

Bijlage 12: Functieprofiel Data-analist

Functienaam: Data-analist	Doel van de functie Het ontsluiten, koppelen en analyseren van data ten einde misbruik van SZ te voorkomen/opsporen.
Functiecode: 2580	
Functie-indeling: 9	
Aard van de functie: Indirect	
Datum vaststelling: 1-4-2016	
Status Definitief	
Werk en denkniveau: Academisch	Gedragscompetenties: Bedrijfscompetenties: <i>Klantgericht</i> <i>Samenwerken</i> <i>Resultaatgerichtheid</i> Functiecompetenties: <i>Initiatief</i> <i>Probleemanalyse</i> <i>Oordeelsvorming</i> <i>Overtuigingskracht</i> <i>Creativiteit</i>
Organogram	
<pre> graph TD A[Hoofd Risicomanagement & Intelligence] --- B[Teammanager Risicomanagement] </pre>	
<p><u>Hoofd Risicomanagement & Intelligence</u> Risico-adviseur Teammanager Risicomanagement</p> <p><u>Teammanager Risicomanagement</u> Data-analist Risico-onderzoeker Specialist intake</p>	

Functieprofiel Data-analist

Resultaat

Resultaatgebied	Kernactiviteit	Resultaat
Klant	Het samen met de klant concreet maken van de klantvraag.	Heldere klantvraag naar beider mening.
(Strategie) en Beleid		
Financiën/ P&C		
Communicatie	Verrichten van activiteiten om collega's op de hoogte te houden van het vakgebied.	Draagvlak voor gepresenteerde analyses en adviezen.
Productie	<p>Bepaalt de relevante systeembronnen voor het verzamelen en analyseren van gegevens over onze klanten. Ontwikkelt hiervoor meta data-structuren) en/of maakt daarbij gebruik van reeds bestaande structuren.</p> <p>In het bijzonder:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zorgt samen met andere afdelingen binnen en buiten UWV voor ontsluiting van relevante databronnen. - Beoordeelt de ontsloten data. - Verwerkt de uitkomsten van een data-analyse tot een logisch en bruikbaar resultaat voor de business. - Signaleert knelpunten in de metadatering. - Lost de knelpunten waar mogelijk op. <p>Uitvoeren van state-of-the-art analysetechnieken om antwoord te geven op de onderzoeksvragen.</p> <p>Het verwerken van de uitkomsten van een analyse tot een logisch en bruikbaar resultaat voor de business.</p> <p>Ontwikkelt en implementeert klantsegmentatiemodellen en klantprofilering met het oog op misbruikfenomeendetectie.</p> <p>Het regie voeren op het proces van data-ontsluiting door andere partijen.</p> <p>Zoekt naar samenhang met andere vraagstukken bij het ontsluiten van gegevens en creëert nieuwe mogelijkheden, met bestaande data (los van de bestaande analysevraag).</p>	<p>Toepasbare meta data ten behoeve van uit te voeren data-analyses.</p> <p>Data-analyses met als uitkomst informatie en kennis over mogelijk misbruik.</p> <p>Uitgevoerde analyse volgens state-of-the-art analysetechnieken.</p> <p>Fact-based antwoord op de onderzoeksvraag in de vorm van kwantitatieve probleemanalyses, impactanalyses of effectmetingen.</p> <p>Analysetechnieken die meten in welke mate UWV beleid effectief en doelmatig is.</p> <p>In samenwerking ontsloten databronnen om antwoord te geven op de onderzoeksvragen of om nieuwe mogelijkheden te realiseren.</p> <p>Analyses met een reikwijdte die verder reiken dan de oorspronkelijke vraag.</p>

Functieprofiel Data-analist

	<p>Verricht in complexe situaties op basis van een gerichte vraagstelling (opgesteld in overleg met de aanvrager) impactanalyses ten behoeve van de Risico-onderzoek.</p> <p>Anticipeert op en adviseert over in- en externe ontwikkelingen op het gebied van meta data (standaarden en structuren).</p> <p>Draagt zorg voor oplevering van functionele requirements in samenwerking met IM zodat de aansluiting met een bron vormgegeven kan worden.</p>	<p>Opgeleverde impactanalyses.</p> <p>Gevraagd en ongevraagd geleverde adviezen op het terrein van metadatering aan data-leveranciers en afnemers.</p> <p>Requirementstrapportage conform UWV IV-beleid opgesteld.</p>
ICT		
Kwaliteit(szorg)	De medewerker neemt zijn verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van het werk dat hij of zij levert. Hij signaleert knelpunten in de kwaliteit van het eigen of afdelingsproces en doet verbetervoorstellen. De medewerker is gericht op blijvend leren en verbeteren.	Geleverde verbetervoorstellen; Blijft zichzelf aantoonbaar verbeteren.
HRM	<ul style="list-style-type: none"> - Houdt zich vakmatig op de hoogte; - Levert een bijdrage aan de resultaten van de groep waar toe hij behoort; - Streeft duidelijk het eigen loopbaanperspectief na; - Houdt zich gezond en gemotiveerd; - Stelt zich aanspreekbaar op ten aanzien van het eigen functioneren. 	Nagekomen afspraken in de HRM-cyclus.
Beveiliging & Privacy	Handelt conform de UWV richtlijnen en beleid ten aanzien van integriteit, beveiliging en privacy.	<p>Resultaat voor management: genomen maatregelen bij afwijking van het beleid.</p> <p>Resultaat voor medewerker: Heeft geen misbruik gemaakt van (voor)kennis en heeft zich gehouden aan het beleid.</p>
Projecten		

Kaders en speel-/ regelruimte

De functie beweegt zich binnen de van toepassing zijnde wet- en regelgeving alsook binnen de UWV brede beleidskaders op het gebied van Handhaving.

Functieprofiel Data-analist

Vakinhoudelijke competenties

- Afgeronde academische opleiding bij voorkeur op gebied van Informatica, Informatiekunde en/of Econometrie, en/of studierichting met een zware methoden & technieken component.
- Heeft een gedegen kennis van technieken van datamining (segmentatie, clustering, voorspelmodellen) en analysetools zoals SPSS (Clementine), R en Matlab en weet deze technieken te gebruiken.
- Heeft meer dan vijf jaar ervaring als data-analist.
- Heeft aantoonbare ervaring met het analyseren van marktonderzoeken en bedrijfsgegevens.
- Heeft aantoonbare ervaring met het opzetten van data-omgevingen (SQL) en data-manipulatie.

Gedragcompetenties

Gedragcompetentie	Definitie	Gedragvoorbeeld
Klantgerichtheid	Onderzoeken van wensen en behoeften van de klant en hiernaar handelen. Anticiperen op behoeften van klanten. Hoge prioriteit geven aan servicebereidheid en klanttevredenheid.	Denkt actief mee met de klant en komt op eigen initiatief met passende (verbeter)voorstellen. Betreft in deze verbetervoorstellen ook de gebeurtenissen in de omgeving van het UWV en heeft gevoel voor impact binnen de verschillende organisatie onderdelen. Stimuleert collega's hierin.
Samenwerken	Actieve bijdrage leveren aan een gezamenlijk resultaat of probleemoplossing, ook wanneer de samenwerking een onderwerp betreft dat niet direct van persoonlijk belang is.	Werkt op eigen initiatief met anderen aan een gezamenlijk resultaat. Wisselt informatie, kennis of ideeën uit met collega's. Zoekt actief samenwerking met lijnmanagement. Stimuleert tevens anderen in de directe werkomgeving om samen te werken, mede door het vertonen van voorbeeldgedrag.
Resultaatgerichtheid	Het actief gericht zijn op het behalen van resultaten en doelstellingen en de bereidheid om in te grijpen bij tegenvallende resultaten.	Stelt voor zichzelf ambitieuze doelen en weet deze te realiseren. Komt tot het afgesproken resultaat, beter of sneller dan verwacht.
Initiatief	Kansen signaleren en ernaar handelen; liever uit zichzelf beginnen dan passief afwachten.	Komt actief met voorstellen en ideeën om de organisatie, dienstverlening en producten van de afdeling te verbeteren.
Oordeelsvorming	Op basis van beschikbare informatie juiste en realistische conclusies trekken.	Baseert zijn overtuiging op basis van feitelijke gegevens, toetsing van verschillende oplossingsrichtingen v.w.b. haalbaarheid en consequenties. Is in staat relevante en niet relevante aspecten te onderscheiden. Stimuleert bij anderen in de directe werkomgeving een

Functieprofiel Data-analist

		goede afweging van aspecten te maken.
Overtuigingskracht	Proberen anderen te overtuigen van een bepaald standpunt en trachten instemming te verkrijgen door gebruik te maken van de juiste argumenten en methode.	Verdiept zich in de ander en stemt zijn/haar argumentatie daarop af. Onderbouwt op een gedoseerde manier zijn/haar standpunt met argumenten. Komt met logische en relevante argumenten op het juiste moment.
Creativiteit	Met oorspronkelijke oplossingen komen voor problemen die met de functie verband houden; nieuwe werkwijzen bedenken ter vervanging van bestaande.	Komt met verschillende, niet voor de hand liggende, voorstellen voor aanpak. Je ziet nieuwe toepassingsmogelijkheden voor bestaande materialen. Je stimuleert anderen om met andere afdelingen te brainstormen over nieuwe ideeën. Je stimuleert anderen in het gebruiken van alternatieve methoden.
Probleemanalyse	Signaleren van problemen; herkennen van belangrijke informatie; verbanden leggen tussen gegevens. Opsporen van mogelijke oorzaken van problemen; zoeken naar ter zake doende gegevens.	Verzamelt en selecteert zelfstandig en op eigen initiatief relevante informatie uit verschillende bronnen. Legt verbanden en ordent informatie. Vraagt door wanneer niet alle informatie voorhanden is. Achterhaalt de vraag achter de vraag en vertaalt de klantwensen naar slimme BI/DWH oplossingen d.m.v. een brede analyse.

Contextinformatie en kleurbeeld

De afdeling

De afdeling Risicomanagement & Intelligence (R&I) is het expertisecentrum binnen UWV voor alle vraagstukken op het gebied van regelnaleving, preventie en bestrijding van misbruik van uitkeringen, toezicht en handhaving. Hoewel de directie in zijn geheel als zodanig te typeren is, fungeert een specifiek bedrijfsproces binnen de directie als kritisch geweten, denktank en zenuwcentrum: Risicomanagement & Intelligence.

R&I verricht zijn activiteiten zowel op eigen initiatief als in opdracht en werkt daarbij - afhankelijk van het onderwerp - nauw samen met andere bedrijfsonderdelen en/of externe instanties als - met name - de Belastingdienst en de ISZW. Bedoelde samenwerking vindt vooral plaats op het gebied van kennisdeling, het gezamenlijk maken van risico analyses en het samen ontwikkelen van voor het aandachtsgebied relevante instrumenten, zoals risicomodellen en tools voor profiling.

R&I produceert zowel voor gebruik binnen de eigen Directie als voor gebruik door andere bedrijfsonderdelen onder meer rapportages over gelegenheidsstructuren voor misbruik en levert modellen en profielen voor detectie, voorkoming en bestrijding van misbruikrisico's. Daarnaast monitort de afdeling UWV-breed alle handhavingsactiviteiten.

Functieprofiel Data-analist

Binnen R&I onderscheiden we 4 taakgebieden:

- ✓ Intake en registratie: het uniformeren, digitaliseren en concentreren van de intake en registratie van misbruiksignalen en het zorg dragen voor het dusdanig bewerken van deze signalen dat deze geanalyseerd kunnen worden door de data analisten en gebruikt worden in de uitvoering. Daarnaast worden er internationale fraudemeldingen in behandeling genomen en afgerond met een bevindingenrapport t.b.v. belanghebbende.
- ✓ Databewerking en data-analyse: het bewerken van data in de digitale analyseomgeving en het op peil houden van de datakwaliteit, alsook het aanboren van nieuwe databronnen en het doen van data-analyses.
- ✓ Onderzoek: het identificeren, kwantificeren en detecteren van nalevingsrisico's binnen klantgroepen of klantprocessen en het ontwikkelen en testen van risicomodellen en -profielen ter voorkoming, detectie en bestrijding van misbruikrisico's.
- ✓ Advisering: de tactische en operationele ondersteuning van de divisies op het terrein van naleving- en handhavingsvraagstukken, bijvoorbeeld waar het gaat om nalevingscommunicatie of gedragsbeïnvloeding, dan wel de invulling van handhavingsprincipes binnen processen of projecten.

De genoemde taakgebieden kennen een onderlinge samenhang die ervoor zorgt dat in de praktijk het beoogde eindresultaat in gezamenlijkheid tot stand wordt gebracht.

De Data-analist

Het taakgebied van data-bewerking en data-analyse is informatiekundig. De data-analist is verantwoordelijk voor het prepareren van data in de digitale analyseomgeving en het op peil houden van de datakwaliteit, alsook het aanboren van nieuwe databronnen en het doen van data-analyses. Deze data vormen de basis voor bijvoorbeeld het werk van de onderzoekers.

De functie van data-analist heeft tevens tot doel het verder opwerken en analyseren van alle meldingen die zijn binnengekomen. Ook kan men zelf meldingen genereren naar aanleiding van verrichte data-analyses. Daarbij zal ook geprotocolleerd internetresearch een rol spelen waarbij op internet thematisch wordt gezocht naar 'leads' voor mogelijke regelovertreiding.

Afhankelijk van de mate van automatisering, wordt in de toekomst de onderzoekwaardigheid binnen de processtap werkvoorbereiding ook deels geautomatiseerd beoordeeld door middel van risicoprofilering. De drempels van de geschatte onderzoekwaardigheid kunnen m.b.v. risicoprofilering dan worden aangepast naar de beschikbare capaciteit. Deze aanpassing kan tevens gebeuren ~~of~~ op basis van bijvoorbeeld MT- en kaderteam beslissingen en politieke ontwikkelingen. Hierdoor is het in nauwe samenwerking met Staf & Control en Uitvoering mogelijk om de stroom van meldingen te reguleren.

Het onderdeel data-bewerking en data-analyse vervult een belangrijke rol bij de ondersteuning van de onderzoekers enerzijds, en de werkvoorbereiding voor de uitvoering anderzijds. Daartoe beschikken de medewerkers over specifieke kennis op het gebied van ICT tooling; dit is onlosmakelijk verbonden met de functionaliteit van data-analyse. Daarbij geldt onverkort dat bij de inrichting van deze functionaliteit wel de algemene ICT lijn wordt gevolgd. Dat wil zeggen dat R&I de functionele wensen formuleert ten behoeve van IM, die op zijn beurt hiertoe applicaties ontwikkelt, beheert, test en aansluit. Dit in samenwerking met CICT-BSU binnen de kaders die hiervoor afgesproken zijn (denk aan gegevensmanagementbeleid, beveiliging, architectuur, etc.).

In dit kader onderhoudt de data-analist in samenwerking met IM contacten met DWH en bronleveranciers bij het ontstaan van nieuwe informatiebehoeften. Hij ondersteunt het formuleren van informatievragen en zal in grote lijnen de vertaling maken naar Business Intelligence en DWH-termen.