

# 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen aanbesteding Arbodienstverlening Veluwe Onderwijsgroep – 2021/0723TK

## Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
<b>Bestek</b>				
1.		Algemene vraag	Wat is uw visie op verzuim?	Onze visie op verzuim is onder andere verwerkt in hoofdstuk 3 van het bestek en binnen Bijlage 9.
2.		Algemene vraag	Waar zitten voor de Veluwe Onderwijsgroep de grootste uitdagingen op het gebied van inzetbaarheid en verzuim?	Het inzetten op het werkvermogen en maatschappelijke ontwikkelingen. Privé/Werk balans, mantelzorg en vergrijzing. Daarnaast wordt het adequaat aansturen op reden / lengte van verzuim als belangrijk gezien.
3.		Algemene vraag	Heeft u binnen de organisatie voorbeelden van scholen waar bovengemiddeld goed wordt gescoord op gebied van verzuim? Zo ja: Waar komt dat door? Zo ja: Wordt binnen de organisatie iets met deze 'best practices' gedaan?	Nee, deze informatie is op dit moment helaas niet voorhanden.
4.		Algemene vraag	U hebt in dit format (voor het stellen van vragen) geen ruimte geboden voor alternatieve voorstellen binnen de AIV. Bent u bereid om hierover hier in de 2 <sup>e</sup> vragenronde de ruimte te bieden om vragen te stellen en/of na voorlopige gunning hierover in gesprek te gaan?	U had weldegelijk vragen kunnen stellen over de AIV, onderdeel 'overige bijlagen' is immers opgenomen. Aanvullende vragen over de AIV, naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen, kunt u stellen in de 2 <sup>e</sup> Nota van Inlichtingen.  Na voorlopige gunning gaan partijen niet nader in onderhandeling/gesprek over voorwaarden en/of eisen.
5.	8	3.3	Welke interventies worden via de Arbo Unie uitgevoerd en voor welke soort interventies worden er andere partners ingezet? Wat bepaalt de keuze voor welke partij wordt gekozen?	Interventies via de Arbodienst zijn: o.a. psychologen, maatschappelijk werk, AD'er, arbeid hygiënist en re-integratie spoor 2. Interventies via andere partners zijn: coaches, AD `ers, loopbaancoaches, re-integratie spoor 2 en arbeids- & organisatiedeskundige voor toetsing RI&E. Op basis van casuïstiek wordt intern bepaald welke partij de beste interventie kan leveren.



<b>Nr.</b>	<b>Pag.</b>	<b>§</b>	<b>Vraag:</b>	<b>Antwoord:</b>
6.	8	3.3	In hoeverre heeft de Veluwse onderwijsgroep een visie ontwikkeld op de inzet van partijen die voor interventies worden ingeschakeld? Zo ja, kan deze worden gedeeld. Zo nee, wordt het op prijs gesteld als uw nieuwe samenwerkingspartner hierin meedenkt om te komen tot een optimale invulling van het inzetbaar houden van uw medewerkers?	Op dit moment heeft de Veluwse Onderwijsgroep nog geen centrale visie met betrekking tot partijen die ingezet worden voor interventies. De toekomstige Opdrachtnemer mag hier in meedenken.
7.	8	3.3	Wat houdt regie voeren door leidinggevendenden in als het gaat om zowel inhoud als proces? Welke voorbeelden kunt u hiervan geven?	Zoals aangegeven in paragraaf 3.3 is de leidinggevende verantwoordelijk voor de verzuimbegeleiding, maar deze voert niet de volledige regie. Vanuit de arbodienstverlener wordt verwacht dat de leidinggevende wordt ontzorgd op het gebied van regievoering.
8.	8	3.3	U deelt hier met ons de verzuimcijfers over 2020 en het 1 <sup>e</sup> tertaal 2021. Kunt u ook de verzuimontwikkeling over 2018 en 2019 hier aan toevoegen, zodat we een goed beeld van de trend krijgen?	Wij zullen aanvullende verzuimcijfers verstrekken bij de 2 <sup>e</sup> Nota van Inlichtingen.
9.	8	3.3	Verzuimcijfers: In hoeverre is het inzichtelijk of er binnen de sectoren verschillen zitten tussen leeftijdsgroepen, soorten functies/rollen, duur dienstverband etc?	Helaas heeft de Veluwse Onderwijsgroep beperkt inzicht op deze gegevens. Wij kunnen geen verdere informatie verstrekken.
10.	8	3.3	Huidige situatie; Wat is de rol van de VC ism BA; medisch of niet medisch taak gedelegeerd?	Medische taakdelgatie.
11.	8	3.3.	Wat zijn de meest voorkomende verzuimredenen? Kunt u een top drie noemen?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Psychisch verzuim</li> <li>2. Medisch</li> <li>3. Oneigenlijk verzuim door onderliggend conflict</li> </ol>
12.	8	3.3.	Hoeveel WGA instroom heeft u de afgelopen 3 jaar gehad? Wat is voor u een realistisch doel?	7 mw periode 2018-2020. Er is geen concreet doel, zo min mogelijk.
13.	8	3.3.	Hoeveel sancties op WIA aanvragen heeft u in de afgelopen 3 jaar ontvangen? Wat is voor u een realistisch doel?	0.
14.	8	3.3.	Kunt u aangeven hoe uw huidige begeleiding in de 1e 6 weken er uitziet?	Op 21 <sup>e</sup> verzuimdag gebeld door de VC van de arbodienst en begeleiding ligt bij de casemanager.



<b>Nr.</b>	<b>Pag.</b>	<b>§</b>	<b>Vraag:</b>	<b>Antwoord:</b>
15.	8	3.3.	Leidinggevend zijn verantwoordelijk voor casemanagement en voeren hierop regie, kunt u aangeven welke taken/verantwoordelijkheden dit zijn? En hoe ziet deze regie er uit?	In de huidige situatie is de leidinggevende verantwoordelijk voor uitvoering WvP. Taken verzuim wordt ondersteunt door melding taken in AFAS in te zetten stappen/acties WvP, houden van evaluatie gesprekken voortgang re-integratie en in te vullen formulieren.
16.	8	3.3.	Welke KPI's zijn er per leidinggevende afgesproken als het gaat om verzuim en inzetbaarheid? Hoe wordt hun kennis geborgd en hoe is deze vergaard (eHealth, opleiding , training)?	KPI's zijn niet afgesproken. Borging kennis behoeft aandacht. Op dit moment worden verzuimtrainingen gehouden.
17.	8	3.3	Heeft de Veluwe Onderwijsgroep een kwalitatieve of kwantitatieve ambitie geformuleerd op gebied van verzuim en/of inzetbaarheid? Zo ja: Kunt u deze met ons delen?	Nee, niet voor onderhavige aanbesteding. De Veluwe Onderwijsgroep is juist benieuwd naar de ambitie van Inschrijver en heeft hierover diverse vragen opgenomen binnen de Open Vragen.
18.	8 & 10	3.3.	U wenst een vangnetregeling in te zetten, waarbij u tegelijkertijd een aantal zaken waaronder RI&E, preventieve en algemene advies diensten gelieerd aan de uitvoering van arbodienstverlening uitsluit. Dat lijkt tegenstrijdig: de uitvraag zou dan een maatwerkregeling moeten zijn. Wil VOG een vangnetregeling of een maatwerkregeling afsluiten?	De diensten die u noemt wil de VOG optioneel kunnen afnemen bij Opdrachtnemer, maar wil daartoe niet verplicht zijn. Strikt genomen zou er dan in dit geval inderdaad sprake zijn van een maatwerkregeling.
19.	9	3.3	Gewenste situatie; U stelt de verantwoordelijkheid van de verzuimbegeleiding ligt bij de leidinggevende. Daarnaast stelt u dat u niet werkt conform het eigen regie model en u verwacht een nadrukkelijke bijdrage van de arbodienstverlener. Hoe ziet u dit?	De arbodienstverlener is verantwoordelijk voor de nakoming van de termijnen zoals opgenomen in de Wet verbetering Poortwachter. Het is daarbij inderdaad correct dat er weldegelijk werkzaamheden onder de regie van de leidinggevende worden uitgevoerd. Van de Arbodienstverlener wordt een ontzorgende aanpak verwacht, waarmee de leidinggevend binnen hun werkzaamheden zo goed mogelijk ondersteund kunnen worden.  Leidinggevende is verantwoordelijk voor een adequate verzuim- en re-integratie aanpak en voldoen aan de RIV-toets en een voldragen dossier.



<b>Nr.</b>	<b>Pag.</b>	<b>§</b>	<b>Vraag:</b>	<b>Antwoord:</b>
20.	9	3.3	Gewenste situatie. Als de inzet van acties in het voorportaal informatie oplevert waardoor de Veluwse Onderwijsgroep ook preventief actie kan ondernemen, ziet de Veluwse Onderwijsgroep daar dan een (voornaam) taak in van de dienstverlener of is deze voornamelijk slechts curatief?	Ja, het zou in dergelijk geval kunnen dat er een beroep wordt gedaan op de preventieve dienstverlening van Opdrachtnemer.
21.	9	3.3	Gewenste situatie. Zoals u de verantwoordelijkheden onder 1) beschrijft lijkt het er op dat de Veluwse Onderwijsgroep een mate van eigen regie voert. U geeft aan dat de verantwoordelijkheid voor verzuimbegeleiding bij leidinggevende ligt, dat er ook verantwoordelijkheden bij de medewerker liggen in het voorkomen van verzuim en externe expertise op gebied van casemanagement wordt door uzelf geïnitieerd waar wenselijk. Tegelijk zegt u expliciet dat u niet werkt op basis van het eigen regie model en een nadrukkelijke bijdrage van de arbodienstverlener te verwachten. Daar lijkt een tegenstrijdigheid in te zitten. <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Kunt u nader toelichten waarom u aangeeft niet volgens het eigen regie model te werken en daarbij aangeven vanuit welke visie/model u wel werkt?</li> <li>2. Wat houdt de verantwoordelijkheid van de leidinggevende in als er geen sprake is van eigen regie?</li> </ul> <p>Wat verstaat de Veluwse onderwijsgroep onder ondersteuning casemanagement?</p>	Zie het antwoord op vraag 19.
22.	9	1)	U geeft aan dat u niet werkt op basis van het eigen regiemodel en verwacht hierin een nadrukkelijke bijdrage vanuit de arbodienstverlener. Kunt u toelichten wat u verwacht met betrekking tot deze bijdrage in termen van rollen en verantwoordelijkheden	Zie het antwoord op vraag 19.
23.	9	1)	Wie is er in uw ogen verantwoordelijk voor de voortgang van de re-integratie van een zieke medewerker en de bijbehorende stappen ihkv de WvP ?	De Opdrachtnemer, zie ook eis o-e-3.
24.	9	1)	Wat bedoelt u met; de Veluwse onderwijsgroep werkt niet op basis van het eigen regiemodel? Wie is er in uw ogen verantwoordelijk voor de voortgang van de re-integratie van een zieke medewerker en de bijbehorende stappen i.h.k.v. de WvP?	Zie het antwoord op vraag 23.



<b>Nr.</b>	<b>Pag.</b>	<b>§</b>	<b>Vraag:</b>	<b>Antwoord:</b>
25.	9	1)	<p>Onder 1) beschrijft u dat casemanagement waar wenselijk wordt ingeschakeld als externe expertise, maar dat dit niet bij de huidige arbodienst is belegd. Is hier een specifieke reden voor?</p> <p>Kunt u omschrijven aan de hand van voorbeelden op welke momenten deze expertise wordt 'ingevlogen'?</p> <p>En staat u er voor open deze expertise ook bij de inschrijver af te nemen?</p>	<p>Casemanagement wordt evt. afgenomen bij capaciteitsproblemen bij de werkgever.</p> <p>Casemanagement kan ook bij inschrijver worden afgenomen, maar dit betreft geen garantie voor Inschrijver. Per case wordt beoordeeld door de Veluwse Onderwijsgroep waar dit gewenst is.</p>
26.	9	4)	<p>Waar in de organisatie is momenteel het casemanagement belegd, bij de leidinggevende of bij een andere professional? Geldt dit voor zowel de procesgang als de inhoudelijke begeleiding</p>	<p>Dat verschilt binnen de organisatie van de Veluwse Onderwijsgroep. Op sommige onderwijslocaties wordt een Casemanager (andere professional) ingezet, maar in de meeste gevallen is dit momenteel nog de leidinggevende.</p>
27.	9	4)	<p>Bij punt 4 beschrijft u het voorportaal. Hoe wenst u deze oplossing terug te zien in het calculatieblad? Kunt u hier vrij in te vullen regels voor toevoegen?</p>	<p>Nee, dit dient integraal onderdeel uit te maken van uw dienstverlening en kunt u verwerken binnen uw uurtarieven, tarieven voor verrichtingen of de jaarlijkse aansluitkosten.</p>
28.	9	5)	<p>U vindt preventie een speerpunt, maar ziet dit vooral als interne aangelegenheid, heeft u al programma's ingezet ter bevordering van duurzame inzetbaarheid? Zo ja, welke? Welke resultaten zijn tot dusver bereikt met de inzet van deze programma's?</p>	<p>Op dit moment is daar nog niet op ingezet.</p>
29.	9	5)	<p>Onder 5) Preventie zegt u: De Veluwse Onderwijsgroep vindt preventie een speerpunt, maar ziet dit voornamelijk als interne aangelegenheid en dat u zelf vanuit ontwikkelingen en trends de keuzes wil maken met betrekking tot in te zetten preventieve interventies. Hoe signaleert u deze ontwikkelingen/trends?</p> <p>Kunt u voorbeelden geven van zaken waar u momenteel op intervenueert?</p> <p>En staat u er voor open dat wij u ondersteunen als dit u helpt om nóg meer inzicht te krijgen?</p>	<p>1. Deze ontwikkelingen/trends zullen met name gesignaleerd worden door informatie/data die de toekomstige Opdrachtnemer verstrekt.</p> <p>2. Het aan de voorkant inzetten van de verzuimconsulent.</p> <p>3. Ja, daar staat de Veluwse Onderwijsgroep voor open.</p>

<b>Nr.</b>	<b>Pag.</b>	<b>§</b>	<b>Vraag:</b>	<b>Antwoord:</b>
30.	9	6)	Kunt u ontzorgd worden op het gebied van administratie en communicatie verder toelichten?	Ons inziens is dit voldoende helder; de leidinggevendenden van de Veluwe Onderwijsgroep moeten zo min mogelijk belast worden met administratieve en/of communicatieve taken inzake de uitvoering van de arbodienstverlening.
31.	9	3.3	Alles overziend maken wij uit uw uitvraag op dat u van Inschrijver alleen verzuimbegeleiding verwacht en geen casemanagement. Kunt u voor de volledigheid de taken en verantwoordelijkheden van de verzuimconsulent en uw leidinggevende specifiek beschrijven? Uit het bestek is ons niet helemaal duidelijk wie nu precies wat doet in de gewenste situatie.	Correct. De verzuimbegeleiding berust bij de arbodienstverlening en het casemanagement bij de Veluwe Onderwijsgroep. Tijdens de implementatie van de dienstverlening zullen partijen deze verdeling verder uitwerken.
32.	10	3.3	Er gaat automatisch na 1 week een bericht naar de arbodienstverlener. Staat u open voor een bericht op dezelfde dag als dat bijdraagt aan het voorkomen van langdurige uitval, meer verantwoordelijkheid en veiligheid voor de medewerkers en het gericht kunnen inzetten van preventieve acties?	Ja, dat is akkoord. De Veluwe Onderwijsgroep verwacht echter wel dat er maatwerk afspraken worden gemaakt over wanneer er wel/geen directe actie wordt genomen door de arbodienstverlener.
33.	10	3.3	U geeft aan dat een aantal acties buiten de scope van de dienstverlening liggen. Als de meerwaarde van een integrale benadering in samenwerking met u naar voren wordt gebracht. Staat u daar open voor?	Ja, de Veluwe Onderwijsgroep staat ervoor open om dit te bespreken met de Opdrachtnemer. De Veluwe Onderwijsgroep kan echter altijd besluiten om aanvullende diensten niet door Opdrachtnemer te laten uitvoeren.
34.	16 en 26	Planning	Inschrijver constateert een verschillende planning in het bestek voor de presentatie op pagina 16 (8 november, tussen 9.00-12.00 uur) en op pagina 26 (8 november 2021 tussen 12:30 – 17:00 uur). Kan opdrachtgever hier duidelijkheid over geven?	Excuses, tussen 09:00 uur en 12:00 uur is correct.
35.	25		Ter onderbouwing zouden wij graag illustraties willen toevoegen, gaat u er mee akkoord dat wij per vraag indien nodig een extra bijlage toevoegen?	Nee, daar gaan wij niet mee akkoord. Afbeeldingen tellen ook mee voor het maximaal aantal toegestane A4.
36.	25	7.5	U geeft hier aan: Het totaal aantal pagina's voor de 3 open vragen samen bedraagt maximaal 8 pagina's A4, Verdana 9, regelafstand exact 13. Bij overschrijding van het maximaal toegestane aantal pagina's, wordt enkel het toegestane aantal pagina's beoordeeld. Pagina's die het maximum overschrijden, worden niet beoordeeld. Worden afbeeldingen in dit max aantal pagina's meegeteld?	Ja, afbeeldingen tellen ook mee.



<b>Nr.</b>	<b>Pag.</b>	<b>§</b>	<b>Vraag:</b>	<b>Antwoord:</b>
37.	25	7.5	8 A4 is haalbaar zo mogelijk aan de krappe kant kunnen zijn. Kunt het toegestane maximaal aantal A4 uitbreiden naar 12?	Het maximaal aantal A4 wordt uitgebreid naar 10 A4.
38.	26		"Tijdens de presentatie dienen de functionarissen te zijn die daadwerkelijk ingezet zullen worden voor de uitvoering van de dienstverlening" Het is voor inschrijver niet mogelijk om op dit moment al te garanderen dat de beoogde professionals die de presentatie verzorgen ook vrijgehouden kunnen worden om de dienstverlening voor de scholen van VOG vanaf april 2022 te verzorgen. Alhoewel inschrijver er alles toe in het werk stelt om het beoogde team vrij te houden, bestaat de mogelijkheid dat deze op het moment dat het contract ingaat in april niet meer beschikbaar zijn. Inschrijver zal hiervoor dan andere professionals voorstellen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Nee, de Veluwe Onderwijsgroep wil de functionarissen spreken die daadwerkelijk ingezet gaan worden. Uiteindelijke inzet van andere functionarissen is alleen toegestaan op het moment dat Opdrachtnemer daartoe een gegronde reden heeft, bijvoorbeeld het verlaten van de organisatie. Het inzetten van de functionarissen bij andere opdrachtgevers, waardoor er geen ruimte/beschikbaarheid meer is, ziet de Veluwe Onderwijsgroep in ieder geval niet als gegronde reden.
39.	26	7.5	De presentaties vinden plaats op 8 november waarbij de uitnodiging met het definitieve tijdstip en de locatie uiterlijk op 29 oktober 2021 wordt verstuurd. Omdat wij de agenda's van onze professionals ook moeten blokkeren vragen wij u om eerder uit te nodigen. Welke mogelijkheid ziet u hiervoor?	Dit is helaas niet mogelijk in verband met het interne beoordelingsproces en de bijbehorende planning.
<b>Bijlage 1. Programma van Eisen</b>				
40.	1	a-e-5	De overeenkomst wordt voor langere tijd aangegaan. De ervaring leert dat het verzuimbeleid dynamisch is en meebeweegt op ontwikkelingen. Wat zijn uw verwachtingen t.a.v. de dienstverlener als het beleid tussentijds wijzigt? Wat als e.e.a. impact heeft op de invulling van de dienstverlening?	De Veluwe Onderwijsgroep verwacht van Opdrachtnemer dat deze kan inspelen op veranderingen binnen het beleid van de Veluwe Onderwijsgroep. Dit kan inderdaad ook betekenen dat er een wijziging gewenst is qua invulling van de dienstverlening.
41.	2	f-e-1	De op basis van data gebaseerde analyse wordt door een business consultant uitgevoerd evenals de bijbehorende gesprekken en niet door de accountmanager. Is dat akkoord?	Ja, dat is akkoord.
42.	2	f-e-2	Functionarissen van opdrachtnemer reageren binnen een termijn van 24 uur (tijdens werkdagen) op mail/telefonische vragen of verzoeken vanuit opdrachtgever. Deze eis is niet altijd haalbaar in de praktijk. Gaat u hiermee akkoord om aan deze eis 'uiterlijk binnen 2 werkdagen' toe te voegen?	Ja, dat is akkoord.
43.	2/3	f-e-2	U vraagt hier om rechtstreekse bereikbaarheid van de in te zetten functionarissen, waaronder de bedrijfsarts. Gaat u ermee akkoord dat het vaste aanspreekpunt wordt gevormd door een verzuimconsultant (taakgedelegeerde)? Deze kan zo nodig tijd bij de bedrijfsarts inplannen. Dit om te voorkomen dat de bedrijfsarts wordt overvraagd met vragen die vaak ook door de verzuimconsultant beantwoord kunnen worden.	Ja, dat is akkoord. Echter, bij complexe dossiers wordt er wel verwacht dat de bedrijfsarts rechtstreeks bereikbaar is.



<b>Nr.</b>	<b>Pag.</b>	<b>§</b>	<b>Vraag:</b>	<b>Antwoord:</b>
44.	3	f-e-3	U vraagt om een VOG van de in te zetten professionals. Gaat u ermee akkoord dat VOG direct na de voorlopige gunning wordt aangevraagd en dan er een redelijke termijn wordt aangehouden voor indiening?	Ja, dat is akkoord.
45.	3	f-e-4	De vaste bedrijfsarts is geregistreerd. Gaat u ermee akkoord dat in elk geval één bedrijfsarts minimaal 3 jaar ervaring heeft en dat mogelijk artsen met minder ervaring, of zonder registratie zoals de IOS, onder supervisie werken?	Alleen ter ondersteuning van de vaste bedrijfsarts van de Veluwse Onderwijsgroep. De Veluwse Onderwijsgroep verwacht dat het merendeel van de dienstverlening persoonlijk wordt uitgevoerd door de gecertificeerde bedrijfsarts.
46.	3	f-e-4	Staat opdrachtgever open voor het inzetten van een vaste (bedrijfs)arts die niet gecertificeerd is, maar in opleiding, of werken met taakdelegatie onder supervisie van een gecertificeerde bedrijfsarts?	Zie het antwoord op vraag 45.
47.	5	o-e-4	U vraagt om een regulier spreekuur binnen 14 dagen. Voor de verzuimconsulent is dat geen probleem. Een spreekuur bij de bedrijfsarts is niet altijd binnen 14 dagen haalbaar. Gaat u akkoord met een termijn langer dan 14 dagen voor de bedrijfsarts? Gaat u ook akkoord met het inzetten van een vervangende bedrijfsarts die niet als vast bedrijfsarts aan Veluwse Onderwijsgroep is toegewezen?	Ons inziens is de termijn van 14 dagen voldoende ruim. Bij onvoorziene omstandigheden is het voor de Veluwse Onderwijsgroep akkoord om een niet toegewezen bedrijfsarts in te zetten. Voor de volledigheid; het gaat hier om incidentele consult. Alle taken vanuit de Wet verbetering Poortwachter worden immers al door de Opdrachtnemer ingepland.
48.	5	o-e-5	Onze procedure voor versnelde oproepen is dat de (bedrijfs)arts eerst contact heeft met Opdrachtgever over de echte noodzaak en toegevoegde waarde van de versnelde begeleiding. Indien blijkt dat een versneld spreekuur nodig is, kan dit eventueel ook bij een andere professional (dan het vaste team) worden ingepland en op de locatie van Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord.
49.	5	o-e-5	U vraagt om een spoedoproep binnen 3 werkdagen. Gaat u ermee akkoord dat hiervoor een vervangende professional kan worden ingezet en dat het consult mogelijke op afstand wordt gehouden?	Zie het antwoord op vraag 48.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
50.	5	o-e-6	<p>U stelt: 'Voor de uitvoering van een spreekuur/consult geldt dat een korte voorbespreking (+- 10 minuten) of het aandragen van een concrete vraagstelling per e-mail, inbegrepen moet zijn in het tarief zoals vermeld op het Calculatieblad. Tarieven voor de verrichtingen betreffen zodoende de voorbereiding, het gesprek, het opstellen van de documentatie/rapportage en (eventuele) nazorg.' Deze eis is helder, maar heeft een aanpassing van de standaard normtijd voor een spreekuur tot gevolg, met de extra kosten voor aanbesteder als gevolg. In onze ervaring is niet voor ieder spreekuur een voorbespreking van 10 minuten nodig. Deze tijd kunnen we reserveren, maar rekenen we doorgaans in eenheden van 5 minuten met onze klant af. Ook omdat voorbespreken en het formuleren van een vraagstelling vaak met de taakgedelegeerde plaatsvindt en het spreekuur met een bedrijfsarts. Door deze tijd apart in rekening te brengen bent u goedkoper uit. Is het akkoord dat tijd voor voorbespreken en het desgewenst samen formuleren van een concrete vraagstelling in éénheden van 5 minuten wordt berekend naast de tijd die staat voor het houden van het spreekuur?</p>	<p>Indien de Veluwse Onderwijsgroep een verzoek indient bij de Opdrachtnemer voor een nadere voorbereiding, dan mag u deze kosten aanvullend in rekening brengen.</p>
51.	5	o-e-8	<p>U vraagt om terugkoppeling binnen 24 uur. In een aantal situaties is dat niet haalbaar. Bijvoorbeeld wanneer de taakgedelegeerde nog dient te overleggen met de bedrijfsarts. Gaat u akkoord met een incidentele termijn van 48 uur?</p>	<p>Indien u een gegronde reden heeft, bijvoorbeeld overleg met andere medische-specialisten, dan is 48 uur akkoord.</p>
52.	6	o-e-9	<p>Wat bedoelt u met "extra" interventies?</p>	<p>Het woord 'extra' komt te vervallen.</p>
53.	6	o-e-9	<p>In onze werkwijze wordt een advies van de bedrijfsarts door de verzuimconsulent met u besproken (tegelijk met de beantwoording van de vraagstelling). De medewerker ontvangt pas terugkoppeling nadat het advies tussen werkgever en de arbodienst is besproken. Wij kunnen garanderen dat er op voorhand geen "toezeggingen" worden gedaan aan de medewerker. De bedrijfsarts moet echter wel de vrijheid behouden om zijn of haar advies te kunnen geven en dat vast te leggen. Hebt u met deze eis bedoelt dat u in overleg wenst te bepalen hoe er opvolging wordt gegeven aan het advies? Kunt u dit nader toelichten?</p>	<p>Ja correct, het gaat om de opvolging van het advies.</p>



<b>Nr.</b>	<b>Pag.</b>	<b>§</b>	<b>Vraag:</b>	<b>Antwoord:</b>
54.	7	a-d-1	Maakt u momenteel gebruik van een ingerichte verzuimmodule (onder andere re-integratie dossiervorming, Wvp-protocol, signaleringen en verzuimrapportages) binnen AFAS? Zo nee, is het de bedoeling dat u in de samenwerking met de nieuwe arbodienst wel gebruik gaat maken van een ingerichte verzuimmodule binnen AFAS?	Ja, de Veluwe Onderwijsgroep maakt gebruik van een ingerichte verzuimmodule.
55.	8	c-r-1	Kan opdrachtgever verduidelijken wat zij bedoelt met 'periodiek aanwezig bij een overleg met de GMR'. Bedoelt opdrachtgever 1x per jaar, kwartaal of anders?	Zie het antwoord op vraag 56.
56.	8	c-r-1	Het overleg met GMR is in onze ogen een belangrijk overleg en is bij ons niet opgenomen in de vaste servicekosten. Gaat u akkoord dat wij de bestede uren in rekening brengen?	Ja, dat is akkoord.
57.	8	c-r-1	Kan opdrachtgever specifiek aangeven hoe vaak per jaar dit overleg plaatsvindt?	De verwachting is dat dit éénmaal per jaar plaatsvindt.
58.	8	c-r-1	U vraagt om kosteloze deelname aan overleg met de GMR. Wat is de frequentie die u hier voor ogen hebt?	Zie het antwoord op vraag 56.
59.	8	c-r-1	Staat opdrachtgever er voor open deze uren toch door te laten belasten? Wij zijn van mening dat deze dienstverlening in rekening gebracht moet kunnen worden.	Zie het antwoord op vraag 56.
60.	9	c-r-2	Kan opdrachtgever specifiek aangeven hoe vaak per jaar dit overleg plaatsvindt?	Dat is op dit moment nog niet vastgesteld. Partijen zullen dit gedurende de implementatie van de dienstverlening nader invullen.
61.	9	c-r-4	U spreekt hier over KPI's. Worden deze KPI's in overleg vastgesteld?	Ja, mede op basis van de Inschrijving van Opdrachtnemer (open vraag 3).

<b>Nr.</b>	<b>Pag.</b>	<b>§</b>	<b>Vraag:</b>	<b>Antwoord:</b>
62.	9	c-r-5	Bij een managementrapportage halen wij inhoudelijke gegevens uit onze systemen en hebben we ook van u uw gegevens nodig voor verzuimpercentage, meldingsfrequentie etc. Vanwege de AVG hebben wij niet meer al uw personeelsleden in ons systeem en kunnen wij deze niet genereren. De gegevens combineren is handwerk en ook een nadere analyse vraagt advies-uren van een bedrijfsarts en A&O deskundige. Om deze reden zijn wij gewoonlijk de kosten door te berekenen. Kunt u dit heroverwegen? Indien dat niet kan, wilt u dan aangeven welk inhoudsopgave u verwacht van een managementrapportage?	Nee, er mogen geen kosten in rekening worden gebracht voor de managementrapportage. Inschrijver kan indien gewenst kosten doorbelasten middels de jaarlijkse aansluitkosten.  De managementrapportage dient inzicht te geven in de prestatie van Opdrachtnemer en het verzuim binnen de Veluwe Onderwijsgroep. De Veluwe Onderwijsgroep gaat er vanuit dat Inschrijver weet wat er in een dergelijke rapportage opgenomen moet worden.
63.	9	c-r-5	Staat opdrachtgever er voor open deze uren toch door te laten belasten? Wij zijn van mening dat deze dienstverlening in rekening gebracht moet kunnen worden.	Zie het antwoord op vraag 62.
64.	10	c-f-1 indexatie	In eis c-f-1 maakt u melding van indexatie conform het CBS index (Zakelijke Dienstverlening). Inschrijver indexeert haar tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS. Bent u bereid artikel c-f-1 hierop aan te passen?	Ja, dat is akkoord.
65.	10	c-f-1	U vraagt hier om indexatie op basis van CBS index zakelijke dienstverlening. Wij hanteren categorie 78 prijsindexcijfer diensten van het CBS. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 65.
66.	10	c-f-2 facturatie	Facturatie door inschrijver geschiedt volgens de privacy richtlijnen. De informatie op de factuur is conform de wettelijke regels opgesteld en bevat dus geen persoonlijke informatie, zoals de naam en geboortedatum van de medewerkers. Voor de controle van de begeleiding ontvangen jullie een bijlage bij de factuur. Hierop is informatie over medewerkers opgenomen en conform de privacywetgeving is deze bijlage uitsluitend toegankelijk voor een vertegenwoordiger van de HR-afdeling. Om deze bijlage te ontvangen, is het van belang dat de facturen naar een e-mailadres van HR worden gestuurd. Gaan jullie hiermee akkoord?	Ja, akkoord.
67.	10	c-f-2	Factuurspecificaties zijn bij ons online in te zien door een daartoe bevoegd persoon. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, akkoord.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
68.	11	c-f-5	Kan opdrachtgever toelichten wat precies bedoeld wordt met: "het is niet mogelijk verrichtingen te factureren op basis van nacalculatie"? Doelt u hier op verrichtingen die niet op het calculatieblad staan? En zo ja, kunt u dan ruimte inrichten op het calculatieblad om specifieke verrichtingen door de inschrijvers toe te laten voegen.	Nee, bedoeld wordt dat het voor de verrichtingen niet toegestaan is om letterlijk per minuut te factureren. De tarieven zoals opgenomen bij 'verrichtingen' zijn vast.
<b>Bijlage 3a. Overeenkomst</b>				
69.		algemeen	Conform het certificatieschema Arbodiensten moet de overeenkomst aan bepaalde voorwaarden voldoen. Is Opdrachtgever bereid om bepalingen conform de wettelijke verplichting aan de overeenkomst toe te voegen?	De Veluwe Onderwijsgroep zal binnen de Overeenkomst opnemen dat de wetgeving omtrent arbo gevolgd zal worden binnen onderhavige Overeenkomst. Mocht Opdrachtnemer alsnog willen dat specifieke voorwaarden letterlijk worden overgenomen in de Overeenkomst, dan verzoeken wij u die kenbaar te maken binnen de 2 <sup>e</sup> Nota van Inlichtingen.
70.	4	3.3	Het niet verlengen van de Overeenkomst door Opdrachtnemer is alleen mogelijk bij gegronde redenen. Wij zien dit artikel graag wederkerig	Akkoord.
71.	4	4.4	'Opdrachtgever is gerechtigd de wijze van facturatie te wijzigen. 'graag laten vervallen.	Niet akkoord. Het gaat om het inhoudelijk wijzigingen van de wijze waarop gefactureerd wordt, niet om het moment waarop er gefactureerd wordt door Opdrachtnemer.
72.	5	6.2	Is opdrachtgever bereid om de termijn aan te passen naar: 'een redelijke termijn'?	Er wordt in artikel 6.2 niet verwezen naar een termijn, wij begrijpen zodoende uw vraag niet. Kunt u uw vraag verduidelijken in de 2 <sup>e</sup> Nota van Inlichtingen?
73.	5	7.1	Zou de termijn kunnen worden opgerekt naar 20 werkdagen?	Nee, niet akkoord.
74.	5	7.4	Is opdrachtgever bereid deze bepaling wederkerig te maken?	Artikel 7 wordt wederkerig gemaakt.
75.	5	7.5 en 7.6	Is Opdrachtgever bereid bepaling 7.5 te laten vervallen en bepaling 7.6 wederkerig te maken?	Zie het antwoord op vraag 74.
76.	5	7.5 en 7.6	Gezien het gewenste partnership van waaruit wij wensen te werken, vinden wij artikel 7.6 niet fair ten opzichte van 7.5. Opdrachtgever is niet gehouden aan het vergoeden van schade en Opdrachtnemer wel in soortgelijke gevallen. Wij stellen voor artikel 7.6 te schrappen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 74.



77.	6	Artikel 9.1, 9.2, 9.3	<p>Voor belangstellende is er een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 9.3 van de overeenkomst. Deze bevat voor ons namelijk te hoge financiële risico's waardoor dit artikel, samen met artikel 9.1 en 9.2 betreffende vrijwaring, een beletsel vormt om in te schrijven. Artikel 9 brengt (niet te verzekeren) risico's met zich mee:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De dekking van onze verzekering is van toepassing op al onze contractklanten van alle B.V.'s in het concern, en niet exclusief voor één klant;</li> <li>• Vrijwaring is niet verzekeraar;</li> <li>• De genoemde bedragen zijn hoger dan gebruikelijk in onze branche.</li> </ul> <p>Voor ons is een verdere beperking van de aansprakelijkheid en het schrappen van de vrijwaring noodzakelijk om een bod uit te kunnen brengen. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 9.1, 9.2 en 9.3?</p> <p>1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.</p> <p>2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor:</p> <p>a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;</p> <p>b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de</p>	Nee, niet akkoord.
-----	---	-----------------------	---	--------------------



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
			<p>voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.</p> <p>3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.</p>	
78.	6	Artikel 9.5/ artikel 29.2 AIV	Wij beschouwen onze verzekeringspolissen als bedrijfsgevoelige informatie. Gaat u akkoord met het overleggen van een verzekeringscertificaat, waarin verklaard wordt dat de omvang en dekking van de verzekerde bedragen voldoet?	Ja, dat is akkoord.
79.	6	9.5	Gaat Opdrachtgever akkoord met verstrekking van het verzekeringscertificaat?	Zie het antwoord op vraag 78.
80.	6	10.2	Opdrachtnemer is bereidt hieraan mee te werken zolang de kosten het redelijke niet overschrijven. Is opdrachtgever bereidt dit aan te passen in de overeenkomst?	Ja, akkoord.
81.	7	Artikel 12 (1)	Is Opdrachtgever bereidt de aansprakelijkheid te beperken tot wat de verzekeraar uitkeert?	Nee, niet akkoord.
82.	7	Artikel 12 (1)	Is Opdrachtgever bereidt gevolgschade uit te sluiten? Onder gevolgschade wordt verstaan gedeelde winst, gemiste inkomsten, boetes en reputatieschade.	Ja, akkoord.
<b>Bijlage 3b. Waakvlamovereenkomst</b>				



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
83.	3	2.1	<p>“Nummer 2 houdt zijn inschrijving van [datum] met [kenmerk/referentie]gedurende de volledige duur van de Overeenkomst tussen Aanbestedende Dienst en Nummer 1 volledig gestand.”</p> <p>Indien met de volledige duur de initiële looptijd + verlengingen wordt bedoeld, kunnen wij gezien de lange looptijd daarvan (8 jaar) niet op voorhand mee akkoord gaan. In de tussentijd kan de wereld er anders uitzien, de Covid-19 pandemie is hier een goed voorbeeld van. Wij stellen daarom voor de ‘volledige duur’ te vervangen door de ‘initiële looptijd’. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Niet akkoord, u kan immers besluiten om af te zien van het invoeren van de Waakvlamovereenkomst.</p>
<b>Bijlage 3c. Verwerkersovereenkomst</b>				
84.			<p>Om te voldoen aan de eisen van de AVG hebben wij gekozen voor een constructie waarin een separate b.v. de verwerking van data voor ons verzorgt en beheert. Wij kunnen akkoord gaan met uw verwerkersovereenkomst mits deze samenwerkingsconstructie wordt opgenomen in de verwerkersovereenkomst. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Ja, dat is akkoord. Let wel; de partij die voor u de verwerking uitvoert wordt in het kader van deze aanbesteding dan gezien als onderaannemer.</p>
85.			<p>Vanzelfsprekend maken we graag met u nadere afspraken over wettelijke verplichtingen die volgen uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Als arbodienst hebben we hier ruime ervaring mee. De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor een verwerker. Voor de diensten die wij als arbodienst aan u leveren zijn wij, zoals bedoeld in de AVG, echter geen verwerker maar verantwoordelijke. Dit betekent dat wij de verantwoordelijke zijn voor alle informatie die noodzakelijk is voor het uitvoeren van deze wettelijke taken. Het gaat hierbij dan om de gezondheidsgerelateerde informatie en andere persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van deze taken. Dat de werkgever niet de verantwoordelijke is, is ook goed te begrijpen. De werkgever mag immers geen inzage hebben in informatie over de gezondheid van zijn werknemers. De standaard Verwerkersovereenkomst is naar onze mening dan ook niet de gepaste wijze om afspraken te maken over gegevensbescherming.</p> <p>Natuurlijk hebben we als arbodienst de nodige kennis over hoe we wel afspraken kunnen maken. Om aan de AVG te voldoen, stellen we voor om ons privacyreglement te gebruiken. Hierin komen alle onderwerpen die ook in een verwerkersovereenkomst staan, aan bod. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Nee, niet akkoord. U kunt in de 2<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen uw voorstellen indienen voor het aanpassen van de Verwerkersovereenkomst.</p>



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
86.			Opdrachtnemer zal Onderwijsinstelling voorzien in Arbodienstverlening en is hierbij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een verzuimregistratiesysteem welke wordt geleverd door een leverancier. Leverancier dient aangemerkt te worden als verwerker. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 84.
<b>Bijlage 5. Calculatieblad</b>				
87.			Ons model wijkt af van de door u ingevulde fictieve uren, waardoor de uiteindelijke prijs niet vergelijkbaar is met de realiteit. Vraag: kunnen wij de fictieve uren aanpassen, naar verwachte reële uren. Binnen ons model wordt de BA ingezet wanneer strikt nuttig en noodzakelijk. derhalve zal de inzet van de taakgedelegeerde vele malen groter zijn dan de inzet van de Bedrijfsarts. Waardoor een kosten efficiënter model ontstaat met behoud van kwaliteit.	Nee, u mag het calculatiemodel niet aanpassen.
88.			Inschrijver maakt een onderscheid in eerste consulten, vervolgconsulten, consulten eerstejaarsevaluatie en consulten WIA. Wij zien de optie om deze tarieven te hanteren graag terug in het calculatieblad. Zou opdrachtgever het blad aan willen passen?	Nee, dit onderscheid wordt niet gemaakt binnen het Calculatieblad.
89.			Voor alle duidelijkheid, u doelt bij spreekuur op locatie op de locatie van opdrachtnemer?	Correct.
90.			Inschrijver wil graag de aandacht voor het verborgen Tabblad Tarieven op het Calculatieblad. Dient inschrijver dit verborgen tabblad ook in te vullen?	Nee, deze dient niet ingevuld te worden door Inschrijver en is verwijderd binnen het bij deze Nota gepubliceerde Calculatieblad.
91.			U spreekt hier over tarieven voor inzet van de bedrijfsarts en taakgedelegeerde op locatie. Mogen wij er vanuit gaan dat hier het uitgangspunt is dat we inzet op locatie efficiënt per werkdag plannen? Bij de planning van een dagdeel brengen wij een half uur reistijd in rekening. Gaat u hiermee akkoord?	Het gaat om dienstverlening op locatie bij Opdrachtnemer. Zie ook het antwoord op vraag 89.
92.			Bij de tarieven voor de verrichtingen zouden we graag de mogelijkheid zien om een tarief in te vullen voor het opvragen van de medische dossiers bij de vorige arbodienst, een voorstel plan van aanpak, voorstel tussentijdse evaluatie, voorstel eerstejaarsevaluatie en een Re-integratieverslag (RIV) bij twee jaar ziekte. Kunt u deze verrichtingen toevoegen aan het prijzenblad?	Dit is toegevoegd.
93.			U vraagt om het tarief voor een no-show. Aangezien wij werken met bedrijfsartsen en taakgedelegeerden is het tarief van een no-show ook verschillend. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Ja, deze splitsing is doorgevoerd binnen het Calculatieblad.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
94.			U geeft hier de mogelijkheid een bedrag in te vullen voor de overdracht van dossiers bij einde dienstverlening. Het fictieve aantal is 1.Om hoeveel dossiers verwacht u dat het zal gaan?	Het Calculatieblad is aangepast. U kunt een tarief per dossier opgeven. Als aantal is 100 opgenomen (gemiddelde op dit moment).
95.			Zijn de uren in het prijzenblad slechts ter vergelijking of zijn de fictieve uren ook een reële inschatting?	Het merendeel is gebaseerd op de huidige afname van de Veluwe Onderwijsgroep. Het dient inderdaad met name ter vergelijking van alle Inschrijvers.
<b>Overige bijlagen</b>				
96.	3	AIV artikel 5.2	<p>"Opdrachtnemer is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DE VELUWSE ONDERWIJSGROEP niet gerechtigd de personen, die zijn belast met de uitvoering van de diensten, tijdelijk of definitief te vervangen, tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst."</p> <p>Opdrachtnemer wil in uitzonderlijke situaties de mogelijkheid hebben om personen te kunnen vervangen en zal dit altijd in overleg doen. Wij vinden schriftelijke toestemming van Opdrachtgever echter te ver gaan, omdat u hiermee ingrijpt in onze bedrijfsvoering. Wij vragen u dan ook om artikel 5.2 niet van toepassing te laten verklaren. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Akkoord.
97.	3 en 11	AIV artikel 5.5/19.8	<p>"Op het moment dat DE VELUWSE ONDERWIJSGROEP een nieuwe aanbesteding uitvraagt, zullen alle bestaande contracten vervallen naar de desbetreffende leverancier die mee dingt in de nieuwe uitvraag c.q. aanbesteding."</p> <p>"Tussentijdse ontbinding van een contract is tevens mogelijk zoals genoemd in artikel 5.5"</p> <p>Kunt u artikel 5.5 nader toelichten in combinatie met artikel 19.8? Begrijpen wij het goed dat u de mogelijkheid wenst te hebben een nog lopend contract tussentijds te beëindigen door te gaan aanbesteden?</p>	Nee, de ontbindingsmogelijkheden zoals opgenomen in de Overeenkomst prevaleren in dit geval.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
98.	4	AIV artikel 7.5	<p>“Tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen betreft de overeengekomen termijn een fatale termijn, zodat bij overschrijding van die termijn verzuim direct intreedt en geen voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling nodig is.”</p> <p>Bij overschrijding van een termijn zien wij graag dat Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld om binnen tien (10) werkdagen alsnog zijn verplichtingen naar behoren na te komen alvorens hij in verzuim raakt. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Akkoord.
99.	5	AIV artikel 10.2	<p>“Opdrachtnemer rapporteert maandelijks aan DE VELUWSE ONDERWIJSGROEP over de voortgang van de werkzaamheden, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.”</p> <p>Bedoelt u hier de managementrapportages? Zo ja, wordt artikel 10.2 dan vervangen door eis C-R-5?</p>	Nee, hiermee wordt de onderlinge afstemming tussen functionarissen en de Veluwe Onderwijsgroep bedoeld. Het gaat hierbij niet om schriftelijke rapportages.
100.	10 en 11	AIV artikel 19.1/20.1	<p>“DE VELUWSE ONDERWIJSGROEP is gerechtigd de overeenkomst tussentijds buiten rechte te ontbinden dan wel deze tegen een bepaalde tijd op te zeggen onder opgave van redenen.”</p> <p>“De opdrachtnemer kan de overeenkomst slechts tussentijds beëindigen ingeval van blijvende onmogelijkheid tot nakoming ten gevolge van overmacht zoals bedoeld in artikel 26 en ingeval van verzuim van DE VELUWSE ONDERWIJSGROEP in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst.”</p> <p>Inschrijver werkt graag op basis van partnerschap en gelijkwaardigheid en hecht waarde aan een evenwichtig contract. En ziet daarom graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld zes maanden. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Zie het antwoord op vraag 97.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
101.	13	AIV artikel 24.3 en 24.4	<p>"3. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden en/of te lijden schade. Hij vrijwaart de andere partij voor eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van bedoeld tekortschieten.</p> <p>4. De kosten van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen, waaronder in ieder geval begrepen zijn incassokosten en kosten van rechtskundige bijstand, gemaakt in verband met de niet nakoming en/of overtreding door de partij die in gebreke blijft, zijn voor rekening van die partij."</p> <p>Wij kunnen niet akkoord gaan met een (onbeperkte) vrijwaring jegens Opdrachtgever van derden. Dit artikel brengt te hoge financiële risico's met zich mee voor Opdrachtnemer en is voor ons niet of niet onder reële voorwaarden verzekeraar. Daarnaast vinden wij een onbeperkte vrijwaring voor claims van derden niet proportioneel. Wij stellen voor artikel 24.3 en 24.4 te laten vervallen en te vervangen door ons voorstel met betrekking tot aansprakelijkheid (zie vraag behorend bij artikel 9.1 t/m 9.3 van de conceptovereenkomst). Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Binnen de Overeenkomst is de vrijwaring reeds beperkt. Artikel 9 uit de Overeenkomst prevaleert boven de AIV.</p>
102.	13	AIV artikel 25 Boete	<p>Inschrijver gaat niet akkoord met artikel 25; wij werken vanuit partnership en op basis van gelijkwaardigheid. Een boeteregeling past niet binnen deze werkwijze. Wij dienen al in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en achten het niet redelijk om daarnaast ook nog een (forse) contractuele boete overeen te komen. Bent u bereid om artikel 25 te laten vervallen?</p>	<p>Akkoord.</p>
103.	14	Artikel 29.2	<p>"Opdrachtnemer beëindigt niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DE VELUWSE ONDERWIJSGROEP de verzekeringsovereenkomsten dan wel de condities waaronder deze zijn aangegaan. Evenmin wijzigt opdrachtnemer het verzekerde bedrag en/of de verzekeringsvoorwaarden ten nadele van DE VELUWSE ONDERWIJSGROEP zonder bedoelde toestemming."</p> <p>Opdrachtnemer wil de vrijheid behouden om een verzekering op te zeggen maar zal zijn verzekering nimmer ten nadele van Opdrachtgever wijzigen. Wij verzoeken u daarom artikel 29.2 te schrappen. Gaat u daarmee akkoord?</p>	<p>Akkoord.</p>

<b>Nr.</b>	<b>Pag.</b>	<b>§</b>	<b>Vraag:</b>	<b>Antwoord:</b>
104.	14	Artikel 30.1	<p>"Alle intellectuele (eigendoms)rechten, welke kunnen of zullen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – zowel ten behoeve van gebruik als ten behoeve van exploitatie door DE VELUWSE ONDERWIJSGROEP en/of van alle door opdrachtnemer op grond van de overeenkomst geleverde prestaties, berusten bij DE VELUWSE ONDERWIJSGROEP, tenzij uitdrukkelijke schriftelijk anders is overeengekomen."</p> <p>Inschrijver heeft en behoudt het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen. Inschrijver hanteert als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die Inschrijver voor Opdrachtgever ontwikkelt en die door Opdrachtgever worden betaald, bij Opdrachtgever komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij de Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Akkoord.
105.	15	Artikel 30.6	<p>Inschrijver vindt de contractuele boetebepaling op de geheimhouding onredelijk. Inschrijver dient namelijk in ruime mate al aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere (abusievelijke) overtreding van de geheimhouding leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Bent u bereid om artikel 30.6 te laten vervallen?</p>	Artikel 30.6 heeft geen betrekking op geheimhouding. Wij verzoeken uw vraag nogmaals te stellen in de 2 <sup>e</sup> Nota van Inlichtingen.
106.	16	Artikel 32.5	<p>Inschrijver gaat niet akkoord met artikel 32.5; wij werken vanuit partnership en op basis van gelijkwaardigheid. Een boeteregeling past niet binnen deze werkwijze. Wij dienen al in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en achten het niet redelijk om daarnaast ook nog een (forse) contractuele boete overeen te komen. Bent u bereid om artikel 25 te laten vervallen?</p>	Nee, niet akkoord. Ons inziens heeft een boete (zoals opgenomen in de AIV) geen invloed op een partnerschap tussen partijen.
107.		Bijlage 9	<p>Bijlage ziekteverzuimbeleid: Het valt ons op dat dit document is opgesteld in jan 2009, ruim 12 jaar geleden. Sindsdien is er het nodige veranderd op gebied van AVG en arbowetgeving. Is de Veluwe Onderwijsgroep zich ervan bewust dat dit document aan een update toe is (Bijvoorbeeld het vragen naar de reden van ziekmelding)</p>	Ja, daar zijn wij ons bewust van en wordt aan gewerkt.
108.		Bijlage 9	<p>Bijlage ziekteverzuimbeleid: In het woord vooraf wordt onder meer gesproken over de ambitie om 'over 3 jaar graag meer richting gezondheidsmanagement te willen, waarbij het accent meer ligt op gezondheid en minder op verzuim.' Dat was in 2009. Op welke manier geeft u hier op dit moment invulling aan?</p>	Zie het antwoord op vraag 107.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
109.		Bijlage 9	Bijlage ziekteverzuimbeleid: U noemt hier de frequent verzuim gesprekken. Op welke manier wordt hier momenteel invulling aan gegeven?	Hier wordt op dit moment onvoldoende invulling aan gegeven.
110.		Bijlage 9	Bijlage ziekteverzuimbeleid: SMO. In uw bestek schrijft u: SMT Sociaal Medisch Team (SMT) vinden op dit moment nog niet structuur plaats binnen de Veluwe Onderwijsgroep, maar dit zal in de toekomst wel gaan gebeuren. Vanuit Opdrachtnemer wordt tijdens de implementatie van de dienstverlening advies verwacht met betrekking tot de opzet van de SMT's. Vervolgens zal door de Veluwe Onderwijsgroep de frequentie worden vastgesteld. In uw ziekteverzuimbeleid heeft u een apart hoofdstuk aan het SMO gewijdt waarin u expliciet beschrijft met welke frequentie, doel en aanwezigen dit SMO moet plaatsvinden. Mogen wij de conclusie trekken dat hier een verschil bestaat tussen 'de papieren werkelijkheid' en de praktijk? En kunt u toelichten op welke wijze hier in het verleden wel invulling is gegeven?	Ja, die conclusie is correct. Er zal na implementatie verdere invulling aan gegeven moeten worden.

#### Bijlagen

- Calculatieblad – Nota van Inlichtingen 1

#### Einde Nota van Inlichtingen

