



Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag Onderhoud kleine brandblusmiddelen voor de gemeente Almere en stichting Prisma gemeente Almere, met ons kenmerk IA2020.09.01.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota zoals de houder(s) van de offerteaanvraag vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Mochten er ondanks de zorgvuldig gegeven antwoorden toch nog belangrijke vragen zijn, dan dient de houder van de offerteaanvraag de gemeente hiervan zo spoedig, doch uiterlijk 27 september 2021 via TenderNed op de hoogte te stellen.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, worden de vragen alsnog beantwoord middels een tweede Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **17 september 2021** gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Contract	PvE	<p>4.2 "U geeft aan dat Opdrachtnemer na een melding van calamiteiten binnen één uur ter plaatse dient te kunnen zijn en deze binnen 4 uur verholpen moet zijn.</p> <p>Inschrijver is van mening dat een dergelijke aanrijtijd buitenproportioneel is en niet haalbaar. En tevens niet van toepassing voor brandblusmiddelen. Gaat u ermee akkoord deze eis te laten vervallen? Zo niet, wilt u deze eis dan verruimen naar 24 uur.</p> <p>En wanneer u dit niet wilt, kunt u dan aangeven waarom wij binnen een uur aanwezig dienen te zijn? En wit u ons dan inzicht geven in hoe vaak er een calamiteit geweest is in de afgelopen 3 jaar waarbij uw brandblusleverancier moet uitrukken?"</p>	<p>Voor dit contract zal er onder normale omstandigheden nooit een beroep gedaan worden op de eerste regel.</p> <p>Deze eis zal dan ook komen te vervallen.</p>



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
2	Contract	"Concept overeenkomst Almere"	Art. 1.5 AD verwijst hier naar de overeenkomst voor Stichting Prisma, waarin ook meerdere gebouwen vermeld staan, betekent dit dat voor de gemeente zelf er niet meer locaties zijn?	Er worden 2 overeenkomsten aangegaan. 1 voor de Stichting prisma met alleen prisma panden en 1 voor de gemeente Almere die betrekking heeft op gemeentelijke panden. De aanbestedende dienst verwijst naar het overzicht locaties.
3	Contract	Offerteaanvraag pagina 5, paragraaf 1.5	De initiële looptijd voor het contract met de Gemeente is 2 jaar. Die voor de stichting Prisma is 1 jaar. Aangezien de overige eisen en wensen gelijk zijn lijkt het ons aan te bevelen om de looptijd voor beiden op 2 jaar te stellen. Is dit akkoord?	Dit is helaas niet mogelijk. De overeenkomst voor de Stichting Prisma wordt afgesloten in opdracht van de Stichting Prisma en deze heeft de uitdrukkelijke wens dat de overeenkomst een looptijd van een jaar heeft.
4	Contract	Offerteaanvraag pagina 4, paragraaf 1.2	In paragraaf 1.2 staat contractering per 1 juni 2021 vermeld. We gaan ervan uit dat hier 01/01 2022 dient te staan. Kunt u dit bevestigen?	Dat is juist. Er hoort te staan 01-01-2022
5	Inhoud	Prijzenblad per onderdeel (bijlage 4)	U stelt bij onderhoud droge steigleidingen dat alle werkzaamheden en leveringen in het tarief moeten zijn opgenomen. Wij stellen voor dat leveringen van onderdelen en reparaties aan de droge blusleidingen niet in het tarief mee worden genomen. Herstel, reparatie, vervangingen van blusleidingen is een bouwkundige aanpassing en zal per project moeten worden opgenomen. Stemt u hiermee in?	In de prijsbepaling voor droge blusleidingen dienen alleen de kosten voor jaarlijkse werkzaamheden opgenomen te worden en het noodzakelijk klein materiaal (verbruiksmateriaal).
6	Inhoud	Tarievenblad per locatie	U vraagt in kolom H een prijs per locatie aan te geven. Wij gaan er van uit dat dit de prijs is op basis van de maximale looptijd namelijk 4 jaar is dit correct? Zo ja, zal er dan een verrekening plaatsvinden bij vroegtijdige contract beëindiging? Het kan namelijk zo zijn dat de kosten voornamelijk in de eerste jaren uitkomen maar evengoed dat de kosten voornamelijk in het laatste jaar komen te vallen. Graag uw mening en argumentatie.	Uw uitgangspunt is correct. Het uitgangspunt van deze overeenkomst is dat we een overeenkomst willen sluiten van een maximumduur van 4 jaar. Zolang werkzaamheden binnen de opdracht volgens afspraak en naar behoren uitgevoerd worden zal dit dan ook tot de mogelijkheid behoren. Mocht het echter zo zijn dat het contract vroegtijdig beëindigd wordt en dat er een aantoonbaar wezenlijk verschil is tussen opbrengsten en investeringen, dan kan de gemeente met de Opdrachtnemer in gesprek gaan en beoordelen of er een verrekening plaats zal



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				moeten vinden en zo ja of deze ten gunste komt van de opdrachtnemer dan wel de opdrachtgever.
7	Inhoud	Tarievenblad per locatie	Er zijn ontbrekende gegevens in het overzicht per locatie (detail objectgegevens). Er is dan ook geen basis om een prijs per locatie af te geven als de objecten niet inzichtelijk zijn. Kunt u deze gegevens aanvullen. Zo niet, dan stellen wij voor dit tarievenblad te laten vervallen. Immers de prijzen per stuk worden in het prijzenblad per onderdeel (bijlage 4) al aangegeven. Stemt u hiermee in? Zo nee waarom niet?	In het tarievenblad staat bij deze locaties een prijs van 0 euro aangegeven en een vermelding 1 ^{ste} jaar meerwerk. Dit wil dus zeggen dat er geen prijs voor ingediend hoeft te worden. Het eerste jaar zal er onderhoud worden uitgevoerd volgens een vaste prijs per onderdeel en een nulmeting worden gedaan. Voor de dan resterende tijd wordt er een bedrag toegevoegd aan het contract. Er zullen dus geen gegevens worden toegevoegd en ook zal het tarievenblad niet vervallen.
8	Inhoud	Offerteaanvraag	Op pagina 23 van de offerteaanvraag stelt u als bewijsmiddel ISO 14.001 terwijl in 4.3.2.2. Niet over de ISO 14.001 wordt gesproken. Wij gaan er van uit dat deze eis niet van toepassing is. Is dit correct?	Dit is correct. Het bewijsmiddel ISO 14001, zoals vermeld op pagina 23 zal vervallen.
9	Inhoud	Programma van eisen/ overzicht locaties	U spreekt op pagina 5 van het PvE over blusmiddelen en terugslagkleppen. In het overzicht locaties zijn de terugslagkleppen/ keerkleppen niet meegenomen. Er is hiermee geen inzicht in het aantal keerkleppen. Kunt u het overzicht aanvullen met alle aanwezige keerkleppen? Zo niet, dan stellen wij voor het prijzenblad aan te vullen met een prijs voor onderhoud keerkleppen per stuk.	Redelijkerwijs mag men aannemen dat per haspel 1 terugslagklep/keerklep aanwezig is. Deze is dus onderdeel van de haspel en dient als onderdeel van de haspel in de prijs meegenomen te worden.
10	Inhoud	Programma van Eisen	U stelt op pagina 3 van het PvE de blusmiddelen in goede staat te houden op basis van conditie 3. Wat bedoelt u met conditie 3?	Conditie 3 is een redelijke toestand met plaatselijke aanvaardbare veroudering maar geen aantasting van technische staat en werking.



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
11	Inhoud	Programma van Eisen / prijzenblad per locatie	U stelt op pagins 4 van het PvE bij art. 2.3 dat de verwachte vervangingskosten in de looptijd van het contract moeten worden meegenomen in de prijsstelling. Wij gaan er van uit dat dit gaat over de maximale looptijd voor het contract te weten 4 jaar. Is dit correct?	Dit is correct.
12	Inhoud	Algemeen	Hoe zijn de ervaringen met uw huidige onderhoudspartner: welke zaken heeft u als zeer prettig ervaren en wat is voor verbetering vatbaar ("tops en tips").	Het belangrijkste van een goed contract is elkaar als gelijke zien en behandelen. Het nemen van initiatief, meedenken, pro actief werken, open staan voor verbeteringen en communicatie met elkaar.
13	Inhoud	Bestek	Pagina 23 "Na verlopige gunning dient de ISO 14001 overhandigd te worden. Deze wordt nergens in uw aanbestedingsdocument benoemt. Klopt de aanname van Inschrijver dat deze zin per abuis opgenomen is? Indien u deze eis handhaaft, gaat u er dan ook mee akkoord dat Inschrijver de gelijkwaardigheid aantoont?"	De aanname klopt. ISO 14001 is niet van toepassing.
14	Inhoud	Bestek	Pagina 21 U geeft aan dat veel locaties onbemand zijn. Wordt de monteur welkom geheten door iemand van de Gemeente? Zo niet, hoe krijgt hij toegang tot de locatie?	Voor start van de werkzaamheden zal er een uitvoeringsoverleg plaatvinden waarbij alle benodigde gegevens sleutels, codes, tags enz. afgegeven worden voor betreding van de locaties.
15	Inhoud	Onderhoud	Kunnen we ervan uitgaan dat we de voertuigen van de Gemeente Almere geclusterd op één locatie kunnen servicen op een vooraf afgesproken doordeweekse werkdag binnen 8.00 en 17.00 uur?	Dit zal inderdaad het streven zijn dus daar kunt u van uitgaan. Uitzonderingen kunnen zich echter voordoen indien het onverhoopt niet mogelijk is om alle voertuigen bijeen te brengen.



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
16	Inhoud	Tarievenblad per locatie Brandblusmiddelen	Begrijpen we het goed dat hierin per locatie het bedrag per jaar ingevuld dient te worden, gebaseerd op het "tarievenblad per onderdeel" (document 4) en het "overzicht van de locaties" (document 10)? Als bijvoorbeeld uit het overzicht van de locaties valt op te maken dat er op een locatie 8 haspels en 13 brandblussers zijn, dienen Inschrijvers dit dan zelf (handmatig) door te rekenen en in te vullen in de regel voor die locatie in het Tarievenblad per locatie?	Hier vult u de all-in prijs per locatie per jaar voor onderhoud blusmiddelen, zie PVE paragraaf 2.3.
17	Inhoud	Overzicht locaties 12-1-21 Almere - Prisma v3, kolom H	In het document "Overzicht locaties 12-1-21 Almere - Prisma" ontbreekt in kolom H bij veel regels (adressen) de omschrijving of er staat alleen een code of een getal. Kunt u de gegevens in kolom H completeren zodat alle inschrijvers met dezelfde uitgangspunten kunnen werken?	De kolom H bevat type omschrijvingen van het merk brandblusser voor zover bekend bij aanbestedende dienst. De overige type-omschrijvingen zijn niet bekend. De informatie is niet relevant voor de inschrijving. Kolom H vervalt derhalve.
18	Inhoud	Programma van Eisen (koptekst, pagina 1)	Mocht een tarief voor de keerkleppen gewenst zijn, kunt u dan bevestigen dat deze zich op eenvoudig te bereiken plaatsen bevinden?	De keerkleppen bevinden zich in de nabije omgeving van de haspel.
19	Inhoud	Tarievenblad per locatie Brandblusmiddelen	In het document "Tarievenblad per locatie Brandblusmiddelen" staan in de koptekst van kolom I de letters "ie" vermeld. Dient deze kolom ingevuld te worden? Zo ja, welke informatie is hier gewenst?	Zodra u deze kolom breder weergeeft, dan zal de "ie" in kolom H staan. U hoeft niets in te vullen in kolom I.
20	Inhoud	Document Onderhoudsintervallen (bijlage PvE)	De tweede pagina uit het Document Onderhoudsintervallen (bijlage PvE) is leeg. Ontbreekt nog informatie of is dit document volledig?	Het document is volledig.
21	Inhoud	Offerteaanvraag (paragraaf 3.2, pagina 10)	De offerteaanvraag (paragraaf 3.2, pagina 10) en het Programma van Eisen (koptekst, pagina 1) verwijzen naar terugslagkleppen. In de tarievenbladen lijken deze echter niet voor te komen. Kunt u deze alsnog toevoegen of vallen deze buiten de scope van de te offeren elementen?	Redelijkerwijs mag men aannemen dat per haspel 1 terugslagklep/keerklep aanwezig is. Deze is dus onderdeel van de haspel en dient als onderdeel van de haspel in de prijs meegenomen te worden. Deze vallen dus binnen de scope van de te offeren elementen.



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
22	Inhoud	Offerteaanvraag, Kerncompetentie 1	Inschrijver onderhoudt bij één relatie meer dan 650 eenheden blusmiddelen, verdeeld onder brandslanghaspels, droge blusleidingen en 206 handbrandblussers per jaar. In de kerncompetentie wordt een minima gesteld van 250 handbrandblussers. Is de opdrachtgever bereid om het minimale aantal bij te stellen naar 200 stuks of op deze situatie een uitzondering te maken?	Deze blijft op 250 staan, er zal geen aanpassing worden gemaakt in de kerncompetentie
23	Juridisch	Concept overeenkomst Almere	Art. 5 Kan AD aangeven wat een "verplichtingsnummer" inhoudt; is dit zoiets als een inkoopnummer? Op welk moment verstrekt u dit en bent u bereid daarbij rekening te houden met onze onderhoudsplanning?	Deze Verplichtingsnummers (opdrachtnummer) per locatie zijn nummers die de opdrachtgever verstrekt ten behoeve van de facturatie. Deze zullen worden verstrekt bij aanvang van de opdracht.
24	Juridisch	AIV	Art. 25 ontbinding Kan AD bevestigen dat zij lid 2 niet zal kunnen invoeren indien een opvolgend eigenaar de overeenkomst tussen gemeente en leverancier honoreert zoals deze tot stand is gekomen?	Dat is akkoord.
25	Juridisch	AIV	Art. 21 overmacht Kan AD bevestigen dat zij kan instemmen met het aanpassen van lid 4 in die zin dat in deze (post) pandemie wereld waarin materialen, grondstoffen en transportmiddelen op wereld schaal in schaarste verkeren wel degelijk tot overmacht kan leiden zowel voor ON als haar toeleveranciers?	Als aantoonbaar gemaakt is dat aanlevering van bepaalde materialen, grondstoffen en/of transportmiddelen de werkzaamheden aantoonbaar nadelig beïnvloeden, de oorzaak hiervan overmacht is (onverwacht, onvoorzien en onoplosbaar) dan zullen de opdrachtnemer en opdrachtgever hierover in gesprek gaan.
26	Juridisch	AIV	Art.20 wanprestatie Kan AD bevestigen dat zij kan instemmen met het aanpassen van lid 4 in die zin dat de daar gestelde boete gemaximaliseerd wordt tot 5% van de totale contractwaarde? En dat voorts deze boete steeds in mindering komt op eventuele andere schadevergoeding?	Daar stemt de aanbestedende dienst niet mee is.



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
27	Juridisch	AIV	Art. 17 risico en eigendomsovergang Kan AD bevestigen akkoord te gaan met de wijziging van art 17 (voor zowel Prisma als de gemeente zelf) in die zin dat eigendom van geleverde zaken pas overgaat na volledige betaling en het risico bij levering/installatie/ingebruikname?	Daar stemt de aanbestedende dienst niet mee in. De aanbestedende dienst komt haar (opeisbare) betalingsverplichtingen immers altijd na.
28	Juridisch	Concept overeenkomst Prisma	Art. 5 Kan AD aangeven wat een "verplichtingnummer" inhoudt; is dit zoiets als een inkoopnummer? Op welk moment verstrekt u dit en bent u bereid daarbij rekening te houden met onze onderhoudsplanning?	Deze Verplichtingsnummers (opdrachtnummer) per locatie zijn nummers de opdrachtgever verstrekt ten behoeve van de facturatie. Deze zullen worden verstrekt bij aanvang van de opdracht.