

Nota van Inlichtingen

**Behorende bij de offertefase van de Europese openbare aanbesteding
“Diagnose-instrument en methode voor participatie en re-integratie” door
de gemeente Zaanstad.**

**De aankondiging voor deze aanbesteding is gepubliceerd op TenderNed.nl
en in het supplement op het publicatieblad van de EU.**

dd. 17-05-2021

Bij de gemeente Zaanstad zijn onderstaande vragen ontvangen. De geanonimiseerde vragen en antwoorden staan hieronder vermeld. Deze nota van inlichtingen is een integraal onderdeel van alle aanbestedingsdocumenten m.b.t. de bovengenoemde aanbesteding.

	Paragraaf waar vraag betrekking op heeft	Pagina nummer waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord
1.	1.2	2	Offerteleidraad	Is het de bedoeling dat al de nieuwe burgers die zich aanmelden voor een uitkering de vragenlijst gaan maken?	Het is geen verplichting vanuit de gemeente om het diagnose-instrument en de methode bij alle burgers in te zetten. Het instrument is bedoeld om de professionals te ondersteunen. Zij maken zelf de keuze om de methode al dan niet in te zetten. Dat zou in theorie kunnen betekenen dat iedereen gemeten wordt.
2.	1.2	2	Offerteleidraad	Is het de bedoeling dat statushouders dezelfde vragenlijst in hetzelfde systeem gaan maken?	Ja, het is de bedoeling om één instrument te hebben voor alle doelgroepen.
3.	1.3	3	Offerteleidraad	Wij kunnen ons door de geformuleerde eisen niet aan de indruk onttrekken dat de aanbesteding sterk is gebaseerd op de dienstverlening die de huidige leverancier van het diagnose-instrument van de Gemeente Zaandam biedt. Wij vragen ons af of er wel sprake is van een zogenaamd level playing field. Kan de opdrachtgever aangeven in welke mate zij tevreden (zeer ontevreden, ontevreden, niet ontevreden-niet tevreden, tevreden, zeer tevreden) is met de huidige leverancier van het diagnostisch instrumentarium?	We hebben geprobeerd een breed speelveld te creëren. De gemeente is tevreden over het huidige instrument, maar staat open voor wat de markt in 2021 te bieden heeft op dit terrein.
4.	3.2.2.	5	Programma van eisen	Wanneer alle nieuwe inwoners inclusief de inburgeringskandidaten de vragenlijst maken komen wij uit op ongeveer 1200 metingen per jaar uit. Kunt u aangeven hoeveel metingen u per jaar minimaal en maximaal verwacht?	De gemeente stuurt erop dat er actief gebruik wordt gemaakt van het diagnose-instrument. Het is echter geen verplichting om het diagnose-instrument bij alle inwoners in te zetten. Dit is maatwerk. We schatten in dat 600 metingen per jaar het maximum is en 200 metingen per jaar het minimum.
5.	3.2.2	5	Programma van eisen	Is het ook de bedoeling dat het zittend bestand (4400 per 1 maart 2021) de vragenlijst maakt?	Het grootste deel van het zittend bestand zal het diagnose-instrument niet gebruiken, maar een deel wel. Hierbij gaat het om inwoners die met verschillende trajecten zijn gestart, maar nog niet succesvol gere-integreerd zijn. Bij deze groep wil de gemeente juist inzicht in de reden daarvoor, welke participatiemogelijkheden wel passend zijn en met welke snelheid, om deze inwoners op een passend niveau te activeren. Ook hier is het aan de

					professional om de keuze te maken om het instrument al dan niet in te zetten.
6.	4	6	Programma van eisen, eis 1	Kunt u specificeren wat u onder 'stevig in zijn/haar schoenen staat' verstaat?	Voldoende stabiel en daardoor in staat om talenten en kwaliteiten in te zetten.
7.	4	6	Programma van eisen, eis 1	Kunt u specificeren wat u onder 'wat de inwoner aankan' verstaat?	Zie het antwoord op vraag 6.
8.	4	6	Programma van eisen, eis 10	U stelt dat de vragenlijst per taal beschikbaar moet zijn voor verschillende leerniveaus. Onze ervaring is dat het onderscheid in leerniveaus niet nodig is. Wel is het nuttig om een flexibele methode te hebben. Bij de mindertalige doelgroep zet men dan andere en minder talige onderdelen in. Bijvoorbeeld een visuele interesse test met een zeer eenvoudige instructie in eigen taal. Wij vragen u de eis van verschillende leerniveaus per taal te laten vallen en te vervangen door de eis dat het instrument goed in te zetten dient te zijn voor verschillende leerniveaus. Is dit akkoord?	We laten de eis niet vervallen, maar willen deze wel uitbreiden. "De vragenlijst moet per taal beschikbaar zijn op verschillende leerniveaus. Inschrijver mag ook een gelijkwaardig alternatief gebruiken dat goed in te zetten is bij verschillende leerniveaus (bijvoorbeeld een visuele interesse test). Met deze uitbreiding kunt u de eis op de door u geschetste manier invullen.
9.	4	6	Programma van eisen, eis 13	U stelt dat de methode wetenschappelijk bewezen en gevalideerd moet zijn door een internationaal erkende organisatie bv. de EFPA. Dit is een zeer ongebruikelijke eis. In Nederland kennen wij de COTAN, de testbeoordelingscommissie van het Nederlandse Instituut voor Psychologen. Deze commissie beoordeelt de in Nederland aangeboden tests op een zevental wetenschappelijke beoordelingsaspecten. De COTAN is eigenlijk de enige organisatie in Nederland die dit soort beoordelingen doet. Gaat u er mee akkoord dat de aangeboden methode of tests ook door de COTAN beoordeeld mogen zijn?	Akkoord. Deze eis ziet erop toe dat de methode en het instrument wetenschappelijk bewezen en gevalideerd zijn door een (internationaal) erkende organisatie.
10.	4.2	17	Wensen ten aanzien van de opdracht	Kan het zijn dat het totaal aantal te verdienen punten niet klopt? Het lijkt erop dat het geen 100 maar 110 betreft.	Er is een typefout in de offerteleidraad geslopen. Zoals op TenderNed staat aangegeven, telt de prijs voor 20% mee.
11.	4.2.1	18	Wijze van uitvoering	Is opdrachtgever akkoord dat schermafdrucken als bijlage bijgevoegd kunnen worden en daarmee niet meetellen bij het maximum aantal pagina's? Zo ja, tot welke orde van grootte qua aantal pagina's met schermafdrucken.	De schermafdrucken van de digitale instructieteksten kunnen als bijlage toegevoegd worden. Inschrijver mag hiervoor maximaal 10 pagina's gebruiken.