

Antwoorden 1^{ste} Nota van Inlichtingen d.d. 16 september 2021

Onderstaand treft u de vragen aan die gesteld zijn naar aanleiding van onze Europese aanbesteding Drukwerk met tenderned kenmerk TN 323535

Let op: Het bestand Binnenwerk van bijlage 11 is aangepast en toegevoegd aan deze nota

Onderdeel A:			
Vragen met betrekking tot de aanbesteding. Tekstvoorstellen naar aanleiding van de concept Overeenkomst, Inkoopvoorwaarden en concept verwerkersovereenkomst opnemen in onderstaande onderdelen B. en C.			
nr.	Vraag	Herkomst in document	Antwoord BUas
1	Bij Perceel 2 wordt niet de eis gesteld van een webbased bestelportal, wat begrijpelijk is aangezien het maatwerk opdrachten betreft. Mijn vraag is dan ook hoe in het geval van perceel 2 de bestelling wordt geplaatst? Wordt dit middels de mail gedaan?	Programma van Eisen 5.3	Ja dat klopt, bestellingen voor perceel 2 worden via de mail gedaan.
2	Er wordt aangegeven dat complexere opdrachten een langere levertijd hebben. Wie bepaalt wat de mate van complexiteit is, gebeurt dit altijd in overleg, of wordt er door de complexiteit door de opdrachtgever bepaald? Wordt de afwijkende levertijd altijd in overleg vastgesteld, of zijn hier per productgroep standaarden voor die voorgeschreven worden door de opdrachtgever?	Programma van Eisen 5.3 – onderdeel 1.3	Ja, dit betreft een samenwerkingstraject tussen BUas en Opdrachtnemer.
3	Spoedopdrachten hebben een verkorte levertijd van 1 werkdag? Is dit een harde eis, ongeacht de complexiteit van de opdracht, en zit hier ook een maximum tijdstip aan verbonden waarop de dag voor levering besteld moet zijn, zoals dit bij perceel 1 wel is aangegeven? Levering binnen 1 werkdag bij maatwerk productie is heel erg krap en zal leiden tot verstoringen in productie, hier zullen alle inschrijvers tegenaan lopen.	Programma van Eisen 5.3 – onderdeel 1.4	Bij spoedopdrachten gaan we met de Opdrachtnemer in overleg wat haalbaar is.

4	De Opdrachtgever stelt haar database aan bestanden, logo's en huisstijlregels (BUAs Brandbook) ter beschikking. Welke bestandstypen worden aangeleverd? Zijn dit kant-en-klare drukbestanden?	Programma van Eisen 5.3 – onderdeel 6.5	Ja, dit zijn kant-en-klare drukbestanden (vooral pdf bestanden) Het BUAs Brandbook is op te vragen via aanbesteden@buas.nl
5	Het beschrijvend document geeft aan dat er FSC 100% geleverd moet worden, terwijl in het programma van Eisen enkel gesproken wordt over FSC keurmerk. Mag er dan bijvoorbeeld ook FSC Mixed geleverd worden, of een andere FSC variant. Mag er ook een vergelijkbaar certificaat zoals PEFC geleverd worden?	Beschrijvend document 4.2.3. en Programma van Eisen 7.1	BUAs streeft naar 100% indien niet mogelijk is FSC Mixed ook acceptabel. Gelijkwaardigheid dient aangetoond te worden door de inschrijver.
6	Zijn er bij perceel 2 ook vaste levermomenten, zoals dit bij perceel 1 het geval is (2x per week) of wordt er afhankelijk van de te leveren artikelen in overleg een leverdatum afgesproken?	Programma van Eisen 5.3	Ja, dit klopt. Er wordt in overleg een leverdatum afgesproken.
7	Is er een indicatie te geven van het aantal spoedopdrachten? En is er een indicatie te geven van welke productgroep het meest waarschijnlijk te maken krijgt met spoedopdrachten?	Programma van Eisen 5.3 – onderdeel 1.4	Spoedopdrachten voor perceel 2 komen circa 6x per jaar voor. Dit betreft voornamelijk flyers en posters.
8	Er wordt gesteld dat opdrachtnemer alle bestanden na 100 dagen gewist moet hebben. Is dit ook het geval wanneer het bestanden betreft die voor huidige of toekomstige orders gebruikt zouden moeten worden? Zo ja, betekent dit dat voor die artikelen er een nieuwe proefdruk gemaakt dient te worden?	Programma van Eisen 8.1	Bijdrukken gebeurt over het algemeen binnen 100 dagen. Bestanden die voor herdruk gebruikt moeten worden hebben wij zelf nog in systeem. Het komt voor dat op deze bestanden, door ons nog kleine wijzigingen worden doorgevoerd. BUAs zorgt zelf voor versiebeheer en backup.
9	De DM Kaart A5 dient per stuk aangeboden te worden. Betreft het hier een gepersonaliseerd artikel waar per stuk persoonsgegevens aan toegevoegd dienen te worden, of kan deze in één batch geproduceerd worden en uitgeleverd worden?	Bijlage 7: specificaties perceel 2	De voorkant van deze kaart is hetzelfde. Op de achterzijde komen de persoonsgegevens van de ontvanger. Het betreft hier ook de verzorging van de verzending (1 adres per kaart). Opdrachtnemer verzorgt het contact met het mailinghuis waarbij de door ons aangegeven eisen m.b.t privacy in acht worden genomen.
10	Brochures zijn 3 verschillende versies: is voor elke versie een proefdruk vereist of volstaat een proefdruk van een enkele versie?	Bijlage 7: specificaties perceel 2	Het klopt dat de brochures zoals beschreven in bijlage 7 verschillend zijn voor wat betreft het aantal pagina's binnenwerk. Voor de in te leveren proefafdruk dient u bijlage 12 te gebruiken waarbij de specificaties van bijlage 7 gehanteerd moeten worden.
11	Leaflets zijn 10 soorten: Hoe onderscheidt elke soort zich van de ander (andere verpakkingseenheid, ander drukbestand?) Dit is niet geheel duidelijk.	Bijlage 7: specificaties perceel 2	Het betreft een ander drukbestand. Er zijn 10 verschillende bestanden waarbij ook de oplage verschillend kan zijn.

12	Voor promotioneel drukwerk wordt altijd een maatwerk offerte gemaakt waarop in ieder geval duidelijk is dat hetgeen dat de besteller heeft aangevraagd, aangeboden wordt. Betekent dit dat de initieel aangeboden prijs niet leidend is, en dat er per levering (afhankelijk van het bestelde aantal en de gewenste levertijd) een offerte opgemaakt dient te worden?	Programma van eisen 5.3 perceel 2: paragraaf 1.1	Dit is niet correct. Zoals gesteld in paragraaf 1.4 geeft bijlage 7 de specificaties van het drukwerk van perceel 2. Hierbij zijn niet alle huidige en toekomstige items meegenomen. Hetgeen wat is beschreven kan worden omschreven als 'kernassortiment'. Voor dit kernassortiment is de prijs zoals opgegeven in het prijzenblad wel leidend. Tevens kunt u in het antwoord van wens 4 (perceel 2) aangeven hoe u aantoont dat voor drukwerk dat niet expliciet is uitgevraagd middels het prijzenblad BUAs een scherpe prijs betaald.
13	Het aantal en de bestelfrequentie staan niet vast. Kunnen de opgegeven standaardwaardes op basis waarvan de prijsopgave zal worden gemaakt beschouwd worden als een schatting van de te leveren aantallen per levering en is er een ruwe schatting mogelijk van de bestelgrootte en bestelfrequentie? OF.. wordt er inderdaad, vanwege bovenstaande onzekerheid, per bestelling een maatwerkofferte verwacht? (zie vraag 12)	Beschrijvend document, paragraaf 1.4.2	Ja, de opgegeven standaardwaardes op basis waarvan de prijsopgave zal worden gemaakt kunnen beschouwd worden als een schatting van de te leveren aantallen per levering. In de praktijk zullen veel maatwerk offertes worden aangevraagd.
14	Bij de gegevens in de specificatie van perceel 2 wordt bij diplomapapier het volgende aangegeven: "zilverfolie laser voor en achter onderin in 1 vorm met BUAs stempel". Het gaat hierbij waarschijnlijk om een zilverfolie preegstempel? De vraag is of de Buas stempel hierin ook gepreegd dient te zijn en hoe deze aangeleverd zal worden?	Bijlage 7 Specificaies promotioneel drukwerk	Het betreft inderdaad een zilverfolie stempel. Deze zal door de opdrachtnemer gemaakt moeten worden.
15	Bij de DM kaart A5 wordt het volgende aangegeven: "per stuk aanbieden aan PostNL 48 uurs". Is het hierbij de bedoeling dat er adresgegevens toegevoegd moeten worden aan de DM kaart? Zo ja, ontvangen we hiervoor dan een in te lezen bestand, en hoe lang van tevoren wordt dit bestand toegestuurd?	Bijlage 7 Specificaies promotioneel drukwerk	Opdrachtnemer ontvangt tegelijk met het drukwerkbestand een excel bestand met adresgegevens.
16	Er wordt om proefdrukken gevraagd, wat in beginsel uiteraard geen probleem is. Wel worden proefdrukken normaal gesproken digitaal gemaakt, omdat de kosten om dit in offset te doen vanwege de drukplaten buiten proportie zijn. Er dient dan wel rekening gehouden te worden dat de kleur enigszins kan afwijken van offset, en hierdoor de proefdruk niet als kleurmodel genomen kan worden. Ik neem aan dat dit bij jullie bekend is en dat dit dan ook geen probleem is. De digitale proefdruk geeft uiteraard wel de exacte kleur aan.	Standaardformulier 2: Wensen. Wens 1 t.a.v. perceel 2	Wij zijn akkoord om de proefafdrukken van perceel 2 niet in offset te doen. Deze mogen ook digitaal geprint worden. Deze digitale printjes zullen we eveneens o.a. beoordelen op kleur (benadering van de BUAs PMS kleuren en kwaliteit foto's). BUAs zal alleen met de inschrijver met de beste prijs/kwaliteitsverhouding een kwaliteitstoets uitvoeren voor het offset drukken.

17	Bij de DM kaart wordt aangegeven 2-zijdig sulfaatkarton. Dit kan wel, maar wanneer er persoonsgegevens ingeprint moeten worden, hecht de toner wat beter op eenzijdig gestreken sulfaatkarton. De vraag is of tweezijdig een harde eis is, en of we bij de DM kaart een excel bestand met in te lezen NAW gegevens toegestuurd krijgen welke op de DM kaart geprint dient te worden?	Bijlage 7 specificaties promotioneel drukwerk	Tweezijdig is geen harde eis. Een excel bestand met adresgegevens wordt meegeleverd met de drukbestanden.
18	De huis-aan-huis folder dient 150gr te zijn. 135gr en 170gr worden in het algemeen in de markt veel groter ingekocht, waardoor een kostenvoordeel behaald kan worden. Vraag is dan ook of 135gr een harde eis is, of dat hierin afgeweken zou kunnen worden naar 135 of 170 gr? Eventueel kunnen we een proefdruk ter beoordeling toesturen.	Bijlage 7 specificaties promotioneel drukwerk	In het prijzenblad hanteren wij 150 gram. Na definitieve gunning ontvangen wij graag advies en kan hierop een aanpassing plaats vinden.
19	Moet de huis-aan-huisfolder gebundeld aangeleverd worden? Vaak gebeurt dit in bundels van circa 500 stuks.	Bijlage 7 specificaties promotioneel drukwerk	Inschrijver dient hierover na gunning in overleg te gaan met de huis-aan-huis verspreider.
20	Is er een voorbeeld (digitaal bestand of fysiek) van het diplomapapier beschikbaar? Hiervan is geen bestand aanwezig, maar gezien de specs de meest complexe.	Bijlage 7 specificaties promotioneel drukwerk	In onze beleving heeft u voldoende informatie voor een goede prijsopgave.
21	Kunt u het actuele Brandbook digitaal beschikbaar stellen	Pagina 7, beschrijvend document	Het BUas Brandbook is op te vragen via aanbesteden@buas.nl , deze zullen we dan zsm via mail toesturen.
22	Kunt u een voorbeeldset van het huidige kantoordrukwerk en promotioneel drukwerk ter beschikking stellen	Beschrijvend document	Een voorbeeldset van het huidige kantoordrukwerk en promotioneel drukwerk is beschikbaar. U kunt dit opvragen via aanbesteden@buas.nl . Wij zullen de set dan zsm toesturen.
23	Er dient een beschrijving van de bestelapplicatie te worden gegeven, zowel technisch als visueel. Bedoelt u met visueel het ondersteunen van afbeeldingen bij de beschrijving of een demolink naar de portal om deze visueel te kunnen beoordelen.	Standaardformulier wensen, Perceel 1, wens 2 Bestelapplicatie	Wij ontvangen graag afbeeldingen (screenshots) ter ondersteuning van de beschrijving en een demolink van een portal.
24	Kunt u aangeven op welke wijze het accreditatierapport dient afgewerkt te worden.	St.formulier wensen, Perceel 1, wens 1 Proefopd.	Het accreditatierapport dient in de toekomst met een ringband te worden afgewerkt.

25	Klopt het dat bestand "2.binnenwerk rapport" maar 1 pagina bevat	St.formulier wensen, Perceel 1, wens 1 proefopdr.	Dat klopt. Bijlage 11 bestaat uit twee bestanden, te weten: - Cover, harde kaft: dit betreft 1-A4; - Binnenwerk, rapport: dit betreft 1-A4.
26	Het bestand "2.binnenwerk rapport" is opgebouwd uit full-colour + 2 PMS kleuren. In de opdracht staat dat deze in full-colour dient afgedrukt te worden. Kunt u hiervoor een nieuw bestand alleen in een full-colour aanleveren.	St.formulier wensen, Perceel 1, wens 1 proefopdracht	Ja dat kan, zie de bijlage bij deze nota.
27	Bestand Bijlage 10 - Diplomamap ontbreekt. Klopt het dat dit bestand "BUAS-101 - Diplomamap.DEF" is.	St.formulier wensen, Perceel 1, wens 1 proefopdracht	Bijlage 10 - Diplomamap bestaat uit één pdf bestand en meerdere jpg-bestanden. Het geheel aan bestanden geeft een weergave van de diplomamappen zoals door BUAs wordt gebruikt en waarvan we graag een voorbeeldmap zoals inschrijver gaat leveren ontvangen. We beoordelen de map niet op het drukwerk maar op de kwaliteit van de map zelf.
28	Het bestand "BUAS-101 - Diplomamap.DEF" is opgebouwd uit full-colour + 2 PMS kleuren. In de opdracht staat dat deze in full-colour dient afgedrukt te worden. Kunt u hiervoor een nieuw bestand alleen in een full-colour aanleveren.	St.formulier wensen, Perceel 1, wens 1 proefopdracht	Zie antwoord op vraag 27. We beoordelen op de kwaliteit van de map en niet op het drukwerk.
29	Welke artikelen van perceel 1 moeten studenten rechtstreeks kunnen bestellen en betalen?		Alle reprografisch drukwerk moeten studenten rechtstreeks kunnen bestellen en betalen. Kantoordrukwerk mogen studenten niet bestellen.
30	Voor perceel 1 gaat het voornamelijk om drukwerk wat vooraf gedrukt kan worden en niet per bestelling er anders uit ziet (m.u.v. de visitiekaartjes). Gaat u ermee akkoord dat de bestelapplicatie voor visitiekaartjes via een aparte webshop loopt? In de hoofdwebshop kan er uiteraard wel worden gelinkt naar het portaal van de visitiekaartjes.		Hiermee gaan we akkoord.
31	Waarom beoordeeld u de bestelapplicatie zo expliciet terwijl er ook een mogelijkheid is om via de interne catalogus bestellingen te kunnen doen?	Eis 5.2 Webshop	Voor het bestellen van drukwerk (perceel 1) vereisen wij een gebruiksvriendelijk intuïtieve webbased portal. De interne catalogus wordt niet gebruikt voor drukwerk en is per abuis in de aanbesteding beschreven. Doordat meerdere bestellers gebruik kunnen maken van deze applicatie vinden wij het van belang dat de portal gebruiksvriendelijk en intuïtief is. Hierop zullen wij ook beoordelen.
32	Hoe ziet u een interne catalogus voor u in combinatie met drukwerk? Omdat drukwerk soms meer inhoud moet bevatten bij de bestelling	Eis 5.2 Webshop	Zie antwoord op vraag 31

	dan alleen een artikelnummer (bijvoorbeeld bij visitiekaartjes of een flyer).		
33	Is het mogelijk om een ontvangstbevestiging te ontvangen van de proefafdrukken? Indien de proefdrukken niet op tijd worden bezorgd heeft Inschrijver dan nog de kans om nieuwe proefdrukken af te geven.		Wij zullen u via Tendered berichten indien wij de proefafdrukken hebben ontvangen. Zoals gesteld in de aanbestedingsdocumenten is het risico van niet-bezorging of vertraging in de bezorging voor rekening van de Inschrijver. Proefopdrachten die na sluitingstijdstip van het indienen van de Inschrijving binnenkomen, zullen niet worden beoordeeld.
34	Mag BUAs zelf ook als referent worden ingezet?		Ja, dat mag.
35	Het gaat in perceel 1 niet om AVG-gevoelige informatie. Gaat u ermee akkoord om de eis met betrekking tot de ISO27001 certificering te laten vervallen?		Hiermee gaan we akkoord. ISO 27001 is wel een wens van BUAs maar dit zal niet mee worden beoordeeld.
36	Wat verstaat u onder de gelijkwaardigheid van een ISO27001 certificaat. Wat moet Inschrijver u minimaal overleggen om u de gelijkwaardigheid aan te tonen?		Dit is aan de inschrijver om het aan te tonen.
37	U sluit veel potentiële inschrijvers uit door een ISO27001 certificaat of gelijkwaardig verplicht te stellen. Om welke waarborging van welke gegevens binnen perceel 1 is deze eis opgenomen?		Zie antwoord vraag 35
38	Kunt u een bestand aanleveren met afloop en snijtekens?	Perceel 1, wens 1	Dat is mogelijk, we begrijpen echter de vraag niet goed.
Onderdeel C:			
Tekstvoorstellen concept-verwerkersovereenkomst			
Nr.	Artikel/nummer in concept verwerkersovk	Vraag en/of Voorstel van inschrijver (tekstsuggestie)	
1.	Verwerkingsovereenkomst paragrafen 7.1 & 7.3	In de verwerkingsovereenkomst wordt in paragraaf 7.1 gesteld dat de verwerker is verplicht een audit uit te laten voeren door een onafhankelijke audit organisatie. Geldt dit voor zowel perceel 1 als perceel 2, of enkel voor perceel 1 aangezien perceel 2 ongeadresseerd drukwerk betreft?	Dit geldt voor zowel perceel 1 als 2. Wanneer er persoonsgegevens worden verwerkt door de drukker als verwerker is er een verwerkersovereenkomst nodig is. Deze is integraal van toepassing op beide percelen. Als het drukwerk direct vanuit de drukker naar huisadressen worden gestuurd, worden ook in dat proces persoonsgegevens verwerkt. Immers moeten die folders naar personen van wie de NAW gegevens gedeeld worden door BUAs met de verwerker. Indien Inschrijver ISO gecertificeerd is op het gebied van dataverwerking persoonsgegevens), bijvoorbeeld ISO 27001, is de periodieke audit niet nodig.