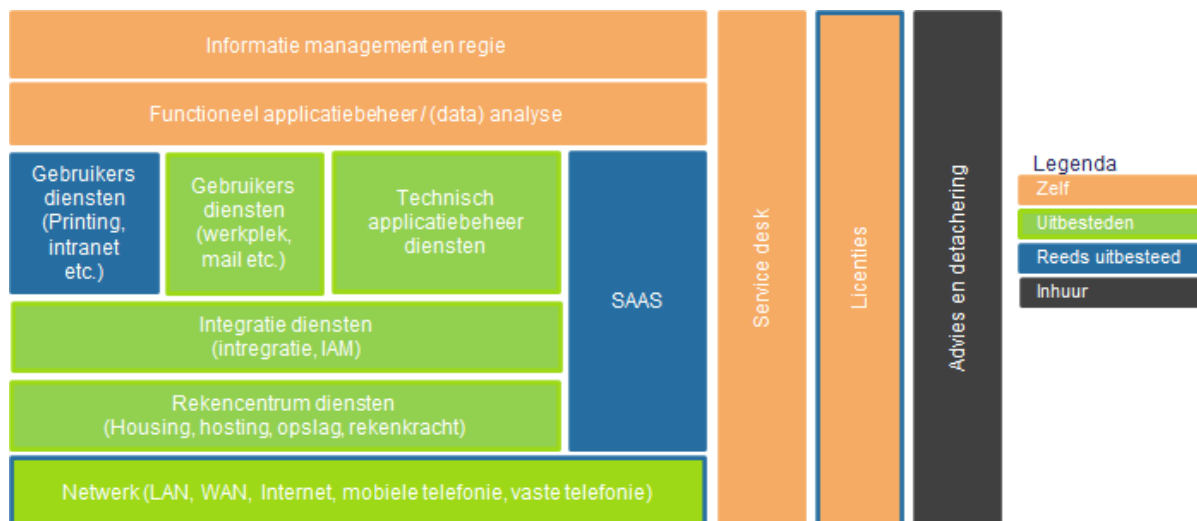


Bijlage Scope

Deze bijlage beschrijft puntsgewijs de scope van de aanbesteding, dat wil zeggen wat er uitdrukkelijk wel, en uitdrukkelijk niet zal worden uitbesteed door de gemeente Hoorn aan de Leverancier.

Onderstaande illustratie biedt voor de volledigheid een overzicht van diensten die Hoorn zelf blijft uitvoeren, gaat uitbesteden, reeds heeft uitbesteed, en inhuurt.



De onderdelen van de huidige aanbesteding zijn de volgende vijf, in de illustratie groen gearceerde, diensten: gebruikersdiensten, datacenterdiensten, technisch applicatiebeheer, netwerkdiensten, en integratiediensten:

-Gebruikersdiensten:

Diensten die worden geleverd aan, of ten behoeve van, de gebruiker, zoals beheer en onderhoud van de digitale werkplek, gebruikersaccounts en generieke toepassingen waaronder het besturingssysteem op de werkplek of mobiele devices (zoals telefoons), standaard kantoorsoftware, groepstoepassingen (zoals de mailomgeving) en bijvoorbeeld het afdrukken binnen kantoorlocaties. Hieronder valt bijvoorbeeld beheer van besturingssysteem op de apparaten (laptops / tablets / telefoons), uitrol en beheer van standaard kantoor / software (Office 365), et cetera;

-Datacenterdiensten:

Het leveren en beheren van een veilig datacenter van waaruit op een veilige manier rekenkracht en opslagcapaciteit wordt geboden ten behoeve van het aanbieden van applicaties en/of bestanden. Hieronder valt bijvoorbeeld opslagcapaciteit, rekenkracht, veiligheid (firewalls en dergelijke) en besturingssystemen van de servers;

-Technisch applicatiebeheer:

Technisch beheer en onderhoud van softwaretoepassingen, bestaande uit onder andere beheren van servers en netwerken, software waarin de applicatie is geschreven, web services en de koppelingen tussen verschillende applicaties, databases, en installeren en beschikbaar stellen van nieuwe software toepassingen;

-Integratiediensten:

Diensten die het mogelijk maken om betrouwbaar en veilig te kunnen communiceren tussen netwerken van de gemeente Hoorn, de werkplek en het netwerk van gemeente Hoorn, applicaties onderling en tussen applicaties en eindgebruikers, onder andere tussen het datacenter van Opdrachtnemer en gebruikers van gemeente Hoorn, tussen het datacenter van Opdrachtnemer en SAAS- en

Cloudapplicaties, en tussen datacenter Opdrachtnemer en de gemeenschappelijke gemeentelijke infrastructuur (GGI); en

-Netwerkdiensten:

Diensten die de communicatie realiseren tussen netwerken waar de gemeente Hoorn voor zijn dienstverlening gebruik maakt, de werkplek en het netwerk van gemeente Hoorn.

1 Gebruikersdiensten

In scope:

Werkplekbeheer (zie bijlage werkplekken en devices voor aantallen en locaties)

- Desktops en laptops
- Smartphones
- iPads
- NUCs

Software

- Beschikbaar stellen van applicaties die moeten worden geïnstalleerd (momenteel met RDS)
- Oplossing ten behoeve van ondersteuning door applicatieleveranciers (momenteel met RDS)
- Operating systemen van bovenstaande werkplekken
- Groupware (o.a. Outlook)
- Mobile Device Management
- Identity & Access Management inclusief aanmaken, wijzigen, verwijderen gebruikersaccounts (het geautomatiseerde deel)
- End Point protection

Ondersteuning

- 2e en 3e lijns support
- Voice & Video
- Mobiele telefonie

Out of scope:

Werkplek

- Hardware client devices (dus exclusief desktops, laptops en tablets)

Software

- Office 365
- Identity & Access Management (toekennen rechten van gebruikers)

Ondersteuning

- Service Desk, 1e lijn
- Vaste telefonie

2 Datacenterdiensten

In scope:

- Housing
- Hosting
- Storage (inclusief back-ups, ook van Office 365)
- Netwerkmanagement
- Computing
- Servers
- Databasemanagement (inclusief licenties)
- Besturingssystemen (inclusief licenties)
- Technisch beheer data-ontwikkelplatform (nu InSpark)
- Uitwijk

Out of scope:

Geen, met andere woorden alle datacenterdiensten worden uitbesteed.

3 Technisch Applicatiebeheer

In scope:

Koppelingen met (in de toekomst ook met Westfriesland), onder andere, maar niet beperkt tot:

- Exchange-omgevingen
- Teams
- Active Directory

Databasebeheer

Beschikbaar stellen van applicaties, installatie van nieuwe applicaties of updaten van huidige installaties en het bijhouden van patches.

Technisch beheer / applicatie beheer van Office365. Dit houdt in het beheren, ondersteunen en technisch inrichten en instellen van Office 365. Met als doel het voldoen aan de eisen en wensen als het gaat om bruikbaarheid, integratie met andere diensten en applicaties, informatieveiligheid en informatiebeheer.

Out of scope:

Geen, met andere woorden het volledige technisch applicatiebeheer wordt uitbesteed

4 Netwerkdiensten

In scope:

- Operationele regie over GT vast
- Core switches (zijn nu End Of Life en Out Of Support)
- Access switches (zijn nu End Of Life en Out Of Support)
- Firewalls
- Beheer en onderhoud Main Equipment Rooms en Secondary Equipment Rooms
- Beheer en onderhoud Main Equipment Room co-locatie
- GGI-netwerk
- GemNet
- SIEM/SOC
- WAN (externe verbindingen inclusief internet)
- Wifi

N.B. 1: Sommige netwerkdiensten zijn nu nog gecontracteerd bij verschillende leveranciers. Hoorn wil dat de leverancier van de uitbesteding de operationele regie gaat voeren over de uitvoering van deze contracten.

N.B. 2: Sommige switches zijn out of support en/of end of life.

Out of scope:

Geen, met andere woorden alle netwerkdiensten worden uitbesteed.

5 Integratiediensten

In scope:

Connectivity

- Mobiel
- Printing
- Intranet
- Diverse gekoppelde applicaties
- ADFS

- Verbinden van applicaties

Out of scope:

Geen, met andere woorden alle integratiediensten worden uitbesteed.