

Aanbesteding: Outsourcing ICT diensten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hoorn
Referentie: 1796148

Toelichting:

Ref.nr. 80 **Onderwerp:** Bijlage Scope (beheer en onderhoud MER co-locatie)

Vraag:

"Onderdeel van de aanbesteding onder netwerkdiensten is het beheer en onderhoud van MER co-locatie.

Kunt u aangeven welke locatie dit is, welke apparatuur hier staat, welke onderhoudscontracten en SLA's u wel en niet heeft en kunt u specificeren wat tot de scope van beheer en onderhoud hoort?"

Antwoord:

Zie bijlage "Vraag 46".

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 81 **Onderwerp:** Bijlage scope MER/SER

Vraag:

Onderdeel van de aanbesteding onder netwerkdiensten is het beheer en onderhoud van MER en SER.

Kunt u per locatie aangeven of u een of meerdere MER / SER's heeft, welke apparatuur hier staat, welke onderhoudscontracten en SLA's u wel en niet heeft en kunt u specificeren wat tot de scope van beheer en onderhoud hoort?

Antwoord:

Zie bijlage "Vraag 46".

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 107 **Onderwerp:** Bijlage Scope - par. 4

Vraag:

Om een goede en competitieve aanbieding te doen, heeft Inschrijver inzage nodig in de omgeving die moet worden beheerd. Kunt u een overzicht geven

van alle locaties, verbindingen en netwerk-apparatuur per locatie?

Antwoord:

Zie bijlage "Vraag 46".

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Bijlage Overzicht apparatuur, tab devices werkplekken

Vraag:

U geeft aan dat er 38 CAD laptops beschikbaar zijn. Kunt u aangeven welke type laptop(s) dit zijn, o.a. hardware laag?

Antwoord:

Zie bijlage vraag 146.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

186

Onderwerp:

ICT Landschap Hoorn, 2.2.1, Bijlage 4

Vraag:

Kan de opdrachtgever een verdeling van de gebruikte storage aangeven in per VM systeem/OS, applicatie en databases?

Antwoord:

Nee, dit is op dit moment niet mogelijk. Dit kan inzichtelijk worden gemaakt in de concretiseringsfase.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

227

Onderwerp:

Bijlage Scope.pdf - netwerkdiensten

Vraag:

U geeft aan dat u wenst dat de leverancier de operationele regie gaat uitvoeren over de uitvoering van deze contracten. Kunt u een overzicht verstrekken van de contracten en bijbehorende partijen waar dit betrekking op heeft?

Antwoord:

Zie bijlage contracten 2021

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
238

Onderwerp:

Voorwaarden

Vraag:

Kenmerk van best value procurement is dat aan de (potentiele) leveranciers om innovatieve en concurrerende aanbiedingen worden uitgevraagd, onderdeel hiervan zijn ook de voorwaarden. Aldus het verzoek om overeenkomstig de best value procurement systematiek te bevestigen dat het onderwerp 'voorwaarden' en 'concept overeenkomst(en)' na definitieve gunning met desbetreffende geselecteerde leverancier worden afgestemd?

Antwoord:

De door u opgestelde overeenkomst stelt u op in de concretiseringsfase en wordt besproken tijdens de Concretiseringsfase. De gepubliceerde GIBIT 2020 zijn de voorwaarden waaraan de overeenkomst moet voldoen.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
255

Onderwerp:

Bijlage scope NVI2

Vraag:

Aanbesteder geeft bij gebruikersdiensten aan dat software Office365 out of scope is.

Kan Aanbesteder bevestigen dat de licenties van Microsoft zoals bijvoorbeeld M365 E3 out of scope zijn? Zo niet, wilt Aanbesteder exact aangeven welke software licenties in “Bijlage Lijst met contracten 2021” in scope zijn?

Antwoord:

De licenties uit scope zijn de Microsoft E3 licenties en de client OS licentie.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

269

Onderwerp:

Azure (ICT landschap Hoorn - 3.2.3, p.12)

Vraag:

Maakt u gebruik van data streaming (real-time data) naar PowerBI, zo ja op basis van welke technologie?

Antwoord:

Op dit moment maakt gemeente Hoorn geen gebruik van streaming data naar Power BI. De verwachting is dat dit in de nabije toekomst wel het geval is.

Beantwoord op: 23-02-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

287

Onderwerp:

Oracle - ICT Landschap

Vraag:

Is er een overzicht van de archive logs per database ivm de benodigde storage?

Antwoord:

CPAGEP 3GB archive logging per dag (gemiddeld 15 switches * 200 MB)
CPBAG 1GB archive logging per dag (gemiddeld 5 switches * 200 MB)
CPBIG 1GB archive logging per dag (gemiddeld 5 switches * 200 MB)
CPCOG 1.2GB archive logging per dag (gemiddeld 6 switches * 200 MB)
CPDDS 1.8GB archive logging per dag (gemiddeld 9 switches * 200 MB)
CPDSP 0.6GB archive logging per dag (gemiddeld 3 switches * 200 MB)
CPFIS 1.4GB archive logging per dag (gemiddeld 7 switches * 200 MB)
CPGWS 1.4GB archive logging per dag (gemiddeld 7 switches * 200 MB)
CPKAS 1GB archive logging per dag (gemiddeld 5 switches * 200 MB)
CPKIK 1.2GB archive logging per dag (gemiddeld 6 switches * 200 MB)
CPLIAS 2.8GB archive logging per dag (gemiddeld 14 switches * 200 MB)
CPNEDGR 2.2GB archive logging per dag (gemiddeld 11 switches * 200 MB)
CPNERO 3GB archive logging per dag (gemiddeld 15 switches * 200 MB)
CPPAR 1GB archive logging per dag (gemiddeld 5 switches * 200 MB)
CPPIMS 3.8GB archive logging per dag (gemiddeld 19 switches * 200 MB)
CPPIV 1.2GB archive logging per dag (gemiddeld 6 switches * 200 MB)
CPSIMON 1GB archive logging per dag (gemiddeld 5 switches * 200 MB)
CPVGS 1GB archive logging per dag (gemiddeld 5 switches * 200 MB)
CPWLS 0.8GB archive logging per dag (gemiddeld 4 switches * 200 MB)

Beantwoord op: 23-02-2021**Label:** Inhoud

Ref.nr.
289

Onderwerp:
Oracle - ICT Landschap

Vraag:

Wat is de datagroei per jaar op de Oracle database omgevingen?

Antwoord:

Onze schatting is voor 2020 is een groei van 100GB (1,29 TB in 2021 naar 1.41 TB in 2021) voor alle databases tezamen.

Een nauwkeuriger inschatting kan gedurende de concretiseringsfase plaatsvinden.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
291

Onderwerp:
Oracle - ICT Landschap

Vraag:

Heeft u een overzicht van gemiddelde archive log per dag per Oracle database?

Antwoord:

CPAGEP 3GB archive logging per dag (gemiddeld 15 switches * 200 MB)

CPBAG 1GB archive logging per dag (gemiddeld 5 switches * 200 MB)

CPBIG 1GB archive logging per dag (gemiddeld 5 switches * 200 MB)

CPCOG 1.2GB archive logging per dag (gemiddeld 6 switches * 200 MB)

CPDDS 1.8GB archive logging per dag (gemiddeld 9 switches * 200 MB)

CPDSP 0.6GB archive logging per dag (gemiddeld 3 switches * 200 MB)

CPFIS 1.4GB archive logging per dag (gemiddeld 7 switches * 200 MB)

CPGWS 1.4GB archive logging per dag (gemiddeld 7 switches * 200 MB)

CPKAS 1GB archive logging per dag (gemiddeld 5 switches * 200 MB)

CPKIK 1.2GB archive logging per dag (gemiddeld 6 switches * 200 MB)

CPLIAS 2.8GB archive logging per dag (gemiddeld 14 switches * 200 MB)

CPNEDGR 2.2GB archive logging per dag (gemiddeld 11 switches * 200 MB)

CPNERO 3GB archive logging per dag (gemiddeld 15 switches * 200 MB)

CPPAR 1GB archive logging per dag (gemiddeld 5 switches * 200 MB)

CPPIMS 3.8GB archive logging per dag (gemiddeld 19 switches * 200 MB)

CPPIV 1.2GB archive logging per dag (gemiddeld 6 switches * 200 MB)

CPSIMON 1GB archive logging per dag (gemiddeld 5 switches * 200 MB)

CPVGS 1GB archive logging per dag (gemiddeld 5 switches * 200 MB)

CPWLS 0.8GB archive logging per dag (gemiddeld 4 switches * 200 MB)

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

292

Onderwerp:

Oracle - ICT Landschap

Vraag:

Is data encryptie of compressie momenteel in gebruik?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op:

23-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

295

Onderwerp:

Oracle - ICT Landschap

Vraag:

Zijn er overwegend OLTP of ook DW databases? Zo ja welke zijn DW?

Antwoord:

Er zijn geen databases ingericht als DW.

Beantwoord op:

23-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

297

Onderwerp:

Oracle - ICT Landschap

Vraag:

Wat zijn de meest actuele issue's in de laatste 12 maanden?

Antwoord:

Incidenteel problemen met de services van de databases, ongeveer 4 x per jaar.

Beantwoord op:

23-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

298

Onderwerp:

Oracle - ICT Landschap

Vraag:

Welke SLA tijden worden momenteel gehanteerd?

Antwoord:

Op dit moment tussen 08:00-18:00 uur.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

299

Onderwerp:

Oracle - ICT Landschap

Vraag:

Zijn er nog integraties naar andere databases?

Antwoord:

Ja, database links tussen verschillende databases.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

300

Onderwerp:

Oracle - ICT Landschap

Vraag:

Van welke ESB lag wordt gebruik gemaakt? Welke?

Antwoord:

Als ESB wordt Yenlo gebruikt. Daarnaast hebben meerdere applicaties specifieke koppelvlakken, die onderdeel zijn van de applicatie zelf.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

301

Onderwerp:

Oracle - ICT Landschap

Vraag:

Is er sprake van loadbalancing? Zo ja, hoeveel?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
356

Onderwerp:
ICT Landschap Hoorn

Vraag:

Kunt u een netwerkwerktekening aanleveren met daarop alle LAN en WAN verbindingen (en eventuele Express route verbindingen) van alle locaties, inclusief bijbehorende bandbreedtes en aantal medewerkers per locatie?

Antwoord:

Zie bijlage "Vraag 46".

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
357

Onderwerp:
ICT Landschap Hoorn

Vraag:

Kunt u een overzicht geven van alle LAN, WAN, Wifi en Firewall-apparatuur, waarbij u tenminste specificeert per item: merk, type, locatie, support contract (inclusief afloopdatum en SLA)

Antwoord:

Zie bijlage "Vraag 46".

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
429

Onderwerp:
Inschrijfleidraad, paragraaf 2.3

Vraag:

U wilt dat de tooling die Inschrijver gebruikt naadloos aansluit op de tooling die u gebruikt.

1. Op welke tooling doelt u?
2. Is het in dit kader ook toegestaan uw tooling te gebruiken? Zo ja, kunt u meer informatie verstrekken over uw tooling?

Antwoord:

1. Zie vraag 259.
2. Ja dit kan en zal nader worden besproken in de Concretiseringsfase.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Inhoud

