



Openbare marktconsultatie

Verzekeringsdiensten voor de gemeenten Goirle, Hilvarenbeek en Oisterwijk

CPV-code: 66510000-8 - Verzekeringsdiensten

Datum: 3 september 2021
Zaaknummer: 2021-113211



Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbestedende Dienst.

Vertrouwelijkheid

Deze uitgave bevat vertrouwelijke informatie en dient als zodanig te worden behandeld door de ontvanger. De onderhavige uitgave mag uitsluitend gebruikt worden door de ontvanger in het kader van deze aanbestedingsprocedure. Enigerlei overige toepassing is nadrukkelijk niet toegestaan.



Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
	1.1 Gemeentes Goirle, Hilvarenbeek en Oisterwijk	4
	1.2 Wat wordt in dit document behandeld?	4
2	Marktconsultatie	5
	2.1 Aanleiding en doel marktconsultatie	5
	2.2 Kaders en uitgangspunten	5
	2.2.1 Gevraagde dienstverlening	5
	2.3 Eisen en wensen	6
3	Procedure marktconsultatie	7
	3.1 Het proces	7
	3.2 Spelregels marktconsultatie	8
4	Vraagstelling	10
	Vraag 1 Interesse uit de markt	10
	Vraag 2 Type contract	10
	Vraag 3 Aantal contractanten	11
	Vraag 4 Wijze van afsluiten nadere overeenkomsten	11
	Vraag 5 Geschiktheidscriteria	11
	Vraag 6 Gunningcriteria	11
	Vraag 7 Programma van Eisen	12
	Vraag 8 Best Practices	12
	Vraag 9 Uw interesse	12



gemeente Hilvarenbeek



1 Inleiding

1.1 Gemeenten Goirle, Hilvarenbeek en Oisterwijk

De gemeenten Goirle, Hilvarenbeek en Oisterwijk werken samen waar mogelijk en zijn van plan om de dienstverlening van de verzekeringsportefeuille aan te besteden in het 4^e kwartaal 2021.

De opdracht kan betrekking hebben op verzekeringsmakelaarsdiensten voor het gehele pakket aan verzekerings- en verzekering gerelateerde activiteiten voor deze gemeenten. We wensen graag door middel van inkoop samenwerking voordelen te behalen qua communicatie, afstemming, advisering en het behalen van kostenbesparingen. We zijn op zoek naar de wijze waarop deze doelstellingen optimaal bereikt kunnen worden.

In dat kader hebben we besloten om een marktconsultatie uit te voeren om met de verkregen informatie een passende inkoop- en aanbestedingsstrategie te kunnen formuleren.

1.2 Wat wordt in dit document behandeld?

We willen de markt consulteren over wat er op dit moment in de markt speelt, welke mogelijkheden en onmogelijkheden zijn er op het gebied van samenwerken tussen de gemeenten en een opdrachtnemer die recht doen aan de behoefte en doelstellingen van onze gemeenten, maar ook aan de mogelijkheden die de markt ons kan bieden.

We gaan in dit marktconsultatiedocument in op de volgende onderwerpen:

- Het doel van de marktconsultatie;
- De gekozen oplossingsrichting;
- De procedure van de marktconsultatie;
- Voorwaarden met betrekking tot de marktconsultatie.



gemeente Hilvarenbeek



2 Marktconsultatie

2.1 Aanleiding en doel marktconsultatie

De gemeenten hebben op dit moment meerdere actieve contracten voor de verzekeringsdienstverlening en verzekeringsovereenkomsten. Ter voorbereiding op een aanbesteding over de verzekeringsdiensten willen we de markt raadplegen met als doel meer inzicht te krijgen in de mogelijkheden en onmogelijkheden, om een kwalitatieve goede aanbesteding in het 4^e kwartaal 2021 voor te bereiden.

We hebben de volgende vragen aan de marktpartijen:

- Denk mee en geef mogelijke oplossingen op welke wijze wij invulling kunnen geven aan het verzekeringsvraagstuk en bijbehorende contractvorm;
- Welke mogelijkheden zijn er en/of creatieve oplossingen/innovaties die bijdragen aan onze doelstellingen?
- We willen graag de interesse, ervaring en deskundigheid van de marktpartijen onderzoeken met deze marktconsultatie.

2.2 Kaders en uitgangspunten

Momenteel hanteren we voor verzekeringsdiensten de volgende kaders en uitgangspunten:

- We gaan uit van een overeenkomst met een beoogde looptijd van minimaal 2 tot maximaal 4 jaar;
- De keuze van de contractvorm dient bij te dragen aan onze doelstellingen.
- De keuze moet gaan bijdragen aan betaalbare, flexibele en slagvaardige organisatie.
- De gemeenten zoeken naar een partner in dienstverlening waarbij de grondhouding is om proactief en innovatief mee te denken wat de beste oplossing is voor onze gemeenten.

2.2.1 Gewenste dienstverlening

verzekeringsdiensten voor het gehele pakket aan verzekerings- en verzekering gerelateerde activiteiten.



2.3 Eisen en wensen

De gemeentes stellen voor een oplossing van de verzekeringsdiensten voorsnog de volgende eis dat inschrijvers ervaring moeten hebben met het aanbieden van een meerjarig contract voor de dienstverlening van een vergelijkbaar verzekeringspakket en ervaring te hebben met alle voorkomende werkzaamheden ter verhaal van schade groter dan € XX. Het is hierbij toegestaan om dit aanbod te vullen vanuit de eigen organisatie, onderaannemers of een combinatie.

De gemeenten stellen voor een oplossing van de verzekeringsdiensten voorsnog de volgende wens dat de gewenste oplossing moet bijdragen aan een betaalbare, flexibele en slagvaardige organisatie. Dit houdt in dat we wensen te contracteren tegen marktconforme tarieven.

Graag wisselen wij met mogelijk geïnteresseerde marktpartijen van gedachten over:

1. Interesse uit de markt, type organisaties;
2. Type contract;
3. Aantal contractanten;
4. Wijze van afsluiten nadere overeenkomsten;
5. Geschiktheidscriteria;
6. Gunningscriteria;
7. Programma van Eisen;
8. Best Practices;
9. Trends en ontwikkelingen
10. Uw interesse.



3 Procedure marktconsultatie

3.1 Het proces

Het proces voor deze marktconsultatie ziet er als volgt uit:

- De gemeenten hebben deze marktconsultatie op **23 juli 2021** opengesteld middels publicatie op TenderNed;
- Aan geïnteresseerde partijen wordt verzocht om aan de hand van de ontvangen informatie de antwoorden op de vragen uit hoofdstuk 4 voor te bereiden en deze te verwoorden in een reactiedocument (format separaat te downloaden via TenderNed);
- De beantwoording van deze marktconsultatie dient, in PDF via de berichtenmodule in TenderNed te worden ingediend onder vermelding van [Verzekeringsdiensten](#). De deelnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid om te verifiëren of zijn e-mailberichten (tijdig) zijn ontvangen door de gemeenten;
- Vragen naar aanleiding van dit marktconsultatiedocument kunnen middels het vragenformulier (separaat toegevoegd) per email gesteld worden via de berichten module in TenderNed.
- Indienen van dit reactiedocument dient te gebeuren uiterlijk **17-09-2021 10:00 uur** via de berichtenmodule van TenderNed;
- Het integrale projectteam van de drie gemeenten, dat voor deze marktconsultatie is ingericht, zal de ontvangen reactiedocumenten inventariseren en evalueren.
- De resultaten van de marktconsultatie worden gebruikt als inbreng voor een adviesdocument aan de ambtelijke interne opdrachtgever. Dit document geeft intern advies over de inkoop- en aanbestedingsstrategie van verzekeringsdiensten. Dit interne document wordt niet ter beschikking gesteld aan de deelnemers van de marktconsultatie. De interne opdrachtgever neemt hiermee een besluit of en op welke manier de aanbesteding of aanbestedingen gaan plaatsvinden;
- Het verslag van de beantwoording marktconsultatie met de zo veel mogelijk geanonimiseerde antwoorden wordt, binnen 3 weken na de deadline voor het indienen van het reactiedocument, gepubliceerd op TenderNed.



3.2 Spelregels marktconsultatie

Om alle marktpartijen gelijk te kunnen behandelen en geen risico's te lopen bij een eventueel toekomstige aanbesteding, gelden de volgende spelregels:

- Een marktconsultatie is zowel voor de gemeenten als voor de deelnemende marktpartijen vrijblijvend;
- Partijen kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de gemeentes ontleen;
- Deelname aan deze marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- Partijen die deelnemen aan deze marktconsultatie worden niet bevoorrecht in mogelijke vervolgtrajecten, evenmin worden zij op enige wijze uitgesloten in mogelijke vervolgtrajecten;
- De gemeenten zijn op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het onderwerp waarop de marktconsultatie betrekking heeft;
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt voor een mogelijke aanbestedingsprocedure;
- Het staat de gemeentes vrij om de marktconsultatie – om welke reden dan ook - te beëindigen;
- De gemeentes bepalen zelf wat zij met de ontvangen informatie doet. Op de gemeente rust geen verplichting om te motiveren waarom zij bepaalde informatie wel of niet heeft verwerkt in de aanbestedingsdocumenten;
- Door deel te nemen aan deze marktconsultatie gaat de marktpartij akkoord met het feit dat de aangeleverde informatie, geheel of gedeeltelijk maar in ieder geval zo veel mogelijk geanonimiseerd, wordt opgenomen in een verslag van de beantwoording marktconsultatie waarbij zo veel mogelijk wordt getracht geen informatie op te nemen die direct aan een individuele deelnemer is te verbinden;
- De gemeentes spannen zich in om concurrentiegevoelige informatie zoveel mogelijk te anonimiseren of, als hiermee het level playing field verstoord wordt, niet op te nemen. Echter, indien naar mening van de gemeente hiermee het level playing field verstoord zou worden of enig andere wettelijke verplichting de gemeentes dwingen tot openbaarmaking, zijn de gemeentes verplicht de concurrentiegevoelige informatie te delen. Deelnemers aan de marktconsultatie dienen hier terdege rekening mee te houden;



- De marktconsultatie vindt schriftelijk plaats, een aanvullende mondelinge informatieronde is optioneel. De relevantie hiervan is ter beoordeling van de aanbestedende dienst;
- Eventuele kosten voor deelname aan deze consultatie worden niet vergoed;
- De gemeentes sluiten aan bij de Handreiking Marktconsultatie zoals opgesteld door PIANOo, Expertisecentrum Aanbesteden, onderdeel van het ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie in juni 2016.



gemeente Hilvarenbeek



4 Vraagstelling

Met deze marktconsultatie willen we o.a. antwoorden krijgen op de onderstaande vragen.

Wij verzoeken u om bij de beantwoording van de vragen rekening te houden met de onderwerpen, kaders en uitgangspunten die in hoofdstuk 2 zijn aangedragen.

Voor de beantwoording vragen wij u gebruik te maken van het reactiedocument. Deze wordt separaat digitaal (in Excel-format) beschikbaar gesteld via TenderNed.

Vraag 1 Interesse uit de markt

We zijn van plan om deze overeenkomst aan te besteden en zijn benieuwd welke type organisatie geïnteresseerd zijn. We denken daarbij aan bijvoorbeeld gespecialiseerde bureaus, grotere of kleinere adviesbureaus, verzekeraars of verzekeringsmakelaars.

Kunt u aangeven onder welke type organisatie u valt en waarom u geïnteresseerd bent?

Vraag 2 Type contract

We zijn van plan om een contract af te sluiten. Belangrijk hierbij zijn de volgende elementen:

- Voldoende concurrentie / marktwerking
- Breed marktaanbod
- Rechtmatigheid
- Doelmatigheid

Welk type contract adviseert u ons en op welke wijze kunnen we deze elementen borgen in de nieuwe te sluiten overeenkomst(en)?

Ziet u naast deze elementen, nog andere elementen die van belang kunnen zijn om optimale invulling te geven aan onze behoefte om een betaalbare, flexibele en slagvaardige organisatie te kunnen zijn voor wat betreft dit onderwerp?



Zijn er verzekeringen, naar uw mening, die zo specifiek zijn dat deze zich niet lenen voor bijvoorbeeld een tussenkomst van een makelaar?

Vraag 3 Aantal contractanten

Binnen verschillende contractvormen zijn er verschillende mogelijkheden voor wat betreft het aantal contractanten dat wordt gecontracteerd.

Dit kan bijvoorbeeld ook betekenen dat er geen maximum aan het aantal contractanten gesteld wordt en dat telkens de begeleidende makelaar wordt gecontracteerd voor het beheer van de polis.

De suggestie die de gemeenten zelf hebben is om een raamovereenkomst af te sluiten met één verzekeringsmakelaar.

Graag vernemen wij wat uw onderbouwd deskundig advies is ten aanzien van ons voornemen.

Vraag 4 Wijze van afsluiten nadere overeenkomsten

De gemeenten willen dat het proces van de nadere offerteaanvraag c.q. vervolgaanbestedingen voor opdrachtgevers efficiënt verloopt, waarbij de gemeentes de beste prijs-kwaliteit verhouding aangeboden krijgen maar ook dat het proces rechtmatig controleerbaar is.

Graag ontvangen wij uw reactie op de wijze waarop het (proces van) aanvragen, afsluiten en monitoren (zowel kwalitatief, kwantitatief en financieel) van de nadere overeenkomsten volgens u het beste kan worden ingericht.

Vraag 5 Geschiktheidscriteria

We horen graag uw mening over de op te nemen geschiktheidscriteria en waarom die volgens u opgenomen zouden moeten worden of waarom juist niet.

Vraag 6 Gunningcriteria

De gemeenten overwegen een aanbesteding te starten waarbij gegund zal worden op de Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding op basis van Economisch Meest Voordelige Inschrijving.



Graag horen wij van u op welke wijze/criteria de gemeente het element kwaliteit in deze aanbesteding uit zou kunnen vragen, beoordelen en er een weging aan kan verbinden.

Op welke wijze zouden wij het prijsonderdeel kunnen uitvragen?

Kunt u uw ervaringen delen met het inschrijven op soortgelijke aanbestedingen?

Vraag 7 Programma van Eisen

Bij de aanbesteding zal een programma van eisen worden opgesteld. We zijn van plan een functioneel programma van eisen op te stellen met bijvoorbeeld de volgende onderwerpen:

- Service;
- dienstverlening, schade afhandeling, portefeuillebeheer;
- KPI's

Welke onderwerpen zouden naar uw mening hier nog aan toegevoegd moeten worden?

Wat zijn wat u betreft de voorwaarden die opgenomen moeten worden in een programma van eisen?

Vraag 8 Best Practices

Indien u goede ervaringen heeft met het invulling geven aan het voorliggende vraagstuk en deze met ons wilt delen vernemen wij dat graag.

Vraag 9 Uw interesse

Graag horen wij van u of u, op basis van de in dit marktconsultatiedocument beschikbaar gestelde informatie, geïnteresseerd bent om invulling te geven aan de behoefte van onze gemeenten voor het verzorgen van de verzekeringsdiensten.

.