

Aan:

Belangstellenden marktconsultatie
Erasmus MC

E-mail

Intern postadres GK-847
Ons kenmerk Marktconsultatie
Datum 21-7-2021

Betreft: Marktconsultatie "Patiëntenvoeding"

Geachte heer/mevrouw,

Als onderdeel van de voorbereiding voor de aanbesteding "Patiëntenvoeding" nodigt het Erasmus MC u uit voor deelname aan een marktconsultatie.

Over het Erasmus MC

Het Erasmus MC is één van de 8 Universitaire Medische Centra in Nederland en met een omzet van ruim € 2,0 miljard en 16.485 medewerkers, het grootste en meest veelzijdige academisch centrum.

Een gezonde bevolking en excellente zorg door onderzoek en onderwijs. Daarvoor staat het Erasmus MC. Baanbrekend werken, grenzen verleggen en vooroplopen in onderzoek, onderwijs en zorg.

Bij ons werken denkers die doen. Gedreven aanpakkers die met veel verstand van zaken de kennis over ziekte en gezondheid vergroten, de diagnostiek en behandeling van zorg verbeteren en voortdurend zoeken naar manieren om te vernieuwen. Zodat we -samen met onze partners- patiënten én mensen met een zorgvraag nog beter kunnen helpen en tegelijkertijd gezonde mensen gezond houden.

Voor meer informatie over het Erasmus MC verwijzen wij u graag naar onze website:

www.erasmusmc.nl/overerasmusmc

Huidige situatie

In mei 2018 heeft het Erasmus MC de nieuwe verpleegafdelingen in de kliniek voor volwassenen in gebruik genomen. De procesinrichting van deze nieuwbouw is gebaseerd op het zoveel mogelijk in eigen regie hebben van verblijfsomstandigheden door de patiënt. Hieronder valt ook de keuze voor maaltijd en het maaltijdmoment. Om ook in het maaltijdaanbod deze eigen regie te realiseren, is er op de verpleegafdelingen in de kliniek gekozen voor een decentraal voedingsconcept.

In de huidige situatie worden de warme maaltijden (vriesvers) geportioneerd ingekocht, welke in de kliniek in de decentrale voedingskeukens in de avond worden geregenereerd en op dienblad per patiënt uitgeserveerd. De broodmaaltijden en tussendoortjes worden verstrekt vanuit de broodbuffetwagens waarbij de patiënt ter plekke een keuze kan maken uit het assortiment. Ondersteuning bij het maken van een maaltijdkeuze en het uitserveren wordt uitgevoerd door een Facilitair Zorgmedewerker (FZM); het regenereren en garneren van de warme maaltijd wordt uitgevoerd door een kok.

De maaltijdcomponenten t.b.v. de warme maaltijd in het Sophia Kinderziekenhuis worden momenteel koelvers en in bulk ingekocht, daar in het Sophia de afdelingskeukens niet zijn uitgerust voor het regenereren en bereiden van de maaltijden. In het Sophia wordt de warme maaltijd centraal bereid en via een Meals on wheels

Postadres

Postbus 2040
3000 CA Rotterdam

Bezoekadres

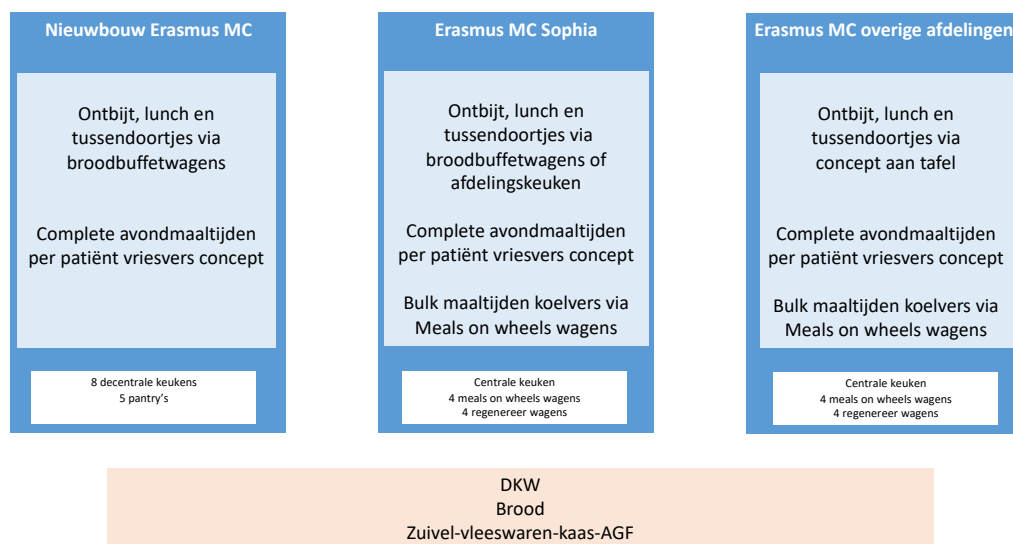
Burg. 's-Jacobsplein 51
3015 CA Rotterdam
8^e verdieping

uitgeserveerd, waarbij de kinderen ter plekke kiezen wat ze willen eten. De broodmaaltijden en tussendoortjes worden geserveerd vanuit de afdelingskeuken waarbij de kinderen keuze hebben uit een soortgelijk assortiment als in kliniek, echter aangepast op de specifieke wensen en behoeften van de doelgroep.

Voor de afdeling verloskunde wordt hetzelfde concept gehanteerd als in de kliniek: de broodmaaltijd en tussendoortjes worden geserveerd vanuit de broodbuffetwagens en de warme (complete) maaltijd wordt bereid en verstrekt vanuit regenererewagens. Daarnaast is er de mogelijkheid voor de ouders om tegen betaling een maaltijd mee te nuttigen in het Sophia.

Tevens zijn er nog een aantal overige afdelingen binnen het ziekenhuis waar maaltijden vanuit de centrale keuken worden verzorgd. Hier wordt de warme maaltijd verstrekt middels bulkmaaltijden via Meals on wheels of complete maaltijden via regenererewagens.

In figuur 1 is schematisch weergegeven hoe de huidige situatie ten aanzien van de maaltijdverstrekking eruitziet.



Figuur 1: Huidige situatie assortiment patiënten maaltijden

Kerncijfers:

Contractwaarde : ca. € 2.400.000, - per jaar

Aantal patiëntenmaaltijden gemiddeld per jaar :

Erasmus MC	2020
Broodmaaltijden	390.000
Totaal aantal warme maaltijden (incl. dieetmaaltijden en kindermaaltijden)	180.000

Gewenste situatie

Ter voorbereiding op de aanbesteding geeft het Erasmus MC momenteel haar visie op voeding verder vorm: "Het Erasmus MC wil op alle afdelingen in het ziekenhuis waarde toevoegen op het gebied van goede voeding. Door in te spelen op beleving, gezondheid en duurzaamheid wil het Erasmus MC bijdragen aan een positieve eetcultuur die bijdraagt aan een positief herstel en een daling in het aantal ligdagen".

Uitgangspunt is om de patiënt zelf in regie te laten bij de keuze uit het assortiment. Het assortiment van de gehele dag-voeding voor alle patiënten is op elkaar afgestemd en gebaseerd op de richtlijn gezonde voeding van de Gezondheidsraad.

Het Erasmus MC streeft bij de toekomstige aanbesteding naar de contractering van een partij die past bij de ambities en innovatieve taakopvattingen van het Erasmus MC. Het Erasmus MC zoekt dan ook een samenwerkingspartner die naast een betrouwbare levering van patiëntenvoeding wil meedenken, wil mee ontwikkelen in organisatorische en conceptuele verbeteringen in de patiëntenvoeding in relatie tot het medisch beleid (b.v. voor specifieke patiëntengroepen) én in staat is deze te realiseren.

Toekomstige uitvraag:

- Patiëntenmaaltijden en –componenten;
- Maaltijdcomponenten t.b.v. de broodmaaltijd;
- Extra verstrekkingen (o.a. dieetproducten);
- Kruidenierswaren;
- Optioneel: brood- en banket.

De levering van enterale-, parenterale- en flesvoeding alsmede de drinkvoedingen van leverancier Nutricia vallen NIET binnen deze toekomstige aanvraag.

Met de invulling van het toekomstige voedingsconcept binnen het Erasmus MC dient er rekening mee te worden gehouden dat er binnen de kliniek optimaal gebruik wordt gemaakt van de gerealiseerde decentrale voedingskeukens. In totaal zijn er 8 decentrale voedingskeukens en 5 voedingspantry's. Uitgangspunt is dat alle reeds aanwezige apparatuur t.b.v. opslag, bereiding en uitgifte van maaltijden optimaal wordt benut.

Doel van de marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is om te onderzoeken in hoeverre de markt is doorontwikkeld op het gebied van de levering van maaltijden en maaltijdconcepten passend bij de huidige en gewenste situatie van Erasmus MC. De mogelijkheden om diverse systemen van zowel het Erasmus MC als leveranciers aan elkaar te kunnen koppelen, voor een efficiënter en effectiever werkproces. Alsmede de mogelijkheden waarop het Erasmus MC maatschappelijk verantwoord en gezonde voeding kan borgen binnen haar voedingsconcept. Als laatst zijn wij op zoek naar eventuele innovaties voor de nabije toekomst en de gewenste aanbestedingsprocedure vanuit de marktpartijen.

Het vervolg

Het Erasmus MC verwacht de Europese aanbesteding in kwartaal 4 van 2021 te kunnen publiceren en vraagt aan geïnteresseerde leveranciers om deel te nemen aan deze marktoriëntatie.

De Marktconsultatie bestaat uit 2 onderdelen:

1. Een **schriftelijke reactie** gebaseerd op de in [bijlage 1](#) vermelde uitgangspunten.
2. Een eventuele mondelinge toelichting op uw schriftelijke reactie, welke zal plaatsvinden op 16 en/of 17 september 2021.
 - Uiterlijk 10 september 2021 ontvangt u een uitnodiging voor de eventuele mondelinge toelichting.

De projectgroep van deze aanbesteding zal maximaal 5 marktpartijen uitnodigen voor een mogelijk mondeling toelichting op de schriftelijke reactie. Bij dit gesprek zullen geen andere marktpartijen aanwezig zijn. Wel is het mogelijk dat informatie verkregen via de marktconsultatie geanonimiseerd ingezet wordt in het verdere aanbestedingstraject.

Wij vragen u, uw wens tot deelname voor een mondelinge toelichting en de schriftelijke reactie kenbaar te maken op uiterlijk 20 augustus 2021 vóór 17:00 uur CET door te geven via: s.dejong@aevesbenefit.com

Vragen en opmerkingen

Voor vragen en opmerkingen kunt u contact opnemen met de contactpersoon:

S. (Stefan) de Jong, Strategisch Inkoper

E-mail: s.dejong@aevesbenefit.com

Graag zien wij uw aanmelding tegemoet.

Disclaimer

De marktconsultatie is een separaat proces dat wordt uitgevoerd voorafgaand aan een formeel aanbestedingsproces. De marktconsultatie is geen oproep tot deelname en maakt geen deel uit van een pre-kwalificatie procedure. De informatie afkomstig uit de marktconsultatie wordt gebruikt om een goed aanbestedingsproces te kunnen doorlopen. Door middel van het doorlopen van een goed aanbestedingsproces is de kans voor het Erasmus MC groter op een passende aanbidding.

De informatie die aan het Erasmus MC wordt verstrekt middels het invullen van formulieren, gedurende 1 op 1 sessies of anderszins wordt door het Erasmus MC gebruikt om het vervolg van de marktconsultatie en de aanbestedingsstrategie vorm te geven. De informatie wordt eigendom van het Erasmus MC. Om een gelijke behandeling te garanderen zal relevante informatie met andere partijen worden gedeeld. De informatie die u verstrekt zal ten hoogste in een openbaar document verschijnen waarin niet herleidbaar is wie de originele informatieverstreker is geweest. U dient er zich van bewust te zijn dat u mogelijke commerciële of anderszins sensitive informatie zou kunnen verstrekken of informatie waarop intellectuele eigendomsrechten van u of van andere partijen op van toepassing zijn en die u niet wilt delen. Het Erasmus MC kan met inachtneming van het voorgaande hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld.

Bijlagen:

Bijlage 1 - Vragen en toelichting marktconsultatie

Bijlage 2 - Koers 23

Bijlage 3 - Prestatiemonitor template