnemer worden de, dan bekende, lusroutes gedeeld. Inclusief eventuele bijzondere vervoerscondities zoals ADR en/of geconditioneerd vervoer. Het is aan de Opdrachtnemer om een passend voertuig in te zetten voor deze lusroutes. De nu reeds gedeelde lusroute is ter illustratie.
68	Nota van inlichtingen 1	Vraag 27	Dank voor het overzicht. Kunt u dit nog aanvullen met 1) type voertuig wat nu wordt ingezet en 2) vervoerscondities (ADR, geconditioneerd, GDP, anders)	Zie beantwoording vraag 67.
69	Nota van inlichtingen 1	Vraag 27	U spreekt van een kleppenwagen, maar dit komt niet in de prijslijst voor. Is dit een vrachtwagen (>3500GVW), of een B-rijbewijs bus met laadklep?	Dit is een B-rijbewijs bus met laadklep.
70	Nota van inlichtingen 1	Vraag 36	U geeft aan dat de GDP richtsnoeren van toepassing zullen zijn bij het vervoer van farmaceutische producten. In dit richtsnoer staat het volgende benoemd onder artikel 3.3 “ Uitrusting die wordt gebruikt voor de controle of de bewaking van de omgeving waar de geneesmiddelen zijn opgeslagen, moet op gezette tijden worden gekalibreerd op basis van een risico- en betrouwbaarheidsbeoordeling.” Kunt u aangeven welke termijn u verstaat onder gezette tijden en welke eisen u stelt aan deze kalibratie van de uitrusting?	Deze kalibratie van kritische apparatuur (zoals meetapparatuur) dient te allen tijde afgestemd te worden aan de gestelde norm bij het vervoer van farmaceutische producten. De eisen van kritische apparatuur dient te voldoen aan de GDP richtlijnen om de kwaliteit en betrouwbaarheid te kunnen waarborgen.
71	Nota van inlichtingen 1	Vraag 51	In perceel 2, product 1 vraagt u een groupageoplossing. Dan is er altijd een gewichtsbepierking. Dat is ook logisch, anders kunt u voor het tarief van 1 pallet op basis van het gewicht de hele wagen claimen. Gebruikelijk is 500kg aan te houden als maximaal gewicht voor	De aanbesteden dienst hanteert een maximaal beladingsgewicht van 1.000 kilogram op de standaard Europallet 120 x 80 centimeter. Hoewel het maximale beladingsgewicht van de standaard Europallet 1.500 kilogram is, vindt de aanbestedende dienst het belangrijk dat de benodigde duw- en trekkracht van

			ene europallet. Graag uw akkoord, of ander voorstel.	een pompwagen het maximale gewicht van 1.000 kilogram per pallet niet overschrijdt en deze activiteiten conform de ARBO wetgeving worden uitgevoerd.
72	Nota van inlichtingen 1	Vraag 59	U stelt nu in de raamovereenkomst dat de opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade/verlies aan/van de producten tussen in ontvangst nemen en afleveren. Zo makkelijk gaat dat natuurlijk niet. Om te beginnen zijn er producten die uit de aard van de zaak kwetsbaar zijn, met bijvoorbeeld tot gevolg, smelten, ontploffen, bederven, breuk, corrosie etc. Verder is er een visuele controle op de verpakking door de chauffeur. Daarbij kan oordeel geveld worden over de staat van de inhoud. Dit kan dan ook niet ter discussie gesteld worden als de zendingen uiterlijk ongeschonden wordt afgeleverd. Verzoek aan te geven dat u hiermee bekend bent.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor alle verliezen die zijn veroorzaakt door, of voortvloeien uit het verlies, de schade of de vertraging van de goederen gedurende de periode dat dergelijke goederen feitelijk of, volgens de toepasselijke wetgeving, in bezit, bewaring of zeggenschap zijn. Het bezit, de bewaring of de controle van de Opdrachtnemer omvat de periode tussen het moment van aanvaarding van de goederen door de Opdrachtnemer tot het moment van levering van de goederen in overeenstemming met de schriftelijke instructies van Opdrachtgever, aan de ontvanger.
73	Nota van inlichtingen 1	Vraag 63	Kunt u aangegeven voor welke deelnemende dienst(en) deze aparte/extra geheimhoudingsverklaring geldt?	Nee, dit is vooraf niet aan te geven.
74	Nota van inlichtingen 1	Vraag 87	"Daarnaast dit de opdrachtnemer in het geval hij dit niet direct vanaf start uitvoering.....zo snel mogelijk te behalen". We lezen hier dat een inschrijver die nu de ISO27001, of gelijkwaardig, nog niet (volledig) heeft, dit zo snel mogelijk moet halen. Klopt dat?	Dit is correct. We beamen dat Inschrijver wel de gehele contractperiode dient te beschikken over een goed ingericht informatie beveiligingsmanagementsysteem dat periodiek door een onafhankelijke derde wordt getoetst op opzet en werking. Inschrijver dient, in het geval deze niet kan aantonen middels een certificaat, onderbouwd toe te lichten op welke punten en in welke mate het systeem voor informatiebeveiliging overeenkomt en/of afwijkt van het gevraagde ISO certificaat. In geval van afwijking dient door Inschrijver te worden toegelicht waarom het systeem desalniettemin gelijkwaardig is. Dit ontslaat Opdrachtnemer echter op geen enkele manier van het niet alsnog zo spoedig mogelijk halen van de benodigde certificering.
75	Nota van inlichtingen 1	Vraag 87	Inschrijver beschikt niet over de gevraagde certificaten. We hebben echter onze eigen IT-security afdeling dat werkt conform de gestelde	Indien een inschrijver kan aantonen aan gelijkwaardige certificering te voldoen, voldoet deze ook aan de gestelde eis. Zie ook beantwoording vraag 74.

			norm. Dit kunnen wij schriftelijk onderbouwen. Volstaat dit voor de gehele contractperiode?	
76	Nota van inlichtingen 1	Vraag 87 - 90	U stelt in de beantwoording van vraag 87 t/m 90 dat het voldoen aan de ISO normen aangetoond moet worden door een certificaat. Navraag bij experts heeft geleerd dat ISO 27002 richtlijnen biedt voor de uitvoering van ISO27001 (meer dan 1.800 richtlijnen). Het is een richtsnoer en geen specificatie en kan derhalve niet als norm worden getoetst. De ISO27002 kan daarom ook niet worden gecertificeerd, volgens een via de Raad van Accreditatie erkende conformiteitsverklaring. Welke eisen stelt u in dit geval aan het certificaat voor de conformiteit met ISO27002 en welke eisen stelt u aan de certificerende instellingen? ISO27001 is overigens wel te certificeren en impliceert gebruik te maken van ISO27002 richtlijnen. Kunt u anders bevestigen dat voor wat betreft het voldoen aan EIS 75 een ISO27001 certificering volstaat?	Het is inderdaad niet mogelijk om ISO27002 aan te tonen met een certificaat. Aanbestedende dienst vraagt derhalve enkel om certificering van ISO27001 of vergelijkbaar.
77	Nota van inlichtingen 1	Vraag 97	Het ADR is vrij duidelijk, de verzender is verantwoordelijk. Er staat nergens dat de chauffeur deze zorgplicht heeft. Als de chauffeur vaststelt dat zaken niet kloppen neemt hij het niet mee. Als de chauffeur ADR-goederen meeneemt en bij een controle door bijv de ILT blijkt dat e.e.a. niet in orde is, zijn de consequenties van boete, vertraging en eventuele extra kosten voor de verzender. Advisering over ADR is expliciet voorbehouden aan een veiligheidsadviseur ADR. Verzoek aan te geven dat u hiermee bekend bent.	Zoals u zelf ook aangeeft stelt de chauffeur vast of zaken wel of niet kloppen. In het geval de chauffeur constateert dat er iets niet klopt dient er contact op te worden genomen met de desbetreffende veiligheidsadviseur. Wanneer de chauffeur had kunnen constateren, of heeft geconstateerd dat zaken niet op orde zijn/waren maar toch besluit de goederen te vervoeren zonder vooraf contact op te nemen met de betreffende veiligheidsadviseur is de chauffeur hiervoor zelf verantwoordelijk. Zie ook beantwoording vraag 29.
78	Nota van inlichtingen 1	Vraag 105	U kun aangeven hoe groot de compartimenten nu zijn voor het voertuig met 3 compartimenten? Als we een gelijkwaardig voertuig inzetten, dan past dat kennelijk voor u en kunnen wij een calculatie maken. Hetzelfde voor het voertuig met de combinatie koel en normaal.	De afmetingen zijn ons niet bekend, deze wagen wordt op dit moment ingezet voor transport van de douane en varieert in artikelen die vervoerd moeten worden. Het is een formaat verhuisbus. In de combo moet gedacht worden aan een soort van koelbox in de auto.
79	Nota van inlichtingen 1	Vraag 109	In Eis 86 beschrijft u dat zowel bij vervoer als opslag dient de temperatuur gecontroleerd te	Opdrachtnemer dient zelf te zorgen voor de logging. U dient hierbij volledig te voldoen aan alle vereiste wet-

			worden. In NVI 1 vraag 109 beschrijft u dat er geen logger wordt meegegeven. Verwacht u van de inschrijver dat deze zelf zorg draagt voor de logging? Zo ja, wat zijn uw eisen hierin? Voor welke tijd dienen deze temperatuurloggingsgegevens bewaard te worden? Dient de logging realtime te zijn (met andere woorden direct opvraagbaar na en gedurende de uitvoering van de rit)?	en regelgeving voor deze soort vervoersbewegingen. We verwachten een adequaat controlesysteem waarbij de Deelnemende dienst op willekeurig tijdstip op verzoek de temperatuur in hele graden nauwkeurig kan opvragen. Hiervoor is geen realtime logging nodig. De logging data moet sinds de wettelijke regelgeving van 2005, voor temperatuurgevoelige goederen, voor de periode van 5 jaar worden opgeslagen en dienen deze meetgegevens op aanvraag beschikbaar en aangeleverd te kunnen worden.
80	Nota van inlichtingen 1	Vraag 110	Zoals gezegd gaat bij ons alles digitaal. Aanmelding van de rit door de opdrachtgever, via het plansysteem naar de scanner van de chauffeur. Die laat de ontvanger aftekenen op zijn scanner. Onderweg wordt de rit steeds verrijkt met informatie met als laatste de aflevergegevens (handtekening, naam etc). Het is dus niet mogelijk een getekende vrachtbrief op te vragen van een rit, omdat die eenvoudigweg niet op papier bestaat. Uiteraard kunt u de aflevergegevens in de portal of via de koppeling inzien. Graag uw akkoord. Indien u van elke rit een papieren vrachtbrief wil, dan moet dat geregeld worden. Het komt alleen nogal ouderwets, niet doelmatig en milieuverspillend over.	Aanbestedende dienst begrijpt uw punt en benadrukt dat een fysieke vrachtbrief een uitzondering is en dat er altijd wordt geprobeerd een digitale afhandeling plaats te laten vinden. Echter, in specifieke gevallen bij specifieke Deelnemende diensten kan het voorkomen dat een fysieke vrachtbrief gevraagd wordt. De Opdrachtnemer dient in deze gevallen hierin te voorzien.
81	Nota van inlichtingen 1	Vraag 119	Hier moet nog 1 punt aan toegevoegd. Als de chauffeur niet in de gaten heeft dat er een afwijking is (ziet u het verschil tussen 475 en 525kg aan goederen), en bij controle van bijv. ILT blijkt dat er te weinig is opgegeven, zijn de gevolgen in termen van boetes, vertraging en meerkosten voor de verzender. Verzoek aan te geven dat u hiervan op de hoogte bent.	Aanbestedende dienst accepteert geen boetes, vertraging noch meerkosten. De Opdrachtnemer is te allen tijde aansprakelijk voor overbelading en/of het verdelen van de lading gelijkmatig over de vrachtwagen. De verdeling van de deellading is een verantwoordelijkheid van de chauffeur om het gewicht over de gehele laadvloer te verspreiden.
82	Nota van inlichtingen 1	Vraag 142	Van transport tot koeriers bestaat de kostenstructuur voor 45-78% uit loonkosten, afhankelijk van het type vervoer/voertuig. Dat betekent dat 25% echt te laag is als de werkgever 50-100% bovenop het loon moet betalen.	Uw verzoek wordt niet gehonoreerd. Tijdsafhankelijke toeslag is van toepassing op de ritprijs per rit. Naast dat de CAO enkel over lonen gaat en deze toeslag over de ritprijs wordt gerekend betekent dit ook dat wanneer een rit maar ten dele in een tijdsafhankelijke

			Met termen als dat die situatie niet vaak voorkomt kunnen we niet veel mee. Zo kunnen we geen risico inschatten. Verder vraagt u goed werkgeverschap, dat zit in een correcte beloning ook in continuïteit. Verzoek dan ook de genoemde percentages op te trekken.	toeslag valt u deze gehele rit onder de tijdsafhankelijke toeslag mag rekenen. Daarnaast mag u wanneer een rit in meerdere tijdsafhankelijke toeslagen valt, bijvoorbeeld avond en nacht, de gehele toeslag berekenen met de hoogste toeslag.
--	--	--	--	--