



Belastingdienst

Beschrijving koppeling TMS IPKD

Bijlage A

Aanbestedende dienst:
In opdracht van:
Versie:
Kenmerk:

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst
Categoriemanagement Logistiek
1.0
IUC21-608

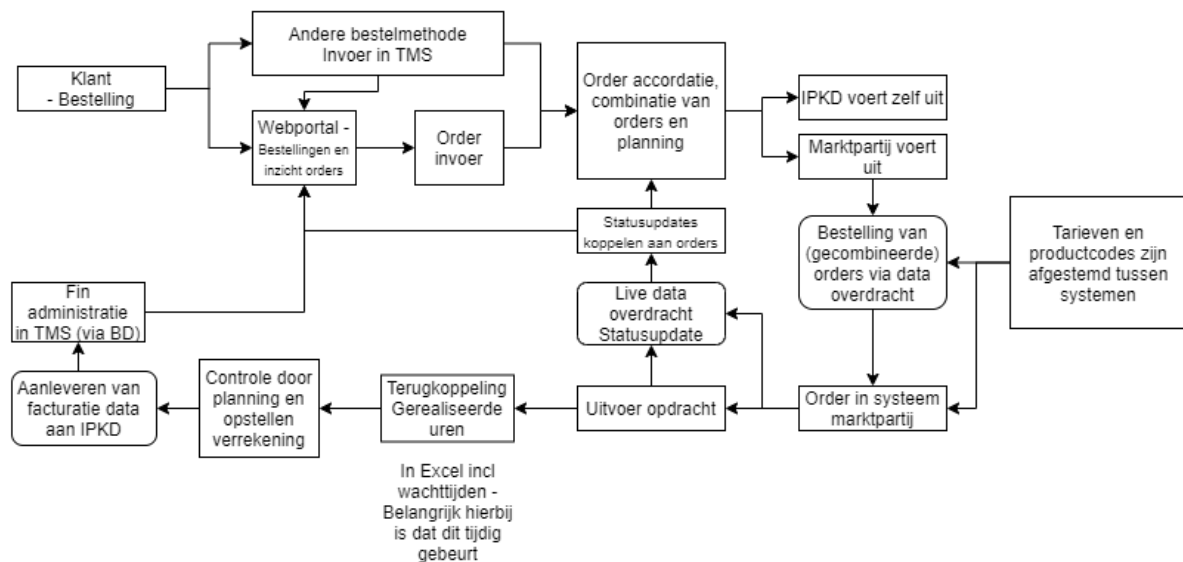
Inleiding

Om zo efficiënt mogelijk te kunnen bestellen, orders te kunnen traceren en te factureren is een koppeling tussen het TMS van de IPKD en het ordersysteem van Opdrachtnemer van belang. De IPKD implementeert in 2021 een nieuw TMS en maakt met ingang van de raamovereenkomst gebruik van het TMS van MendriX

Het proces in het kort:

1. De IPKD ontvangt orders van klanten in het TMS
2. De IPKD plant deze orders en zet de orders die de IPKD niet zelf uitvoert door naar Opdrachtnemer
3. Opdrachtnemer koppelt het resultaat van de order (o.a. status, daadwerkelijke tijd, factuurbedrag) terug.

In onderstaande afbeelding is deze keten (klant → IPKD → Opdrachtnemer → IPKD) schematisch weergegeven.



Order oorsprong bij de IPKD

De klant voert via de web portal van het TMS een klantorder in of geeft de order op een andere wijze door (bijvoorbeeld via importbestand) waarna de IPKD de klantorder invoert in het TMS. De web portal wordt door de klant ook gebruikt om orders te volgen en facturen in te zien. De klantorder wordt beoordeeld en vervolgens op een rit ingepland door de planning van de IPKD. De planning beslist daarbij of een order door de IPKD wordt uitgevoerd of dat deze wordt doorgezet naar Opdrachtnemer. Hierbij kan de IPKD klantorders (van verschillende klanten) samenvoegen als combinatie order.

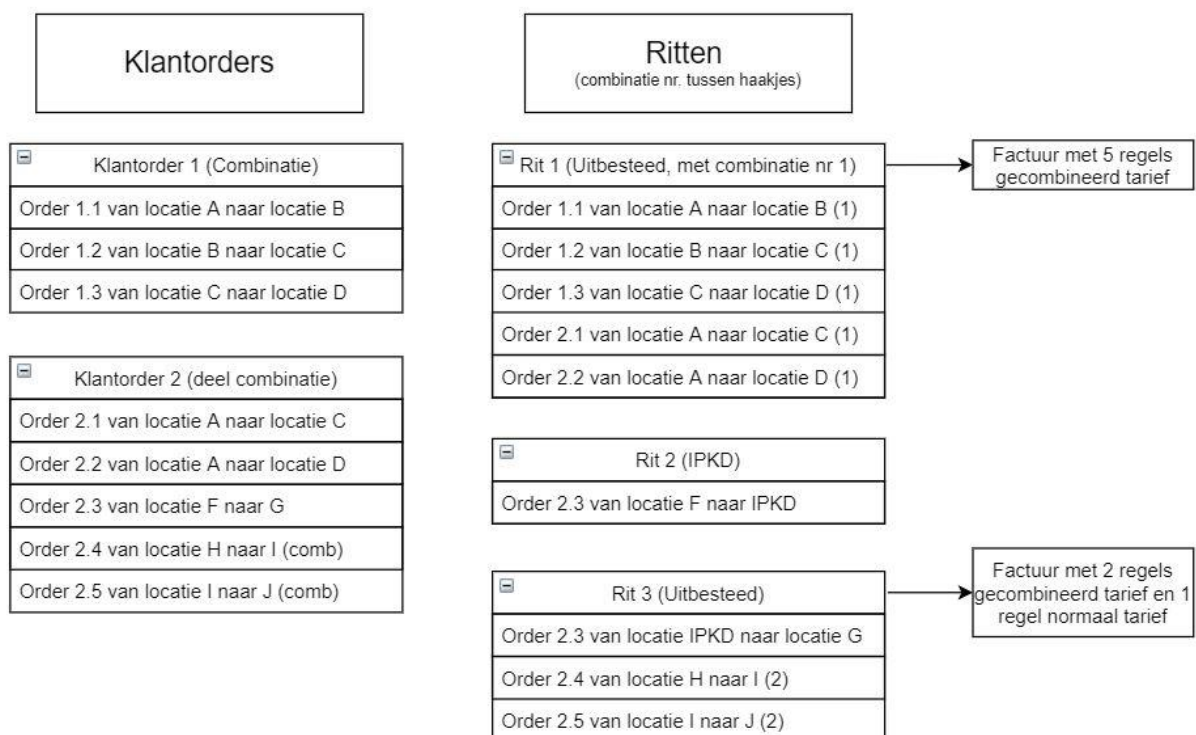
Ook kan ervoor worden gekozen om een order in verschillende delen te knippen, waarbij bijvoorbeeld eerst een pakket van Amsterdam naar het IPKD-kantoor in Houten wordt vervoerd, waarna het in Houten wordt opgehaald door een andere koerier die het verder brengt naar Groningen. Dit noemt de IPKD een via kantoor order (zie voorbeeld hieronder).

Rit deel A door Opdrachtnemer of IPKD		Rit deel B door IPKD of Opdrachtnemer	
Ophaaladres Amsterdam	Via Kantoor (IPKD)		Afleveradres Groningen
	Afleveren Houten	Ophalen Houten	
Opdrachtnemer dient eindbestemming te weten bij ophalen. Klant is immers niet bekend met overslagadres Houten.	Opdrachtnemer levert, conform order 'Via Kantoor' op locatie Houten af.	Opdrachtnemer heeft als order opdracht ophalen in Houten en...	...leveren in Groningen.
POP	POD Kantoor + naam + Handtekening	POP Kantoor	POD + naam + Handtekening

Verzending order

Als de orders gepland zijn, worden deze naar de Opdrachtnemer verstuurd. Dit kan een order zijn met een enkele orderregel (die via kantoor kan zijn), of dus meerdere orderregels, die wel of geen combinatie order kunnen zijn. Onderstaande zijn voorbeelden van order structuren.

Een klantorder kan uit één of meerdere taken bestaan. Opgemerkt moet worden dat in het TMS van IPKD (systeem van MendriX) het ophalen en afleveren aparte taken zijn. Bijvoorbeeld onderstaande Order 1.1, deze bestaat uit een ophaaltaak op locatie A en een bezorgtaak op locatie B. Deze taken worden aan ritten toegekend, die worden uitbesteed aan de Opdrachtnemer.



Een taak (orderregel) bevat o.a. het ordernummer (wat altijd meegestuurd moet worden in alle communicatie als identificatie), een ophaaladres, (tussen)afleveradres, verwacht aantal kilometers, verwachte uitvoertijd, aflevertijd, collo, gewicht en speciale specificaties zoals bijvoorbeeld ADR. Daarnaast bevatten regels (indien van toepassing) een combinatieordernummer, waarmee orders die met een combinatie tarief moeten worden verrekend geïdentificeerd worden. Zie bijlage 1 voor een volledig overzicht van gegevens die moeten worden doorgegeven.

De Opdrachtnemer plant vervolgens de opdracht in volgens de specificaties en de chauffeur gaat onderweg.

Uitvoering en terugkoppeling naar IPKD

Hierbij verwacht de IPKD dat er tijdig statusupdates volgen, zoals bijvoorbeeld of de chauffeur onderweg is, het pakket is opgehaald (POP), onderweg is, afgeleverd (POD). Het is niet nodig om een update te geven van waar het voertuig zich bevindt. De wens is dat wanneer er een POP of POD is, dit binnen 10 minuten geüpdatet wordt. Deze updates gaan per orderregel en niet de gehele order (dus bij een combinatie order, worden er per regel geüpdatet en niet voor de hele combinatie).

Realisatie en facturatie

Het vooraf bepaalde bedrag, berekend volgens TLM-normen, is de vergoeding voor de taak (uitgezonderd afwijkend transport, vergoeding per uur). De enige extra kosten die in rekening kunnen worden gebracht, zijn wachttijden. De IPKD verwacht hier direct van op de hoogte te worden gebracht wanneer dit het geval is. Ook dient dit via de koppeling met het TMS te worden teruggekoppeld. Zo heeft de IPKD snel inzicht in de kosten en eventuele verschillen t.o.v. de verwachte kosten. De IPKD kan vervolgens de klant op de hoogte stellen van het factuurbedrag. Als dit proces soepel loopt, zal de uiteindelijke facturatie ook eenvoudiger gaan.

Techniek

De IPKD maakt gebruik van het TMS van MendriX. De koppeling die moet worden gerealiseerd betreft een XML-koppeling.

Bijlage 1 - Data overdracht bij bestelling bij contractant

De volgende gegevens dienen via de koppeling doorgegeven te worden.

- Ordernummer
- De tariefcode van het Starttarief (indien van toepassing)
- De tariefcodes van eventueel sub tarieven (toeslagen ed.)
- Totaalaantal KM (zie ook opmerking m.b.t. 'Via Kantoor'), UREN of COLLI
- Aantal stops
- POP = Point of Presence
- POD = Point of Delivery
- De gegevens per individuele order:
- Totaalaantal KM, UREN of COLLI
- Type planning
- Type zending
- Handtekening
- Ophaal organisatie
- Aflever organisatie
- Ophaal postcode
- Aflever postcode
- Ophaal plaats
- Aflever plaats
- Ophaal adres
- Aflever adres
- Ophaal huisnummer
- Aflever huisnummer
- Ophaal Contact en telefoon
- Aflever Contact en telefoon
- Ophaaldatum
- Afleverdatum
- Ophaaltijd Van en Tot
- Aflevertijd Van en Tot
- Ophaal opmerkingen
- Aflever opmerkingen
- De 'Via Kantoor' Ophaallocatie-gegevens
- De 'Via Kantoor' Afleverlocatie-gegevens
- Aantal Colli
- Gewicht per collo
- Totaalgewicht
- Indien optie ADR is gekozen → UN-nr./classificatie
- Indien optie Geconditioneerd is gekozen → de tariefcode van de betreffende tariefregel
- Indien optie Bijrijder is gekozen → de tariefcode van de betreffende tariefregel
- Indien optie Verzekeren is gekozen → Waarde zending