

Nota van inlichtingen 1 – Sensoren waterkwaliteit en modems

19 april 2021

Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding Sensoren waterkwaliteit en modems van AQUON.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Uitvoering	5.2.3	5.2.3 Voor het meten van zuurstof, pH, temperatuur en troebelheid kan gebruik worden gemaakt van digitale meettechniek met sensorherkenning en vooraf gekalibreerde sensoren voor plug and play. Klopt het dat dit bij de aanbesteder de voorkeur heeft?	P&P heeft onze voorkeur zoals gesteld onder c) , zeker omdat deze kunnen worden uitgewisseld en niet aan de sonde gebonden is. Mogelijk dat in de toekomst een specifieke meetvraag andere oplossingen vergt.
2.	Uitvoering	5.2.3	5.2.3 Is het juist dat de peilbuizen compleet geleverd moeten worden met alle sensoren, omvormers, modem en back up voorziening op de peilbuis?	Er wordt niet gesproken over peilbuizen, wel over mantelbuizen. Het leveren van mantelbuizen is geen onderdeel van de aanbesteding. Normaal worden mantelbuizen gebruikt met een diameter tussen 20 – 40cm. Geleverde sensoren worden, in combinatie met modem in de mantelbuis geplaatst.
3.	Uitvoering	5.2.3	5.2.3 Zijn er voorzieningen op de meetplaats waar de peilbuis aan / op gemonteerd kan worden?	Het plaatsen van een mantelbuis oid maakt geen onderdeel van de aanbesteding.
4.	Uitvoering	5.2.3	5.2.3 Is er een maximale diameter en lengte voor de peilbuis?	Normaal worden mantelbuizen gebruikt met een diameter tussen 20 – 40cm. De afmetingen zijn afhankelijk van de meetvraag. Onze voorkeur gaat uit naar het gebruik van een mantelbuis met diameter van 20cm – 40 cm. waarin de apparatuur wordt geplaatst. Uiteraard zijn de afmetingen flexibel, afhankelijk van de te plaatsen apparatuur. Ter illustratie is een recente foto bijgevoegd. Hier kunnen verder geen rechten aan worden ontleend.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
5.	Uitvoering	5.2.3	5.2.3 Is het mogelijk om boven aan de peil buis instrumentatie te monteren met een ruimte van 60x60x60 cm, zo niet wat is de maximale afmeting?	De hier vermelde afmetingen zijn erg groot, Zie de antwoorden op vraag 2 en 4. Het gebruik van een kast met deze afmetingen is niet wenselijk en voor normale sensoren ook niet noodzakelijk. Inschrijvers dienen indien van toepassing bij de beantwoording van 5.2.3 hierop in te gaan.
6.	Proces	5.2.3	5.2.3 Kunnen wij er vanuit gaan dat de aanbesteder de data kaarten voor het (4G) modem aanlevert?	Ja, AQUON zal de SIM-kaarten leveren
7.	Proces	5.2.3	5.2.3 Om flexibel en universeel te blijven kan er gebruik worden gemaakt van profibus of modbus voor de communicatie?	Modbus heeft onze voorkeur. Inschrijvers dienen indien van toepassing bij de beantwoording van 5.2.3 hierop in te gaan.
8.	Contract	5.2.6	5.2.6 Is de aanbesteder het er mee eens dat in het kader van milieu en duurzaamheid de leverancier over een ISO 14001 certificaat dient te beschikken?	Dit is geen eis, doch indien een partij hierover beschikt kan deze daarvan melding maken bij het gunningscriterium als vermeld onder 5.2.6 (Perceel 1) en 6.2.6 (Perceel 2)
9.	Proces	5.2.7	5.2.7 Is de aanbesteder het er mee eens dat de organisatie en service engineers van de gegunde partij een VCA certificaat dienen te hebben?	Dit is geen eis, doch veilig werken wordt wel verwacht van de leveranciers.
10.	Inhoud	aansluiten van sensoren	Dienen de sensoren draadloos te worden aangesloten of mogen de sensoren middels een kabel worden verbonden met de modem	Met kabel heeft momenteel onze voorkeur, we staan natuurlijk wel open voor draadloze lowpower oplossingen. Inschrijvers dienen indien van toepassing bij de beantwoording van 5.2.3 hierop in te gaan.
11.	Inhoud	Transmitter	Is het toegestaan dat de sensoren aan een transmitter worden gekoppeld welke vervolgen een ingebouwde modem heeft	Ja, er zijn geen beperkingen m.b.t. mogelijke oplossingen, mits een stabiele werking gegarandeerd wordt en beveiligingen niet uit het oog verloren worden. Inschrijvers dienen indien van toepassing bij de beantwoording van 5.2.3 hierop in te gaan.
12.	Inhoud	energie voorziening	Dienen de modems energiebron onafhankelijk te zijn (dus middels zonne-energie) of kan er gebruik van bestaande 230 VAC cq 24 VDC energie voorzieningen worden gemaakt	Beide opties komen voor, dit is afhankelijk van de omgevingsfactoren. De mogelijkheid om (lowpower) onafhankelijk 230VAC te werken heeft voorkeur, op de meeste locaties is geen vaste stroom aanwezig.
13.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.5	Hier worden de aantallen van een drietal systemen aangegeven met 1 of 2, 3-5 of meer dan 5 parameters. Kunt u bij deze systemen aangeven om welke samenstellingen het gaat, dus welke parameters per systeem.	De samenstelling is wisselend afhankelijk van de (toekomstige) meetvraag. M.b.t. deze aanbesteding dient u zich te richten op de beschreven casus.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
14.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.7	Hier wordt aangegeven dat deze aanbesteding feitelijk een aanbesteding is om toegang te verkrijgen tot het offerte stadium. Dit houdt dus in dat een raamovereenkomst feitelijk nog geen enkele garantie biedt voor een mogelijk opdracht? De raamovereenkomst geeft schijnbaar alleen maar toegang tot het "nadere" offertetraject? Als een testfase onderdeel uitmaakt van deze offertefase, hoe wordt de aanbieder dan gecompenseerd in de te maken kosten? Er zullen immers meerdere offertes worden opgevraagd, waarbij men verschillende combinaties van modems en sensoren wil kunnen vergelijken. Een testfase kan mogelijk onderdeel uitmaken van dit offerte traject	Voor de basis parameters zal alleen configureren aan de orde zijn en geen sprake zijn van testen. Voor de complexere sensoren zal AQUON de wens tot testen bekijken in het geval dat dit aan de orde is en compensatie laten afhangen van de omvang en kosten die gemoeid zijn met de testfase. In een nadere offerte aanvraag wordt hiervan melding gemaakt.
15.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.4.1.	Troebelheid wordt hier niet genoemd als "bulk" parameter, verderop in het document echter wel.	Troebelheid is een aanvullende parameter niet behorende tot "bulk". Hetzelfde geldt voor nitraat. Zie ook 5.2.3
16.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.4.3.	Meetboeien en varende drones kunnen optioneel worden toegepast. Het is onduidelijk wat hier van de aanbieder wordt verwacht. Moet men deze kunnen leveren. Levert het extra punten op als je deze kunt leveren. Daarnaast is een boei een samengesteld systeem van modem en sensor. Hoe wordt dit gezien in het kader van flexibiliteit in de samenstelling van de systemen.	Inschrijver hoeft deze niet te kunnen leveren. Mocht die mogelijkheden er eventueel wel zijn, of in de toekomst voordoen, dan kan AQUON besluiten deze binnen de raamovereenkomst af te nemen doch deze is daartoe niet verplicht.
17.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.4.3.	Waarom wordt er gekozen voor het plaatsen in een buis? Welke diameter moet deze buis hebben en van welk materiaal. Wordt de buis op de wal of in het water geplaatst en hoe wordt deze geborgd. Kunnen van de beoogde oplossing tekeningen worden verstrekt. Moet het geheel in een buis worden geplaatst of mag er ook een andere flexibele/mobiele oplossing ook worden aangeboden.	Zie de antwoorden op vraag 2 en 4 Het gebruik van een mantelbuis is momenteel onze meest gebruikte optie. We staan natuurlijk open voor andere/betere oplossingen.
18.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 6.3.1.	Het is verwarrend dat de termen sensoren en parameters door elkaar worden gebruikt. Er kunnen immers meerdere parameters door 1 sonde/sensor worden gemeten. Het is dus mogelijk dat je door het aansluiten van 1 meetapparaat (sensor/sonde), gelijktijdig meerdere parameters kunt meten. Bij toepassing van een BUS protocol kunnen er altijd meerdere sensoren op dezelfde BUS (aansluiting) worden aangesloten.	Wij zijn ons bewust van het feit dat meerdere parameters met één sensor gemeten kunnen worden. De invulling van de mogelijkheden is aan de inschrijver

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
19.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 6.3.1.	Het 3G netwerk wordt binnenkort niet meer ondersteund. het lijkt ons niet verstandig dit netwerk nog toe te passen.	De verwijzing naar een 3G verbinding vervalt, waardoor alleen nog gesproken wordt over 4G/5G verbindingen.
20.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 6.3.1.	Opnieuw wordt hier de mantelbuis genoemd. Schijnbaar staat het ontwerp van deze buis al vast. Er moet bij de aanbestedingsdocumenten een tekening van dit ontwerp worden toegevoegd, zodat aanbieder kan nagaan of de door hen aangeboden apparatuur "past".	Zie de antwoorden op vraag 2 en 4. Maatvoering en voorbeeld zijn indicatief, uiteraard is de behuizing afhankelijk van de meetvraag.
21.	Contract	Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 5	Hier wordt gesteld dat de aanbieder met de beste prijs-kwaliteitverhouding de opdracht krijgt. Dit is onduidelijk, Hebben we het nu over de raamovereenkomst of een daadwerkelijke opdracht tot levering. Een raamovereenkomst is immers volgens 2.7 nog geen garantie voor een opdracht tot levering.	In dit kader wordt de raamovereenkomst bedoeld welke naar aanleiding van de Aanbesteding wordt gegund. Zie ook Definities pag. 5 Aanbestedingsleidraad.
22.	Inhoud	2.4.3. Rol aanbestedende dienst	In de 2e alinea geeft u aan dat de aanbestedende dienst zelf klein onderhoud uitvoert. Later in de leidraad (bijv. 4.3.2.1., 4.3.2.2., 5.2.7.) vraagt u naar ervaring met onderhoud en de wijze van reparaties geeft u aan dat de inschrijver het onderhoud moet verzorgen waarvoor u een prijs opvraagt. Kunt u duidelijkheid scheppen wie het onderhoud verzorgt?	Er is hierin een verschil tussen onderhoud door AQUON (schoonmaken en vervangen van elektroden enz.) en onderhoud door leverancier zoals complexer technisch onderhoud en reparatie. Met dit verschil moeten Inschrijvers rekening houden.
23.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 2.4 Aard van de opdracht	U geeft aan dat de Aanbestedende dienst het systeem programmeert en plaatst. Aan welke voorwaarden moet het modem voldoen zodat u zelf het modem kunt programmeren en kan laten aansluiten op uw eigen systeem?	Uitgaande van Plug en play, verwachten wij een goed leesbare handleiding en de Inschrijver moet hierbij (kunnen) ondersteunen
24.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 2.4.1. Perceel 1 Sensoren waterkwaliteit	U geeft aan welke parameters u wilt meten. In de tenderdocumenten zien wij geen eisen of en wensen die gesteld worden aan het meetbereik, meetnauwkeurigheid en toegestane drift. Is dit ter eigen invulling van de inschrijver of kunt u hierover meer informatie verstrekken?	Dit is ter invulling van de Inschrijver zie 5.2.3 onderdeel a hier wordt gevraagd naar meetbereik, nauwkeurigheid, resolutie, responstijd. Om u te onderscheiden kunt dit natuurlijk aanvullen met meer gegevens. Inschrijvers dienen bij de beantwoording van 5.2.3 hierop in te gaan.
25.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 5.2.4. Onderdeel 2 Garantie op het systeem	U geeft aan dat de minimale garantie 12 maanden bedraagt. Voor de extra maanden garantie geeft u een range van 0 tot 48 maanden aan. Is dit inclusief de 12 maanden voor de minimale garantie of doelt u hier alleen op de extra maanden garantie waardoor de totale garantie kan	Dit is exclusief de 12 maanden standaard garantie. Het gaat hier dus om garantie <u>bovenop</u> de 12 maanden. De totale garantie kan inderdaad uitkomen op 60 maanden.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			uitkomen op 60 maanden wat langer is dan de initiele contractduur van 4 jaar (48 maanden)?	
26.	Contract	Concept overeenkomst, Artikel 5.4	Klopt het dat de indexering alleen van toepassing is op de systemen zoals aangeboden in de casussen? In mijn perceptie zijn de casussen een soort 'voorbeeldsystemen' die misschien zelden in exact die vorm aangeschaft zullen worden. Daadwerkelijke systemen (die hooguit lijken op de voorbeeldsystemen) worden altijd via 'nadere aanvragen' gedaan, waarvoor op dat moment een offerte wordt uitgebracht. In dat geval is de relevantie van de indexatie beperkt, omdat het maar betrekking heeft op een klein deel van de daadwerkelijke leveringen. Is deze perceptie correct?	Nee, indexeringen zijn van toepassing op alle tarieven en vergelijkbare vervolgbestellingen waar eerder een tarief voor is afgeven.
27.	Contract	Concept overeenkomst, Artikel 5.3	Dit artikel is grijs gemarkeerd. Zoals in een vorige vraag aangegeven lijkt het mij wenselijk dat de Opdrachtgever zelf voor de SIM kaarten zorgt, zodat het gebruik van 1 VPN voor alle 5 de leveranciers mogelijk is en de Opdrachtgever het VPN kan beheren. Kan opdrachtgever dit artikel schrappen en het data transport uit de aanbesteding halen?	Zie het antwoord op vraag 6, AQUON zal zelf in SIM-kaarten voorzien
28.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 6.3.1	Welke kosten voor Datatransport worden hier bedoeld? Als gebruik gemaakt wordt van een SIM kaart lijkt het mij logisch en wenselijk dat Opdrachtgever deze zelf regelt. Elders in de aanbesteding leidraad wordt gesteld dat de data naar een server van de Opdrachtgever wordt gestuurd, dus ook hier komen vanuit de Opdrachtnemer dan geen kosten. Kunt u verduidelijken welke kosten bedoeld worden?	Hier wordt bedoeld: de kosten van het gebruik van het platform van de leverancier of programma's van de leverancier. Hosting van server etc.
29.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 6.3.1	Hier worden een aantal eisen aan de modems genoemd. Maar 2.4.2. suggereert dat de energievoorziening en de spatwaterdichte behuizing onderdeel zijn van het modem. Behuizing en connectoren zijn van grote invloed op de prijs. Om prijzen eerlijk te kunnen vergelijken, stel ik voor dat de Opdrachtgever aangeeft dat dat het alleen om het modem zelf gaat en niet om een eventuele spatwaterdichte behuizing met connectoren en ingebouwde voeding.	De (spat)waterdichte behuizing is wel van wezenlijk belang en moeten gezien worden als onderdeel van het modem. Dit onderdeel weg laten doet geen recht aan het belang hiervan. De inschrijver dient zich hiervan bewust te zijn en hier rekening mee te houden in de prijsstelling en de beantwoording van vragen die zien op kwaliteit. Inschrijvers dienen bij de beantwoording van 6.2.3 hierop in te gaan.
30.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.3.1 en 6.3.1	Hier staat: "inschrijver dient per casus een open calculatie bij te voegen waarin hij de prijsstelling onderbouwt" Deze 'open calculatie' ontbreekt in "Checklist voor het	Deze dient u naast het Prijzenblad toe te voegen. In de checklist dient u te lezen bij het onderdeel Prijs. " Bijlage

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			indienen van een Inschrijving". Kunt u aangeven of deze calculatie (voor beide percelen) inderdaad nodig is en dus aan de checklist toegevoegd wordt?	Prijzenblad invullen en bijvoegen met open calculatie, in .pdf en .xls(x). "
31.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.2.4	Onderdelen die normaal slijten of verbruikt worden (wisser, pH sensor) vallen die buiten de garantie, of dient de vervanging van deze onderdelen in de prijs te zijn opgenomen? (Dus een onderdeel wat 6 maanden meegaat en een garantietermijn van 12 maanden heeft, moet twee keer geleverd worden binnen de prijs van 1 systeem.)	Normale slijtage als gevolg van regulier gebruik valt buiten deze garantie.
32.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.2.4	Hier staat "Deze garantie strekt tot alle leveringen binnen de Overeenkomst". Klopt het dat hier alleen de casussen wordt bedoeld? Andere 'nadere overeenkomsten' met 'innovatieve apparatuur' zijn immers nog onbekend, dus daar moeten mijns inziens dan ook t.z.t. afspraken over de garantie worden gemaakt	De 12 maanden garantie geldt voor alle leveringen, ook innovatieve apparatuur. De langere aanvullende garantie geldt voor alle bestaande systemen waar de werking van bekend is, niet zijnde apparatuur die als innovatief wordt aangemerkt. Hierover kunnen apart afspraken worden gemaakt op het moment dat dit aan de orde is.
33.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, H5	De beoordeling op kwaliteit (5.2.3) en op dienstverlening (5.2.7) lijkt alleen te worden toegepast op casus 1. Voor de andere casussen zijn de kwaliteit en de dienstverlening dan totaal niet van belang? En voor casus 2 en 3 wordt geen enkele beschrijving gevraagd?	De kwaliteit en dienstverlening als beschreven bij casus 1 is richtinggevend voor de dienstverlening in brede zijn, ongeacht de casus echter is voor 1 casus gekozen om dit concreet uit te werken en de lasten voor Inschrijvers te beperken.
34.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, H5	Omdat het document geen criteria noemt voor het beoordelen van kwaliteit, kunnen inschrijvers geen goede afweging maken tussen kwaliteit en prijs. Een gechargeerd voorbeeld: Sensor A heeft een onnauwkeurigheid van 10% en kost 1000 euro; sensor B een onnauwkeurigheid van 1% maar kost 10000 euro. Welke te kiezen? Naast (on)nauwkeurigheid zijn ook drift en het hebben van anti-fouling voorzieningen van grote invloed op zowel prijs als kwaliteit. Kan de opdrachtgever aan te geven hoe deze tegen elkaar af te wegen?	De inschrijver moet op basis van eigen expertise bij elke casus een zo passend mogelijke oplossing aanbieden. Onder regulier onderzoek verstaan wij trendmetingen.
35.	Contract	concept overeenkomst, artikel 2.2.	Hier staat over de periode van de overeenkomst na 4 jaar: "Deze periode kan door Opdrachtgever tweemaal verlengd worden met twee (2) jaar...". Aangezien eerder is aangegeven dat de Opdrachtgever geen omzetgarantie biedt, en dus mogelijk bepaalde systemen (casussen) nooit heeft aangeschaft bij een bepaalde Opdrachtnemer, lijkt het	Verlenging na de periode van 4 jaar zal enkel met wederzijdse overeenstemming plaatsvinden.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			mij onredelijk dat Opdrachtgever eenzijdig kan verlengen. De Opdrachtnemer zou dan 8 jaar gebonden zijn aan de opgegeven prijs voor een systeem wat mogelijk nooit gekocht wordt. Kunt u deze bepaling zodanig aanpassen dat verlenging 'in onderling overleg en met de nodige aanpassingen' mogelijk is?	
36.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.4.3	Hier staat: "De Aanbestedende dienst maakt de keuze rond sensoren en modems, verbindt het modem met de sensor door middel van Plug & Play". Maar de inschrijvers kunnen die P&P in dit stadium natuurlijk niet garanderen. Klopt het dat de Opdrachtgever in 'nadere opdrachten' om deze functionaliteit (het compatibel maken van sensoren en loggers) zal vragen, indien nodig?	Dat is correct
37.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 1.1	Gedurende de looptijd kan de Opdrachtgever per systeem kiezen bij welke opdrachtnemer dit wordt aangeschaft. Dat kan dus betekenen dat 'casus 1' altijd bij opdrachtnemer 1 wordt aangeschaft, 'casus 2' bij opdrachtnemer 2 en 'casus 3' bij 3. En bij de andere twee opdrachtnemers wordt niets aangeschaft. Klopt die interpretatie?	Dat behoort tot de mogelijkheden doch hoeft niet zo te zijn, immers er kunnen ook betere producten beschikbaar komen waarbij standaardiseren minder van belang is. Verder kunnen er ook andere uitvragen ontstaan en kunnen er ook nieuwe sensoren op de markt komen.
38.	Inhoud	2.4.2. Perceel 2 Modems	Op blz 9 van de leidraad geeft u aan dat de modems moeten communiceren met de server van de aanbestedende dienst. Mag het modem ook communiceren naar uw server via een back-office van de leverancier van de modems?	Dit is akkoord met in acht name van relevante wensen en eisen waarop u bij 6.2.3 in dient te gaan.