

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VOOR LEVERINGEN EN DIENSTEN

Versie: 22 september 2016

Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Drenthe d.d. 15 maart 2017.

Kamer van Koophandel dossiernummer: 04088532 Noord Nederland.

I. ALGEMEEN

1. Definities

In deze inkoopvoorwaarden hebben de woorden geschreven met een hoofdletter de betekenis die daarin in dit artikel 1 alsmede in de inkoopvoorwaarden wordt gegeven.

- A. **Afroepcontract:** een Overeenkomst waarbij vooraf vastgestelde aantallen tegen vooraf vastgestelde prijzen en condities, naar behoefte door Opdrachtgever worden besteld (afgeroepen) bij Opdrachtnemer.
- B. **Beroepsfouten:** tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige Opdrachtnemer onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vakuitoefening behoort te vermijden.
- C. **Gebrek:** een storing of het niet of niet volledig voldoen van de Prestatie aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van de Prestatie, dan wel het anderszins niet geschikt zijn voor normaal gebruik van de Prestatie door Opdrachtgever.
- D. **Levering:** de door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst op Opdrachtbevestiging ten behoeve van Opdrachtnemer te leveren Prestatie.
- E. **Offerte:** het schriftelijke of mondelinge aanbod van Opdrachtnemer om tegen een bepaalde prijs een bepaalde Prestatie aan Opdrachtgever te leveren.
- F. **Offerteaanvraag:** een enkelvoudige of meervoudige aanvraag van Opdrachtgever voor te verrichten Prestaties.
- G. **Opdracht:** schriftelijke opdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot het leveren van een Prestatie.
- H. **Opdrachtbevestiging:** de brief ondertekend door Opdrachtgever waarin omschreven de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie, de daarvoor geldende vergoeding(en) en de overige voor de uitvoering van de Prestatie geldende condities.
- I. **Opdrachtgever:** Stichting Openbaar Onderwijs Coevorden e.o. ("De Nieuwe Veste").
- J. **Opdrachtnemer:** Opdrachtnemer bij een overeenkomst met of bij een opdracht van opdrachtgever.
- K. **Overeenkomst:** iedere rechtsbetrekking die tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot stand komt betreffende de levering door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever van een Prestatie, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop en alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan of ter uitvoering van die Overeenkomst.
- L. **Partijen:** Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

- M. **Personeel van Opdrachtnemer:** de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of andere hulppersonen die krachtens de Overeenkomst of Opdrachtbevestiging onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zullen zijn.
- N. **Prestatie:** de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te leveren en geleverde zaken, gebruiksrechten en overige vermogensrechten en de door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te verlenen diensten en te verrichten werkzaamheden, alsmede het tot stand brengen van een stoffelijk werk.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle Opdrachten, aanvragen, Offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten en alle andere rechtshandelingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Op iedere Offerteaanvraag van Opdrachtgever tot het indienen van een Offerte alsmede op iedere Opdracht die door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer wordt geplaatst zijn deze Inkoopvoorwaarden derhalve van toepassing.
- 2.2. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtnemer, onder welke benaming ook, waarnaar Opdrachtnemer verwijst in haar Offerte, opdrachtbevestiging, factuur of andere correspondentie, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Inkoopvoorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst boven het bepaalde in de Inkoopvoorwaarden.
- 2.4. Wijzigingen van en aanvullingen op de Inkoopvoorwaarden zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. De wijziging en/of aanvulling geldt slechts voor de betreffende Overeenkomst.
- 2.5. Door aanvaarding van een Opdracht van Opdrachtgever of door met de uitvoering daarvan een aanvang te maken erkent Opdrachtnemer, behoudens indien en voor zover door Opdrachtgever schriftelijk anders is vastgelegd, dat deze Inkoopvoorwaarden daarop van toepassing zijn. Opdrachtnemer wordt in ieder geval geacht de Inkoopvoorwaarden te hebben aanvaard, zodra een eerste uitvoering is gegeven aan de Prestatie.
- 2.6. Opdrachtnemer met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en Opdrachtgever.
- 2.7. In de Inkoopvoorwaarden wordt elektronisch dataverkeer gelijk gesteld met schriftelijke stukken. Onder elektronisch dataverkeer wordt verstaan het berichtenverkeer per e-mail, internet en daarmee vergelijkbare vormen van data transmissie.
- 2.8. Indien één of meerdere bepalingen van de Inkoopvoorwaarden of een Overeenkomst naar het oordeel van de rechter niet van toepassing of ongeldig zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet beschreven worden beschouwd, maar zullen de Inkoopvoorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. Partijen zullen in overleg treden om de betreffende niet toepasselijke of ongeldige bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de eerdere bepaling in acht zal worden genomen. De door Partijen gezamenlijk overeengekomen bepaling zal alsdan worden geacht de oorspronkelijke bepaling te hebben vervangen.

II. UITVOERING OVEREENKOMST

Artikel 3. Offertes, Opdrachten en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Aanvragen voor een Offerte binden Opdrachtgever niet en gelden als een uitnodiging tot het uitbrengen van een Offerte. Opdrachtgever kan een Offerteaanvraag te allen tijde intrekken of wijzigen. Opdrachtgever zal geen kosten of schade vergoeden die hiermee samenhangen, tenzij schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen. De Offerte is kosteloos voor Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen. Een door

- Opdrachtnemer uitgebrachte Offerte, prijsopgave of andere aanbieding geldt als een onherroepelijk aanbod en blijft gedurende een periode van zestig kalenderdagen, of zoveel langer of korter als in de Offerteaanvraag is vermeld, geldig. Indien omtrent de aanvang van de gestanddoeningstermijn niets in de Offerteaanvraag is vermeld, geldt de datum van ontvangst van de Offerte van Opdrachtnemer als aanvangsdatum van de gestanddoeningstermijn.
- 3.2 Opdrachtgever is uitsluitend gebonden aan een door haar gegeven Opdracht, indien deze door een daartoe bevoegde medewerker van Opdrachtgever per e-mail, fax of brief uitdrukkelijk is gegeven of bevestigd.
- 3.3 Indien Opdrachtnemer een Prestatie verricht of daartoe voorbereidingen treft alvorens een schriftelijke opdracht of opdrachtbevestiging van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 3.2 te hebben ontvangen, doet zij dat voor eigen rekening en risico.
- 3.4 Opdrachtgever is gerechtigd, indien Opdrachtnemer aantoonbaar nog niet de uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen, de Overeenkomst te allen tijde te annuleren. Opdrachtgever zal in dat geval de door Opdrachtnemer gemaakte kosten, voor zover deze redelijk zijn, aan Opdrachtnemer vergoeden.
- 3.5 Bij Afroepcontracten komt de Overeenkomst tot stand, telkens op het moment dat de Opdracht binnen het kader van het Afroepcontract, door Opdrachtgever wordt verzonden en/of verstrekt.
- 3.6 Opdrachtnemer wordt geacht zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de Overeenkomst, de organisatie van Opdrachtgever, de omstandigheden waaronder en omgeving waarin de Prestatie en – indien van toepassing – de processen waarbij de Prestatie al worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt.

Artikel 4. Algemene verplichtingen Opdrachtnemer

- 4.1 Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst in nauwe samenwerking met Opdrachtgever nakomen, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is niet bevoegd de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 4.2 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven.
- 4.3 Opdrachtnemer garandeert ter zake van de Overeenkomst dat de Opdrachtnemer of Personeel van Opdrachtnemer of een met de Opdrachtnemer verbonden rechtspersoon en de onder hen werkzame personen niet betrokken zijn of zijn geweest bij overleg of afspraken met andere ondernemingen op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met bepalingen van de Mededingingswet of artikelen 101 en 102 Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, waaronder: (1) prijsvorming, (2) het afstemmen van Offertes, en/of (3) verdeling van werkzaamheden.
- 4.4 Voor zover Opdrachtnemer een zelfstandige zonder personeel (zzp-er) is, wordt de Overeenkomst met Opdrachtgever aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtnemer vooraf de zg. modelovereenkomst van de Wet DBA voor akkoord heeft ondertekend. Opdrachtnemer staat er voor in dat de in de modelovereenkomst aangeduide werkzaamheden overeenstemmen met de op grond van de Overeenkomst te verrichten Prestatie. Indien de feiten en omstandigheden op basis waarvan de modelovereenkomst zijn aangegaan, wijzigen, is Opdrachtnemer verplicht Opdrachtgever daarover onverwijld schriftelijk te informeren.
- 4.5 Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle van toepassing zijnde voorschriften bij of krachtens de wet gesteld naleven en de Overeenkomst(en) die Opdrachtgever met derden ter zake van bedoelde uitvoering heeft gesloten, voor zover deze Overeenkomst(en) bekend zijn bij Opdrachtnemer, in acht nemen. Indien Opdrachtnemer genoodzaakt is om contact op te nemen met derden over de (uitvoering van de) Overeenkomst, zal Opdrachtnemer dit eerst voorleggen aan Opdrachtgever.
- 4.6 Opdrachtnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door hem ingeschakelde derden te informeren over de afspraken die gelden tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.7 Slechts voor zover Opdrachtnemer expliciet en schriftelijk is gemachtigd door Opdrachtgever zal Opdrachtnemer optreden als gemachtigde van Opdrachtgever. Eventuele gevolgen die door het in strijd handelen met het bepaalde in de voorgaande zin zijn ontstaan, komen voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

- 4.8 Opdrachtgever kan van een Opdrachtnemer verlangen een certificaat over te leggen of te hebben waaruit blijkt dat Opdrachtnemer voldoet aan de in de Overeenkomst vermelde kwaliteitseisen, dan wel de kwaliteitseisen die nodig zijn voor een deugdelijke verrichting van de Prestatie. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever of gevolmachtigden van Opdrachtgever vrije toegang verlenen om kwaliteitsonderzoek(en) te verrichten.

Artikel 5. Algemene verplichtingen Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever zal op verzoek van Opdrachtnemer alle inlichtingen en gegevens verstrekken voor zover die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren alsook waar nodig toegang verschaffen tot – algemene – ruimtes die niet vrij toegankelijk zijn.
- 5.2 Opdrachtgever zal zich ten behoeve van een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst inspannen zoals een goed opdrachtgever betaamt.

Artikel 6. Kwaliteit, keuring, garantie en service

- 6.1 Opdrachtnemer staat er voor in dat de geleverde Prestaties beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd en die Opdrachtgever mag verwachten, deugdelijk zijn en vrij van Gebreken, nieuw zijn tenzij anders overeengekomen, in overeenstemming zijn met de overeengekomen specificaties en de geleverde documentatie, geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, voor gebruik gereed zijn en dat alle hulpmiddelen die voor een goede werking vereist zijn worden meegeleverd ook indien zij niet specifiek zijn besteld, voldoen aan de hoogste wettelijke vereisten en overige overheidsvoorschriften, waaronder mede verstaan de Europese wet- en regelgeving en regelgeving van lagere overheden, alsmede aan de hoogste eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en milieu-, kwaliteitsnormen c.q. certificering, alle zoals deze gelden ten tijde van de levering van de Prestatie. Opdrachtnemer staat er tevens voor in dat de Prestatie onbezwaard is en vrij is van beslagen. Opdrachtnemer zal in geen geval afwijken van de eisen die gespecificeerd zijn in de Overeenkomst noch op enige andere wijze afwijken van de specificaties, zonder vooraf verkregen uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 6.2. Opdrachtnemer geeft aan Opdrachtgever minimaal dezelfde garanties, als de door Opdrachtnemer verkregen garanties van ingeschakelde contractspartijen of van de door Opdrachtnemer verkregen garanties van fabrikanten of leveranciers. De garantieperiode zal worden verlengd met een periode gelijk aan de periode(n) welke de geleverde Prestaties niet zijn gebruikt of niet volledig konden worden gebruikt als gevolg van een tekortkoming.
- 6.3 Keuring, controle en/of beproeving door Opdrachtgever of daartoe door Opdrachtgever aangewezen personen of instanties kan plaats vinden zowel voorafgaand aan de Levering als tijdens of na de Levering van de Prestatie.
- 6.4 Indien bij keuring, controle en/of beproeving voor, tijdens of na de Levering van de Prestatie de Prestatie geheel of gedeeltelijk wordt afgekeurd, zal Opdrachtgever dit schriftelijk aan Opdrachtnemer melden. In geval van afkeuring van de Prestatie tijdens of na de Levering, gaat het risico van de afgekeurde Prestatie op Opdrachtnemer over vanaf de datum van melding aan Opdrachtnemer van voornoemde afkeur.
- 6.5 Indien de Prestatie, ongeacht de resultaten van enige keuring, controle en/of beproeving, niet blijkt te voldoen aan het bepaalde in lid 6.1 van deze Inkoopvoorwaarden en/of de Overeenkomst, is Opdrachtgever gerechtigd om de geleverde Prestatie terug te zenden en onmiddellijke terugbetaling van de voor die Prestatie gedane betaling te verlangen, ofwel te eisen dat Opdrachtnemer voor zijn rekening de Prestatie ter keuze van Opdrachtgever op eerste aanzegging herstelt en/of vervangt tegen retournering van de ondeugdelijke Prestatie, tenzij Opdrachtgever de voorkeur geeft aan beëindiging van de Overeenkomst, overeenkomstig het bepaalde in artikel 29 van deze Inkoopvoorwaarden.

Artikel 7. Geheimhouding

- 7.1 Partijen verplichten zich om al wat bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van Partijen aan derden op generlei wijze bekend te maken – inclusief via kanalen van sociale media – of voor eigen doeleinden te gebruiken, tenzij bekendmaking geschiedt op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel. De geheimhoudingsverplichtingen zoals genoemd in dit artikel hebben geen betrekking op: (a) informatie/gegevens die op het moment dat deze ter beschikking kwam van Opdrachtnemer reeds voor het publiek toegankelijk was; (b) informatie/gegevens die nadat deze ter beschikking kwam van Opdrachtnemer voor het publiek toegankelijk is geworden, tenzij dit het gevolg is van

het niet nakomen door Opdrachtnemer van zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel; of (c) informatie/gegevens die Opdrachtnemer op rechtmatige wijze heeft verkregen c.q. daarmee bekend is geworden voordat deze informatie/gegevens aan Opdrachtnemer ter beschikking werd gesteld.

- 7.2 Partijen zullen de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.
- 7.3 Opdrachtnemer staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens stipt in acht zijn en zullen worden genomen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Opdrachtnemer zal voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de persoonsgegevens zorg dragen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vrijwaren voor alle aanspraken van derden die jegens Opdrachtgever mochten worden ingesteld wegens schending van de geldende privacy wet en/of regelgeving en/of wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 8. Intellectuele eigendom en/of andere (vergelijkbare) rechten

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de (aanspraken op) (intellectuele) eigendomsrechten van documenten, tekeningen, teksten en overige gegevensdragers, die aan de hand van door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde data of opdrachten door of namens Opdrachtnemer zijn vervaardigd overgedragen aan de Opdrachtgever. Opdrachtnemer draagt deze (aanspraken op) IE-rechten – voor zover nodig – om niet over aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van de overdracht.
- 8.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt of verkrijgt Opdrachtnemer geen gebruiksrecht met betrekking tot enig resultaat van de Overeenkomst.
- 8.3. Opdrachtgever behoudt zich uitdrukkelijk het auteursrecht voor met betrekking tot ieder in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer openbaar gemaakt Werk. Opdrachtnemer erkent dit voorbehoud.
- 8.4. Opdrachtnemer garandeert het vrije en ongestoorde gebruik van de Prestatie en/of van al hetgeen samenhangt met de Prestatie door Opdrachtgever, dan wel door derden aan wie Opdrachtgever de Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie heeft doorgeleverd en garandeert dat de Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie, noch geheel, noch gedeeltelijk inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht of enig ander (vergelijkbaar) recht van derden. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle (dreigende) aanspraken van derden ter zake van eventuele inbreuk op intellectuele eigendomsrechten en op andere (vergelijkbare) rechten van die derden en zal Opdrachtgever alle kosten en schade vergoeden die het gevolg is van enige (vermeende) inbreuk, inclusief de volledige kosten van juridische bijstand.
- 8.5. In het geval van aanspraken van derden zal Opdrachtnemer alles in het werk stellen om in overleg met de Opdrachtgever te bewerkstelligen dat Opdrachtgever het ongestoorde gebruik van het geleverde zal kunnen voortzetten.
- 8.6. In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwarings- verplichting geldt, zal Opdrachtnemer alle schade van Opdrachtgever vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures.

Artikel 9. Wijziging Overeenkomst

- 9.1 Opdrachtgever is bevoegd om meer- c.q. minderwerk op te dragen aan Opdrachtnemer. Meer- c.q. minderwerk dient schriftelijk door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te worden opgedragen. Bij minderwerk zal de prijs van de Prestatie naar rato worden verlaagd.
- 9.2 Opdrachtgever vangt niet aan met meerwerk alvorens hij daartoe een schriftelijke Opdracht van Opdrachtgever heeft gekregen. Opdrachtnemer brengt ter verkrijging van een Opdracht tot meerwerk, zo spoedig mogelijk nadat Opdrachtnemer heeft geconstateerd dat er een indicatie is voor meerwerk en dit naar het oordeel van Opdrachtnemer gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of levertijd, een schriftelijke Offerte uit aan Opdrachtgever met betrekking tot de omvang van het verwachte meerwerk en de daaraan verbonden tijdsduur, kosten en eventueel daardoor veroorzaakte overlast. Zonder schriftelijke Opdracht heeft Opdrachtnemer geen aanspraak op betaling van meerwerk. Werkzaamheden die op voorhand door Opdrachtnemer hadden kunnen of moeten worden voorzien of die het gevolg zijn van een tekortkoming van Opdrachtnemer, zullen nooit in rekening kunnen worden gebracht als meerwerk.
- 9.3 Opdrachtnemer mag slechts na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever wijzigingen in de omvang, samenstelling en/of hoedanigheid van de te leveren Prestatie aanbrengen. Met het geven van een goedkeuring aanvaardt Opdrachtgever geen enkele aansprakelijkheid en/of risico betreffende de technische, constructieve en/of functionele deugdelijkheid van de Prestatie.
- 9.4 Met betrekking tot overeengekomen meerwerk gelden de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder de daarin vermelde tarieven, opslagen en eventuele kortingen, voor zover deze door nadere schriftelijke opdracht tot meerwerk niet zijn gewijzigd. Voor zover prijzen en tarieven van meerwerk niet in de Offerte

en/of Overeenkomst zijn opgenomen, verplicht Opdrachtnemer zich ertoe voor meerwerk uitsluitend marktconforme tarieven aan te bieden.

Artikel 10. Uitrusting en hulpmiddelen

- 10.1 Voor zover in de opdracht niet anders is overeengekomen, dient Opdrachtnemer zelf zorg te dragen voor alle ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden/diensten benodigde uitrustingen, materialen en hulpmiddelen, zoals handgereedschap en geluids- en informatiedragers.
- 10.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de deugdelijkheid van de gebruikte uitrustingen, materialen en hulpmiddelen en dient deze voor eigen rekening en risico te verzekeren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11. Veiligheid en milieu

- 11.1 Opdrachtnemer en zijn personeel, evenals door hem ingeschakelde derden, zijn gehouden wettelijke regels, waaronder veiligheids-, gezondheids- en milieuvorschriften in acht te nemen. Ook bedrijfsvoorschriften (huisregels) en reglementen van Opdrachtgever op het gebied van veiligheid, gezondheid, arbeidsomstandigheden en milieu, alsmede aanwijzingen van het personeel van Opdrachtgever dienen te worden opgevolgd.
- 11.2 De te gebruiken materialen, hulpmiddelen en werktuigen dienen eveneens aan deze voorschriften te voldoen.
- 11.3 Indien er van een Prestatie en/of verpakking veiligheidsinformatiebladen bestaan, dient Opdrachtnemer deze bladen altijd direct mee te leveren.
- 11.4 Opdrachtnemer dient werkzaamheden die het milieu negatief kunnen belasten door emissies naar lucht, water of bodem, expliciet aan Opdrachtgever te melden.

Artikel 12. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 12.1 Opdrachtnemer zal de rechten en verplichtingen die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeien noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen c.q. uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. De toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.
- 12.2 Opdrachtgever heeft het recht voorwaarden te verbinden aan haar toestemming als bedoeld in lid 1 van dit artikel. De toestemming van Opdrachtgever, al dan niet aan voorwaarden verbonden, ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 12.3 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de inbreng van derden als betreft het zijn eigen Prestatie en zal aan de door hem ingeschakelde derde(n) deze inkoopvoorwaarden, alsmede de overige tussen Partijen overeengekomen voorwaarden opleggen.

Artikel 13. Tijdstip van nakoming

- 13.1 Opdrachtnemer is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst of de Opdrachtbevestiging, zijn verstreken en de desbetreffende Prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd.
- 13.2 Indien Opdrachtnemer verwacht dat de Prestatie niet tijdig conform de Overeenkomst of Opdrachtbevestiging kan geschieden, dient hij Opdrachtgever daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen onder vermelding van de omstandigheden die hiertoe aanleiding geven en doet hij onmiddellijk een voorstel voor het nemen van overbruggingsmaatregelen. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om voor deze maatregelen extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien Opdrachtnemer verzaakt maatregelen voor te stellen, dan wel te treffen, is Opdrachtgever gerechtigd om voor rekening van Opdrachtnemer een derde in te schakelen om de betreffende maatregelen uit te voeren. Opdrachtnemer is slechts gerechtigd een alternatieve Prestatie te leveren nadat Opdrachtnemer hiertoe schriftelijk haar toestemming heeft gegeven.

Artikel 14. Tekortschieten in de nakoming

- 14.1 Indien één van de Partijen tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en/of deze Inkoopvoorwaarden, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. De nalatige partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is of wanneer er sprake is van een geval als bedoeld in art. 6:83 BW. De ingebrekestelling geschiedt per aangetekend schrijven, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. De in de ingebrekestelling vermelde termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in verzuim.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1 Indien er volgens een Partij omstandigheden zijn die een beroep op overmacht rechtvaardigen, is deze Partij verplicht deze omstandigheden onverwijld docht uiterlijk binnen één week nadat de overmacht situatie zich voordoet, schriftelijk onder overlegging van de nodige bewijsstukken mee te delen aan de andere Partij.
- 15.2 Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, automatiseringsproblematiek, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of van de systeemprogrammatuur, enige tekortkoming van door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen of andere derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 15.3 Indien één der Partijen gedurende een bij de Overeenkomst te bepalen periode ten gevolge van overmacht haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten recht geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daarvoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan. Indien de Overeenkomst geen termijn bevat, geldt een termijn van 30 kalenderdagen.

Artikel 16. Vrijwaring aansprakelijkheid en verzekering

- 16.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die door Opdrachtgever of door derden wordt geleden als gevolg van een Gebrek (waaronder, doch niet beperkt tot de veiligheid en werking) in zijn Prestatie.
- 16.2 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die, als gevolg van of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, door Opdrachtgever of door derden wordt geleden als gevolg van handelen of nalaten van Opdrachtnemer, van zijn personeel of van degenen die door hem bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken dan wel als gevolg van door Opdrachtnemer gebruikte zaken ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 16.3 Opdrachtnemer zal opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden (waaronder onderaannemers, de belastingdienst of instanties voor sociale zekerheid) onder welke naam ook ter zake geleden schade of achterstallige betalingen en/of kosten in verband met deze Overeenkomst op vergoeding van schade op grond van aansprakelijkheid als bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel en zal op eerste verzoek van Opdrachtgever een schikking treffen met die derden, dan wel in recht, in plaats van of gezamenlijk met Opdrachtgever verweren tegen aanspraken als hiervoor bedoeld.
- 16.4 Opdrachtnemer zal vanaf het aangaan van de Overeenkomst adequaat verzekerd zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor alle schade en eventuele gevolgschade.
- 16.5 Opdrachtnemer heeft zich in ieder geval adequaat verzekerd voor de navolgende risico's: (a) beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit beroepsfouten), (b) bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen en/of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever) en (c) verlies van en schade aan inventaris van Opdrachtgever (waaronder door brand en diefstal). Op verzoek van Opdrachtgever legt Opdrachtnemer onverwijld een gewaarmerkt verzekeringscertificaat dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van bedoelde verzekeringen en het betaald zijn van de verschuldigde premies.
- 16.6 Eventuele verzekeringen die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en waarover Opdrachtnemer nog niet beschikt, zal Opdrachtnemer voor aanvang van uitvoering van de werkzaamheden afsluiten.
- 16.7 Opdrachtnemer cedeert bij voorbaat alle aanspraken op uitkeringen van verzekeringspenningen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel voor zover deze betrekking hebben op schade, waarvoor Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst of Opdrachtbevestiging jegens Opdrachtgever aansprakelijk is. Verzekeringspenningen die door verzekeringsmaatschappijen rechtstreeks aan Opdrachtgever worden uitbetaald, worden in mindering gebracht op de door Opdrachtnemer voor het verzekerde voorval aan Opdrachtgever te betalen schadevergoeding.

Artikel 17. Boete

- 17.1 Opdrachtnemer is in geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming aan Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 10% van het totale opdrachtbedrag ineens ofwel, in geval van te late nakoming, 0,1% van de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid voor elke Dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10% daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.
- 17.2 Alle kosten, zowel buitenrechtelijke als gerechtelijke, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kosten van juridische bijstand, die voor Opdrachtgever verbonden zijn aan handhaving van haar rechten jegens Opdrachtnemer komen voor rekening van Opdrachtnemer. De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen

- 17.3 De boete laat onverlet alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van Opdrachtgever tot nakoming en het recht op schadevergoeding.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1 Op deze Inkoopvoorwaarden en de tussen partijen gesloten Overeenkomst(en), alsmede op de totstandkoming en de interpretatie, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 18.3 Alle geschillen die naar aanleiding van de Offerteaanvraag, de procedure zoals beschreven in de Offerteaanvraag, de totstandkoming van de Overeenkomst of de uitvoering van de Overeenkomst of Opdrachtbevestiging mochten ontstaan, dan is elk der Partijen gerechtigd om het geschil - nadat oplossing daarvan in der minne of door middel van mediation niet mogelijk is gebleken – voor te leggen aan de bevoegde rechter bij het arrondissement van Opdrachtgever.

III. FINANCIËLE BEPALINGEN

Artikel 19. Prijzen

- 19.1 Opdrachtnemer zal de Overeenkomst uitvoeren tegen de in de Overeenkomst of in de Opdrachtbevestiging genoemde prijzen in Euro's. Voorts zijn de prijzen exclusief BTW (tenzij uitdrukkelijk anders vermeld) en omvatten alle kosten in verband met de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer uit de Overeenkomst of Opdrachtbevestiging. Opdrachtnemer is verplicht het van toepassing zijnde BTW-percentage in de Offerte te vermelden.
- 19.2 De overeengekomen prijzen zijn vast voor de duur van de Overeenkomst en zijn mitsdien niet aan herziening onderhevig.
- 19.3 De prijzen zijn zoveel mogelijk gespecificeerd naar eenheid of aantal. Het door Opdrachtnemer gehanteerde uurtarief (of uurtarieven) zal/zullen, indien van toepassing, afzonderlijk door Opdrachtnemer worden vermeld, alsmede het aantal noodzakelijke uren per onderdeel.
- 19.4 Wijzigingen in lonen, materialen, rechten, belastingen, in- en uitvoerrechten, accijnzen, of andere kosten op basis waarvan de in de Overeenkomst genoemde prijs tot stand is gekomen, kunnen door Opdrachtnemer niet aan Opdrachtgever worden doorberekend. Deze wijzigingen komen voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 19.5 Het voorgaande artikellid blijft buiten toepassing indien er sprake is van gewijzigde omstandigheden op grond waarvan het naar de eisen van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is dat Opdrachtgever Opdrachtnemer houdt aan de Overeenkomst. Voorstellen tot prijsaanpassing dienen schriftelijk 3 maanden vóór de gewenste effectivering bij Opdrachtgever ingediend zijn.
- 19.6 Indien Opdrachtgever opdracht geeft tot het uitvoeren van meer- dan wel minderwerk, zal dit worden verrekend bij de eindafrekening, tenzij in de Overeenkomst schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 20. Facturering en betaling

- 20.1 Voor zover Opdrachtgever Opdrachtnemer een Opdracht heeft verstrekt dient Opdrachtnemer – nadat de levering van de in de Opdracht genoemde Prestatie heeft plaatsgevonden - een factuur in te dienen, tenzij in de Opdracht hiervan wordt afgeweken. In dat geval geldt het gestelde in de Opdracht. Het opdrachtnummer dient duidelijk op de factuur te worden vermeld. Op verzoek van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer eveneens kostenplaats, interne contactpersoon of andere relevante informatie te vermelden op de factuur.
- 20.2 Iedere levering c.q. retourzending door Opdrachtnemer dient bovendien apart gefactureerd respectievelijk gecrediteerd te worden. Debitering en creditering mogen niet met elkaar op één factuur verrekend worden.
- 20.3 Opdrachtgever hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van een correcte factuur. Eventueel door Opdrachtgever verschuldigde wettelijke rente is de wettelijke rente bedoeld in artikel 6:119 BW.
- 20.4 Betaling door Opdrachtgever houdt niet in dat Opdrachtgever de Prestatie goedkeurt, Opdrachtnemer ontslagen is van enige garantie en/of aansprakelijkheid of dat Opdrachtgever afstand doet van enig recht.
- 20.5 Opdrachtgever is gerechtigd om bedragen die zij uit hoofde van Opdrachtnemer al dan niet opeisbaar te vorderen heeft, te verrekenen met de bedragen die zijn aan Opdrachtnemer verschuldigd is.
- 20.6 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd haar verplichtingen ter zake van een Overeenkomst op te schorten, indien en voor zover Opdrachtnemer (gedeeltelijk) tekort komt in de nakoming van (een deel van) zijn verbintenissen.
- 20.7 Opdrachtgever zal geen rentekosten, incassokosten of overige kosten betalen voor facturen in geval Opdrachtnemer een onjuiste, incomplete of anderszins incorrecte factuur heeft ingediend of in geval er sprake is van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer.

IV. AANVULLENDE BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP LEVERINGEN VAN GOEDEREN EN VERRICHTEN VAN DIENSTEN

Artikel 21. Levering

- 21.1 Levering geschiedt franco huis op de overeengekomen plaats van leveringsadres(sen) zoals in de Overeenkomst is gespecificeerd.
- 21.2 Het leveringstijdstip en de afleveringstermijn zijn fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij niet tijdige levering is Opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Indien Opdrachtnemer verwacht dat de levering niet tijdig overeenkomstig de afspraken kan geschieden, dient hij Opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis te stellen onder vermelding van de omstandigheden die hiertoe aanleiding geven en doet hij onmiddellijk een voorstel voor het nemen van overbruggingsmaatregelen. Opdrachtnemer is niet gerechtigd voor deze maatregelen extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever verzaakt maatregelen voor te stellen, dan wel te treffen, is Opdrachtgever gerechtigd om voor rekening van Opdrachtnemer een derde in te schakelen om de betreffende maatregelen uit te voeren. Opdrachtnemer is slechts gerechtigd een alternatieve Prestatie te leveren, nadat Opdrachtgever hiertoe schriftelijk haar toestemming heeft gegeven.
- 21.3 Opdrachtnemer is niet gerechtigd tot het doen van deelleveringen of deelprestaties, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever is gerechtigd om zonder voorafgaande mededeling niet-overeengekomen deelleveringen en/of zaken die teveel zijn geleverd voor rekening en risico van Opdrachtnemer terug te zenden. Dit geldt eveneens voor vroegtijdige leveringen.
- 21.4 Behoudens indien de vertraging in de Prestatie te wijten is aan Opdrachtgever of indien Opdrachtnemer een geldig beroep op overmacht toekomt, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling te ontbinden en/of nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.
- 21.5 Bij ontbinding van de Overeenkomst is Opdrachtgever bevoegd Opdrachtnemer voor diens rekening en risico de reeds geleverde Prestatie terug te zenden, die op grond van dezelfde Overeenkomst reeds geleverd waren maar niet meer doeltreffend gebruikt kunnen worden en van Opdrachtnemer de betalingen, die zij voor deze geleverde Prestaties mocht hebben gedaan, terug te vorderen.
- 21.6 Voor zover de te leveren Prestatie bestaat uit het leveren van zaken dient een pakbon aanwezig te zijn. Deze is duidelijk zichtbaar bevestigd aan de buitenzijde van de verzendverpakking. Op de paklijst dient het opdrachtnummer(s) van Opdrachtgever vermeld te zijn, alsmede het/de artikelnummer(s), aantal(len) en artikelomschrijving(en).
- 21.7 Leveringen van verschillende Prestaties mogen door Opdrachtnemer in één zending worden gecombineerd, doch dienen per Opdracht(nummer) afzonderlijk verpakt te zijn en per (binnen)verpakking voorzien te zijn van een paklijst per Opdrachtnummer. Indien Opdrachtnemer meerdere Opdrachten in één zending combineert, dient op de buitenzijde van de verzendverpakking duidelijk controleerbaar te zijn welke ordernummers het betreft en dient Opdrachtnemer eveneens een extra paklijst per Opdrachtnummer te bevestigen.
- 21.8 Opdrachtgever tekent bij levering van zaken alleen voor het aantal te ontvangen colli en is hiertoe als enige bevoegd. Tekenen voor ontvangst houdt nadrukkelijk geen goedkeuring van de Prestatie(s) in. Opdrachtgever is gerechtigd de te leveren Prestaties niet in ontvangst te nemen, indien aan de vorenbedoelde voorschriften en bepalingen niet is voldaan.
- 21.9 De levering van de Prestatie aan Opdrachtgever staat niet in de weg aan een later beroep door Opdrachtgever op niet-naleving door Opdrachtnemer van diens verplichtingen.
- 21.10 indien Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoekt de levering uit te stellen, zal Opdrachtgever de Prestatie deugdelijk verpakt en herkenbaar bestemd voor Opdrachtgever opslaan, beveiligen en verzekeren. Eventuele daaraan verbonden redelijke kosten kunnen na voorafgaand overleg met Opdrachtgever aan haar worden doorberekend.

Artikel 22. Verpakking en verzending

- 22.1 De Prestatie dient behoorlijk te zijn verpakt en gemerkt conform wettelijke voorschriften en besluiten en eventuele aanvullende voorschriften van Opdrachtgever, dusdanig dat zij de plaats van bestemming in goede staat bereiken.
- 22.2 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door niet behoorlijke verpakking. Opdrachtnemer zorgt voor het ophalen van of het retour nemen van de beschadigde zaken en zorgt binnen 2 werkdagen voor een nieuwe (onbeschadigde) levering van de Prestatie zonder dat daaraan voor Opdrachtgever extra kosten zijn verbonden. In geval van spoed, ter beoordeling van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer verplicht tot een nieuwe levering van de Prestatie, binnen en door Opdrachtgever gestelde kortere termijn, zonder dat daaraan voor Opdrachtgever extra kosten zijn verbonden.

- 22.3 De inhoud van de verpakkingen is van buitenaf duidelijk en controleerbaar. Indien de inhoud van de verpakking gekoeld of anderszins op speciale wijze bewaard dient te worden, zal dat duidelijk en goed leesbaar op de verpakking worden vermeld.
- 22.4 Leenemballage wordt voor rekening en risico van Opdrachtnemer aan Opdrachtnemer geretourneerd.
- 22.5 Opdrachtnemer neemt op verzoek alle verpakkingen kosteloos terug, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 23. Overdracht van eigendom en risico

- 23.1 Opdrachtnemer garandeert dat de volledige en onbezwaarde eigendom van de Prestatie wordt geleverd. Het eigendom van de Prestatie, alsmede onderdelen van de Prestatie, gaat over bij levering, mits goedgekeurd en beantwoordend aan de Overeenkomst. Het risico gaat over na acceptatie.
- 23.2 Indien in afwijking van het bepaalde in artikel 20 van de Inkoopvoorwaarden gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling is overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever krachtens de door haar verrichte vooruitbetaling, zonder dat daartoe een nadere leveringshandeling is vereist, de eigendom van alle materialen, grondstoffen en halffabricaten die Opdrachtnemer gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst of daartoe bestemd, zulks tot de waarde van het vooruitbetaalde bedrag. Opdrachtnemer is gehouden bedoelde materialen, grondstoffen en/of halffabricaten vrij van lasten en rechten voor Opdrachtgever te houden, voldoende te verzekeren alsmede ten behoeve van Opdrachtgever afgezonderd en identificeerbaar op te slaan en te vrijwaren van verlies, beschadiging en uitoefening van rechten door derden.
- 23.3 Het risico voor af te leveren Prestaties gaat eerst op Opdrachtgever over bij aflevering, mits deze door Opdrachtgever zijn goedgekeurd en aan de Overeenkomst beantwoorden. Schade ontstaan tijdens het vervoer, laden of lossen komt te allen tijde voor rekening van Opdrachtnemer.
- 23.4 Indien Opdrachtgever een Prestatie al dan niet met toebehoren inruilt/retourneert, gaat het verlies van deze Prestatie over op Opdrachtnemer op het moment dat de Prestatie in handen van de transporteur wordt gesteld.
- 23.5 Als de Prestatie op grond van artikel 6 van deze Inkoopvoorwaarden wordt afgekeurd, worden het eigendom en risico geacht bij Opdrachtnemer te zijn gebleven en nimmer op Opdrachtgever te zijn overgegaan.

Artikel 24. Eigendom van ter beschikking gestelde materialen en hulpmiddelen

- 24.1 Alle materialen, grond- en hulpstoffen, gereedschappen, tekeningen, modellen, instructies, specificaties, software en overige hulpmiddelen die op enige wijze een ondersteunende functie hebben voor de leverantie en door Opdrachtgever daarvoor aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld of die door Opdrachtnemer voor rekening van Opdrachtgever daarvoor zijn aangeschaft of vervaardigd blijven respectievelijk worden volledig eigendom van Opdrachtgever c.q. worden eigendom van Opdrachtgever op het moment van aanschaf of vervaardiging.
- 24.2 Opdrachtnemer is verplicht de in het eerste lid bedoelde materialen en hulpmiddelen te merken als herkenbaar eigendom van Opdrachtgever, deze in goede staat te houden en ingeval deze het kantoor van opdrachtgever verlaten, voor rekening van opdrachtnemer te verzekeren tegen alle risico's, zo lang Opdrachtnemer ten aanzien van die hulpmiddelen als houder optreedt.
- 24.3 Opdrachtnemer is verplicht de in het eerste lid bedoelde materialen en hulpmiddelen uiterlijk bij de laatste (deel)levering waarop de hulpmiddelen betrekking hebben, aan Opdrachtgever retour te zenden.
- 24.4 Indien Opdrachtnemer de materialen en hulpmiddelen niet, onvolledig of beschadigd aan Opdrachtgever retourneert, is hij jegens opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de schade die Opdrachtgever daardoor lijdt. Opdrachtgever is gerechtigd het bedrag van deze schadevergoeding in mindering te brengen op aan Opdrachtnemer te betalen bedragen.
- 24.5 Het is Opdrachtnemer niet zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever toegestaan de materialen en hulpmiddelen te gebruiken voor een ander doel dan ondersteuning van de leverantie aan Opdrachtgever; het is hem evenmin toegestaan de materialen en hulpmiddelen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever ter beschikking te stellen aan andere derden, dan de in artikel 6 bedoelde.

Artikel 25. Diensten

- 25.1 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten diensten voldaan aan de in de Overeenkomst of Opdrachtbevestiging vastgelegde eisen. Opdrachtgever zal de Diensten zelf uitvoeren binnen de termijn en op de plaats zoals deze zijn opgenomen in de Overeenkomst of Opdrachtbevestiging. Indien Opdrachtgever derden voor de uitvoering van de Diensten wil inschakelen moet dit in de Offerte worden aangegeven en in de Overeenkomst worden vermeld. Opdrachtgever kan desgevraagd achteraf alsnog, maar uitsluitend schriftelijk, instemmen met het inschakelen van derden door Opdrachtnemer.

- 25.2 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd en draagt de volledige verantwoordelijkheid voor zowel zijn eigen Prestaties, Prestaties van Personeel van Opdrachtnemer alsmede Prestaties van de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.
- 25.3 Feitelijke uitvoering van de Diensten door Opdrachtnemer of daarmee gepaard gaande handelingen houdt niet in dat Opdrachtgever de Diensten zonder meer goedkeurt. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om eventuele verrichte Diensten te keuren, te controleren of niet goed te keuren.
- 25.4 De goedkeuring van de Diensten zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever de Diensten niet goedkeurt, geeft zij gemotiveerd aan waarom de goedkeuring onthouden wordt.
- 25.5 Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te ondervinden, bericht Opdrachtnemer dat onmiddellijk aan Opdrachtgever met vermelding van oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Opdrachtgever maatregelen voor om verdere vertraging te voorkomen.
- 25.6 Binnen 14 dagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde melding, bericht Opdrachtgever of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen en de genoemde consequenties. Instemming houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat alle andere rechten of vorderingen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst toekomen, onverlet.

Artikel 27. Personeel van Opdrachtnemer en derden

- 27.1 Voor zover Diensten worden verricht ten kantore en/of in of op eigendommen van Opdrachtgever, zijn Opdrachtnemer, Personeel van Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden gehouden de vastgestelde (huis-)regels van Opdrachtgever na te leven.
- 27.2 Indien de kwaliteit van het werk of het gedrag van een werknemer van Opdrachtnemer en/of een door Opdrachtnemer ingezette derde naar gemotiveerd oordeel van Opdrachtgever niet voldoet, zal Opdrachtnemer de werknemer of derde op het eerste verzoek van Opdrachtgever (laten) vervangen.
- 27.3 Bij tijdelijke of permanente afwezigheid van door Opdrachtnemer ingezette Personeel of derden, dient door Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk vervangende personen beschikbaar te worden gesteld die van minimaal gelijkwaardige deskundigheid, opleidingsniveau of ervaring zijn als de oorspronkelijk ingezette personen (conform het vereiste in de Offerteaanvraag), zonder dat dit voor Opdrachtgever tot hogere kosten leidt of consequenties heeft voor de planning. De vervanging zal voor Opdrachtgever geen kosten vanwege het overdragen van werkzaamheden met zich meebrengen.
- 27.4 Opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen uit de belastingwetgeving en de sociale zekerheidswetgeving, waaronder begrepen verplichtingen die verband houden met het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken ter zake.
- 27.5 Opdrachtgever is bevoegd deugdelijk bewijs te verlangen van Opdrachtnemer met betrekking tot het voldoen aan de in het voorgaande artikel lid genoemd verplichtingen. Indien dit bewijs niet wordt geleverd of indien blijkt dat Opdrachtnemer niet tijdig en volledig aan de genoemde verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtgever bevoegd om haar betalingsverplichtingen op te schorten.

Artikel 28. Uitvoering van werkzaamheden/verplichtingen Opdrachtnemer

- 28.1 Opdrachtnemer dient zich, voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt, op de hoogte te stellen van de omstandigheden op het terrein en in de gebouwen van Opdrachtgever waar de werkzaamheden moeten worden verricht en die uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden. Voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden zal Opdrachtnemer een werkplan aan Opdrachtgever overleggen.
- 28.2 Werkzaamheden binnen het pand/c.q. de panden van Opdrachtgever of op het terrein van Opdrachtgever worden altijd onder begeleiding van een door Opdrachtgever aangewezen functionaris uitgevoerd. Alle contacten aangaande uitvoering van werkzaamheden moeten ook via deze functionaris verlopen.
- 28.3 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat zijn aanwezigheid en de aanwezigheid van zijn personeel op het terrein en in de gebouwen van Opdrachtgever geen belemmering vormen voor de ongestoorde voortgang van de werkzaamheden en daaraan gerelateerde processen van Opdrachtgever en derden.
- 28.4 De bedrijfsvoering van Opdrachtgever mag niet worden onderbroken als gevolg van de werkzaamheden van Opdrachtnemer. Overlast veroorzakende werkzaamheden dienen zoveel mogelijk vermeden te worden en/of in overleg met Opdrachtgever te worden gepland.
- 28.5 Voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt, dienen Opdrachtnemer en zijn personeel zich op de hoogte te stellen van de inhoud van de op het terrein en in de gebouwen van Opdrachtgever geldende voorschriften en reglementen, onder andere inzake veiligheid, gezondheid en milieu, en zich dienovereenkomstig te gedragen. In dit verband geldt in ieder geval dat Opdrachtnemer c.q. zijn personeel zich melden bij de door Opdrachtgever aangewezen functionaris. Onder geldende voorschriften en reglementen moeten in ieder geval worden verstaan de Arbowet- en regelgeving, huisregels van Opdrachtgever.

- 28.6 Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, wordt Opdrachtnemer als bewerker in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) aangemerkt en geldt de Overeenkomst tevens als overeenkomst in de zin van artikel 14 lid 2 WBP. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die zij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen en verwerkt persoonsgegevens overigens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en (specifieke) instructies en aanwijzingen van Opdrachtgever.

V. EINDE OVEREENKOMST

Artikel 29. Opzegging

- 29.1 Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst. Daarbij geldt in geval van een duur-overeenkomst de volgende richtlijn:
- contractduur 1 tot 4 jaar: opzegtermijn 3 maanden;
 - contractduur 4 tot 10 jaar: opzegtermijn 6 maanden;
 - contractduur meer dan 10 jaar: opzegtermijn 1 jaar.
- Opdrachtgever is ten gevolge van een dergelijke opzegging niet schadeplichtig jegens Opdrachtnemer.

Artikel 30. Ontbinding

- 30.1 Ieder der Partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- artikel 4.4 van de Inkoopvoorwaarden wordt geschonden;
 - de andere Partij een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;
 - de zeggenschap van de andere Partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst;
 - ten aanzien van de andere Partij faillissement is aangevraagd dan wel uitgesproken of, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is aangevraagd of verleend;
 - de andere Partij fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt;
 - de andere Partij in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan tien dagen.
- 30.2 Elke ontbinding als bedoeld in lid 1 dient door middel van een aangetekend schrijven te geschieden.
- 30.3 Ingeval van ontbinding door Opdrachtgever als bedoeld in lid 1 is Opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer voor de Prestaties die niet door Opdrachtnemer zijn verricht. Eventuele aan Opdrachtnemer verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt Opdrachtnemer terug aan Opdrachtgever, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald.

Artikel 31. Vernietiging

- 31.1 Indien één van de Partijen zich buiten rechte beroept op (partiële) nietigheid van (delen van) de tussen partijen gesloten overeenkomst, dient dit te geschieden door middel van een aangetekende brief aan de andere Partij.