

Aanbesteding: Outsourcing ICT diensten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hoorn
Referentie: 1796148

Toelichting:

Ref.nr. 29 **Onderwerp:** Bijlage ICT landschap Hoorn.pdf, pagina 6

Vraag:

Kan de gemeente de afhankelijkheid voor RDS of een vergelijkbare oplossing aangeven? Met andere woorden welke applicaties dienen in de nieuwe situatie nog via een shared desktop oplossing ontsloten te worden en hoeveel gebruikers maken hiervan gebruik?

Antwoord:

Bijlage 3 van hetzelfde document geeft de applicaties weer welke worden ontsloten via de RDS. Uiteindelijk moeten deze applicaties worden vervangen door (bij voorkeur) een SaaS variant. Voor de nieuwe situatie mag inschrijver een voorstel doen.
Op dit moment zijn er nog 200 gebruikers actief op de RDS omgeving.

Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 50 **Onderwerp:** Bijlage ICT landschap, p. 4 Applicatielandschap

Vraag:

""In bijlage 2 is een overzicht van applicaties opgenomen waarover in de concretiseringsfase afgesproken moet worden of deze kunnen worden uitgezet of dat de toekomstig leverancier hiervoor een eigen applicatie of oplossing kan gebruiken."

Deze beslissing heeft uiteraard een impact op de inschrijfprijs. Mag deze aangepast worden op dit onderdeel, afhankelijk van de uitkomst van de concretiseringsfase? Zo niet, hoe dienen inschrijvers dit in de inschrijfprijs te vewerken?

Antwoord:

Neen. U heeft hierin zelf de keuze.

Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage ICT Landschap - veiligheidsregio NHN

Vraag:

In paragraaf 2.2.4, wordt aangegeven dat de verkeersregelininstallaties worden aangestuurd door de veiligheidsregio NHN en dat verbindingen hiervoor lopen over het netwerk van de gemeente. Kunt u nader toelichten hoe de veiligheidsregio NHN gebruik maakt van de gemeentelijke verbindingen, is er bijvoorbeeld toegang gefaciliteerd op basis van VPN's of anderszins en hoe wordt dit verkeer gescheiden van het gemeentelijke verkeer?

Antwoord:

Dit netwerk is separaat opgebouwd uit VPN's en wordt uiteindelijk afgesloten op de firewall van aanbestedende dienst.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Inschrijfleidraad Outsourcing ICT (Paragraaf 2.3 blz. 11)

Vraag:

U schrijft hier "Wij willen dat de tooling die Inschrijver gebruikt naadloos aansluit bij de tooling die wij gebruiken". Kunt u aangeven welke tooling u ingebruikt heeft zodat wij hierop kunnen aansluiten?

Antwoord:

Zie paragraaf 2.3 blz. van hetzelfde document: "Wel verwachten we een naadloze integratie tussen de systemen van de leverancier en de gemeente. Dit betreft Topdesk."

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage ICT landschap Hoorn (paragraaf 2.2.4, blz. 8 SIEM/SOC)

Vraag:

Maakt u op dit moment gebruik van een SIEM/SOC? Zo ja kunt u aangeven welke SIEM oplossing u gebruikt en waar het SOC belegd is?

Antwoord:

Neen, op dit moment wordt er geen gebruik gemaakt van een SIEM/SOC voorziening.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage ICT landschap Hoorn (paragraaf 2.2.4)

Vraag:

In paragraaf 2.2.4 beschrijft u: De scan straat wordt gehost door SSC DeSom waar ook de housing voor de uitwijk van het gehele datacenter geregeld is. Deze gebruiken we voor het digitaliseren van de binnenkomende post. Verkeersregelininstallaties worden aangestuurd door de veiligheidsregio NHN. Verbindingen hiervoor lopen over het netwerk van de gemeente.

Vraag 1: Kunt u aangeven welke ICT diensten en bijbehorende hardware en software op locatie SSC De Som blijven staan?

Vraag 2: Kunt u aangeven of inschrijver een relatie krijgt met SSC De Som en zo ja, kunt u aangeven welke werkzaamheden van inschrijver verwacht worden?

Antwoord:

Vraag 1. Zie bijlage 4, Overzicht infrastructuur. Het rechter deel van de plaat staat in Wognum bij SCC DeSom.

Vraag 2. Nee, er ontstaat geen relatie met SCC DeSom.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage ICT landschap Hoorn (MS Teams)

Vraag:

op blz. 7 geeft u aan dat: Ten behoeve van het aanmaken van teams is in co-creatie met een leverancier (Ilionx) een oplossing ontwikkeld die teams op basis van een sjabloon aanmaakt, zodat bij de uitrol van Teams rekening wordt gehouden met informatiebeheer en informatieveiligheidsvereisten.

Vraag 1: blijft deze activiteit bij Ilionx liggen of verwacht u dat dit door inschrijver opgepakt wordt. Indien het laatste kunt u dan concreet beschrijven wat de werkzaamheden inhouden en hoe vaak deze voorkomen?

Vraag 2: Indien de werkzaamheden bij Ilionx blijven liggen, kunt u dan aangeven of er een samenwerking noodzakelijk is tussen inschrijver en Ilionx en wat deze samenwerking inhoudt?

Antwoord:

Vraag 1. Dit zal door Ilionx worden uitgevoerd.

Vraag 2. Inschrijver voert regie op Ilionx.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage scope (Office 365)

Vraag:

Kunt u aangeven welke office 365 licentie u afneemt?
Dit omdat er verschillende bundels zijn die verschillende Microsoft producten bevatten.

Antwoord:

Gemeente Hoorn neemt Microsoft 365 E3 en F3 af. Naast deze bundels nemen wij af:

STREAM
FLOW_PER_USER
POWER_BI_PRO
Forms_Pro_USL
WINDOWS_STORE
FLOW_FREE
MICROSOFT_BUSINESS_CENTER
FORMS_PRO
EXCHANGESTANDARD
POWER_BI_STANDARD
TEAMS_EXPLORATORY
EMS
Forms_Pro_AddOn
RMSBASIC
VISIOONLINE_PLAN1
PROJECTPROFESSIONAL
RIGHTSMANAGEMENT_ADHOC

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Bijlage scope Netwerkdiensten

Vraag:

Bij Netwerkdiensten geeft u het volgende aan: Sommige netwerkdiensten zijn nu nog gecontracteerd bij verschillende leveranciers. Hoorn wil dat de leverancier van de uitbesteding de operationele regie gaat voeren over de uitvoering van deze contracten.

Inschrijver heeft hierover de volgende vragen:

Vraag 1: Kunt u aangeven welke netwerkdiensten zijn gecontracteerd bij

welke leverancier, wat hier de looptijd van is en wat de servicelevels zijn?
Vraag 2: Kunt u per leverancier aangeven wat u verstaat onder operationele regie en wat u van inschrijver verwacht?"

Antwoord:

Vraag 1. De contracten zijn opgenomen in het contractenoverzicht inclusief looptijd. De servicelevels worden nader besproken in de Concretiseringsfase.
Vraag 2. Nee. Van u als expert mogen wij verwachten dat u dit weet.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage Scope hardware en software

Vraag:

In de scope beschrijving geeft u aan dat onder andere de switches end of life en end of support zijn en dat licenties nodig zijn voor o.a. database management, besturingssystemen, etc..

Wilt u de benodigde hardware en software producten kopen, waarbij de investering wordt uitgesmeerd over de looptijd van het contract of wilt u de producten afnemen in de vorm van as a service waarbij u bij einde contractdatum geen gebruiksrecht meer heeft?

Antwoord:

Wij willen de producten afnemen in de vorm van "As a Service".

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage ICT landschap Hoorn Wifi

Vraag:

In paragraaf 2.2.2 geeft u aan dat de WiFi Accesspoints vanaf 31 maart 2023 onderdeel van de aanbesteding zijn. Inschrijver heeft hierover de volgende vragen:

Vraag 1: Koopt u de accesspoints en wordt de investering uitgesmeerd over de looptijd 1 juni 2023 tot en met 31 augustus 2025 of wilt u WiFi als een service afnemen, waarbij inschrijver per einde contract de accesspoints weghaalt

Vraag 2: Indien u WiFi as a Service wilt afnemen is dan het einde contractdatum 31 augustus 2025 of wilt u voor de WiFi een langere looptijd afsluiten omdat de ingangsdatum ook later in gaat?

Antwoord:

Vraag 1. Wifi as a Service.

Vraag 2. Dat mag een langere looptijd zijn.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage scope firewall

Vraag:

Kunt u per locatie aangeven welk merk en type firewall u heeft, hoeveel firewall regels geconfigureerd zijn en welke functionaliteit de firewall nog meer vervult

Antwoord:

Twee Firewalls (Active/Standby)

Locatie Hoorn 1x Fortigate 500 E

Locatie Wognum 1x Fortigate 500 E

210 Firewall rules

Er wordt gebruik gemaakt van IPsec VPN verbindingen, getermineerd op de firewall.

De volgende Security Profiles zijn actief:

AntiVirus

Intrusion prevention

Web Filter

Application Control

SSL/SSH Inspection

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage scope Accessswitches

Vraag:

Kunt u merk, type, aantal poorten en soort poorten, en aantal accessswitches per locatie aangeven die u heeft en kunt u aangeven welke switches end of life en end of support zijn?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 79.

Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Bijlage scope Coreswitches

Vraag:

Kunt u merk, type aantal poorten en soort poorten, en aantal coreswitches per locatie aangeven die u heeft en kunt u aangeven welke switches end of life en end of support zijn?

Antwoord:

Dit kunt u terugvinden in bijlage 4 van het zelfde document. Alle access switches zijn EOL, de core switches zijn dat eind 2021.
Er wordt alleen gebruik gemaakt van ethernet over koper en glas. De access switches zijn uitgevoerd met 48 poorten per device.
Verdere informatie is voor de concretiseringsfase.

Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Bijlage ICT landschap Hoorn

Vraag:

In de bijlage ICT landschap Hoorn beschrijft u het volgende: In bijlage 2 is een overzicht van applicaties opgenomen waarover in de concretiseringsfase afgesproken moet worden of deze kunnen worden uitgezet of dat de toekomstig leverancier hiervoor een eigen applicatie of oplossing kan gebruiken.

Vraag 1: Dient inschrijver in haar aanbieding al een voorstel te doen en eventuele kosten mee te nemen voor een alternatief of komt dit in de concretiseringsfase pas ter sprake

Vraag 2: Hoe worden eventuele kosten meegewogen indien inschrijver ervoor kiest om gebruik te blijven maken van de applicaties die gemeente Hoorn al in bezit heeft?"

Antwoord:

Antwoord Vraag 1. Dit mag u zelf weten. Feit is wel dat u zo scherp mogelijk gaat inschrijven.

Antwoord Vraag 2. Deze zijn bij uw inschrijfbedrag opgenomen.

Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage scoop Technisch applicatie beheer

Vraag:

Tot een applicatiedossier rekent inschrijver minimaal:

- Gebruikte infrastructuur (hard- en software) en installatiehandleidingen;
- Beschrijving van relaties met andere applicaties / externe bronnen;
- Update, upgrade, test en acceptatieprocedures;
- Tijdelijke en blijvende service contracten met leveranciers;
- Taakverdeling (bijv. RASCI) tussen leverancier, technisch (systeem) beheer, technisch applicatie beheer, functioneel applicatie beheer en content beheer.

Mag inschrijver er vanuit gaan dat applicatiedossiers van alle bedrijfsapplicaties beschikbaar, up to date en voor inschrijver bruikbaar zijn?

Antwoord:

Nee, inschrijver mag hier niet vanuit gaan.

Beantwoord op: 12-02-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

84

Onderwerp:

Bijlage Cloudkaders

Vraag:

De Gemeente Hoorn is aangesloten op het GGI-netwerk en is op dit moment bezig de landelijke voorzieningen die nog via Gemnet worden afgenomen te migreren naar het GGI-netwerk. Inschrijver neemt aan dat deze migratie is afgerond voor de gunning van de aanbesteding. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Beantwoord op: 12-02-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

86

Onderwerp:

Bijlage Scope

Vraag:

Hoort het onderhoud van de software code bij het Technisch Applicatie Beheer, m.a.w. hoort hier ook bij het maken van aanpassingen in de software code. Indien ja, in welke talen is de programmacode geschreven?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 12-02-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

87

Onderwerp:

ICT Landschap Hoorn pag. 7

Vraag:

Blijft de scanstraat bij het SSC De Som?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 12-02-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

92

Onderwerp:

ICT Landschap Hoorn pag. 7

Vraag:

Welke toekomstige ontwikkelingen zijn er te verwachten dat de Gem Hoorn meer gebruik gaat maken van het SSC De Som?

Antwoord:

Dit is ook voor ons nog onbekend.

Beantwoord op: 12-02-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

94

Onderwerp:

ICT Landschap Hoorn pag. 10

Vraag:

De komende jaren zal deze groei doorzetten en het aantal on premise applicaties afnemen. Wat is de roadmap van de applicaties welke in bijlage 1 worden genoemd?

Antwoord:

Die roadmap wordt voornamelijk bepaald door de applicatieleverancier en in mindere mate door de aanbestedende dienst.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
ICT Landschap Hoorn pag. 11

Vraag:

Is het maken van een nieuwe applicatiearchitectuur voor de verder gaande digitalisering en het data gedreven werken onderdeel van de aanbesteding?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
ICT Landschap Hoorn pag. 14

Vraag:

De regionale dashboards vragen om een inrichting van een regionaal Datalake, is de inrichting van het Data Lake onderdeel van de aanbesteding?

Antwoord:

Nee, dit is geen onderdeel van de aanbesteding.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad en Cloudkaders

Vraag:

In de inschrijvingsleidraad staat dat de transitie moet zijn afgerond op 30 juni 2022. In Cloudkaders staat dat er binnen 2 jaar geen hardware meer in de datacenters moet staan. Dat is 2023. Kan de gemeente Hoorn aangeven hoe deze termijnen zich tot elkaar verhouden?

Antwoord:

Dit betekent dat de transitie moet zijn afgerond op 30 juni 2022 en de datacenters van Hoorn in de loop van 2023 geen hardware meer bevatten.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Beschrijving ICT- landschap pg 11

Vraag:
“zaaksysteem aansluiten op NHR”, wat is NHR?

Antwoord:
Dit betreft de Basisregistratie Handelsregister.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Inschrijfleidraad, pagina 15, Referenties

Vraag:
Citaat ‘afgerond in de afgelopen drie jaar “

Inschrijver neemt aan dat voor kerncompetentie 1 en 2 het ook contracten kan betreffen die eerder dan 8 maart 2018 zijn ingegaan en wel doorlopen in de periode van de laatste drie jaar. Is dat correct?

Antwoord:
Ja.

Beantwoord op: 11-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Inschrijfleidraad, pagina 11

Vraag:
Citaat Transparante facturering:

Inschrijver interpreteert deze doelstelling als een P * Q model voor alle diensten, klopt dat?

Antwoord:
De vormgeving van de facturatie is onderdeel van de Concretiseringsfase waarbij de inschrijver met een voorstel komt.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Inschrijfleidraad, pagina 11

Vraag:
‘probleemloze uitvoering van veranderingen’

Door het gebruik van clouddiensten zoals Office365 ontstaat er een cyclus van continue veranderingen en maandelijkse releases met aanvullende features. Hoe ziet de aanbestedende dienst deze ontwikkeling in de context van deze doelstelling?

Antwoord:
Veranderingen mogen de bedrijfsvoering niet benadelen.

Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
ICT Landschap par. 3.2

Vraag:
Gemeente Hoorn schetst in deze paragraaf een aantal veranderingen op korte, middellange en lange termijn. Kunt u bevestigen, aangezien de kosten voor deze wijzigingen in redelijkheid niet door inschrijver te bepalen zijn, dat de inspanning van Inschrijver separaat in rekening mag worden gebracht?

Antwoord:
Ja. Voor wijzigingen gedurende de contractperiode is een budget geraamd.

Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Bijlage Scope - par. 4

Vraag:
Het is voor Inschrijver niet duidelijk of en in welke mate de aanschaf en (leverancier)support van netwerkapparatuur in de aanbidding moet worden opgenomen. Het is gebruikelijk dat locatiegebonden hardware (bijv. WiFi-Access Points) eigendom is van de Gemeente terwijl het beheer door inschrijver wordt gedaan. Kunt u aangeven of dit in het onderhavige project ook het geval is?

Antwoord:
Dit is niet het geval. Eventueel aan te schaffen hardware moet worden

opgenomen in de aanbieding. De aanbestedende dienst neemt geen hardware in eigendom.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Bijlage Lijst met contracten

Vraag:

Bijlage 'lijst met contracten 2021' bevat een overzicht met alle lopende contracten. Om een goede en competitieve inschrijving te doen, willen we graag zicht op de benodigde kennis en expertise van de infrastructuur. Kunt u aangeven dat de, in deze bijlage gespecificeerde, contracten worden gecontinueerd door de Gemeente Hoorn?

Antwoord:

Nee. De bedrijfsvoering staat niet stil. Er zullen contracten bijkomen en er zullen contracten worden beëindigd. Dit is een lijst van de datum van publicatie. Daarnaast is er een aantal contracten die door inschrijver wordt overgenomen. Deze contracten hebben een korte opzegtermijn.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Bijlage ICT landschap Hoorn Bijlage 2

Vraag:

In bijlage 2 geeft u aan dat er nu gebruik gemaakt wordt van NetApp beheerssoftware. Dit houdt in dat de gemeente in de huidige omgeving NetApp storage heeft staan. Biedt u vanaf deze NetApp file data aan aan gebruikers middels CIFS? Zo ja hoeveel data wordt er op deze manier aangeboden?

Antwoord:

Dat is correct. Zie hetzelfde document, paragraaf 2.2.1. De hoeveelheid gebruikte capaciteit is afnemend a.g.v. migraties naar Azure.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Bijlage ICT landschap Hoorn Paragraaf 2.2.1

Vraag:

U geeft hier aan dat er 182 virtuele machines in gebruik zijn op 17 hypervisors. Kunt u aangeven welke hypervisor er binnen de gemeente Hoorn in gebruik is? Mochten er meerdere verschillende hypervisors in gebruik zijn kunt u dan aangeven welke VM's op welke hypervisor gehost worden?

Antwoord:

Zie bijlage 4 van hetzelfde document.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:

Bijlage ICT landschap Hoorn Bijlage 1 en Bijlage 3

Vraag:

Kunt u het verschil aangeven tussen bijlage 1 en 3 aangezien er in bijlage 3 applicaties benoemd worden die niet voorkomen in bijlage 1?

Antwoord:

Bijlage 3 geeft applicaties weer welke worden aangeboden voor gebruikers die nog afhankelijk zijn van de RDS of die op dit moment alleen kunnen worden aangeboden via RDS.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Bijlage ICT landschap Hoorn Bijlage 1. applicatie overzicht

Vraag:

U benoemt hier een aantal applicatie categorieën die inschrijver niet geheel duidelijk zijn. Kunt u toelichten wat u verstaat onder de volgende categorieën: client applicatie, server applicatie en extern?

Antwoord:

Client applicatie: Software geïnstalleerd op cliënt.
Server applicatie: Software geïnstalleerd op server.
Extern: Niet on-premise en geen SaaS.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Bijlage ICT landschap Hoorn Algemeen

Vraag:
Maakt de gemeente Hoorn op dit moment gebruik van ransomware protectie? Zo ja welke tooling/mechanismen word(t)(en) hiervoor gebruikt?

Antwoord:
Wat verstaat u onder ransomware protectie?

Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Bijlage ICT landschap Hoorn Paragraaf 2.5.1 Uitwijken

Vraag:
U geeft hier aan dat er voor 2 applicaties (BRP en BAG) wettelijk gezien een uitwijkvoorziening geregeld moet worden door inschrijver. Klopt de aanname dat een uitwijkvoorziening voor de rest van de omgeving niet noodzakelijk is zolang voldaan wordt aan de overeengekomen SLA?

Antwoord:
Nee, dit is niet juist. Om de BRP en BAG uitwijk functioneel te realiseren is de rest van de omgeving ook in grote mate noodzakelijk.

Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Bijlage scope NvI 2

Vraag:
U heeft de bijlage: Scope NvI 2 toegevoegd. Betekent dit dat de Bijlage: Scope komt te vervallen en is vervangen door bijlage Scope NvI 2?

Antwoord:
Ja dit klopt. Bijlage scope is ook bij documenten vervallen.

Beantwoord op: 11-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Inschrijfleidraad p. 22, par. 6.1 Inschrijfprijs en GIBIT artikel 9.7 en 9.8

Vraag:

U vraagt een prijs voor 10 jaar. (zie Inschrijvingsleidraad p. "Op het inschrijfbiljet (zie bijlage) dient de Inschrijver zijn inschrijfprijs te vermelden voor de uitvoering van de totale Opdracht gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst inclusief optiejaren (TCO)". Wij nemen aan dat Gibit artikel 9.7 en artikel 9.8 WEL van toepassing zijn, zodat gedurende de 10 jaar indexering is toegestaan en fluctuaties in bijv. licentieprijzen doorberekend kunnen worden. Is deze aanname correct? Zo niet, kunt u dit motiveren.

Antwoord:

Deze aanname is correct. De maximale indexering gaat in van het derde kwartaal tot en met het tweede kwartaal voor het jaar dat de indexering plaatsvindt. Voor het eerst kan er geïndexeerd worden per 1 januari 2023. Deze is dus gebaseerd op derde kwartaal 2021 tot en met tweede kwartaal 2022. De contracten in het overzicht zijn vrijwel allemaal afgesloten met de GIBIT 2016 of GIBIT 2020. Wel dient u aan te tonen, bijvoorbeeld door een branchemarktonderzoek, dat voor uw bedrijfsvoering daadwerkelijk de maximale indexering nodig is.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
137

Onderwerp:

Inschrijfleidraad op.22, par. 6.1. Open calculatie

Vraag:

"De Inschrijver is verplicht een gedetailleerde uitsplitsing van alle voorkomende initiële kosten en jaarlijkse kosten weer te geven van de prijsonderbouwing in het prijzenblad (zie bijlage). Wij verwachten een open calculatie met inzicht in alle tarieven, waaronder gedifferentieerde uurtarieven."

Het huidige prijzenblad biedt geen ruimte voor deze gedetailleerde uitsplitsing en het is niet toegestaan aanpassingen in het prijzenblad aan te brengen (par. 6.13: "Het is niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in het formulier"). Waar in het prijzenblad verwacht u deze gedetailleerde onderbouwing terug te zien.

Antwoord:

De gedetailleerde onderbouwing is vormvrij en dient u bij onderdeel prijs in te dienen.

Beantwoord op: 11-02-2021

Label: Proces

