

2^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Arbodienstverlening Veluwe Onderwijsgroep – 2021/0723TK

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	8	3.3	NvI nr 7: Regie voeren/Casemanagement. In de eerste NvI worden hier veel vragen over gesteld (bestek en PvE). Dat is niet voor niets. Belanghebbenden begrijpen het gewoon niet dat het casemanagement bij leidinggevendens ligt (of bij een door u ingehuurde casemanager) en de arbodienstverlener vervolgens verantwoordelijk is voor de bewaking van termijnen. Op de eerste plaats haalt u zich er structurele forse extra kosten mee op de hals als u dit de arbodienstverlener laat doen, op de tweede plaats haalt u ten onrechte een verantwoordelijkheid bij de leidinggevende weg die hierbij prima door AFAS ondersteund kan worden. Bent u bereid direct na de start dienstverlening tot instructie/begeleiding van leidinggevendens te komen zodat zij die taak met AFAS samen kunnen uitvoeren? En bent u bereid de kosten hiervoor te dragen?	Zie het antwoord op vraag 7.
2.	8	3.3	NvI nr 14: Begeleiding. Het begeleiden van medewerkers als bedoeld in de Arbowet is voorbehouden aan de bedrijfsarts (en daarmee gegeven de richtlijnen van de NVAB ook aan personen in taakdelegatie). Een casemanager van VOG kan dus niet begeleiden in die zin. Bent u het eens dat een casemanager wel verantwoordelijk kan zijn voor de taken die de casemanager WvP mag uitvoeren maar geen begeleidingstaken heeft? Zo nee; wilt u dan duidelijk omschrijven wat u met begeleiding door een casemanager bedoelt?	Ja, daar zijn wij het mee eens.
3.		1 ^e NvI vraag 16	U geeft aan dat er verzuimtrainingen worden gehouden. Wie verzorgt deze training en wat zijn de onderwerpen?	Training verzorgt door HR-adviseur verzuim. Inhoud training o.a.: bespreken waarom verzuimtraining, WVP in vogelvlucht met taken vanuit AFAS, AVG, Inzet BA/VC, vragen aan BA, terugkoppeling inhoud rapportage, UWV formulieren



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
4.	8&10	3.3	NvI nr 18: Vangnet of maatwerkregeling. U geeft aan deze aanbesteding te willen doen vanuit de maatwerkregeling. Om de maatwerkregeling te mogen voeren hebt u een uitgewerkte beschrijving nodig van de wijze waarop de arbotaken zijn belegd en de externe partners daarbij. Dit heeft de instemming van de OR/MR nodig. Bent u in het bezit van een dergelijke beschrijving of voornemens deze met uw OR/MR overeen te komen? Zo nee; bent u bereid een overeenkomst te sluiten volgens de vangnetregeling en de aanbesteding hierop aan te passen?	De Veluwe Onderwijsgroep wil dat de toekomstige (gecertificeerde) arbodienstverlener de verzuimbegeleiding uitvoert. Het is daarbij mogelijk dat de arbodienstverlener ook voor aanvullende diensten wordt ingezet, maar de Veluwe Onderwijsgroep wil daarbij flexibel blijven. Deze aanbestedingsdocumentatie (inclusief de scope van de dienstverlening) is reeds voorgelegd en goedgekeurd door de OR/MR. De aanbesteding wordt dus niet aangepast.
5.	8&10	3.3, 1 ^e NvI vraag 18	Vangnet of Maatwerk. Wij maken uit uw antwoord op dat de uitvraag nu uitgaat van de Maatwerkregeling en niet meer (zoals in het bestek werd gesteld) de Vangnetregeling. Is dit correct?	Zie het antwoord op vraag 4.
6.		1 ^e NvI vraag 19	U beschrijft hier de verantwoordelijkheid van de leidinggevende en de arbodienstverlener. Ons is nog steeds niet duidelijk wie nu (in uw gewenste situatie) waar precies voor verantwoordelijk is. Wij voorzien voor ons, in het kader van de ontzorging en het voorportaal, een nadrukkelijker rol weggelegd dan hoe dt nu geschetst wordt. Kunt u specifiek beschrijven welke verantwoordelijkheden en taken bij welke rollen/.professionals liggen?	Zie het antwoord op vraag 1.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
7.		1 ^e NvI vraag 21	U verwijst hier naar het antwoord op vraag 19. Echter is dat geen antwoord op de hier gestelde vragen. Kunt u beide vragen alsnog beantwoorden?	1. Kunt u nader toelichten waarom u aangeeft niet volgens het eigen regie model te werken en daarbij aangeven vanuit welke visie/model u wel werkt? Leidinggevende is vanuit zijn rol verantwoordelijk voor het voorkomen en begeleiden van verzuim. Daaronder vallen minimaal de verplichtingen en termijnen vanuit de WvP. In de uitvoering van de WvP voert de Bedrijfsarts zijn (verplichte) medische rol (advies). Dit leggen we neer bij de arbodienst. Om te voldoen aan en monitoren van de termijnen van de WvP, krijgt de leidinggevende signaleringen vanuit Afas en vragen wij de Arbodienst volgens (gemaakte afspraken over) termijnen op te roepen voor spreekuren, helder te adviseren en de overige gevraagde verplichtingen vanuit de WvP tijdig uit te voeren. Daarnaast ondersteunt en adviseert de HR adviseur bij het verzuimproces en wordt waar nodig andere expertise ingezet. 2. Wat houdt de verantwoordelijkheid van de leidinggevende in als er geen sprake is van eigen regie? Zie het voorgaande antwoord.
8.			NvI nr 23: verantwoordelijke re-integratie. Bent u het met ons eens dat als de leidinggevende en medewerker niet geleerd wordt om de verantwoordelijkheid te nemen voor de re-integratie u beter een dienstverlener kunt selecteren die het volledige proces overneemt, zodat leidinggevende en medewerker 'in de hangmat' kunnen?	De Veluwe Onderwijsgroep ziet niet in wat vragensteller wil bereiken met deze vraag, gericht op de onderhavige aanbesteding.
9.	9	5	NvI nr 28: Preventie. Bij de vraag in de eerste NvI en ook bij nr 107 en 108 geeft u het antwoord dat het in de afgelopen 12 jaar niet gelukt is tot een preventief beleid te komen. Uw ziekteverzuim zit rond de 6%, hetgeen 'room for improvement' biedt. Preventie ziet u als interne aangelegenheid. 1% verzuimwinst is een ruime financiële driver en draagt tevens bij aan verminderen van het lerarentekort. Is het niet beter een professionele partner een actieve rol te geven om tot inrichting van preventie te komen? Zo nee; hoe gaat u preventie dan op de kaart krijgen, wetende dat vanuit het basiscontract de bedrijfsarts hier medeverantwoordelijkheid in draagt?	Het is inderdaad mogelijk dat de toekomstige Opdrachtnemer ook als partner wordt ingezet op het gebied van preventie. De Veluwe Onderwijsgroep wil dit echter onderzoeken na gunning.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
10.		1e NvI vraag 28	U geeft aan dat preventie een speerpunt is, maar dat daar nog niet op is ingezet. Betekent dit dat dit onderwerp nog een "blanco vel" is. Zo ja, wat verwacht u in dit kader van de arbodienstverlener. De te behalen doelstellingen zijn het resultaat van intensieve samenwerking, wij hebben elkaar hierbij nodig. U geeft nu de indruk dat de inbreng van inschrijver hierin minimaal is ofwel afhankelijk van uw wensen/ideeën en dat expertise van inschrijver pas wordt ingeroepen als u daar aanleiding toe ziet. Hoe ziet u deze samenwerking?	Zie het antwoord op vraag 9.
11.	9	6), 1 ^e NvI vraag 30	Wat verstaat u onder communicatieve taken inzake de uitvoering van de arbodienstverlening?	Dat de arbodienstverlener de leidinggevende en medewerker zo optimaal mogelijk op de hoogte houdt inzake de voortgang.
12.	9	3.3, 1 ^e NvI vraag 31	U geeft aan dat de verzuimbegeleiding bij de arbodienst ligt en het casemanagement bij de VOG. Onder #7 NvI schrijft u: <i>Zoals aangegeven in paragraaf 3.3 is de leidinggevende verantwoordelijk voor de verzuimbegeleiding, maar deze voert niet de volledige regie. Vanuit de arbodienstverlener wordt verwacht dat de leidinggevende wordt ontzorgd op het gebied van regievoering.</i> Casemanagement en Eigen Regie (Model) zijn uiteraard niet hetzelfde, maar kunt u dan aangeven wat u verstaat onder regie en waar komt deze in de samenwerking te liggen?	Zie het antwoord op vraag 7.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
13.	25	7.5	Bij de open vraag over Kwaliteit maakt u duidelijk dat de dienstverlening van uitstekende kwaliteit moet zijn. Daarbij vraagt u naar KPI's en eventuele toezeggingen met betrekking tot het behalen van resultaat. Uw wens kunnen wij niet helemaal in overeenstemming brengen met de "ruimte" die inschrijver geboden wordt in de samenwerking. U geeft aan de regie te voeren (maar geen ERM te hanteren). U vraagt van inschrijver slechts verzuimbegeleiding waarbij de eindverantwoordelijkheid voor deze verzuimbegeleiding bij de leidinggevende ligt en (ondersteuning op) het casemanagement weer elders. Tegelijkertijd wordt van inschrijver verwacht KPI's op bijvoorbeeld verzuimpercentage te hanteren. Dit gaat moeilijk met elkaar samen. Bij het formuleren van KPI's met prestatieafhankelijke afspraak hoort ook dat inschrijver de ruimte krijgt de invloedssfeer te vergroten en dat zij eisen kan stellen aan adviezen die gegeven worden. 1. Bent u bereid om (in overleg) inschrijver meer ruimte en mandaat te bieden in de samenwerking zodat inschrijver hierin ook een voorstel kan doen? Om een goed beeld van de VOG te krijgen werken wij vanuit een nulmeting. Dit is een onderzoek (data-analyse, dossierstudie, interviews) waar kosten aan verbonden zijn. Wanneer toezeggingen worden gedaan op het behalen van resultaat dan stellen wij als voorwaarde dat wij dit onderzoek kunnen uitvoeren. Het onderzoek geeft ons inzicht in waar de pijnpunten en uitdagingen zitten binnen VOG. Zo kunnen wij onderbouwd een plan van aanpak opstellen en realistische doelstellingen en KPI's formuleren. 2. Gaat u akkoord met het inzetten van dit onderzoek?	Antwoord: 1. Ja, de Veluwe Onderwijsgroep is bereid om na gunning te onderzoeken of de Opdrachtnemer meer ruimte / mandaat kan krijgen. Partijen zullen dit gezamenlijk bespreken, maar dit betreft geen garantie. 2. Ja, u kunt een dergelijke onderzoek inzetten, mits u de kosten hiervoor heeft opgenomen binnen het Calculatieblad (implementatie).

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
14.	26	5	NvI nr 38: U wilt de dienstverleners 4 maanden vóór startdatum al leren kennen. U verwacht van ons dat wij deze op 1 april beschikbaar maken om voor u te starten. In casu weghalen bij andere klanten. Accepteert u dat wij deze professionals dan korte tijd later ook bij u weer weghalen om bij een andere nieuwe klant te starten? Wilt u heroverwegen of u niet één maand voor de start met de beoogde professionals kennis wilt maken?	Nee, de Veluwse Onderwijsgroep vindt een presentatie vanuit de beoogde professionals een essentieel onderdeel van de gunningsmethodiek. U hoort daarnaast spoedig na de presentaties of u de dienstverlening voor de Veluwse Onderwijsgroep mag gaan uitvoeren. De Veluwse Onderwijsgroep heeft er echter begrip voor dat vervangen van voorgestelde professionals in onvoorziene situaties noodzakelijk is. Indien u hiertoe een gegronde reden heeft, dan is dit akkoord.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
15.	3	f-e-4, 1 ^e NvI vraag 45	U geeft aan dat een arts in opleiding alleen kan worden ingezet ter ondersteuning van de bedrijfsarts waarbij de bedrijfsarts het merendeel van de dienstverlening persoonlijk door de bedrijfsarts wordt uitgevoerd. Wij verzoeken u hier meer ruimte te bieden voor inschrijver. Op basis van wat u hier stelt zouden wij ons terug moeten trekken uit de procedure. Graag zien we hierin de ruimte om ook met een bedrijfsarts in opleiding te werken onder supervisie van een geregistreerd bedrijfsarts. Indirect is deze bedrijfsarts eindverantwoordelijk en nauw betrokken bij de VOG. Het is voor ons echter niet mogelijk om op dit moment de garantie te bieden dat deze bedrijfsarts het merendeel van de dienstverlening vanaf 1-4-2022 voor zijn rekening zal nemen. Graag dus meer ruimte bieden voor een alternatieve invulling.	De Veluwse Onderwijsgroep gaat akkoord met de inzet van een arts in opleiding, mits u binnen de beantwoording van de open vragen aantoonbaar maakt hoe u dit vormgeeft en op welke wijze u zorgdraagt voor de kwaliteitsborging.
16.	5	o-e-6, 1 ^e NvI vraag 50	In rekening brengen van aanvullende kosten. Uw antwoord roept bij ons nog steeds vragen op. Het is duidelijk dat voorbereidingstijd in rekening gebracht mag worden. Is onze conclusie dan juist dat deze eis vervalt?	Niet de gehele eis komt te vervallen. Alleen het gedeelte met betrekking tot de voorbesprekingen.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
17.	6	o-e-9	NvI nr 53: Advies bespreken met werkgever. Zonder er voorbij aan te willen gaan dat VOG uiteindelijk beslist of zij de kosten voor een interventie wil dragen. Volgens regelgeving dient de bedrijfsarts het advies gelijktijdig aan werkgever en werknemer te sturen. Een advies kan dus niet voorbesproken worden met werkgever en daarna pas aan werknemer verzonden worden. Bent u het met ons eens dat gelijktijdige verzending moet plaatsvinden?	Indien dit wettelijk verplicht is, akkoord.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
18.	5	6.2	Opdrachtnemer maakt (incidenteel) gebruik van derden voor het verrichten van specifieke interventies (bijvoorbeeld (bedrijfs)arts, arbeidskundige of coach). Is Opdrachtgever bereid de bepaling aan te passen zodat opdrachtnemer deze derden kan inschakelen zonder toestemming en deze uit te sluiten van artikel 6.3?	Ja, dat is akkoord.
19.	5	6.2, 1 ^e NvI vraag 72	Wij vroegen hier om een redelijke termijn waarbij we verwezen naar het verkeerde artikel. Het betreft artikel 7.1 (en niet 6.2). Wij zien dat hier al een vraag over is gesteld, maar herhalen deze hierbij alsnog. Wij vinden de bepaling nu onredelijk geformuleerd.	De Veluwe Onderwijsgroep is bereid het termijn aan te passen naar 15 werkdagen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
20.		Artikel 9.1, 9.2, 9.3 en AIV artikel 24.3 en 24.4 Antwoord op vraag 77 en 101	Aansprakelijkheid Nieuwe vraag: Belangstellende zal naar aanleiding van uw huidige antwoorden op vragen over aansprakelijkheid en vrijwaring niet kunnen inschrijven vanwege het te hoge financiële risico. Wij zouden het zeer betreuren als wij hierdoor niet kunnen inschrijven, aangezien onze professionals veel kansen en mogelijkheden zien om samen met u invulling te geven aan de gevraagde dienstverlening. Wij hebben voor onze dienstverlening een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheids-verzekering afgesloten. De verzekerde sommen hebben betrekking op alle dienstverleningscontracten van alle B.V.'s in ons concern. Om voor onze klanten te zorgen dat wij adequaat verzekerd zijn en blijven is risicomanagement in de vorm van het beperken van onze aansprakelijkheid vanzelfsprekend van groot belang. Bovendien is dit in de zakelijke dienstverlening en specifiek onze branche ook gebruikelijk. Bij hoge uitzondering zijn wij bereid voor de Veluwe Onderwijsgroep een nieuw voorstel te doen in de vorm van de verhoging van de maximale aansprakelijkheid per gebeurtenis voor directe schade naar EUR 100.000,-. Opdrachtnemer is uiteraard aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. Verder is schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) gemaximeerd tot € 2.000.000 per jaar en per gebeurtenis. Artikel 9.2 van de overeenkomst komt te vervallen. Gaat u met bovenstaande akkoord?	Ja, dat is akkoord.
Bijlage 3c. Verwerkersovereenkomst				



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
21.			NvI nr 85: Verwerkersovereenkomst. Naar onze mening gaat u met uw antwoord voorbij aan de correcte stelling van de indiener van de vraag dat er gegeven de door u gevraagde dienstverlening geen sprake is van een Verwerker en dus geen sprake is van een verwerkersovereenkomst. Arbodiensten zijn in deze vorm van dienstverlening zelf Verwerkingsverantwoordelijke, net als VOG. Wilt u, zonodig na consultatie van een deskundige, bevestigen dat er geen verwerkersovereenkomst nodig is?	De verwerkersovereenkomst is alleen van toepassing op het moment dat de arbodienstverlener een derde (bijvoorbeeld zusterbedrijf) inzet voor het realiseren van de koppeling en/of het uitvoeren van de gegevensverwerking. Deze derde is immers niet aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke maar verwerker. Indien Opdrachtnemer geen derde inzet voor de gegevensverwerking of de koppeling, zal er inderdaad geen verwerkersovereenkomst worden afgesloten.

22.	Antwoord op vraag 85	Verwerkersovereenkomst Nieuwe vraag: In de Nota van Inlichtingen geeft u bij vraag 85 aan dat wij voorstellen mogen indienen voor het aanpassen van de verwerkersovereenkomst. Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst hier niet aan de orde is. Als arbodienstverlener heeft zij namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke en niet als verwerker in de zin van de AVG. De arbodienst stelt namelijk zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast en verwerkt persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak. Het verwerken van persoonsgegevens is hier bovendien geen kerntaak, maar slechts een uitvloeisel van de overeengekomen dienstverlening. Een arbodienst verleent meerdere taken buiten de verzuimbegeleiding die niet volgen uit een wettelijk taak die is toegekend aan een arbodienst. Te denken is aan werkplekonderzoek, Arbeidsdeskundige onderzoek, casemanagement of PMO onderzoek. Onze professionals worden dan voor de uitvoering van de dienstverlening ingezet als onderdeel van de overeenkomst met u als werkgever. Onze professionals voeren onafhankelijk hun werk uit binnen de kaders van wet- en regelgeving en de richtlijnen vanuit haar branchevereniging. Onze professionals zijn geen belangenbehartiger van één van de partijen. We zijn dienstverlenend richting u als werkgever en richting uw werknemer. We voeren deze dienstverlening uit op basis van onze overeenkomst met u. Onze professionals zijn op basis van bovenstaande beschrijving derhalve geen verwerker van u als werkgever, maar zelfstandig professional/adviseur. Omdat onze professionals niet exclusief werken voor u als werkgever kunt u als werkgever niet het doel en de middelen van de verwerkingen bepalen. Uiteraard worden er gegevens uitgewisseld tussen u als werkgever en ons als arbodienst. Dit is een gegevensuitwisseling tussen twee zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken. Een arbodienst geeft u namelijk niet primair de opdracht om persoonsgegevens voor u te verwerken. Maar wel om u van advies te voorzien bij een arbeidsgezondheidskwestie. Dat zij daarbij ook persoonsgegevens verwerken is de eigen verantwoordelijkheid van de arbodienst. Gaat u akkoord met het laten vervallen van de verwerkersovereenkomst?	Zie het antwoord op vraag 21.
-----	----------------------	--	-------------------------------



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
23.			Bent u bereid het volgende op te nemen in de verwerkersovereenkomst bij de overwegingen? Verwerkingsverantwoordelijke als werkgever verplichtingen heeft op het gebied van verzuimbegeleiding van werknemers en gebruik wenst te maken van een verzuimmanagementsysteem dat geleverd wordt door <NAAM VERWERKER> en door <NAAM VERWERKER> wordt ingericht en beheerd ten behoeve van de Onderwijsinstelling; a. Verwerker als leverancier van verzuimregistratiesystemen een verzuimmanagementsysteem aan Verwerkingsverantwoordelijke levert, zoals beschreven in de Dienstverleningsovereenkomst, waarbij er een strikte scheiding is aangebracht tussen het verzuimmanagementsysteem van de Verwerkingsverantwoordelijke (werkgever) en het deel van de arbodienst, waarin de arbodienst eigen en medische persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de dienstverlening aan de klant (werkgever); b. Bij de uitvoering van de Hoofdovereenkomst, Verwerkingsverantwoordelijke ook Persoonsgegevens, waarvoor hij de verantwoordelijke is, aan Verwerker ter beschikking stelt en hierbij voor de verwerking daarvan het doel en de middelen vaststelt. Verwerker verwerkt deze Persoonsgegevens in het kader van genoemde Hoofdovereenkomst. Verwerkingsverantwoordelijke heeft hierbij Sub-Verwerking van de Persoonsgegevens door Verwerker toegestaan; c. Partijen wensen de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker door middel van deze Overeenkomst te regelen, een en ander conform artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (hierna: "AVG"); d. Deze Overeenkomst, indien van toepassing, alle eerdere overeenkomst(en) van gelijke strekking tussen Partijen vervangt.	Ja, dat is akkoord.
Overige bijlagen				
24.	8	AIV art 15, 16, 17	Kan Opdrachtgever bevestigen dat artikel 15, 16 en 17 niet van toepassing zijn?	Correct.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
25.	12	AIV art 23	Kan Opdrachtgever een voorbeeld noemen wanneer zij de overeenkomst zullen onderbreken?	Er zal geen sprake zijn van onderbreking van de Overeenkomst. Dit artikel komt te vervallen.
26.	15	AIV art 30.6	Is opdrachtgever bereid artikel 30 lid 6 te laten vervallen?	Het boetebeding binnen artikel 30.6 komt te vervallen.
27.		AIV art 30.6 en 32.5 Antwoord op vraag 105 en 106	Boetes Nieuwe vraag: Artikel 30.6 en 32.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Inschrijver gaat niet akkoord met het opnemen van boetes. Wij streven naar een gelijkwaardige samenwerking en naar een gelijkwaardig contract, waarin ons inziens geen ruimte is voor boetes. Boetes passen niet bij het door ons gewenste partnership. Bent u alsnog bereid artikel 30.6 en 32.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden te laten vervallen?	Het boetebeding binnen beide artikelen komt te vervallen.
28.		Bijlage 9, 1 ^e NvI vraag 108	U verwijst hier naar het antwoord op vraag 107. Dat is geen antwoord op de gestelde vraag. Kunt u deze vraag alsnog beantwoorden? <u>Vraag:</u> Bijlage ziekteverzuimbeleid: In het woord vooraf wordt onder meer gesproken over de ambitie om 'over 3 jaar graag meer richting gezondheidsmanagement te willen, waarbij het accent meer ligt op gezondheid en minder op verzuim.' Dat was in 2009. Op welke manier geeft u hier op dit moment invulling aan?	Op dit moment wordt hier binnen de Veluwe Onderwijsgroep nog onvoldoende invulling aangegeven. Er is echter de ambitie om dit gedurende de contractperiode intensiever op te pakken.

Einde Nota van Inlichtingen

