

Concept
Raamovereenkomst
voor de
Dienstverlening
van
Relatiegeschenken en give-aways
door
XXXXXXXXXX
aan
Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen
(UWV)

De ondergetekenden,

Zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, , Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), gevestigd te 1043 DL Amsterdam aan de La Gardiaweg 94-114, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Maarten R.P.M. Camps, Voorzitter Raad van Bestuur, hierna te noemen "Opdrachtgever"

en

<NAAM BEDRIJF>, gevestigd te < ADRES>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <NAAM>, <FUNCTIE>, hierna te noemen "Opdrachtnemer",

Overwegende dat:

Opdrachtgever door middel van een Openbare aanbestedingsprocedure ingevolge de Aanbestedingswet 2012 over wil gaan tot het verstrekken van de opdracht tot Dienstverlening van het leveren van relatiegeschenken en give-aways, zoals gespecificeerd in de Uitnodiging tot inschrijving van UWV voor de niet openbare Europese Aanbesteding relatiegeschenken en give-aways, referentie : Ist161.072021

- Opdrachtnemer in staat en bereid is de hierboven bedoelde opdracht uit te voeren en daartoe een Inschrijving heeft uitgebracht;
- Opdrachtnemer en Opdrachtgever hun afspraken terzake in deze Raamovereenkomst beogen vast te leggen;
- Opdrachtnemer en Opdrachtgever na ondertekening van deze Raamovereenkomst de in artikel 5 vermelde gerelateerde documenten - voor zover deze materieel nog geen invulling hebben gekregen - zo spoedig mogelijk nader n uitwerken;

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1.

ALGEMEEN

De aanbestedingsdocumenten zoals gepubliceerd op Tendered onder nr. 321414 maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.

Artikel 2.

ONDERWERP

Deze overeenkomst betreft een opdracht tot inkoop van relatiegeschenken en give-aways conform de door Opdrachtgever in de aanbestedingsdocumenten gestelde minimale eisen en voorwaarden. Deze Raamovereenkomst heeft betrekking op alle door Opdrachtgever af te nemen en door Opdrachtnemer te leveren producten en Diensten zoals uiteengezet in de in Artikel 5 vermelde documenten.

Artikel 3.

DOELSTELLING OPDRACHT

De navolgende doelstelling(en) dient/dienen gedurende de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst te worden gerealiseerd:

- Beschikbaarheid van Opdrachtnemer en efficiënte en goed functionerende levering van producten conform hetgeen is uiteengezet in MVO Gedragscode voor leveranciers UWV (Bijlage 4) en overigens conform hetgeen partijen zijn overeengekomen.
- Het op rechtmatige wijze uitvoeren van een Raamovereenkomst met één landelijk opererende Opdrachtnemer. Deze Opdrachtnemer lever alle gevraagde diensten met betrekking tot Relatiegeschenken en Give-aways en voert dit op een klantgerichte, professionele, flexibele en efficiënte (omgaan met geld en middelen) wijze uit en doet op grond van de interne en externe ontwikkelingen actief verbetervoorstellen aan Opdrachtgever;
- Continuïteit en betrouwbaarheid van de dienstverlening van Opdrachtnemer;
- Conform hetgeen bepaald is in het Programma van Eisen : milieu – impact van de aanschaf en het gebruik van Relatiegeschenken en Give-aways zoveel mogelijk beperken.

Artikel 4.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Op deze Raamovereenkomst zijn van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden Goederen 2021 (bijlage 3). Opdrachtnemer is met deze voorwaarden bekend en heeft de toepasselijkheid daarvan geaccepteerd. De eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.

Artikel 5.

GERELATEERDE DOCUMENTEN

5.1 De volgende documenten zijn als bijlage bij deze Raamovereenkomst gevoegd en maken daar een integraal en onlosmakelijk deel van uit:

1. Nota('s) van Inlichtingen;
2. Dossier Financiële Afspraken (DFA);
3. Algemene Inkoopvoorwaarden Goederen UWV versie 2021;
4. MVO Gedragscode voor leveranciers UWV;
5. Uitnodiging tot Inschrijving (UTI inclusief alle bijlagen);
6. Inschrijving Opdrachtnemer;

7. Overzicht Contactpersonen.

5.2 Bij tegenstrijdigheid tussen enige bepaling van deze Raamovereenkomst en het gestelde in een bijlage, gaat de bepaling van deze Raamovereenkomst vóór, tenzij daarvan in de bijlage wordt afgeweken onder uitdrukkelijke verwijzing naar dit artikel en de bijlage namens Opdrachtgever is ondertekend met inachtneming van het bepaalde in artikel 16.

Bij tegenstrijdigheid tussen het gestelde in de bijlagen, gaat steeds het gestelde in het vorige lid hoger vermelde document boven het gestelde uit het lager vermelde document. Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de dienstverlening worden gesteld, gelden de hoogste eisen.

5.3 Partijen kunnen aanvullingen op of wijzigingen van deze Raamovereenkomst (daaronder begrepen de Bijlagen bij deze Raamovereenkomst) uitsluitend schriftelijk overeenkomen met inachtneming van het bepaalde in artikel 16.

5.4 De conform de vorige leden overeengekomen aanvullingen of wijzigingen worden als bijlage aan deze Raamovereenkomst gehecht en maken onlosmakelijk deel uit van deze Raamovereenkomst.

Artikel 6.

STRATEGISCHE RELATIE

6.1 Opdrachtnemer zet zich in om Opdrachtgever zoveel mogelijk te voorzien van al die kennis en informatie, waar Opdrachtgever in het kader van (de uitvoering van) deze Raamovereenkomst en/of ontwikkelingen van haar organisatie behoefte aan heeft, of zou kunnen (gaan) hebben.

6.2 Opdrachtnemer houdt Opdrachtgever daarnaast op de hoogte van organisatorische en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen haar organisatie die van belang zijn voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.

6.3 Opdrachtgever zet zich in om Opdrachtnemer zoveel mogelijk te voorzien van voor Opdrachtnemer relevante informatie over de levering van de overeengekomen producten en diensten.

Beide partijen streven aldus naar een samenwerking, waarbinnen maximale openheid, "know-how"-uitwisseling, kostentransparantie, win-win, maar evenzeer het delen van risico's gewaarborgd wordt.

Artikel 7.

SAMENWERKING

Opdrachtnemer verklaart zich door ondertekening van deze Raamovereenkomst bereid samen te werken nu en in de toekomst met andere leveranciers van diensten en producten van Opdrachtgever, teneinde te komen tot een succesvolle realisatie van de doelstellingen van onderhavige Raamovereenkomst, alsmede tot een correcte en tijdige uitvoering van hetgeen partijen overigens zijn overeengekomen.

Artikel 8.

AANVANG, DUUR EN BEÏNDIGING

8.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking op xxxxxxxxxx en eindigt van rechtswege op xxxxxxxx, met de mogelijkheid voor Opdrachtgever deze Raamovereenkomst met opgave van reden tussentijds op te zeggen tegen het einde van tweede en derde contractjaar. Opdrachtgever zal van een dergelijke beëindiging tenminste één maand voordat deze beëindiging plaats zal vinden schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtnemer.

8.2 Opdrachten op basis van deze Raamovereenkomst dienen volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Raamovereenkomst wordt overschreden. Voor deze opdrachten blijven de condities van deze Raamovereenkomst gelden tot de opdracht volledig is uitgevoerd.

Artikel 9.

LEVERINGEN, VERGOEDINGEN EN TARIEVEN

9.1 Opdrachtnemer is verplicht om de overeengekomen diensten en producten aan Opdrachtgever te leveren. Opdrachtgever verplicht zich om aan Opdrachtnemer, conform de overeengekomen (uur)tarieven zoals uiteengezet in Bijlage VI een vergoeding te betalen voor de in het kader van deze Raamovereenkomst daadwerkelijk geleverde Diensten.

9.2 De overeengekomen prijzen en (uur)tarieven luiden in Euro. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen zijn de geoffreerde prijzen en tarieven vast gedurende een periode van tenminste 12 maanden na aanvang van de Overeenkomst. Daarna is Opdrachtnemer gerechtigd een overeengekomen tarief ten hoogste één maal per jaar, en wel op 1 januari, te wijzigen met maximaal een percentage te berekenen volgens de in het vierde lid van dit artikel bedoelde systematiek. Deze wijziging dient uiterlijk één maand tevoren kenbaar te worden gemaakt.

9.3 Het in het voorgaande lid van dit artikel bedoelde wijzigingspercentage wordt als volgt vastgesteld: $((a2-a1)/a1)*100\%$. Hierin is a1 het indexcijfer van het lopende jaar en a2 het indexcijfer op de datum van de wijziging. Als indexcijfer wordt aangemerkt het periodiek door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) te Nederland gepubliceerde cijfer betreffende de Consumentenprijsindex alle huishoudens (CPI), reeks 2015=100, althans de opvolger daarvan. Indien het CBS bekendmaking van genoemd prijsindexcijfer staakt of de basis van de berekening daarvan wijzigt, zal een zoveel mogelijk daaraan aangepast of vergelijkbaar indexcijfer worden gehanteerd. Bij verschil van mening hieromtrent kan door de meest gereede partij aan de directeur van het CBS een uitspraak worden gevraagd die voor partijen bindend is. De eventueel hieraan verbonden kosten worden door partijen elk voor de helft gedragen.

9.4 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn alle prijzen inclusief alle voorkomende kosten die voortvloeien uit het voldoen aan de eisen zoals genoemd in de Uitnodiging tot inschrijving van UWV voor de openbare Europese Aanbesteding Relatiegeschenken en give-aways, inclusief alle overige bijkomende kosten alsmede inclusief alle belastingen behoudens BTW.

Artikel 10.

GARANTIES

Opdrachtnemer garandeert dat hij zich bij de uitvoering van de Raamovereenkomst zal houden aan de geldende wettelijke regels van Nederlands en Europees recht, waaronder het recht inzake Algemene Verordening gegevensbescherming, de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) en de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi). Opdrachtnemer garandeert dat de aan Opdrachtgever geleverde diensten Opdrachtgever in staat zullen stellen deze regels ook na te leven. In het geval dat Opdrachtnemer een op hem rustende wettelijke verplichting niet is nagekomen en om die reden aan Opdrachtgever een boete is opgelegd, is Opdrachtnemer, onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige rechten van Opdrachtgever voortvloeiend uit de Overeenkomst, gehouden de opgelegde boete aan Opdrachtgever te vergoeden.

10.1 Opdrachtnemer garandeert dat hij de (persoons)gegevens die hij in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en daarmee verband houdende overeenkomsten zal verkrijgen, alleen zal gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de Diensten.

10.2 Opdrachtnemer garandeert dat het uitvoerende personeel en met name de medewerkers waarmee de rechtstreekse contacten worden onderhouden, de Nederlandse taal in woord en geschrift beheers(t)(en) en dat alle correspondentie en documentatie (technische productbeschrijvingen uitgezonderd) in de Nederlandse taal zal plaatsvinden dan wel zal worden overgelegd.

Artikel 11. DIENSTVERLENING

ONDERBREKING

11.1 Niettegenstaande enig ander recht tot tussentijdse beëindiging op grond van deze Raamovereenkomst (inclusief bijlagen) of op grond van de wet, kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder dat zij schadelijkt is jegens Opdrachtnemer, indien er sprake is van een onderbreking van de dienstverlening gedurende meer dan één week en Opdrachtnemer binnen de door Opdrachtgever gestelde redelijke termijn de dienstverlening niet heeft hervat.

11.2 Indien dienstverlening wordt onderbroken als gevolg van overmacht zoals bedoeld in artikel 29 Algemene Inkoopvoorwaarden Goederen 2021 (Bijlage 2), kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen zonder schadelijkt te zijn jegens Opdrachtnemer, indien de situatie van overmacht langer duurt dan twee weken.

11.3 Opdrachtgever is geen vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer over een periode dat de dienstverlening onderbroken is geweest, tenzij de onderbreking is toe te rekenen aan Opdrachtgever.

11.4 Wanneer Opdrachtgever kosten maakt ter afwering of beperking van de gevolgen van een onderbreking van dienstverlening, daaronder begrepen het inschakelen van derden voor de levering van de Diensten, zal Opdrachtnemer deze aan Opdrachtgever vergoeden, tenzij sprake is van overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer zoals bedoeld in artikel 29 algemene voorwaarden (Bijlage II) of de onderbreking is toe te rekenen aan Opdrachtgever.

Artikel 12.

AUDITS

Opdrachtgever heeft het recht om in overleg specifieke audits uit te laten voeren, bij Opdrachtnemer, bijvoorbeeld ten aanzien van een bepaald onderdeel van de dienstverlening, of ten aanzien van de naleving van wettelijke verplichtingen door Opdrachtnemer terzake waarvan Opdrachtgever, bij niet naleving door Opdrachtnemer, het risico loopt door derden te worden beboet of anderszins aansprakelijk te worden gesteld.

Opdrachtnemer verleent hiertoe alle noodzakelijke medewerking, waaronder begrepen het verlenen van toegang tot bedrijfslocaties en het verstrekken van verzochte informatie.

Deze medewerking verleent Opdrachtnemer ook voor de uitvoering van EDP-audits ten behoeve van de jaarverslaglegging van Opdrachtgever, dan wel ten behoeve van het wettelijke toezichtregime vanuit de toezichthouders van Opdrachtgever. De verdeling van de aan de audit verbonden kosten zal onderdeel van het voorafgaand overleg vormen, waarbij als uitgangspunt geldt dat deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer zijn indien uit de audit blijkt dat sprake was van substantiële tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer.

Artikel 13.

EXITBEPALING

Bij beëindiging van deze Raamovereenkomst op welke wijze dan ook verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan de overdracht van de dienstverlening aan Opdrachtgever dan wel aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, zodat overdracht op de kortst mogelijke termijn

mogelijk is en de continuïteit van de dienstverlening aan Opdrachtgever maximaal gewaarborgd wordt.

Artikel 14. MANAGEMENTINFORMATIE

OVERLEG, CONTACTPERSONEN EN

In bijlage 7 is neergelegd wie de contactpersonen van respectievelijk Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn en wat hun respectieve bevoegdheden zijn. Voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de contactpersonen gerechtigd afspraken te maken op het operationele vlak, maar zij zijn niet bevoegd wijzigingen in deze Raamovereenkomst aan te brengen. Mededelingen, aanwijzingen en instructies door en aan Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen worden gedaan door en aan de contactpersonen.

Artikel 15.

WIJZIGINGEN

15.1 Deze Raamovereenkomst kan alleen worden gewijzigd of aangevuld door een zowel door Opdrachtgever als Opdrachtnemer ondertekend geschrift. In geval van afwijkingen van deze Raamovereenkomst of van de algemene voorwaarden, dient het betreffende document op directieniveau te worden ondertekend, dan wel door de - eventueel - daartoe geautoriseerde personen, zoals vastgelegd in Bijlage 7, teneinde deze afwijkingen geldigheid te verlenen.

15.2 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de overeenkomst te wijzigen binnen de kaders van artikel 2.163 Aanbestedingswet. Opdrachtnemer is verplicht deze wijzigingen te accepteren en hieraan medewerking te verlenen. Opdrachtgever is in het geval dat een (beperkt deel van de) dienstverlening komt te vervallen geen vergoeding zoals ter zake van gemaakte kosten, geleden verlies of gederfde winst verschuldigd tenzij dit disproportioneel wordt geacht.

15.3 Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan opdrachtgever qua omvang de opdracht uitbreiden of inkrimpen in geval van onvoorziene wijziging in het aantal benodigde relatiegeschenken. Opdrachtgever zal daarbij handelen conform de vereisten van 2.163c Aanbestedingswet 2012 (omvang, aard en voorwaarden) op een zodanige wijze dat er geen wezenlijke wijziging optreedt in de aard van de opdracht. Bij een onvoorziene wijziging wordt eventueel subsidiair een beroep gedaan op artikel 2.163^e Aanbestedingswet 2012 (niet voorziene wijziging, aard van de opdracht wijzigt niet wezenlijk en de opdrachtwaarde wijzigt niet meer dan 50%).

Aldus overeengekomen en getekend

te Amsterdam

te **XXX**

op

op

UWV namens deze:

XXX namens deze:

M.R.P.M. Camps
Voorzitter Raad van Bestuur

XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX

Bijlagen:

- I. Nota(s) van Inlichtingen d.d. en 2021;
- II. Dossier Financiële Afspraken (DFA);
- III. Algemene Inkoopvoorwaarden Goederen 2021;
- IV. MVO Gedragscode voor leveranciers;
- V. Uitnodiging tot Inschrijving (UTI inclusief alle bijlagen) d.d.;
- VI. Inschrijving Opdrachtnemer d.d.....;
- VII. Overzicht Contactpersonen.