



Nota van inlichtingen "Glasbewassing en gevelreiniging Erasmus MC"

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
1	Offertleidraad kerncompetentie	5.2.2 Technische bekwaamheid	Mag Inschrijver één referent bij meerdere kerncompetenties opvoeren? (kerncompetentie 1 & 2 hebben overlap en hierdoor wilt Inschrijver één opdrachtgever opvoeren bij beide kerncompetenties)	Ja, dit is toegestaan.
2	Harmonica gevels		tijdens de schouw is er door inschrijver begrepen dat de glasbewassing van de harmonica gevels de gevel alleen vanuit de binnenzijde van het gebouw te bereiken is. De glazenwassers dienen door de kamers te gaan (per twee kamers) om de gevel te bereiken. Kunt u aangeven hoe het huidige proces er momenteel uit ziet met betrekking tot uitvoering en planning van dit gedeelte van het gebouw.	Momenteel worden de beglazing en de houten kozijnen tussen de dubbele huidgevel niet bewassen. Door Erasmus MC wordt onderzocht of het betreden van de bordessen in de toekomst verbeterd kan worden. Door het verwijderen van de obstakels (glazen schot tegen brandoverslag) op de bordessen kan dit mogelijk gerealiseerd worden. Voor deze aanbesteding is het uitgangspunt dat de uitvoering in nauw overleg met de patientenafdelingen plaats gaat vinden. Omdat dit lastig te plannen is, is er voor gekozen dit op basis van nacalculatie te verrekenen.
3	planning van de werkzaamheden		Inschrijver heeft gezien tijdens de schouw dat de gevel behoorlijke aanslag vertoont, kunt u wellicht een MJOP verstrekken waarbij er een planning gemaakt is voor het reinigen van de gevel.	Het is juist de bedoeling deze planning gezamenlijk op te stellen, waarbij Erasmus MC gebruik wil maken van de expertise van de gevelreiniger.
4	aanmelding glasbewassing		kunt u inschrijver aangeven hoe momenteel door de huidige partij de aanmelding van de werkzaamheden geschiet, kunt u tevens aangeven of dit wenselijk is.	Dit vindt plaats d.m.v. een digitale werkvergunning, waarbij de gevelreiniger zijn Plan van Aanpak overlegt aan de bouwkundig beheerder. Gezamenlijk wordt de planning doorgenomen en de betrokkenen worden geïnformeerd over de voorgenomen werkzaamheden. Aandacht dient hierbij te liggen op goede communicatie en veiligheid.
5	overzicht van onveilige situaties		Kunt u ons een overzicht verschaffen van meldingen van onveilige situaties, dit geeft inschrijver meer inzicht over de onveilige situaties die zouden kunnen ontstaan.	Veilig werken en voorkomen overlast is één van de kwaliteitscriteria. Op basis van dit criteria krijgt het Erasmus MC inzicht in de kwaliteit van de dienstverlening van de inschrijver. Het is dus juist de bedoeling dat u zelf aangeeft welke risico's u onderkent.

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
6	inzet wassteel		Tijdens de schouw is gebleken dat er momenteel gewerkt wordt met de wassteel methodiek. Gezien de grote, het in kunnen zetten van veiligere alternatieven en de bereikbaarheid van het gebouw is het niet toegestaan (vanuit de ARBO) om de wassteel methodiek in te zetten. Kunt u bevestigen dat wij in onze calculatie uit dienen te gaan van de inzet van andere bereikbaarheidsvoorzieningen, dit creëert een gelijk levelplaying field. Mocht de inzet van de wassteel door wat voor manier dan ook wel ingezet mogen worden dan vernemen wij graag voor welk deel van dit gebouw is toegestaan.	De gevelreiniger dient zich te alle tijden aan de ARBO wetgeving te conformeren. De voorzieningen om de gevels te reinigen/bewassen zijn aanwezig. In het geval voorzieningen niet aanwezig zijn, dient de gevelreiniger zelf een keuze te maken op welke wijze de bereikbaarheid wordt georganiseerd.
7	Huidige RI&E		Kunt u ons de huidige RI&E verstrekken.	Deze dient voorafgaand aan de werkzaamheden door de gevelreiniger zelf te worden opgesteld.
8	overname personeel		We hebben begrepen dat er vaste glazenwassers werkzaam zijn op het project. Dit betekend dat conform artikel 38 uit het schoonmaak CAO deze medewerkers ter overname dienen worden aangeboden. Kunt u ons een overname lijst verstekken van de medewerkers die momenteel vast gestationeerd zijn op het project.	Er is vanuit de CAO geen verplichting de medewerkers ter overname aan te bieden, gezien de korte periode dat deze medewerkers op het werk zijn ingezet. De huidige onderhoudspartij geeft aan eventueel na gunning van de aanbesteding, in overleg te willen treden over overname van personeel.
9	5.2.2.1 referenties	Offerteleidraad, par. 5.2.2.1, pag. 24	U geeft bij de referenties aan dat het om bewijsstukken gaat. Bewijsstukken dienen 10 dagen na de voorlopige gunningen te worden ingediend. In par 4.9.21 vraagt u om referentie bij het indienen van de offerte. Wanneer wenst u de referenties te ontvangen?	Referenties dienen te worden ingediend bij Inschrijving.
10	Referenties, tevredenheidsverklaring	Offerteleidraad, par. 5.2.2.1, pag. 24	In deze tijd van thuis werken is het niet altijd mogelijk een getekende referentieverklaring te ontvangen. Kunnen wij ook een email toevoegen waarin de opdrachtgever verklaart dat hij/zij tevreden is over de uitvoering van de werkzaamheden? Wilt u de tevredenheidsverklaring bij het indienen van de offerte ontvangen of na de voorlopige gunning?	Bijvoegen van een email is akkoord, mits alle gevraagde informatie (bijlage 7) hierin aanwezig is. De tevredenheidsverklaring dient te worden aangeleverd op het moment van Inschrijven.
11	Referenties, kerncompetenties	Offerteleidraad, par. 5.2.2.1, pag. 24	Is het indienen toegestaan van 1 referent die aan meerdere kerncompetenties voldoet?	Zie het antwoord op vraag 1.
12	Beoordeling	Offerteleidraad bladzijde 30	U geeft aan dat de stukken door ten minste 3 beoordelaars beoordeeld worden. Kunt u aan geven wat de huidige functie van deze beoordelaars is?	Technische adviseur bouwkunde, technisch beheerder bouwkunde, projectmanager Vastgoedbeheer. Indien om welke reden dan ook de beoogde commissieleden niet beschikbaar zijn (bijvoorbeeld door ziekte), wordt de beoordelaar vervangen door een andere functionaris van Vastgoedbeheer, zodat er altijd 3 beoordelaars zijn.

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
13	6.3.2 Kwaliteitscriterium 'Planning en Voortgangsrapportage'	Offerteleidraad bladzijde 29	Begrijpen wij het goed dat u hier enkel een voorbeeld planning en rapportage wenst te zien? Of is het toegestaan hier tekst en uitleg aan toe te voegen?	Het is de bedoeling dat u het format overlegt dat u voorstelt ingeval van uitvoering van de overeenkomst. Het is toegestaan hier tekst en uitleg aan toe te voegen binnen de gestelde kaders (zie aanvullend hierop ook het antwoord op vraag 14).
14	6.3.2 Kwaliteitscriterium 'Planning en Voortgangsrapportage'	Offerteleidraad bladzijde 29	Is het toegestaan om separaat 1 A3 extra toe te voegen voor de grafische planning?	Het maximaal aantal pagina's wordt gewijzigd naar: 2 pagina's A4, exclusief bijlagen.
15	Ontbinding	Bijlage 4 Artikel 20.7 Ontbinding, Beëindiging, overmacht en opzegging van de Overeenkomst	Graag verzoeken wij Opdrachtgever om de ontbindingsmogelijkheid aan te passen en af te stemmen op de redelijke belangen van beide partijen. Zowel Opdrachtgever als inschrijver moet de overeenkomst kunnen ontbinden, indien de andere partij één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of niet behoorlijk nakomt, voor zover deze tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt en de tekortschietende partij schriftelijk is aangemaand en de tekortkoming niet binnen de daarbij aangegeven redelijke termijn is hersteld. Gaat u hiermee akkoord?	Erasmus MC gaat zeer terughoudend om met artikel 20.7, aangezien het uitgangspunt is om een langdurige samenwerking aan te gaan met Opdrachtnemer. Erasmus MC brengt op dit punt echter geen wijzigingen aan op de overeenkomst of de van toepassing zijnde voorwaarden. De continuïteit van de dienstverlening moet namelijk te alle tijden geborgd zijn.
16	Kwalitatieve vragen	Offerteleidraad bladzijde 29	Begrijpen wij het goed dat wij de beantwoording op de open vragen in een eigen format mogen aanleveren?	Ja, dat wil zeggen binnen de aangeven kaders.
17	Financiële en economische draagkracht / Verklaring moedermaatschappij	Offerteleidraad / pagina 23 / paragraaf 5.2.1. c	Volstaat een door de moedermaatschappij ingevulde en ondertekende concernverklaring/concerngarantie?	Deze volstaat, in combinatie met de gegevens van de moedermaatschappij waaruit blijkt dat uw onderneming een positief eigen vermogen heeft.
18	Financiële en economische draagkracht	Bijlage 6, Verklaring "Beroep Financiele/economische draagkracht Derde"	Voor de aansprakelijkheidsverzekering, de jaarcijfers en het ISO 14001 certificaat maakt inschrijver gebruik van de moedermaatschappij. Ziet u dit als derde en zo ja, dienen wij voor deze derde ook een UEA en bijlage 6 Verklaring "Beroep Financiele/economische draagkracht Derde" aan te leveren of volstaat alleen bijlage 6?	Ziet u dit als derde: Ja U dient, indien u beroep doet op de financiële en/of economische draagkracht dan wel technische en/of beroepsbekwaamheid van derden, zowel het UEA (eigen verklaring) als bijlage 6 (en/of bijlage 5) aan te leveren. Tevens dient een bewijs van inschrijving in het land van vestiging van de derde te worden aangeleverd. Zie artikel 4.2.2. van de offerteleidraad. Wanneer de UEA's van Inschrijver en combinant/genomineerde derde correct zijn ingevuld en ondertekend hoeven bijlagen 5 en 6 niet separaat te worden ondertekend, in dat geval volstaat het invullen van de bijlagen.

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
19	Kosten Hoogwerker	Bijlage 3, prijsensheet	Hoe dienen wij de hoogwerker kosten te verdisconteren of worden deze na gunning in kaart gebracht? Aanvullend hierop: Wanneer wij de hoogwerker kosten verdisconteren in de m2 prijzen wordt deze niet alleen voor het geveldeel meegenomen waar deze voor van toepassing is, maar ook voor de overige geveldelen. Dit lijkt ons niet gewenst.	De hoogwerker kosten dienen verdisconteerd te worden in de m2-prijzen. Hierdoor drukken deze kosten op alle geveldelen, maar de impact hiervan is beperkt. Daarom heeft Erasmus MC de eenvoud van de rekenwijze laten prevaleren.
20	Water	Bijlage 3, prijsensheet	Hoe dienen wij om te gaan met het opvangen van afvoeren van water? Moeten deze kosten meegenomen worden in de aanbieding?	Indien dit moet worden opgevangen dient het te worden meegenomen in de betreffende eenheidsprijs.
21	Beroep technische/beroepsbekwaamheid	Bijlage 5 - Verklaring "Beroep technische/beroepsbekwaamheid Derde"	Indien inschrijver voor de uitvoering van werkzaamheden gebruik maakt van een "zustermaatschappij" binnen hetzelfde concern. Ziet u dit als derde en zo ja, dient inschrijver behalve bijlage 5 en een uittreksel van de kamer van koophandel van deze zustermaatschappij nog andere gegevens/documenten aan te leveren?	Zie vraag 18.
22	Verduidelijking inhoud	Bijlage 5 - Verklaring "Beroep technische/beroepsbekwaamheid Derde" en Bijlage 6, Verklaring "Beroep Financiële/economische draagkracht Derde"	In beide documenten staat "ter akkoord:" Kunt u aangeven wat inschrijver hier in dient te vullen?	Inschrijver dient hier in te vullen op welke firma een beroep wordt gedaan (genomineerde derde). Vervolgens dienen beiden hiervoor te tekenen. Wanneer de UEA's van Inschrijver en combinant correct zijn ingevuld en ondertekend hoeven bijlagen 5 en 6 niet separaat te worden ondertekend. in dat geval volstaat het invullen van de bijlagen.
23		6.3.1. Kwaliteitscriterium 'Veilig werken en voorkomen overlast'	U stelt hier, op pagina 29 van de Offerteleidraad, dat de beantwoording op kwaliteitsvraag 6.3.1. uit maximaal 2 pagina's A4 mag bestaan. Om uw vraag zo volledig mogelijk te kunnen beantwoorden, verzoeken wij u om het maximaal toegestane aantal pagina's uit te breiden. Gaat u akkoord met het uitbreiden van het aantal pagina's voor vraag 6.3.1. naar 3 pagina's A4 (i.p.v. 2 pagina's A4)?	Nee, niet akkoord. We verzoeken u een compact antwoord te formuleren op de gestelde vraag.
24		Leidraad 6.3.2 Kwaliteitscriterium	Mogen er vervolgens buiten de 2 pagina's A4 eventuele afbeeldingen als separate bijlage worden aangeleverd?	Zie vraag 14.
25		Leidraad 6.3.2 Kwaliteitscriterium	Kunt u een toelichting geven op hoe u de beantwoording van deze vraag voor u ziet? Wenst u een omschrijving (uitgeschreven in tekst/stappen) van het format, een voorbeeld van het format, afbeelding(en) van het format met eventuele omschrijving van de functionaliteiten/werking. Of een combinatie van (een aantal van) eerdergenoemde zaken?	Een voorbeeld van het format, met eventueel een toelichting.

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
26		Bijlage 4 AIV – 20.1	Graag zien wij dat dit artikel wederkerig wordt gemaakt.	Erasmus MC gaat zeer terughoudend om met artikel 20.1, aangezien het uitgangspunt is om een langdurige samenwerking aan te gaan met Opdrachtnemer. Erasmus MC brengt op dit punt echter geen wijzigingen aan op de overeenkomst of de van toepassing zijnde voorwaarden. De continuïteit van de dienstverlening moet namelijk te alle tijden geborgd zijn.
27		Bijlage 4 AIV – 16.4	U heeft het hier over conformeren aan de geldende regelgeving op het gebied van informatiebeveiliging in de gezondheidszorg. Kunt u dit nader toelichten met betrekking tot glasbewassing en gevelreiniging?	Het betreft hier de Algemene Inkoopvoorwaarden van Erasmus MC. Inherent aan algemene voorwaarden is dat de mate van relevantie van specifieke bepalingen per overeenkomst kan verschillen. U dient zich echter op de hoogte te stellen van de veiligheid van de door u toegepaste informatiesystemen waar deze de informatie(voorzieningen) van Erasmus MC kunnen beïnvloeden/ de organisatie van Erasmus MC schaden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het digitaal indienen van rapportages.
28		Bijlage 4 AIV – 5.1	U schrijft dat de overeengekomen prijzen vast zijn voor de duur van de overeenkomst. In het concept contract, schrijft u bij 5.2 dat er wel geïndexeerd mag worden, zelfs al per 1 januari 2021. De beschreven rangorde zet de AIV boven de concept overeenkomst. Kunt u bevestigen dat hetgeen beschreven staat in de concept overeenkomst 5.2 juist is en partijen wel mogen indexeren?	De overeenkomst prevaleert boven de AIV (zie artikel 3.2 uit de overeenkomst). Hetgeen beschreven in de overeenkomst is daarom juist. Aangezien 1 januari 2021 al voorbij is op het moment van Inschrijven, zal 1 januari 2022 voor het eerst geïndexeerd mogen worden.
29		Bijlage 4 AIV – 4.2	U schrijft hier het volgende: "Werkzaamheden die op voorhand door de leverancier hadden kunnen worden voorzien, zullen nooit in rekening kunnen worden gebracht als meerwerk". Hoe bakent u dit af?	Alles wat men vóór Inschrijving op basis van redelijkheid en billijkheid heeft kunnen voorzien.
30		Bijlage 3 Prijzenblad	Alle werkzaamheden in tabblad C gaan over de parkeergarage met ingang aan de Westzeedijk. Bij het Sophia Kinderziekenhuis is ook een parkeergarage. Dienen hier ook werkzaamheden uitgevoerd te worden en zo ja, zijn hier gegevens over bekend?	In de parkeergarage Sophia KZ hoeven geen werkzaamheden te worden uitgevoerd.
31		Bijlage 3 Prijzenblad	U geeft in het prijzenblad op tabblad A aan dat de ankerbuizen dienen te worden gereinigd en geconserveerd. Op tabblad B geeft u specifiek aan de het gaat om het gedeelte tussen de buitengevel en de dubbele huid i.v.m. de bewerkelijkheid. De ankerbuizen die u op tabblad A opgeeft zitten ook tussen de buitengevel en de dubbel huid (dubbele huid is hieraan bevestigd), dienen deze dan ook niet te worden opgenomen op tabblad B?	Nee, graag afprijzen zoals uitgevraagd. Eventueel na gunning in goed overleg te wijzigen.

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
32		Leidraad, paraaf 5.2.1	U spreekt hier over het aanleveren van een jaarrekening. Inschrijvende partij maakt gebruik van de jaarrekening/jaarverslag van de holding, maar draagt de opdracht volledig zelfstandig, zowel financieel als technisch. Gaat u akkoord met een jaarverslag vanuit de holding waar inschrijvende partij onderdeel van is?	Ja, op voorwaarde van: de gegevens van de moedermaatschappij waaruit blijkt dat uw onderneming een positief eigen vermogen heeft én een verklaring van de moederonderneming waarin zij zich ten minste hoofdelijk aansprakelijk verklaart voor uw schulden en rechtshandelingen (bijvoorbeeld een verklaring ex artikel 2:403, lid 1, sub f BW).
33		Leidraad, paraaf 5.2.1	u spreekt hier over het aanleveren van een accountantsverklaring betreffende de jaarrekening over het laatst vastgestelde boekjaar. Inschrijvende partij maakt gebruik van de jaarrekening/jaarverslag van de holding, maar draagt de opdracht volledig zelfstandig, zowel financieel als technisch. Gaat u akkoord met een accountantsverklaring vanuit het jaarverslag van de holding waar inschrijvende partij onderdeel van is?	Zie vraag 32.