

Bijlage 1: Vragenlijst Marktconsultatie

Project: Dienstverlening op de procesautomatisering van afvalwaterzuiveringen en watersystemen

Leveranciersinformatie		
1	Naam van uw organisatie	
2	Naam contactpersoon	
3	E-mailadres contactpersoon	
4	Telefoonnummer contactpersoon	
5	Beknopte beschrijving van uw bedrijf	
6	Wat is het IA specialisme (kennis en expertise) van uw organisatie?	
7	Is uw organisatie ABB Industrial Automation 800xA of gelijkwaardig gecertificeerd partner? Zo nee, is uw organisatie gecertificeerd op een gelijkwaardig systeem? Waarom vindt u dit systeem gelijkwaardig?	
8	Welk type organisaties maken gebruik van uw specialistische kennis op het gebied van het ABB 800xA of gelijkwaardig systeem?	

Huidige dienstverlening HHSK op de procesautomatisering (PA)	
A	Om de systemen in uitstekende conditie te houden en storingen te voorkomen neemt HHSK onderhoud (Software Maintenance en Software Upgrades) voor de besturingssoftware voor 800xA en Symphony Plus af door middel van de diensten die vallen onder het Maintain Plus-abonnement van ABB: https://new.abb.com/control-systems/service/offerings/service-agreements/automation-sentinel-program Daarmee verkrijgt HHSK onder meer (het recht op) nieuwe / verbeterde versies van de software, toegang tot expertondersteuning, toegang tot 800xA control libraries en toegang tot bijgewerkte en nieuwe Device Libraries van device type objects van ABB of derden.
C	Om de systemen in uitstekende conditie te houden en het cybersecurityrisico, waaronder schade als gevolg van virussen en inbraak met behulp van bekende software zwakheden, sterk te reduceren, maakt HHSK gebruik van de System Update Service for ABB Distributed Control Systems (DCS): https://new.abb.com/control-systems/service/offerings/advanced-services/system-update-service Daarmee worden de systemen geautomatiseerd op regelmatige basis voorzien van Microsoft® security updates en Microsoft® Service packs en updates voor virusdefinities. Deze security updates, Service packs en virusdefinities zijn vooraf gecontroleerd op relevantie en op compatibiliteit met de ABB 800xA besturingssoftware. Bij de validatie worden deze onder meer uitvoerig getest op een correcte werking in combinatie met de besturingssoftware. Dit om te voorkomen dat de updates en virusdefinities een negatief effect hebben op het systeem.
D	Om de systemen in uitstekende conditie te houden maakt HHSK gebruik van de System Health Check service van ABB. Deze check wordt jaarlijks uitgevoerd. https://new.abb.com/control-systems/service/customer-support/800xa-services/advanced-services/system-800xa-health-check

	Tijdens de System Health Check worden verscheidene belangrijke systeemgebieden (o.a. communicatie tussen verschillende onderdelen van het systeem) getest en geëvalueerd. De analyse identificeert slecht presterende systeemgebieden en verstrekt correctieve en preventieve aanbevelingen om systeemprestaties en efficiëntie te verbeteren. De System Health Check vindt plaats binnen de standaardkantooruren. De apparatuur wordt tijdens de controle niet gedemonteerd of uitgeschakeld en is ook niet verminderd beschikbaar. De System Health Check resulteert in een uitgebreid rapport met waar nodig verbeterpunten op het gebied van zowel de hardware als besturingssoftware van de systemen. Het rapport bestaat uit een basiscontrolelijst, waarbij per controlepunt is aangegeven of de uitslag van de test positief of negatief is. Deze lijst wordt aangevuld met een document dat detailinformatie verschaft over de testen met een negatieve uitslag incl. een aanbeveling. Onderdeel van de System Health Check is de deelname aan een overleg waarbij de opgestelde rapportage wordt toegelicht.
--	---

Bij onderstaande vragen verzoeken wij u de vragen zo volledig mogelijk te beantwoorden en eventuele voorstellen, zienswijzen of oplossingsrichtingen toe te lichten.

Vragenlijst	
1	Onderdeel A: HHSK neemt momenteel ten behoeve van de 800xA besturingssoftware en Symphony Plus het Maintain Plus programma van ABB af. a. Kunt u deze dienst of een daaraan gelijkwaardige dienst aanbieden? Zo ja: kunt u beschrijven hoe u dat kunt aanbieden? Zo nee: Waarom niet? b. Ziet u andere mogelijkheden dan het Maintain Plus Programma waarmee HHSK gegarandeerd is van (toegang toe/het recht op) de meest recente versies van en uitbreidingen/verbeteringen van de besturingssoftware. Zo ja: kunt u beschrijven welke mogelijkheden u ziet? Zo nee: Waarom niet? c. Ziet u andere mogelijkheden dan het Maintain Plus Programma waarmee HHSK toegang heeft tot expertondersteuning? Zo ja: kunt u beschrijven welke mogelijkheden u ziet? Zo nee: Waarom niet?

	d. Ziet u andere mogelijkheden dan het Maintain Plus Programma waarmee HHSK gegarandeerd is van (toegang toe/het recht op) 800xA control libraries en bijgewerkte en nieuwe Device Libraries van device type objects van ABB of derden Zo ja: kunt u beschrijven welke mogelijkheden u ziet? Zo nee: Waarom niet? e. Adviseert u een overstap naar ander type onderhoudsservice (Software Maintenance/Software Upgrades) voor het 800xA systeem? Zo ja: Kunt u uw advies nader toelichten? Waarom is uw advies het juiste en welke voor- en nadelen zijn bij dit advies van toepassing? Kunt u een inschatting maken van de gevolgen en de impact van een overstap zowel voor het systeem als financieel?	
2	Onderdeel C: HHSK neemt momenteel de System Update Service for ABB Distributed Control Systems (DCS) af: a. Kunt u deze dienst of een daaraan gelijkwaardige dienst aanbieden? Zo ja: kunt u beschrijven hoe u dat kunt aanbieden? Zo nee: waarom niet? b. Ziet u mogelijkheden om periodiek een controle uit te voeren die leidt tot een vergelijkbaar resultaat/vergelijkbare rapportage met constatering/aanbevelingen als de System Health Check van ABB en die kan worden uitgevoerd met vergelijkbare minimale risico's op uitval of performancevermindering van de systemen? Zo ja: kunt u een beschrijving geven van deze dienst?	
3	Onderdeel D: HHSK maakt momenteel jaarlijks gebruik van de System Health Check service a. Kunt u deze dienst of een daaraan gelijkwaardige dienst aanbieden?	

	Zo ja: kunt u beschrijven hoe u dat kunt aanbieden? Zo nee: Waarom niet? b. Ziet u andere mogelijkheden de systemen efficiënt en zoveel als mogelijk geautomatiseerd te voorzien van voor de 800xA-systemen gevalideerde Microsoft en antivirus updates? Zo ja: welke en waarom is deze alternatieve oplossing een voor HHSK gelijkwaardige of betere oplossing? Zo nee: waarom niet?	
4	Welke onderdelen adviseert u aanvullend op de onderdelen A, C en D uit te vragen aan de markt? HHSK staat open voor suggesties.	
5	Welke leer- en evaluatiepunten zou u ons willen meegeven vanuit andere vergelijkbare opdrachten? Dit mag zowel betrekking hebben op het (contracterings)proces als de dienstverlening zelf.	
6	a. Kunt u een vergelijkbare en recente opdracht voor een aanbestedende dienst adviseren die volgens u zeer succesvol is verlopen en zeer succesvol is geïmplementeerd? b. Wie was de aanbestedende dienst?	
7	Cyber security is van groot belang. HHSK moet voldoen aan een aantal wettelijke normeringen zoals de Baseline Informatiebeveiliging Overheden (BIO) en de IEC62443. a. Kunt u aangeven of en zo ja welke ervaring u hebt met de hiervoor genoemde normeringen? b. Kunt u aangeven hoe security onderdeel uitmaakt van uw bedrijfsvoering?	
8	a. Zijn er nog andere diensten waar HHSK de robuustheid van de procesautomatiseringssystemen mee kan verbeteren? Zo ja: kunt u aangeven welke en op welke manier deze een bijdrage leveren aan de robuustheid van de procesautomatiseringssystemen?	
9	Bent u bereid uw antwoorden nader toe te lichten in een gesprek met HHSK?	

10	a. Als HHSK een aanbestedingsprocedure uitzet bent u geïnteresseerd om in te schrijven? b. Zo ja, op welke onderdelen (A, C, D)?	
11	Heeft u andere suggesties, ideeën of opmerkingen?	