

Aanbesteding: Vouchersysteem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: 2021/462/ JB

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
66 aanbestedingsdocument 1.5 de opdracht

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat de in te richten webshop in eigendom en beheer dient te zijn van inschrijver, kan aanbestedende dienst dit bevestigen.

Antwoord:

Nee, dit kunnen we niet bevestigen. Immers kan een inschrijver gebruik maken van een onderaannemer die eigenaar is van de webshop. In dat geval doet de inschrijver een beroep op de bekwaamheid van een derde.

Beantwoord op: 08-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
67 aanbestedingsdocument 1.5 de opdracht

Vraag:

""Huurders in Tilburg van woningcorporaties WonenBreborg, TBV Wonen, Tiwos, ontvangen een energiebespaarkalender waar energiebespaartips op staan"" Inschrijver gaat er vanuit dat de kosten voor de kalender en verzending daarvan voor rekening zijn van opdrachtgever, klopt dat?"

Antwoord:

Ja, dat klopt. Gemeente Tilburg is verantwoordelijk voor de kalender en het verstrekken daarvan, in samenwerking met de woningcorporaties.

Beantwoord op: 08-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
68 Referentie

Vraag:

"De Aanbesteder heeft de volgende kerncompetenties vastgesteld die overeenkomen

met ervaring op essentiële punten van de Opdracht, te weten het leveren van energie bespaarpakketten door middel van een webshop.

Vraag: Inschrijver gaat er vanuit dat deze webshop geheel in eigendom en beheer van inschrijver dient te zijn geweest tijdens de gehele uitvoering, kan aanbestedende dienst dit bevestigen?"

Antwoord:

Zie antwoord vraag 66.

Beantwoord op: 08-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
verzendkosten

Vraag:

Verzendkosten moeten verdisconteerd zijn in de productprijs. Wij bieden de mogelijkheid om de voucher bij diverse leveranciers te besteden. Dit houdt in dat er meerdere pakketten verzonden zouden kunnen worden. Wij zouden graag een minimaal bestelbedrag per ondernemer vaststellen (bijvoorbeeld minimaal €20,-) om de verzendkosten te dekken? Bestellingen die (per ondernemer) minder zijn dan €20,- zouden dan kunnen worden afgehaald of tegen betaling van verzendkosten worden verstuurd. Staat gemeente Tilburg een grensbedrag voor gratis verzending toe?

Antwoord:

Bij een bestelling onder de €30,00 mogen er verzendkosten in rekening worden gebracht. Deze verzendkosten komen ten laste van de voucherwaarde en dienen redelijk te zijn..

Beantwoord op: 08-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
aanbestedingsdocument 1.5 de opdracht

Vraag:

Hoe worden lokale ondernemers uitgenodigd om mee te doen en hoe wordt dit kenbaar gemaakt aan de ondernemers?

Antwoord:

U dient hier zelf met een voorstel te komen, zie hiervoor SG2.

Beantwoord op: 08-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 71
Onderwerp: Certificering

Vraag:

Er wordt gevraagd om een ISO9001 certificaat. Voor MKB ondernemers met energie-bespaar-producten is dit een erg hoge eis, waardoor er veel inschrijvers bij voorbaat worden uitgesloten, kan aanbestedende dienst deze eis laten vallen?

Antwoord:

"Nee, deze eis laten we niet vervallen. Indien Indien Inschrijver niet over een dergelijk certificaat beschikt, dient men te beschikken over een gelijkwaardig werkend kwaliteitsborgingsysteem. Zie ook de volledige tekst bij punt 6 op bladzijde 38.

Beantwoord op: 08-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 72
Onderwerp: Prijscomponent

Vraag:

Puntentelling prijscomponent is nu helemaal niet vermeld en niet meer opgenomen in de beoordeling, het lijkt dus alsof Prijsstelling niet meer meeteld in de beoordeling, zien wij dit juist? Of hoe moeten wij dit nu lezen.

Antwoord:

"Dit ziet u onjuist. Zie voor de uitleg ook de bijlage die bij de eerste Nota van inlichtingen is verzonden.

Beantwoord op: 08-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 73
Onderwerp: NVII vragen 13 en 29

Vraag:

"NVI 13: antwoord: ""Het berekenen van het voucherbedrag gebeurt als volgt: 2.458.024 - inschrijfprijs (vaste kosten (85%) + variabele kosten

(15%)) = xxx bedrag. xxx bedrag / 27.500 vouchers = voucherbedrag""
NVI 29 antwoord: "Het plafondbedrag is gewijzigd, zie hiervoor de bijlage.
Het plafondbedrag zijn de overheadkosten, bestaande uit vaste (15%) en
variabele 85%) kosten." Kunt u aangeven of vaste kosten 15% betreffen of
85%?"

Antwoord:

"De vaste kosten zijn maximaal 15%.

"

Beantwoord op: 08-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Verzendkosten mogen worden doorberekend

Vraag:

In reactie op ronde 1 NVI geeft u aan dat er geen verzendkosten mogen worden doorberekend aan de inwoner. De meeste webshops brengen pas geen verzendkosten in rekening vanaf €40. Stel dat iemand voor €6 producten aanschaft worden webshops gedwongen alsnog geen verzendkosten in rekening te brengen. In ons systeem leggen we de keuze bij de webshop zelf.

Vraag: Gaat u ermee akkoord dat deze eis komt te vervallen. En dat alle deelnemende webshops zelf mogen bepalen wanneer zij bestellingen gratis mogen verzenden. Immers, als er meerdere webshops mee doen zal de marktwerking zijn werk doen. Zo nee, dan kunnen wij helaas niet deelnemen aan de aanbesteding.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 69.

Beantwoord op: 08-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Eis B1

Vraag:

Op dit moment zijn er nog geen webshops in Nederland die energiebesparende producten aanbieden die voldoen aan eis B1.

Vraag: Gaat u akkoord dat deze eis komt te vervallen? Zo nee, dan weten we

niet zeker of we mee kunnen doen aan deze aanbesteding.

Antwoord:

Hiermee gaan wij niet akkoord.

Beantwoord op: 08-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Wijzigingen aan productenlijst

Vraag:

Gemeente geeft aan wijzigingen door te willen voeren aan de productenlijst. Wij houden de productenlijst van Milieu Centraal aan. Deze lijst is opgesteld door experts en met input uit de markt. Wij zijn van mening dat wijzigingen beter in afstemming met Milieu Centraal doorgevoerd kunnen worden.

Vraag: Gaat u ermee akkoord dat wijzigingen van de productenlijst via en in afstemming met Milieu Centraal verloopt? Zo nee, dan weten we niet zeker of we mee kunnen doen aan deze aanbesteding.

Antwoord:

Opdrachtgever wil de mogelijkheid hebben om producten niet aan te bieden, omdat niet alle producten wenselijk zijn bij de woningcorporaties, zoals het niet aanbieden van tochtstrips omdat dit problemen kan opleveren met de mechanische afzuiging in sommige huurwoningen waardoor het afzuigstelsel vacuüm trekt.

Beantwoord op: 08-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Overheadkosten doorberekenen aan ondernemer

Vraag:

We begrijpen dat er geen overheadkosten doorberekend kunnen worden aan ondernemers. Echter, in dit geval gaat het om werkzaamheden benodigd voor de uitgifte van de cadeaubon zoals klantenservice en promotiemateriaal. Dit zijn dus geen overheadkosten, maar betreft het primaire proces. Door kosten door te berekenen aan ondernemers voorkom je dat deze kosten bij inwoners komen te liggen en zij minder kunnen besteden.

Vraag: Gaat u ermee akkoord met dat deze kosten binnen het redelijke (5% -10%) kunnen worden doorberekend aan ondernemers i.p.v. aan de inwoners van de gemeente Tilburg? Zo nee, dan weten we niet zeker of we mee

kunnen doen aan deze aanbesteding.

Antwoord:

Alle kosten die gemaakt worden, ook die voor het primaire proces, dienen inbegrepen te zijn bij de inschrijfprijs van de inschrijver. Hiermee willen wij ook voorkomen dat er drempels opgeworpen worden waardoor lokale ondernemers niet deel kunnen nemen.

Beantwoord op: 08-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Nota van Inlichting vraag 57

Vraag:

Bij het verzilveren van de vouchers moet het mogelijk zijn dat deze in gedeelte kunnen worden uitgegeven. Hierdoor gelden dezelfde argumenten als in vraag 57 aangegeven. Er worden zo immers meerdere pakketten verstuurd. Inschrijver vindt niet dat dit in lijn ligt met de doelstellingen van de RREW (CO2 besparen). Inschrijver vindt het wel belangrijk dat lokale ondernemers deel kunnen nemen. Om te voorkomen is het nodig een minimale besteding aan te geven. In lijn met de voucherwaarde gaan wij uit van een minimaal verzending van 40 euro. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet en hoe zorgt u ervoor dat er dan niet voor bijvoorbeeld ongeveer 10 euro bij 8 winkels wordt geshopt, waardoor alsnog de CO2 uitstoot heel hoog is?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 69.

Beantwoord op: 08-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Nota van Inlichting vraag 50

Vraag:

Wanneer de Aanbestedende Dienst constateert dat een Inschrijving abnormaal laag is, kan de Inschrijver op die grond worden afgewezen. Hoe, en aan de hand van welke bron, gaat u toetsen of de ingediende prijzen, al dan niet abnormaal laag zijn?

Antwoord:

Aan de hand van eigen onderzoek.

Beantwoord op: 08-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 80
Onderwerp: Nota van Inlichting vraag 13

Vraag:
Hoe controleert u dat de kosten die worden opgegeven niet reeds in de producten zijn verdisconteerd? Oftewel hoe gaat u in het prijzenblad appels met appels vergelijken?

Antwoord:
"Enerzijds stoelt deze aanbesteding op vertrouwen op hetgeen u aanbiedt bij SG 5. Anderzijds heeft de inschrijver ook haar verplichtingen welke wij contractueel overeenkomen."
"

Beantwoord op: 08-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 81
Onderwerp: Nota van Inlichting vraag 14

Vraag:
Wat verstaat u onder 'lokale ondernemers'? Wij gaan ervanuit dat u hiermee kleine MKB bedrijven bedoelt die gevestigd zijn Tilburg. Wij gaan ervanuit dat u hier niet mee bedoelt de grote bouwmarkten die een vestiging hebben in Tilburg. Is dit correct?

Antwoord:
"Nee, dit is niet correct."
"

Beantwoord op: 08-09-2021
Label: Proces

Ref.nr. 82
Onderwerp: Nota van Inlichting vraag 13

Vraag:
Hoe dient inschrijver de variabele kosten te interpreteren, nu u de inschrijfsom geheel deelt door het aantal vouchers om tot het voucherbedrag te komen. Hiermee maakt u alle kosten vast. Dit kan nu niet fluctueren. Hoe

dient inschrijver de variabele kosten te interpreteren?

Antwoord:

De variable kosten zijn de kosten die u maakt per individuele voucher en die u mag declareren indien één voucher wordt verzilverd.

Beantwoord op: 08-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Nota van Inlichting vraag 13

Vraag:

In de rekenformule kiest de gemeente Tilburg andere uitgangspunten en rekenregels dan gebruikelijk. Begrijpt Inschrijver het goed dat de rekenformule moet zijn: € 2.458.024 – Inschrijfsom = xx bedrag. Voucherbedrag = xx bedrag/27.500? zo nee, kunt u dit nogmaals verduidelijken met een voorbeeld en hierop dan ook het prijzenblad aanpassen.

Antwoord:

Ja, dat is juist.

Beantwoord op: 08-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Nota van Inlichting vraag 13

Vraag:

Begrijpt Inschrijver het goed dat u enkel vraagt om de witte cellen in te vullen? Zo nee, kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Ja, in de cellen B5 en B6.

Beantwoord op: 08-09-2021

Label: Inhoud