

Aanbesteding: Outsourcing ICT diensten

Aanbestedende Dienst: Gemeente Hoorn

Referentie: 1796148

Toelichting:

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Oracle

Vraag:

Wij hebben enkele Oracle specifieke vragen:

- 1) Hoeveel Oracle databases draaien op deze PROC-licentie, onderverdeeld in test, acceptatie en productie omgevingen?
- 2) Hoe groot zijn deze database omgevingen qua storage (in GB)?
- 3) Hoeveel gebruikers loggen in op de Oracle omgevingen?
- 4) Wordt er alleen gebruik gemaakt van standaard vendor applicaties of zijn er ook maatwerk oplossingen ontwikkeld op de Oracle omgeving?
- 5) Welke Oracle versies zijn momenteel geïnstalleerd m.b.t. WebLogic en databases?
- 6) Is de scope uitsluitend een migratie naar andere hardware of tevens een upgrade naar hogere software versies van de diverse componenten?
- 7) Wat is het patchbeleid op Oracle (1x per jaar of 4x per jaar)?
- 8) Zijn er aanvullende wensen voor de toekomstige situatie m.b.t. high availability of uitwijk omgevingen op Oracle niveau?

Antwoord:

- 1) Er zijn momenteel 18 productie- en 18 testdatabases in gebruik.
- 2) De storage omvang bedraagt 1.4 TB.
- 3) Er zijn 150 gebruikers.
- 4) Alle databases zijn door leveranciers aangeleverd.
- 5) De huidige Oracle versie is Oracle 12 maar gaat binnenkort over naar Oracle 19. Er is een uitzondering, dit betreft een Oracle 9 Express Edition database. Deze wacht op een nieuw BOR pakket. Weblogic is nu versie 12.2.1.4

6) De scope betreft zowel hardware als upgrades naar hogere software versies. Momenteel is er een migratie gaande van Oracle 12 naar Oracle 19. De verwachting is dat deze migratie is afgerond voordat de aanbesteding is gegund.

7) Normaal een keer per jaar tenzij er een risico is.

8) Uitwijk dient door de Opdrachtnemer te worden gerealiseerd.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Anoniem indienen

Vraag:

Dient de aanbodscope ook anoniem te worden gemaakt bij indiening?

Antwoord:

Ja. Hierop zal de inschrijfleidraad worden aangepast.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
15

Onderwerp:
GK1

Vraag:

In paragraaf '6.3 Prestatie-onderbouwing (GK1)' p23 Inschrijfleidraad wordt gevraagd om de daar gegeven nummering exact aan te houden. Er worden echter 7 items benoemd, waarvan onduidelijk is hoe deze zich verhouden tot de 5 doelstelling en de door de Opdrachtnemer in te vullen Bewerking.

Vraag: wat wordt bedoelt met de aan te houden nummering in paragraaf 6.3?

Antwoord:

Het betreft de 5 doelstellingen onder paragraaf 2.3 Doelstellingen en hun nummering. De eerste 6 opsommingen onder Prestatie-onderbouwing (GK1) kunt u negeren of vervangen door de eerder genoemde 5 doelstellingen. De zevende, laatste, opsomming dient u op te vatten als lopende tekst in plaats van een opsomming, betreffende een invulinstructie.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

16

Netwerkdiensten

Vraag:

U beschrijft operationele regie over GT vast. Kunt u aangeven 2wat u in dit verband verstaat onder operationele regie?

Antwoord:

Onder operationele regie verstaan we alle contacten, vragen, opdrachten en aansturing t.a.v. de GT Vast leverancier en daaraan gerelateerde functionaliteit.

Beantwoord op: 10-02-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

17

Onderwerp:

3 technische applicatiebeheer

Vraag:

U beschrijft: Koppelingen met (in de toekomst ook met Westfriesland), onder andere, maar niet beperkt tot:

- Exchange-omgevingen
- Teams
- Active Directory

Kunt u concreet beschrijven wat u van inschrijver verwacht, inschrijver heeft hier nog geen duidelijk beeld van?

"

Antwoord:

Het betreft hier het configureren en implementeren van eventuele koppelingen (o.a. ADFS, B2B connector), (ook met externe organisaties) op het gebied van o.a. Exchange, Teams en AD. Met als doel om samenwerking met externe partners mogelijk te maken, zoals de gemeentes in de regio Westfriesland.

Beantwoord op: 10-02-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

Integratiediensten

Vraag:

U geeft aan dat de volgende integratiediensten in scope zijn:

- Mobiel
- Printing
- Intranet

- Diverse gekoppelde applicaties
- ADFS
- Verbinden van applicaties.

Inschrijver heeft de volgende vragen:

Vraag 1. Kunt u per dienst beschrijven wat u van inschrijver verwacht?

Vraag 2. u beschrijft diverse gekoppelde applicaties. Kunt u aangeven welke applicaties dit zijn?

Vraag 3. Verbinden van applicaties. Kunt u aangeven voor welke applicaties dit geldt?

Antwoord:

Antwoord Vraag 1. Per dienst verwachten wij volledig technisch applicatiebeheer en regievoering t.a.v. leveranciers.

Antwoord Vraag 2 en 3. Nee, dit kan structurele koppelingen en incidentele koppelingen betreffen.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Integratiediensten

Vraag:

"U beschrijft in het scope document wat u verstaat onder integratiediensten. Onduidelijk voor inschrijver is echter wat u van inschrijver verwacht.

Vraag: Kunt u eenduidig beschrijven wat u van inschrijvers verwacht m.b.t. de integratiediensten?"

Antwoord:

Van inschrijvers verwachten wij al het technisch applicatiebeheer, aangevuld met aansturing en regie op leveranciers t.b.v. integratie vraagstukken en functionaliteit.

Beantwoord op: 11-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 1. applicatie overzicht

Vraag:

In bijlage 1 van de bijlage ict landschap hoorn is het applicatieoverzicht opgenomen. Inschrijver heeft hierover de volgende vragen:

Vraag 1: Kunt u per applicatie aangeven of de applicatie input levert aan een andere applicatie en zo ja op welke wijze dit gebeurt. Inschrijver wil inzicht krijgen in de applicatiekoppelingen

Vraag 2: Is er voor elke applicatie een technisch testplan aanwezig?

Vraag 3: Is er voor elke applicatie een functioneel testplan aanwezig?

Vraag 4: Indien een applicatie een update of upgrade heeft gehad dient deze functioneel getest te worden. Functioneel testen is een verantwoordelijkheid die bij uw organisatie ligt. Kunt u het proces beschrijven hoe de samenwerking tussen inschrijver en gemeente Hoorn er uit ziet om een applicatie functioneel getest te krijgen. Inschrijver wil inzicht krijgen in de inspanning die vanuit zijn organisatie benodigd is.

Antwoord:

Vraag 1. Zie fig. 3 in paragraaf 2.4 in het zelfde document.

Vraag 2. Nee. Dit is de verantwoordelijkheid van de applicatieleverancier.

Vraag 3. Nee.

Vraag 4. Nee. In de Concretiseringsfase wordt uw voorstel met ons besproken.

Beantwoord op: 11-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 1. applicatie overzicht

Vraag:

"In bijlage 1 van de bijlage ict landschap hoorn is het applicatieoverzicht opgenomen. Inschrijver heeft hierover de volgende vragen:

Vraag 1: Mogen alle applicaties door inschrijver geïnstalleerd en beheerd worden? Inschrijver weet vanuit andere gemeentelijke trajecten dat een aantal applicatieleverancier hier niet mee akkoord gaan.

Vraag 2: Indien een aantal applicaties niet door inschrijver beheerd en geïnstalleerd mogen worden, kunt u dit dan per applicatie in de applicatielijst aangeven?

Vraag 3: Zijn er installatie handleidingen aanwezig voor de applicaties die door inschrijver geïnstalleerd en beheerd moeten worden? Zo niet hoe gaan inschrijver en aanbestedende dienst met elkaar om?

Vraag 4: Welke overdracht, ondersteuning en opleiding verzorgd u naar de inschrijver m.b.t. applicaties gedurende het transitietraject? "

Antwoord:

Vraag 1. Nee

Vraag 2. Dit gaat met name om de applicaties welke worden genoemd in fig. 3 en 4 , paragraaf 2.4 van hetzelfde document.

Vraag 3. Nee. Inschrijver voert regie op de applicatie leverancier om desgewenst aan installatie handleidingen te komen.

Vraag 4. Overdracht zal worden afgestemd in de concretiseringsfase.

Ondersteuning zal indien noodzakelijk in samenspraak plaatsvinden met (functioneel) applicatiebeheer van aanbestedende dienst. Opleiding lijkt niet

noodzakelijk maar kan besproken worden in de concretiseringsfase.

Beantwoord op: 11-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage Scope.pdf, definities en hoofdstuk 3

Vraag:

Met betrekking tot technisch applicatiebeheer: Kunt u aangeven wie een update/upgrade van een applicatie initieert? Kunt u het proces omschrijven hoe dit in samenwerking gebeurt?

Antwoord:

Een update/upgrade wordt in principe door een functioneel beheerder of een Informatiemanager geïnitieerd. Ook een leverancier kan hier om vragen. Deze verzoeken zullen via een change management proces plaatsvinden.

Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage Scope.pdf, definities en hoofdstuk 3

Vraag:

Met betrekking tot technisch applicatiebeheer: Als blijkt dat ondersteuning benodigd is van een applicatieleverancier. Hoe gaan inschrijver en aanbestedende dienst met elkaar om en wie is verantwoordelijk voor de kosten van de inzet van de applicatieleverancier?

Antwoord:

Technisch applicatiebeheer valt onder de verantwoordelijkheid van de inschrijver. Eventueel benodigde ondersteuning van een applicatieleverancier met bijbehorende kosten voor deze inzet valt onder de verantwoordelijkheid van de inschrijver.

Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage Scope.pdf, definities en hoofdstuk 3

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat aanpassingen en upgrades van backend

applicaties altijd als niet standaard wijziging behandeld worden?

Antwoord:

Nee, hier mag u niet vanuit gaan.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage Scope.pdf, definities en hoofdstuk 3

Vraag:

Kunt u aangeven hoe vaak applicaties geupgraded moeten worden?

Antwoord:

Nee, dit is niet specifiek te beschrijven. Dit zal afhangen van o.a. wettelijke voorschriften, applicatieleverancier en functionele behoeften.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage Scope.pdf, definities en hoofdstuk 3

Vraag:

U geeft aan dat het technisch applicatiebeheer volledig binnen de scope valt. Inschrijvers hebben echter niet de kennis van alle applicaties. Daarnaast mogen inschrijvers ook niet in alle gevallen zelf de applicatie-upgrades uitvoeren, zeker niet van de backend-componenten. Hoe moeten inschrijvers met dit gegeven omgaan?

Antwoord:

Wanneer inschrijver zelf niet de applicatie-upgrades mag uitvoeren of wanneer deze niet over de juiste kennis beschikt valt regievoering op de uitvoering hiervan onder verantwoordelijkheid van de inschrijver.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage Scope.pdf, definities en hoofdstuk 3

Vraag:

U geeft aan dat het technisch applicatiebeheer volledig binnen de scope valt.

Mogen inschrijvers er vanuit gaan dat alle instructies voor applicatie upgrades beschikbaar worden gesteld door de applicatieleverancier en dat inschrijvers alleen verantwoordelijk zijn voor de uitvoering.

Antwoord:

Inschrijver is verantwoordelijk voor technisch applicatiebeheer. Wanneer inschrijver niet over voldoende kennis beschikt om de upgrades uit te voeren dient regievoering hierop zorg te dragen voor een juiste uitvoering.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage ICT landschap Hoorn.pdf, pagina 6

Vraag:

U schrijft: "WIFI (access points) wordt op dit moment verzorgd door Wifinity en is vanaf 31 mei 2023 een onderdeel van de aanbesteding."

Vraag: welke dienstverlening verwacht u van inschrijver en dient het vervangen van wifi onderdeel uit te maken van de inschrijving en budget?

Antwoord:

Wij verwachten regievoering door inschrijver op Wifinity en de vervanging van WiFi dient vanaf 31 mei 2023 onderdeel uit te maken van de inschrijving en het budget.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage ICT landschap Hoorn.pdf, pagina 5

Vraag:

U beschrijft dat de gemeente op dit moment gebruik maakt van Wifi as a service. Graag ontvangen wij een overzicht van het aantal en type Accespoints en de dienstverlening die hierbij geleverd wordt?

Antwoord:

Er wordt gebruik gemaakt van 84 Access points, type Ruckus R500. Zoals beschreven, WiFi as a Service, volledig uitbesteed.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage ICT landschap Hoorn.pdf, pagina 5

Vraag:

Teneinde een passende aanbieding te doen ontvangen wij graag een detail overzicht van de huidige Netapp storage?

Antwoord:

Gemeente Hoorn heeft 5 NetApp controllers, geconfigureerd in drie delen. Twee controllers in Hoorn (beide FAS2554) vormen een controller pair. Twee controllers in Wognum vormen een controller pair. Een vijfde controller bestaat uit alleen een losse controller.

In Hoorn zijn 40 SAS disken van 1 TB, 24 BSAS disken van 2 TB en 8 SSD disken gekoppeld aan de controllers. De controllers draaien NetApp 9.1P16. Er zijn alleen ethernet netwerk aansluitingen in gebruik, hiermee wordt iSCSI en SMB file sharing gerealiseerd. In Wognum is dezelfde opbouw gerealiseerd.

Aan de losse controller zijn 48 FSAS disken van 4 TB gekoppeld en er is alleen iSCSI toegang.

Ten behoeve van uitwijk en failover doeleinden worden in Hoorn en Wognum twee SVMs online gespiegeld. Voor back-up doeleinden wordt vanuit CommVault IntelliSnap met snapshots en snapmirrors data veilig gesteld en met snapvault data gekopieerd naar de losse controller.

Voor event reporting en beheer draait OnCommand Unified Manager.

Beantwoord op: 10-02-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

36

Onderwerp:

Bijlage ICT landschap Hoorn.pdf, pagina 5

Vraag:

Hoeveel Oracle Database Standard Edition licenties heeft de gemeente ?

Antwoord:

Gemeente Hoorn gebruikt 2 x Oracle Database Standard Edition 2 licenties.

Beantwoord op: 11-02-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

37

Bijlage - Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Onder overwegingen is de opsomming a t/m d hetzelfde als e t/m h met dien verstande dat de laatste set op sommige onderdelen is ingevuld. Dit is vermoedelijk abusievelijk op deze wijze opgenomen. Graag uw bevestiging welke tekst in de concept verwerkersovereenkomst komt te staan.

Antwoord:

Een ingevulde opsomming van a t/m d wordt opgenomen in de Verwerkersovereenkomst. De bijlage is hierop aangepast.

Beantwoord op: 08-02-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

38

Onderwerp:

Bijlage - Verwerkersovereenkomst Artikel 4.2

Vraag:

"Inschrijver zou graag artikel 4.2 op navolgende wijze willen herformuleren:
""Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij en voor zover de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.""

Toegevoegd zijn de woorden ""en voor zover"" in de laatste zin. Dit om de proportionaliteit te waarborgen. Kan gemeente Hoorn hiermee instemmen?"

Antwoord:

Nee. De gepubliceerde Verwerkersovereenkomst is de standaard Verwerkersovereenkomst van de VNG. Gelet op het aantal leveranciers dat zich aan deze standaard heeft gecommitteerd geeft aan dat aanpassing niet noodzakelijk is. Ook heeft u niet aangetoond waarom het niet aanpassen van de laatste zin disproportioneel zou zijn.

Beantwoord op: 08-02-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.****Onderwerp:**

39

Publieksrechtelijke entiteit

Vraag:

Ziet u een Academisch ziekenhuis als een publieksrechtelijke entiteit?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 08-02-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

40

Onderwerp:

Betreft hoofdstuk 5.1, kerncompetentie 2

Vraag:

Wij hebben publieksrechtelijke entiteiten met rond de 200 en 300 gebruikers. Bent u genegen om kerncompetentie 2 te verlagen naar 300?

Antwoord:

Nee. Kerncompetentie 2 blijft ongewijzigd omdat deze voldoet aan de proportionaliteitsnorm van maximaal 60%.

Beantwoord op: 09-02-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

41

Onderwerp:

Inschrijfleidraad p.20 Bewijsstukken direct of op verzoek

Vraag:

U schrijft bij Kwaliteitszorg, informatiebeveiliging en Duurzaamheid dat, door ondertekening van het UEA inschrijver verklaart te voldoen aan de geschiktheidseis. Bij de tabel op pagina 20 schrijft u echter: "Samenvattend dient Inschrijver de volgende bewijsstukken Geschiktheidseisen direct bij zijn Inschrijving mee te zenden" en daar noemt u onder andere de bewijsmiddelen voor bovenstaande geschiktheidseisen. Dient inschrijver deze bewijzen nu wel of niet direct bij de inschrijving mee te sturen?

Antwoord:

U dient deze direct bij uw inschrijving in te dienen.

Beantwoord op: 10-02-2021**Label:** Proces**Ref.nr.****Onderwerp:**

42 Inschrijfleidraad p. 36, Beoordelingsteam

Vraag:

U schrijft dat het beoordelingsteam uit 5 personen bestaat, maar u somt er 6 op. Wij nemen aan dat de procesmanager geen onderdeel is van het beoordelingsteam, maar het beoordelingsproces begeleidt. Is deze aanname correct? Zo niet, kunt u de schijnbare inconsistentie uitleggen?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit 6 personen. Inschrijfleidraad is hierop aangepast.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage Scope en Bijlage ICT landschap

Vraag:

Binnen de omgeving van de Gemeente Hoorn wordt gebruik gemaakt van onder andere Oracle en MS SQL databases. Worden de hiervoor benodigde licenties geleverd door de Gemeente Hoorn of is het leveren van deze licenties onderdeel van de levering?

Antwoord:

Het leveren van deze licenties is onderdeel van de levering.

Beantwoord op: 11-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Inschrijfleidraad par. 6.13 - implementatiekosten

Vraag:

"De kosten van deze fase mogen niet meer bedragen dan € 500.000,00 en mag u de eerste 4 jaar na 1 juli 2022 in gelijke jaartermijnen in rekening brengen."

Is het een verplichting om de kosten in gelijke termijn in rekening te brengen, of is het ook toegestaan de implementatiekosten in een keer in rekening te brengen na afloop van de implementatie.

Antwoord:

Nee het is een verplichting om de implementatiekosten in 4 gelijke delen in rekening te brengen.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, p. 24, Aanbodscope (basisplan)

Vraag:

"U schrijft hier: "De oplossingsrichting (Aanbodscope) hoeft pas in de Concretiseringsfase bekend te worden gemaakt." Verderop in de alinea schrijft u "De Aanbodscope dient gezamenlijk met het Prijzenblad te worden ingediend en wordt dus pas gezien na het openen van de digitale kluis." en dat een inschrijving zonder aanbodscope als ongeldig wordt gezien. Kunt u, voor de zekerheid, bevestigen dat de Aanbodscope bij Inschrijving moet worden ingediend en geüpload moet worden bij het Prijzenblad?"

Antwoord:

De oplossingsrichting (Aanbodscope) dient u bij het onderdeel Prijs in te dienen. Dit document wordt pas ingezien nadat de kwaliteitseisen zijn beoordeeld en besproken tijdens de Concretiseringsfase. Deze vormt geen onderdeel van de BPKV. Tekst is in de Inschrijfleidraad aangepast.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Bijlage ICT landschap, p. 6, par. 2.2.2.

Vraag:

"WIFI (access points) wordt op dit moment verzorgd door Wifinity en is vanaf 31 mei 2023 een onderdeel van de aanbesteding." Houdt dit in dat Inschrijver de prijs hiervoor ook al mee dient te nemen in zijn inschrijfprijs?"

Antwoord:

Dit is juist, inschrijver dient dit mee te nemen in zijn inschrijfprijs.

Beantwoord op: 11-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Bijlage ICT landschap - nieuwe digitale werkplek

Vraag:

"De gemeente heeft in 2019/2020 een nieuwe digitale werkplek uitgerold op

basis van Windows 10 en Microsoft 365." Heeft u dit zelf uitgevoerd, of is hier een externe partij bij betrokken geweest? In dat laatste geval, welke partij en in welke rol?

Antwoord:

Dit is uitgevoerd in samenwerking met twee externe partijen. Deze partijen verzorgden consultancy, ontwerp, technische projectleiding en een deel uitvoering.

Beantwoord op: 11-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

GIBIT 21 lid 3

Vraag:

verwijderen: ", tenzij de derde één of meer tekortkomingen van Leverancier constateert" Zo algemeen, voorbijgaand aan de aard en ernst van de tekortkoming, kan deze eis niet worden gesteld. Indien kosten voor rekening van de leverancier worden gebracht, moet dat proportioneel zijn en in verhouding tot de aard en ernst van de tekortkoming. Indien de tekortkoming zodanig is dat de leverancier schadevergoedingsplichtig is, zullen eventueel ook de kosten kunnen worden gevorderd van de controle. Het is onredelijk dit bij voorbaat ongeclausuleerd op te nemen.

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee. Deze zin staat niet Art. 21.3 GIBIT 2020.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

56

Onderwerp:

GIBIT 21 lid 4

Vraag:

toevoegen voor "toegang verlenen tot de locatie": "indien mogelijk" Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend. Bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van de Opdrachtgever en/of op een locatie van derde partijen.

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee. Er staat "alle redelijkerwijs te verwachten medewerking" . Hiermee is dit afgedekt.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
57

Onderwerp:
GIBIT 20 lid 1

Vraag:

wederkerig maken: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn (...)" Dit artikel dient in evenwicht te worden gebracht door het wederkerig te maken.

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee artikel 20.1 GIBIT 2020 wordt niet aangepast.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
58

Onderwerp:
GIBIT 15 lid 5

Vraag:

laten vervallen Een boete op het schenden van een geheimhoudingsverplichting is niet marktconform. Indien uit schending geheimhouding schade voortkomt. Zal op basis van artikel 6:74 BW eventueel schade vergoed moeten worden. Indien desalniettemin een boete wordt opgelegd, dient deze in mindering te worden gebracht op schadevergoeding om te voorkomen dat Opdrachtgever zich ongerechtvaardigd zou verrijken. Zie ook artikel 6:92 lid 2 BW.

Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:

Nee. De GIBIT 2020 is uitgebreid juridisch getoetst.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

59

GIBIT 14 lid 2

Vraag:

Schrappen Aanbieder zal een deugdelijke verzekering aanhouden. 14.1 is afdoende. Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:

Nee, artikel 14.2 wordt niet geschrapt.

Beantwoord op: 10-02-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

60

Onderwerp:

GIBIT 13 lid 6

Vraag:

Laatste zin schrappen Aanbieder kan dit risico niet inschatten en wenst dit dan ook te laten vallen onder de aansprakelijkheidsbeperking. Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:

Nee. Voor artikel 13.6 geldt dat de inschrijver zelf heel goed kan overzien aan welke sociaal-/fiscale verplichtingen zij met betrekking tot haar personeel dient te voldoen. Indien een beperking op deze vrijwaring zou worden opgenomen, zou inschrijver de facto een ondernemingsrisico op de aanbestedende dienst afwentelen. Dat is niet redelijk.

Beantwoord op: 10-02-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

61

Onderwerp:

GIBIT 13 lid 4

Vraag:

Het voorgestelde maximumbedrag is buitengewoon hoog. Tien maal de jaar vergoeding per gebeurtenis en een maximum van twintig maal de jaarvergoeding per jaar is buitengewoon hoog en staat niet in verhouding tot de opdrachtwaarde. Opdrachtnemer stelt voor de aansprakelijkheid te beperken tot 500k per gebeurtenis en een maximum van 1 miljoen per jaar. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee. Artikel 13.4 wordt aangepast tot één (1) maal de jaarvergoeding per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000,00 per jaar.

Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
62

Onderwerp:
GIBIT 12 lid 2

Vraag:

Leverancier kan Opdrachtgever niet zomaar toelaten tot de besprekingen met haar klanten (derden). Hiervoor is immers ook de instemming van deze klanten noodzakelijk.

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee. Dit artikel gaat niet over besprekingen met uw klanten. Het gaat over het delen van kennis en ervaringen in een door u aangeboden platform.

Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
63

Onderwerp:
GIBIT 9 lid 7

Vraag:

Laten vervallen Dit artikel is te specifiek toegespitst op zuivere ICT diensten. Staat u open voor een algemener indexcijfer zoals de index voor Consumentenprijzen?

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, artikel 9.7 wordt niet aangepast.

Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
64

Onderwerp:
GIBIT 3 lid 2 i

Vraag:

Onder (i) In plaats van "Doelstellingen" beter om te spreken over bijvoorbeeld "Het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie, zoals dat door de Opdrachtgever kenbaar is gemaakt." Doelstellingen kunnen tegenstrijdig zijn. Hier ligt een taak voor de Opdrachtgever om de

leverancier daarover te informeren.

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, de doelstellingen zijn beschreven in de Inschrijfleidraad.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
65

Onderwerp:
GIBIT 1 lid 4

Vraag:

suggestie: verwijderen Beschikbaarheid hoort overigens niet thuis in algemene voorwaarden en moet afhankelijk van de dienst gedefinieerd worden in de Overeenkomst / service level agreement.

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, dit is een begrip welke terugkomt in de samen met u op te stellen Overeenkomst en SLA.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Vragen afgewezen?

Vraag:

Vragen 2 t/m 11 hebben de status 'Afgewezen' in TenderNed. Kunt u verifiëren of dit goed gaat?

Antwoord:

Ja dit gaat goed. Deze vragen waren voor een andere aanbesteding welke ook op TenderNed was gepubliceerd van een andere entiteit.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Inschrijfleidraad, pagina 15, Prijsonderhandelingen

Vraag:

De ervaring leert dat prijsmodellen van aanbieders meestal heel beperkt aansluit op uitgevraagde prijsmodel van de aanbestedende dienst. Inschrijver neemt aan dat er na gunning wel ruimte is om bestaande prijzen verder te verfijnen met verschillende prijsonderdelen / productcodes om tot een gedetailleerd $P * Q$ model te komen, is dat correct

Antwoord:

Nee. Uw $P*Q$ model dient u bij de uw inschrijving bij onderdeel prijs in te dienen. Dit model dient geheel aan te sluiten op uw inschrijfformulier.

Beantwoord op: 11-02-2021

Label: Inhoud