

Programma van Eisen

Europese Openbare aanbesteding

Diagnose-instrument en methode voor participatie en re-integratie

Kenmerk 2021-330

Opdrachtgever/Aanbestedende dienst:
Gemeente Zaanstad

Procesbegeleiding aanbesteding:
Gemeente Zaanstad
Domein Bedrijfsvoering
Afdeling Inkoop & Subsidies
Postbus 2000
1500 GA Zaandam

Bezoekadres:
Stadhuisplein 100
1506 MZ Zaandam

Datum: 30 april 2021
Status: definitief

© Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

Inhoud

1	INLEIDING.....	4
1.1	Leeswijzer.....	4
2	VISIE EN UITGANGSPUNTEN.....	4
3	DE OPDRACHT	4
3.1	Doelgroep	4
3.2	Scope van de opdracht.....	5
3.2.1	<i>Betrokken partijen</i>	5
3.2.2	<i>Aantal metingen</i>	5
3.2.3	<i>Training en intervisie</i>	5
4	EISEN.....	6

1 Inleiding

Voor u ligt het Programma van Eisen van de Europese aanbesteding 'Diagnose-instrument en methode voor participatie en re-integratie'.

De aanbestedende dienst wil door middel van deze aanbesteding met één aanbieder afspraken maken over het beschikbaar stellen van een diagnose-instrument en methode aan medewerkers om inwoners met een bijstandsuitkering te ondersteunen bij hun integratie, het geven van training aan medewerkers en het ondersteunen van medewerkers bij intervisie.

1.1 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 van dit Programma van Eisen worden de visie en beleidsuitgangspunten beschreven. In hoofdstuk 3 treft u een beschrijving van de opdracht aan. Tenslotte staan in hoofdstuk 4 de eisen die aan aanbieders worden gesteld ten tijde van de inschrijving en gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Dit Programma van Eisen is een knock-out eis. Dit betekent dat u bij inschrijving akkoord bent met alle genoemde eisen en randvoorwaarden in onderhavig document. Indien u niet akkoord bent met dit Programma van Eisen, wordt uw inschrijving uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding.

2 Visie en Uitgangspunten

Per 1 januari 2022 wenst gemeente Zaanstad een diagnose-instrument en methode aan te schaffen. Het instrument is bedoeld om inzicht te bieden aan zowel inwoners als medewerkers alsook om de medewerkers van verschillende partijen in de participatieketen te ondersteunen bij hun werk. Deze medewerkers hebben de taak om inwoners, vaak met een uitkering, vanuit de participatiewet te helpen om mee te doen naar vermogen in de samenleving. Met behulp van het instrument dienen medewerkers gemakkelijker inzicht te krijgen in hoe zij de inwoners hierbij het beste kunnen helpen en kunnen hen vervolgens ondersteunen richting werk en/of een nadere vorm van participatie.

In de visie van Zaanstad is het hiervoor belangrijk dat de inwoners zichzelf (leren) kennen als het gaat om wat hun mogelijkheden zijn, alsook welk soort werk zij interessant vinden en waar zij hun inkomen mee willen verdienen. Momentum, ofwel wat er op enig moment speelt in iemands leven is daarbij belangrijk. Op sommige momenten is participeren wenselijk en mogelijk en in andere gevallen nog niet. Het doel is om iedereen naar vermogen mee te laten doen in de samenleving, met als uiteindelijke doel betaald werk (parttime). Voor veel inwoners is dit een intrinsieke wens, maar niet voor iedereen. Door de juiste ondersteuning kunnen inwoners intrinsiek gemotiveerd worden om te participeren. Om dit te bereiken wil Gemeente Zaanstad een gevalideerde methode beschikbaar stellen die de medewerkers in staat stelt sneller inzicht te krijgen in de persoon en een voorstel te doen voor een aanpak en passende activiteiten, waardoor de inwoner succesvol kan gaan participeren.

3 De opdracht

3.1 Doelgroep

Het diagnose-instrument wordt ingezet bij de inwoners van Zaanstad, namelijk mensen met een grote, kleine en onoverbrugbare afstand tot de arbeidsmarkt. Voor hen is het belangrijk middels de methode inzicht te kunnen krijgen in zichzelf, namelijk in wat zij willen en kunnen op het gebied van werk en meedoen in de samenleving.

In Zaanstad wonen mensen met veel verschillende nationaliteiten. In 2016 was Zaanstad koploper op dit gebied met 187 verschillende nationaliteiten. Hoewel het Nederlands als tweede taal volop wordt onderwezen, is het belangrijk dat inwoners het instrument en de methode in een taal kunnen gebruiken die zij goed beheersen. Voor gemeente Zaanstad is het daarom belangrijk dat de test in verschillende talen wordt aangeboden.

Naast de taal is het leerniveau van de inwoners zeer verschillend. Bij voorkeur kan het diagnose-instrument en de methode daarom ingezet worden op elk leerniveau, variërend van mensen die speciaal onderwijs hebben gevolgd tot en met universitair geschoolden

3.2 Scope van de opdracht

3.2.1 Betrokken partijen

In Zaanstad zijn verschillende partijen betrokken bij de uitvoering van de Participatiewet. Meer specifiek krijgt de participatieketen in Zaanstad vorm door de samenwerking van de volgende partijen:

- 11 Sociale Wijkteams. Zij zijn het eerste aanspreekpunt voor inwoners die ondersteuning willen op een leefgebied, inclusief participatie.
- De gemeentelijke regie unit. Deze unit begeleidt inburgeraars in het inburgeringstraject vanaf het moment dat zij door het Rijk gekoppeld worden aan Zaanstad.
- Werkom. Dit is het participatiebedrijf van gemeente Zaanstad dat inwoners begeleidt naar betaald (parttime) werk.
- Het gemeentelijk team 'Werken of meedoen'. Dit team benadert inwoners die langdurig een uitkering hebben en waarmee lang geen contact is geweest. Het doel hiervan is om te beoordelen of men terecht een uitkering ontvangt en te bespreken wat de participatiemogelijkheden zijn.
- Het Jongerenloket. Deze gemeentelijke unit ondersteunt inwoners tot 27 jaar bij hun opleiding en re-integratie.

Onder de af te sluiten overeenkomst dient het voor elk van deze organisaties mogelijk te zijn om medewerkers te laten trainen m.b.t het gebruik van het diagnose-instrument. Getrainde medewerkers van de organisaties nemen deel aan intervisiebijeenkomsten en houden hun kennis van de methode up-to-date door regelmatig gebruik te maken van de methode en het instrument. Desgewenst kunnen zij met een ervaren medewerker van de aanbieder overleggen over de interpretatie van de uitslagen van een test en advies krijgen over een vervolgstap voor de inwoner. Actuele rapportages van inwoners dienen gedeeld te kunnen worden met (getrainde) medewerkers van de betrokken organisaties.

3.2.2 Aantal metingen

Per 1 maart 2021 hebben iets meer dan 4400 inwoners van Zaanstad een uitkering. Per maand komen daar tussen de 70 en 80 inwoners bij. Daarnaast heeft Zaanstad een jaaropgave voor inburgering van iets minder dan 250 mensen. Om ervoor te zorgen dat de dienstverlening aan inwoners en inburgeraars op het gebied van participatie zo goed mogelijk verloopt, wil gemeente Zaanstad een overeenkomst aangaan voor een onbeperkt gebruik per jaar van het instrument en de methode door de betrokken organisaties (zie paragraaf 3.2.1).

3.2.3 Training en intervisie

Jaarlijks worden er tussen 6 en 12 nieuwe medewerkers getraind i.v.m. wijzigingen in de personele bezetting. De opdrachtnemer verzorgt de trainingen. Daarnaast dient opdrachtnemer beschikbaar te zijn voor ondersteuning tijdens intervisiebijeenkomsten, waarbij hij kennis en vaardigheden deelt op gebieden

waar vanuit de medewerkers van gemeente Zaanstad vraag naar is. Intervisie heeft meerwaarde als het met regelmaat plaatsvindt en dient daarom minimaal één keer per kwartaal plaats te vinden.

4 Eisen

Dit Programma van Eisen maakt integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken. Door het doen van een inschrijving verklaart Inschrijver akkoord te gaan met alle in de Offerteleidraad vastgestelde (vorm-) voorschriften en met het Programma van Eisen. Opdrachtgever kan het contract ontbinden als gedurende de opdracht blijkt dat Opdrachtnemer niet voldoet aan deze eisen.

In het Programma van Eisen worden eisen gesteld ten aanzien van de:

1. *Inschrijving.* In het geval de Inschrijving niet voldoet aan een of meerdere van de (vorm-) voorschriften en/of eisen zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken, dan zal de Gemeente deze Inschrijving niet beoordelen en komt de Inschrijver derhalve niet in aanmerking voor gunning van een overeenkomst.
2. *Uitvoering van de opdracht.* Opdrachtnemer moet aan deze laatste eisen gedurende gehele opdrachtperiode (blijven) voldoen.

Aspecten waar de methode en het instrument minimaal aan moeten voldoen	
1	Het instrument biedt inzicht in hoe stevig de inwoner in zijn/haar schoenen staat alsook wat de inwoner aankan.
2	Het instrument biedt inzicht in hoeverre de inwoner de regie kan nemen over het eigen leven (d.w.z. doelen stellen, oplossingen bedenken en dingen regelen).
3	Het instrument biedt inzicht in of de inwoner stress ervaart en tot welk gedrag deze stress leidt. Hierbij gaat het om welke zaken tot stress leiden bij de inwoner en in hoeverre dat effect heeft op participatie. Wat zijn de handvatten voor begeleiding en coaching.
4	Het instrument biedt inzicht m.b.t. de snelheid waarmee een inwoner stappen kan zetten.
5	Het instrument biedt inzicht in de competenties van de inwoner (waar is de inwoner goed in en wat juist niet).
6	Het instrument biedt inzicht in de interesses van de inwoner (wat vindt de inwoner leuk en wat juist niet).
7	Het instrument biedt inzicht in welke beroepsrichting het meest passend is en welke beroepsrichting het minst. Hierbij dient rekening te worden gehouden met het leerniveau en het opleidingsniveau.
8	De methode moet als uitkomst een objectief betrouwbaar profiel opleveren dat duidelijk maakt of iemand kan participeren en in welke mate / op welk niveau. Op basis hiervan moet de casemanager met de inwoner een trajectkeuze kunnen maken.
Eisen aan het diagnose-instrument en de methode	
9	De vragenlijst moet minimaal beschikbaar zijn in Nederlands, Frans, Duits, Engels, Turks, en Arabisch.
10	De vragenlijst moet per taal beschikbaar zijn voor verschillende leerniveaus.
11	De vragenlijst moet digitaal in te vullen zijn, óók vanaf een smartphone.
12	De rapportage moet in het Nederlands zijn. Bij voorkeur is de rapportage ook beschikbaar in de taal waarin de inwoner de vragenlijst heeft ingevuld en op het leerniveau dat van toepassing is.
13	De methode en het instrument moeten wetenschappelijk bewezen en gevalideerd zijn door een internationaal erkende organisatie, bijvoorbeeld de European Federation of National Psychology Associations (EFPA).

14	Het instrument is voorzien van complete digitale instructieteksten en helpteksten in de taal die gekozen is, dus minimaal in het Nederlands, Frans, Duits, Engels, Turks, of Arabisch.
15	Een casemanager moet de rapportages van de inwoners die hij /zij begeleidt in één overzicht terug kunnen zien en de management rapportage voor zijn/haar inwoners kunnen uitdraaien.
16	Rapportages van inwoners moeten gedeeld kunnen worden met casemanagers van de betrokken organisaties. bij personele wisselingen en bij inzet van nieuwe casemanagers.
17	De volgende managementinformatie moet opgeleverd kunnen worden: - Het totaal aantal uitgevoerde metingen per maand - Het totaal aantal uitgevoerde metingen per maand per organisatie en per medewerker - Het aantal inwoners per profiel van het totaal aantal uitgevoerde metingen op enig moment - Het aantal inwoners per profiel per jaar in de tijd uitgezet (trendanalyse) - Een overzicht van de getrainde medewerkers per organisatie
Eisen m.b.t. de ondersteuning	
18	Opdrachtnemer is minimaal 5 dagen per week tijdens kantoor tijden beschikbaar voor vragen en ondersteuning van inwoners en medewerkers van de organisaties. De vragen kunnen technisch van aard zijn, maar ook gaan over interpretatie van uitkomsten en advies voor een vervolgstap. Voor beide soorten ondersteuning moeten deskundige mensen beschikbaar zijn.
19	Opdrachtnemer biedt meerdere keren per jaar de mogelijkheid aan medewerkers van de gemeente Zaanstad, Werkom en de SWT's om een training te volgen m.b.t. het gebruik van het diagnose-instrument en de methode.
Eisen m.b.t. gebruik	
20	De volledige implementatie is afgerond op 1 januari 2022.
21	De leverancier gaat akkoord met de verwerkingsovereenkomst van de gemeente Zaanstad (onderdeel van AVG).
22	De leverancier garandeert de toekomstige (door)ontwikkeling en ondersteuning - op basis van een regulier onderhoudscontract, dus zonder additionele kosten - van de aangeboden oplossing ten minste gedurende de looptijd van de overeenkomst. Dat wil zeggen dat de leverancier verantwoordelijk is voor het afsluiten van alle onderhouds- en supportcontracten die nodig zijn voor het probleemloos functioneren en kunnen beheren van de aangeboden oplossing, alsmede voor het installeren en configureren van nieuwe releases, updates en dergelijke.



gemeente Zaanstad

Stadhuisplein 100, 1506 MZ Zaandam
Postbus 2000, 1500 GA Zaandam

T14 075
antwoord@zaanstad.nl
www.zaanstad.nl