

Nota van Inlichtingen 1 gemeente Nissewaard

Project : Aanbesteding schoonmaakonderhoud, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
Referentienummer : GNW-EA-ID.RT-2020
Opdrachtgever : Gemeente Nissewaard
Datum: 28-1-2021

GEMEENTE
NISSEWAARD

Vraagnummer	Document	Bladzijde/paragraaf	Vraag	Antwoord
1	Inschrijfdocument	Paragraaf 1.3	U geeft aan dat de huidige tevredenheid gematigd is, waarin de verschillende specialisaties onvoldoende worden beoordeeld door gemeente en belanghebbenden. Op welke specialisaties doelt u?	- Sportvloeren schoonmaak en onderhoud - Het leveren en uitvoeren van maatwerk sanitaire middelen - Het pro actief meedenken en uitvoeren van werkzaamheden als partner van de gemeente
2	Programma van Eisen	Paragraaf 9.2	U geeft aan de wens te hebben om tenminste eenmaal per jaar een belevingsmeting uit te voeren. Zijn in deze contractperiode (2016-2021) ook belevingsmetingen uitgevoerd? Door wie? Wat waren de resultaten?	Op basis van een interne medewerkers tevredenheid onderzoek zijn algemene gegevens beschikbaar. Resultaten kunnen na gunning beschikbaar worden gesteld.
3	Inschrijfdocument	Paragraaf 5.5.1	U vraagt om in het plan van aanpak voor de sportvloeren het onderwerp 'communicatie over gebruik' aan te snijden. Bedoelt u hiermee (1) de communicatie over het geplande gebruik van de gebouwgebruikers naar onze medewerkers? Of (2) De communicatie over het juist gebruik van de sportvloer naar de gebouwgebruikers? In hoeverre wilt u op de hoogte gehouden worden van het gebruik (zover wij dit constateren)?	Hiermee wordt punt 2 bedoeld. Gemeente Nissewaard ontvangt graag de bevindingen van de dienstverlener met betrekking tot het gebruik. En tevens advies over over het onderhoud, gebruik en de wijze van schoonmaak. Gemeente Nissewaard gaat er vanuit dat de genoemde communicatie in punt 1 vanzelfsprekend is.
4	Bijlage I10 & Bijlage P14		De informatie in bijlage I10 (Spelregels social return) wijken af van bijlage P14 (Social return on investment). Er zijn bijvoorbeeld meer mogelijkheden voor de inzet van social return in bijlage P14 dan in bijlage I10. Welk document is leidend?	Beide documenten zijn ter informatie. De precieze invulling wordt na gunning met het Werkgevers Servicepunt afgestemd.
5	Programma van Eisen	Paragraaf 1.6	U heeft de intentie om over te gaan op een andere wijze van afvalinzameling. Heeft u contracten lopen voor de afvalscheidingscontainers (Stadhuis) en afvalafvoer? Zo ja met wie en tot wanneer?	Externe afvalinzameling is geen onderdeel van deze aanbesteding. Deze vraag wordt als niet relevant beschouwd.
6	Concept Overeenkomst	Artikel 4.2	Klopt het dat de inzet van uitzendkrachten verboden is? Met hen heeft opdrachtnemer immers geen arbeidsovereenkomst.	De inzet van uitzendkrachten is toegestaan. Gemeente Nissewaard verwacht echter wel dat de dienstverlener betrouwbaar en vakbekwaam personeel hiervoor inzet welke voldoen aan de eisen met betrekking tot personeel zoals gesteld in het Programma van Eisen. Gemeente Nissewaard gaat er van uit dat de inzet van uitzendkrachten alleen incidenteel gebeurt en dat maximaal 10% van de totale uren door uitzendkrachten mogen worden uitgevoerd.
7	Concept Overeenkomst	Artikel 10.3	Kan opdrachtgever toelichten wat wordt bedoeld met 'contractjaar'?	Met contractjaar wordt bedoeld een jaar gerekend vanaf de ingangsdatum van het contract. Voor dit contract is het eerste contractjaar: 1 juli 2021 tot en met 30 juni 2022. Het eerste moment van indexering is 01-07-2022.
8	Concept Overeenkomst	Artikel 11.2	Welke termijn neemt opdrachtgever in acht alvorens zij aan opdrachtnemer laat weten of zij een bonusjaar toekent?	6 maanden voorafgaand.
9	Concept Overeenkomst	Artikel 12.1	Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.	Nee, opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Zie hiervoor tevens artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
10	Concept Overeenkomst	Artikel 14.1 (5e bullit)	Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat (toerekenbaar) tekort schieten in alle gevallen pas kan intreden na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 Burgerlijk Wetboek) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?	Het artikel vanuit de concept overeenkomst wordt aangepast conform artikel 15 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Artikel 15 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is hierin leidend, hierin worden geen wijzigingen doorgevoerd.
11	Concept Overeenkomst	Artikel 14.1	Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat ook opdrachtnemer de overeenkomst (op dezelfde wijze als opdrachtgever voor haarzelf heeft bedongen) zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst direct mag ontbinden indien: 1.Opdrachtgever in verzuim verkeert; 2.Het faillissement van opdrachtgever is aangevraagd of uitgesproken; 3.Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen; 4.Opdrachtgever haar onderneming liquideert of staakt.	Het artikel vanuit de concept overeenkomst wordt aangepast conform artikel 15 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Artikel 15 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is hierin leidend, hierin worden geen wijzigingen doorgevoerd.

12	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 6.4	Opdrachtnemer dient opdrachtgever te vrijwaren voor boetes op grond van de WAV, deze vrijwaring dient echter wel beperkt te worden. Immers ook opdrachtgever heeft binnen deze wetgeving verantwoordelijkheden. Bij niet nakoming door opdrachtgever kan opdrachtnemer niet verantwoordelijk worden gehouden	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor zijn eigen personeel en vrijwaart de opdrachtgever voor kosten.
13	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 8	In hoeverre is artikel 8 in deze situatie aan de orde? Kan opdrachtgever op voorhand aangeven of zij een dergelijke garantie gaat verlangen?	Dit artikel is voor deze overeenkomst niet van toepassing.
14	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 13.3	'De verzending van de factuur door de Opdrachtnemer vindt niet eerder plaats, dan nadat de overeengekomen Prestaties zijn verricht en de resultaten door de Gemeente zijn goedgekeurd.' Wat wordt precies verstaan onder goedkeuring en hoe gaat dit proces in zijn werk?	De verzending van de factuur vindt plaats wanneer de prestatie of levering is verricht. De betaling van de facturen kan plaats vinden zodra facturen kunnen als rechtmatig beoordeeld worden op het moment dat de prestatie is geleverd door de dienstverlener en gecontroleerd door de gemeente. De prestatie of levering kan vastgesteld worden door middel van pakbonnen, foto's, fysieke controle, leveringsrapportage en (kwaliteits-) controle door een onafhankelijke partij.
15	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 16.1	Is het juist dat de vrijwaring zoals opgenomen in artikel 16.1 beperkt is tot de gevallen waarin en die bedragen waarvoor opdrachtnemer op grond van de overeenkomst (inclusief daarin van toepassing verklaarde algemene voorwaarden) aansprakelijkheid aanvaardt?	nee dat is onjuist. De Opdrachtnemer vrijwaart de Gemeente tegen eventuele aanspraken betreffende door derden geleden schade ten gevolge van de uitvoering van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer. Daarnaast is het BW van toepassing.
16	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 16.2	Opdrachtnemer beschikt niet over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering (een dergelijke verzekering is namelijk binnen de branche niet gebruikelijk). Uiteraard beschikt opdrachtnemer wel over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is opdrachtgever bereid de eis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vallen?	De beroepsaansprakelijkheidsverzekering is niet van toepassing voor deze overeenkomst.
17	Bijlage P1 Calculatiemodel	Tabblad 10	Is de prijs voor het reinigen van de gevel voor alleen het reinigen of is het inclusief conserveren?	Dit betreft alleen reinigen.
18	Inschrijfdocument	Paragraaf 1.5.2	In de toekomst kunnen de basisscholen als zelfstandige overkoepelende organisatie het schoonmaakonderhoud niet via de gemeente Nissewaard laten afvoeren. Kunt u ons meer duidelijkheid geven over de toekomst? Is dit bijvoorbeeld binnen 3 jaar te verwachten of duurt dit langer?	Het primair onderwijs is vrij om hun MI vergoeding over te dragen of weer in te trekken aan de gemeente voor o.a. schoonmaaktaken. Het gevolg van het wetsvoorstel vereenvoudiging bekostiging P.O. is op dit moment onbekend.
19	Inschrijfdocument	Paragraaf 5.5.1	Aspect 3: Duurzaamheid. Dit is een zeer breed begrip. De invulling is nu nihil. U wilt gezamenlijk de mogelijkheden ontdekken. Op welke duurzaamheids items wenst u een antwoord te ontvangen	Gemeente Nissewaard laat de dienstverlener hier vrij in en verwacht hierin de expertise van de dienstverlener te zien.
20	Inschrijfdocument	Paragraaf 5.5.1	Aspect 8: Interview. U vraagt 2 sleutelfunctionarissen en wel de direct leidinggevende van de uitvoerende medewerkers. De direct leidinggevende zijn over het algemeen de (meewerkende) voortleiders. Wij zijn voornemens om onze objectleider en rayonmanager af te vaardigen. Met name de rayonmanager heeft een meer indirecte leidinggevende rol op tactisch en strategisch niveau. Voldoet onze afvaardiging aan uw omschrijving sleutelfunctionarissen. En zo niet vragen wij u dit nader toe te lichten.	Ja. De objectleider wordt in deze situatie gezien als direct leidinggevende. Het is akkoord om de objectleider en rayonmanager hiervoor af te vaardigen. Het is echter niet toegestaan om uitsluitend de rayonmanager af te vaardigen.
21	Bijlage P1 Calculatiemodel	Tabblad 10 & 12	Prijspeil is 1 juni 2021 maar bij glasbewassing en sanitaire voorzieningen staat nog prijspeil 1-1-2020. Neem aan dat dit ook 1-6-2021 moet zijn.	Het prijspeil is voor het gehele calculatiemodel 1 juni 2021.
22	Bijlage P1 Calculatiemodel	Tabblad 9	Wij dienen de containers buiten te zetten. Deze dienen vaak op een vaste opstelplaats te staan. Is de opstelplaats van de containers binnen een straal van 15 meter van de desbetreffende locaties of dienen wij rekening te houden met looptijden?	De afvalcontainers staan over het algemeen binnen een afstand van 15 meter vanaf de hoofdingang. In een enkel geval is de afstand langer doch niet verder dan 25 meter.
23	Programma van Eisen	Paragraaf 1.7.1	Wanneer u besluit dat de opdracht aanzienlijk veranderd en arbeidsovereenkomsten moeten worden beëindigd dienen wij mogelijk ook transitiekosten te vergoeden. Dit is een groot risico zeker wanneer personeelsleden al lang voor de gemeente Nissewaard werken. Hoe gaat de gemeente Nissewaard hier mee om?	Indien deze situatie zich voordoet, gaat dit in goed overleg tussen gemeente Nissewaard en de Opdrachtnemer. Zie tevens het Programma van Eisen, paragraaf 1.7.1.
24	Programma van Eisen	Paragraaf 4.4	Wij ontvangen graag de huidige RI&E van de te bewassen locaties.	Deze worden niet beschikbaar gesteld.
25	Inschrijfdocument & Concept Overeenkomst	Paragraaf 3.16 & artikel 10.3	Wij willen graag voorstellen om de jaarlijkse index (per 1-1-2022) te koppelen aan aan de hand van het CBS-prijsindexcijfer, inzake CAO-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur, 812 schoonmaakbedrijven: Dienstenprijzen. Graag uw akkoord hiervoor.	Dit is niet akkoord.
26	Inschrijfdocument	Paragraaf 3.9	In de planning geeft u aan dat wij de beantwoording op de vragen van de NVI op 28 januari kunnen verwachten. De ervaring leert dat de beantwoording van de vragen in de NVI nog extra vragen kan oproepen, bent u bereid deze nog te beantwoorden in een 2e NVI (alleen met vragen over de 1e NVI uiteraard)? Zo ja kunt u aangeven wat de planning hiervoor wordt?	Dit is akkoord. Indien dit van toepassing is, heeft de inschrijver de tijd tot uiterlijk dinsdag 2 februari 12.00 uur.
27	Programma van Eisen	Paragraaf 9.1	U geeft aan dat de kosten voor hercontroles voor rekening zijn van de dienstverlener. Is onze conclusie juist dat de 1e controle voor rekening is van de opdrachtgever?	Dit is correct.
28	Programma van Eisen	Paragraaf 9.1	Boven aan pag. 24 verwijst u naar een bijlage voor toelichting op de ER-KMS methodiek, kan het zijn dat deze niet is toegevoegd? Zo ja kunt u deze alsnog beschikbaar stellen.	Deze is toegevoegd als bijlage aan de Nota van Inlichtingen.

29	Inschrijfdocument	Paragraaf 5.5	U geeft aan: "Voor het beantwoorden van de kwalitatieve sub-gunningcriteria 1 t/m 7 wordt maximaal 11 pagina's gebruikt." De scope van uw opdracht is veelomvattend en breed, bijgevolg geldt dit ook voor de vraagstelling. Om volledig en concreet in te gaan op organisatie, kwaliteit, borging en uw voordelen bij ieder aspect, hebben wij meer ruimte nodig. We zijn ons ervan bewust dat de 4 A4 als extra bijlagen hier een mogelijkheid toe biedt, maar ons inziens maakt delen van het antwoord min of meer verplaatsen naar een bijlage de tekst voor u minder prettig leesbaar en overzichtelijk. Daarom willen wij u vragen: bent u bereid om de beantwoording van de aspecten in de basis uit te breiden van 11 naar 14 A4 (gemiddeld 2 A4 per aspect)?	Dit is niet akkoord. Let op: de bijlagen zijn <u>ter ondersteuning</u> van de tekst vanuit de beantwoording van de kwalitatieve aspecten, het is niet de bedoeling dat de inschrijver deze gebruikt voor inhoudelijke beantwoording van de kwaliteitsaspecten.
30	Programma van Eisen	Paragraaf 5.1	U geeft aan dat als speerpunt voor het verbruik gebruik gemaakt wordt van het eerste contractjaar. Kunt u dit verbruik delen?	Dit is aangepast in het calculatiemodel, zie Bijlage P1 na Nvl 1. De verbruiksaantallen van 2019 en 2020 zijn toegevoegd op tabblad 12b. Dit betreft een <u>indicatie</u> .
31	Programma van Eisen	Paragraaf 5.1	Opdrachtnemer heeft geen beeld bij de verbruikshoeveelheid per locatie. Kunt u meer verduidelijking geven hoeveel gebruikers er plusminus per locatie aanwezig zijn?	Zie het antwoord op vraag 30. Wat het effect is van het nieuwe werken cq thuiswerken en de vermindering van het aantal werkplekken naar 0,7 per fte op kantoorlocaties is op dit moment niet in te schatten. Op buitenlocaties, theater en sportlocaties verwachten we geen significante wijzigingen.
32	Bijlage P6	Algemeen	Opdrachtnemer leest in de productspecificaties niets over de sluitingen van de dispensers. Kunt u bevestigen dat de dispensers uitsluitend een systeem heeft dat open gemaakt kan worden met een universele sleutel. Dus één sleutel voor alle dispensers met verbruiksartikelen. Gaat u hiermee akkoord?	Zoals omschreven in het programma van eisen paragraaf 5.6 is de dispenser makkelijk bedienbaar en navulbaar. De invulling hiervan is vrij aan de inschrijver. Er wordt geen eis gesteld met betrekking tot een uniforme sleutel, maar dit is uiteraard wel toegestaan.
33	Bijlage P6	Punt 1	Opdrachtgever vraagt om katoenenhanddoekrollen. Door het Coronavirus heeft hygiëne hoge prioriteit gekregen. Zo heeft opdrachtnemer om alle schone handdoekrollen een biologisch afbreekbaar omhulsel, welke zorgt voor een hoger hygiëne niveau voor vervoer en gebruik. Dit is voor gebruik makkelijk te verwijderen. Ziet u het belang van dit hoger hygiëne niveau in en kunt u daarmee bevestigen dat dit een verplichting wordt?	Het belang hiervan wordt erkend door gemeente Nissewaard. Dit wordt echter geen verplichting, maar is uiteraard wel toegestaan.
34	Bijlage P1 Calculatiemodel	Tabblad 12	In paragraaf 5.2 geeft u aan de dispensers op het stadhuis zwart moeten zijn. In het calculatiemodel geeft u aan dat ook de dameshygieneboxen zwart dienen te zijn. Niet veel marktpartijen hebben zwarte dameshygieneboxen in het assortiment. Bent u bereid de eis voor zwarte dameshygieneboxen te laten vervallen?	De eis met betrekking tot zwarte dispensers voor het Stadhuis komt volledig te vervallen.
35	Programma van Eisen	Paragraaf 5.1	In paragraaf 5.1 geeft u aan dat het aantal gebouwengebruikers op een aantal locaties van gemeente Nissewaard de komende jaren zal afnemen door een nieuwe manier van werken. Daardoor heeft u staffels opgenomen op het prijzenblad. Inschrijver stelt voor om niet met staffels te werken, maar met een bandbreedte: " Wij vragen wij u een constructie te hanteren met een ijkverbruik, dat wij u adviseren op basis van het historische verbruik en onze ervaring met vergelijkbare klanten. Hierin wordt een bandbreedte opgenomen. Dit is zeer gebruikelijk in de markt. Op basis van de werkelijke verbruiken, die wij elk kwartaal dan aan u rapporteren in de managementrapportage, controleren wij iedere zes (6) maanden of de werkelijke verbruiken overeenkomen met de ijkverbruiken. De bandbreedte hierop is +/-5%. Indien de werkelijke verbruiken binnen deze bandbreedte vallen, zullen de tarieven voor het komende halfjaar ongewijzigd blijven. Bij een afwijking groter dan +/- 5% zal vanaf het vastgestelde ijkverbruik het percentage van de overschrijding rechtsevenredig worden bijgesteld alleen over het component verbruik. Over de voorliggende periode volgt dan een factuur danwel een creditnota en de tarieven en ijkverbruiken worden bijgesteld voor de daaropvolgende periode. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. Gemeente Nissewaard hanteert hierin de staffel zoals opgegeven in het calculatiemodel.
36	Programma van Eisen	Paragraaf 5.6	U eist dat alle dispensers zijn voorzien van een voorraadindicator. Een indicatorvenster in de seatcleaner kan onterecht de illusie wekken dat een navulling al verwisseld dient te worden. Wanneer bijvoorbeeld de vloeibare vulling aan de onderkant van een venster niet meer of nog net zichtbaar is, zit er vaak nog zo'n 20-30% in de flacon. Het dan verwisselen leidt tot enorme verspilling en het overmatig belasten van het milieu. Bovendien is de inhoud van onze dispenser groot; hij levert 1.500 porties. Dit gecombineerd met een dagelijkse controle voorziet in een minimale kans (<1%) dat de dispenser leeg komt te staan. Wij vragen u derhalve u eis m.b.t. een voorraadindicator in de seatcleaner te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?	Dit is akkoord. Het is echter wel toegestaan om een voorraadindicator in de dispenser van de seatcleaner te hebben.
37	Bijlage P6	Punt 5	Kunt u aangeven wat u bedoeld met 'universeel toiletpapier'?	Hiermee wordt bedoeld dat het niet uitsluitend te leveren is door één partij of één merk.
38	Bijlage P6	Punt 8	U vraagt bij de papieren handdoekjes om 1-laags crepe. In de markt is het gebruikelijk om voor een betere beleving twee-laags servetten in te zetten. Gaat u ermee akkoord de eis aan te passen naar 2-laags?	Dit is akkoord.

39	Bijlage P6	Algemeen	Zijn er op uw locaties, gezien COVID-19, ook nog desinfectiepalen nodig?	Op dit moment zijn diverse locaties voorzien van desinfectiepalen.
40	Programma van Eisen	Hoofdstuk 5	In hoofdstuk 5 stelt u dat het uitgangspunt is dat alle huidige dispensers worden vervangen. Echter stelt u ook dat dit voor alle locaties geldt en dat sommige locaties de dispensers aanschaffen. Kunnen Inschrijvers ervan uitgaan dat de aantallen, zoals opgegeven in het prijzenblad, de aantallen dispensers zijn die moeten worden vervangen? Zo niet, hoeveel kunnen deze aantallen afwijken van de werkelijkheid?	Een aantal locaties, waaronder scholen en het centrum van de kunsten heeft sanitaire middelen in eigendom. Deze middelen zijn niet meegeteld in het prijzenblad.
41	Programma van Eisen	Hoofdstuk 5	Zoals bij de vorige vraag aangegeven zijn er dispensers die (voor onbepaalde tijd) blijven hangen of worden aangeschaft. Hoe dient de winnende Inschrijver om te gaan met de te leveren verbruiksartikelen voor deze dispensers? Inschrijver levert bij voorkeur geen verbruiksartikelen voor dispensers van een concurrent. Graag uw nadere toelichting.	Dit is vooraf niet bekend, gezien de diversiteit in type dispensers. Het valt echter niet uit te sluiten dat inschrijver verbruiksartikelen van de concurrent dient te leveren. Indien dit niet mogelijk is, zal gemeente Nissewaard specifiek voor deze dispensers een andere partij contracteren voor de levering van de verbruiksartikelen.
42	Programma van Eisen	Hoofdstuk 5	U vraagt een prijs voor de sanitaire voorzieningen o.b.v. een all-in constructie met geschatte afname bij vergelijkbare klanten van Inschrijvers omdat er geen verbruikscijfers bekend zijn. Uw huidige leverancier heeft deze verbruikscijfers wél en heeft hiermee een aanzienlijk voordeel t.o.v. andere aanbieders. Om een gelijk speelveld te creëren ontvangen wij graag de verbruikscijfers van de afgelopen 2 jaar incl. specificaties (inhoud, meter per rol, etc.) van deze verbruiksmaterialen. Kunt u deze met ons delen?	Zie het antwoord op vraag 30.
43	Programma van Eisen	Hoofdstuk 5	U vraagt een prijs voor de sanitaire voorzieningen o.b.v. een all-in constructie met geschatte afname bij vergelijkbare klanten. Voor Inschrijvers en Aanbestedende diensten is het afgelopen jaar uniek geweest i.v.m. COVID-19. Het is moeilijk in te schatten wat dit doet met aanwezigheid van werknemers op locaties alsook het verbruik van sanitaire middelen. Dit herkent u gezien de uitvraag. Inschrijver stelt voor om stuksprijzen aan te bieden voor de sanitaire voorzieningen (prijs per verpakkingseenheid verbruiksartikelen + huurprijs per dispenser) en te factureren naar gebruik. Zo lopen Inschrijvers geen risico met een calculatie voor een all-in constructie en loopt Aanbestedende dienst geen risico met eventueel teveel betalen aan verbruiksartikelen. Bijkomend voordeel is dat u een zeer goed en transparant vergelijk kan maken tussen de verschillende aanbieders. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw nadere toelichting	Dit is niet akkoord. Zie tevens het antwoord op vraag 35.
44	Bijlage P6	Punt 10	In het programma van eisen geeft u aan dat een rol 100 meter dient te zijn en de lengte van een vel 12 cm. Dit zijn specifieke eisen. Staat u toe een kleine bandbreedte (max 10%) toe op deze afmetingen indien ze uiteraard geen invloed hebben op het verbruik. Graag uw toelichting.	Dit betreft minimale eisen. Het is toegestaan dat de lengte van de vellen en rollen meer zijn dan de voorgeschreven afmetingen.
45	Bijlage P1 Calculatiemodel	Tabblad 10 & 12	Klopt het dat u in het prijspeil per abuis 'prijspeil 2020' hebt genoteerd i.p.v. 'prijspeil 2021'?	Zie het antwoord op vraag 21.
46	Inschrijfdocument	n.v.t.	Begrijpen wij het goed dat met de rectificatie van 17 december 2021 de referentie + de tevredenheidsverklaring komt te vervallen?	Dit is correct.
47	Inschrijfdocument	Paragraaf 5.5	Is het toegestaan een voorblad te plaatsen voor de beantwoording op de subgunningcriteria?	Dit is akkoord. Het is niet toegestaan om inhoudelijke informatie op het voorblad te verwerken, dit wordt niet beoordeeld.
48	Inschrijfdocument	Paragraaf 5.5.1	U geeft aan dat wij sleutelfunctionarissen dienen op te geven. Dit betreft de direct leidinggevende van de uitvoerende medewerkers. Begrijpen wij het goed dat wij 2 sleutelfunctionarissen mogen opgeven?	Dit is correct. Zoals omschreven betreft het <u>uitsluitend</u> de direct leidinggevende van de uitvoerende medewerkers. Dit kunnen echter meerdere personen betreffen.
49	Inschrijfdocument	Paragraaf 5.5.1	Gaat u akkoord met een sleutelfunctionaris op operationeel niveau en een sleutelfunctionaris op tactisch-/ strategisch niveau?	Zie het antwoord op vraag 20.
50	Inschrijfdocument	Paragraaf 5.5	Is het toegestaan gebruik te maken van een inhoudsopgave zonder dat deze in het toegestane aantal pagina's meetelt?	Dit is akkoord.
51	Inschrijfdocument	Paragraaf 4.7	Inschrijver maakt gebruik van de verzekeringspolis en de financieel economische draagkracht van de moedermaatschappij. Wordt de moedermaatschappij in dit geval als derde beschouwd en dienen wij bij inschrijving ook de ingevulde UEA voor onze moedermaatschappij aan te leveren?	Nee. Als inschrijver een dochter- of werkmaatschappij is en een beroep doet op de holding- of moedermaatschappij om aan de geschiktheidseisen te voldoen, dan moet bij de inschrijving alleen de bijlage Concernverklaring worden overlegd. Met betrekking tot de verklaring concern wordt de inschrijver tevens verwezen naar het antwoord op vraag 52.

52	Bijlage I4 Verklaring Concern		Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om de concerngarantie op onderdelen aan te passen, zodat de garantie alleen de situatie betreft dat de inschrijver niet presteert, na daartoe ingebreke te zijn gesteld. Ook zou inschrijver graag een einddatum toevoegen, zodat duidelijk is dat de garantie is gekoppeld aan de prestaties van inschrijver en niet langer doorloopt. Kan Opdrachtgever instemmen met de volgende tekst, waar voormelde punten in terug komen? Zo nee, welke onderdelen zijn voor Opdrachtgever wel akkoord? Hierbij verklaart ondergetekende als vertegenwoordiger van Moedermaatschappij van Inschrijver dat: Moedermaatschappij zich namens Inschrijver tegenover Opdrachtgever onvoorwaardelijk garant stelt voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst. Moedermaatschappij op het eerste schriftelijke verzoek van Opdrachtgever - en onder gelijktijdige overlegging van documenten waaruit blijkt dat Inschrijver ondanks sommatie toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst - gevolg zal geven aan onderhavige concerngarantie, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Moedermaatschappij uit hoofde van deze concerngarantie nooit meer zal bedragen dan de aansprakelijkheid van Inschrijver uit hoofde van de Overeenkomst. Deze Concerngarantie eindigt gelijktijdig met de beëindiging van de verplichtingen van Inschrijver uit de Overeenkomst."	Dit is akkoord. De aangepaste verklaring concern is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen.
53	Tenderned		Klopt onze aanname dat wij aspect 1 t/m 7 als één document dienen up te loaden in Tenderned?	Dit is correct.
54	Tenderned		Klopt onze aanname dat wij de KvK, UEA, Bijlage I4 Verklaring Concern dienen up te loaden bij 'Overige documenten'?	Dit is correct.
55	Programma van Eisen	Paragraaf 9.1	Op blz. 24 van het Programma van eisen spreekt u over een rapportcijfer 6 op blz. 25 spreekt u echter over een rapport cijfer 8. Naar ons inziens betreft dit hetzelfde onderwerp. Welk rapportcijfer is correct?	De norm is het rapportcijfer 8,00.
56	Bijlage P7		Welke functie is nu uw Single Point of Contract in het huidige contract? de Rayonmanager of accountmanager?	Rayonmanager
57	Bijlage P7		Is onze aanname juist dat de Sr. Accountmanager op directieniveau zit, de rayonmanager een overall aansturingsrol heeft en dat de accountmanager wekelijks-/ maandelijks op locaties is en dus een meer operationele rol heeft in uw huidige contract? En klopt het dat de operationeel verantwoordelijke op objectleiding niveau zit? Of betreft het hier een voorman-/ voorvrouw?	Dit betreft een definitiekwestie van de functie invulling. Op operationaal niveau zien we de objectleider als gesprekspartner. Op tactisch niveau account cq rayonmanagement, op strategisch niveau betreft dit directieniveau.
58	Bijlage P7		In uw communicatiematrix staan verschillende functienamen weergegeven. Binnen onze organisatie is dit echter anders ingeregeld. Is het toegestaan met een ander voorstel te komen?	Dit is toegestaan. Het moet echter wel duidelijk voor gemeente Nissewaard zijn op welke laag de functionaris wordt ingezet.

59	Programma van Eisen	Paragraaf 7.4	Er is geen passende bepaling opgenomen omtrent het verlies van sleutels en een noodzakelijke beperking van aansprakelijkheid in dat geval. Inschrijver stelt de navolgende praktische werkwijze voor, gebaseerd op zo min mogelijk kosten en risico voor alle betrokkenen: Inschrijver zal zich uiteraard maximaal inspannen om te trachten te voorkomen dat onbevoegden zich de toegang tot het pand/terrein verschaffen met gebruikmaking van de door inschrijver verloren sleutels. Er zal bijvoorbeeld extra manbewaking plaatsvinden bij de betreffende deuren gedurende een periode dat de opdrachtgever de gelegenheid heeft om de sleutels te vervangen. Deze extra en onbelaste dienstverlening dient beperkt te worden in tijdsduur. Vandaar dat inschrijver heeft gekozen voor een periode van 2x24 uur. Naar ons oordeel is dat tijdspad voldoende voor de opdrachtgever om doeltreffende maatregelen te nemen zoals het vervangen van de sloten. Stemt opdrachtgever daarom in met de volgende bepaling: "De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade door verlies van sleutels en/of andere hulpmiddelen - haar door Opdrachtgever overhandigd in verband met de te verrichten diensten-is beperkt tot € 10.000,- per gebeurtenis. Aansprakelijkheid voor schade ontstaan doordat onbevoegden zich met de verloren sleutels en/of andere hulpmiddelen toegang verschaffen tot de desbetreffende ruimten en/of objecten wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien onbevoegden binnen 2x24 uur na het verlies van de sleutels gebruik maken van de verloren sleutels en/of hulpmiddelen." Indien de opdrachtgever hier niet mee instemt, kan zij dan toelichten hoe zij aan het bezwaar van inschrijver tegemoet komt?	De beperking tot 10.000 euro is akkoord. Beveiliging wordt in dit geval geregeld vanuit gemeente Nissewaard, kosten worden doorbelast aan de Opdrachtnemer. Dit staat los van het maximale bedrag van € 10.000,-.
60	Bijlage P13 Locatieoverzicht		U geeft in kolom L aan dat bepaalde locaties verhuurd worden. Betekent dit dat deze locaties bijvoorbeeld in de avond verhuurd zijn? Op welke wijze dienen wij hier rekening mee te houden?	Dit betekent dat er wisselend gebruik van de locatie kan zijn binnen de gestelde openingstijden. Dit wordt na gunning per locatie afgestemd.
61	Bijlage P1 Calculatiemodel & Bijlage P6	Tabblad 12	Onder punt 1 van bijlage 6 geeft u een omschrijving van een handdoekautomaat waar katoenen handdoekrollen in kunnen. Wij hebben geen katoenen handdoekrollen in ons assortiment uit hygiënisch oogpunt. Gaat u ermee akkoord dat wij in plaats van katoen, papieren handdoekrollen of een handdoekdispenser met papieren handdoekjes aanbieden zoals omschreven in punt 2 en 8?	Dit is niet akkoord.
62	Bijlage P1 Calculatiemodel	Tabblad 4	De oppervlakten van de kinderboerderij kloppen niet. Kunt u deze aanpassen?	Dit is aangepast in het calculatiemodel, zie Bijlage P1 na Nvl 1.
63	Bijlage P1 Calculatiemodel	Tabblad 4	Bij de locaties De Kameleon en De Wijwijzer ontbreken de vloersoorten. Kunt u deze aangeven zodat wij de correcte kosten voor het inspanningsgerichte periodieke vloeronderhoud mee kunnen nemen?	Dit is aangepast in het calculatiemodel, zie Bijlage P1 na Nvl 1.
64	Programma van Eisen	Hoofdstuk 5	In hoofdstuk 5 stelt u dat het uitgangspunt is dat alle huidige dispensers worden vervangen. Echter stelt u ook dat dit voor alle locaties geldt en dat sommige locaties de dispensers aanschaffen. Kunnen Inschrijvers ervan uitgaan dat de aantallen, zoals opgegeven in het prijzenblad, de aantallen dispensers zijn die moeten worden vervangen? Zo niet, hoeveel kunnen deze aantallen afwijken van de werkelijkheid?	Zie het antwoord op vraag 40.
65	Programma van Eisen	Hoofdstuk 5	Zoals bij de vorige vraag aangegeven zijn er dispensers die (voor onbepaalde tijd) blijven hangen of worden aangeschaft. Hoe dient de winnende Inschrijver om te gaan met de te leveren verbruiksartikelen voor deze dispensers? Inschrijver levert bij voorkeur geen verbruiksartikelen voor dispensers van een concurrent. Graag uw nadere toelichting.	Zie het antwoord op vraag 41.
66	Programma van Eisen	Hoofdstuk 5	U vraagt een prijs voor de sanitaire voorzieningen o.b.v. een all-in constructie met geschatte afname bij vergelijkbare klanten. Voor Inschrijvers en Aanbestedende diensten is het afgelopen jaar uniek geweest i.v.m. COVID-19. Het is moeilijk in te schatten wat dit doet met aanwezigheid van werknemers op locaties alsook het verbruik van sanitaire middelen. Dit herkent u gezien de uitvraag. Inschrijver stelt voor om stuksprijzen aan te bieden voor de sanitaire voorzieningen (prijs per verpakkingseenheid verbruiksartikelen + huurprijs per dispenser) en te factureren naar gebruik. Zo lopen Inschrijvers geen risico met een calculatie voor een all-in constructie en loopt Aanbestedende dienst geen risico met eventueel teveel betalen aan verbruiksartikelen. Bijkomend voordeel is dat u een zeer goed en transparant vergelijk kan maken tussen de verschillende aanbieders. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw nadere toelichting	Zie het antwoord op vraag 42.
67	Programma van Eisen	Hoofdstuk 5	U vraagt een prijs voor de sanitaire voorzieningen o.b.v. een all-in constructie met geschatte afname bij vergelijkbare klanten. Voor Inschrijvers en Aanbestedende diensten is het afgelopen jaar uniek geweest i.v.m. COVID-19. Het is moeilijk in te schatten wat dit doet met aanwezigheid van werknemers op locaties alsook het verbruik van sanitaire middelen. Dit herkent u gezien de uitvraag. Inschrijver stelt voor om stuksprijzen aan te bieden voor de sanitaire voorzieningen (prijs per verpakkingseenheid verbruiksartikelen + huurprijs per dispenser) en te factureren naar gebruik. Zo lopen Inschrijvers geen risico met een calculatie voor een all-in constructie en loopt Aanbestedende dienst geen risico met eventueel teveel betalen aan verbruiksartikelen. Bijkomend voordeel is dat u een zeer goed en transparant vergelijk kan maken tussen de verschillende aanbieders. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw nadere toelichting	Zie het antwoord op vraag 43.

68	Bijlage P6	Punt 10	In het programma van eisen geeft u aan dat een rol 100 meter dient te zijn en de lengte van een vel 12 cm. Dit zijn specifieke eisen. Staat u toe een kleine bandbreedte (max 10%) toe op deze afmetingen indien ze uiteraard geen invloed hebben op het verbruik. Graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 44.
69	Bijlage P1 Calculatiemodel	Tabblad 10 & 12	Klopt het dat u in het prijspeil per abuis 'prijspeil 2020' hebt genoteerd i.p.v. 'prijspeil 2021'?	Zie het antwoord op vraag 21.
70	Bijlage P2 Kwaliteitsontwerp	Bladzijde 8	Het valt ons op dat het vegen/losliggende verstoringen verwijderen niet uitgevraagd wordt. Om te kunnen gaan schrobben is het noodzakelijk dat dit niet meer op de vloer ligt omdat enerzijds dit niet goed is voor het resultaat na het schrobben en anderzijds de schrobmachines hier niet op berekend zijn cq veel storingen gaan krijgen. Wordt het vegen door derden gedaan?	Het wordt van de dienstverlener verwacht dat zij de handelingen uitvoeren die noodzakelijk zijn voor het kunnen schrobben van de vloeren. Indien dit tevens vegen is, wordt dit van de dienstverlener verwacht. Dit is tevens aangepast in het kwaliteitsontwerp, bijlage P2 na NvI 1.
71	Bijlage P2 Kwaliteitsontwerp	Bladzijde 8	U vraagt wekelijks schrobben van de garagevloeren uit. +Ten behoeve van de kwaliteit is dit vaak niet nodig voor garage A, terwijl voor B een hogere frequentie nodig is. Hoe gaat u hier na gunning mee om?	Doelstelling is dat de parkeergarages (en overige ruimten) schoon, heel en veilig zijn. Uitgangspunt is het kwaliteitsontwerp. Werkzaamheden kunnen altijd in overleg en op advies van de schoonmaakpartij ingepland of aangepast worden.
72	Concept Overeenkomst	Artikel 4.3	Verwijdering of vervanging van een medewerker dient naar onze visie niet af te hangen van het (mogelijk subjectieve) oordeel van een opdrachtgever. Wij verzoeken opdrachtgever daarom vriendelijk om de eerste zin van dit artikel als volgt aan te passen: "Indien daartoe naar objectieve maatstaven aanleiding bestaat [...]". Mocht u zich niet in ons voorstel kunnen vinden, dan willen wij u vragen een andere teksuggestie te doen die het objectieve aspect naar voren laat komen.	Dit artikel wordt aangepast naar: Indien daartoe naar het oordeel van de opdrachtgever aanleiding bestaat, kan de opdrachtgever verwijdering en vervanging van een door de dienstverlener tewerkgestelde medewerk(st)er eisen. Indien een dergelijk geval zich voor zal doen, wordt dit besproken en indien de opdrachtgever daar aanleiding toe ziet, wordt dit schriftelijk bevestigd. De dienstverlener zal, zonder dat daarvoor extra kosten in rekening kunnen worden gebracht, terstond aan een dergelijke eis gevolg geven.
73	Concept Overeenkomst	Artikel 4.4	De bevoegdheid van de opdrachtgever zoals beschreven in de tweede zin van dit artikel, dient naar onze visie genuanceerd te worden. Wij verzoeken u vriendelijk de tweede zin van dit artikel te vervangen door de volgende tekst of een tekst van gelijke strekking: Indien opdrachtgever gegronde en objectieve redenen heeft om te twijfelen aan het voldoen van de dienstverlener aan deze verplichtingen, verschaft de dienstverlener - voor zover redelijk en op basis van de wet geoorloofd - inzage in de relevante onderdelen van haar boekhouding.	Dit is akkoord.
74	Concept Overeenkomst	Artikel 6.1	De voorzieningen die in dit artikel worden genoemd, zijn limitatief omschreven. Het is echter niet uit te sluiten dat de dienstverlener ook gebruik dient te maken van andere voorzieningen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk de volgende zin (of een zin van gelijke strekking) aan het artikel toe te voegen: Ook van andere voorzieningen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, mag dienstverlener om niet gebruikmaken, mits daartoe schriftelijke toestemming is gegeven door opdrachtgever.	Dit is akkoord, mits de Opdrachtnemer schriftelijk toestemming hiervoor heeft ontvangen van gemeente Nissewaard.
75	Concept Overeenkomst	Artikel 7.4	Wij verzoeken u vriendelijk om in de eerste zin van dit artikel toe te voegen: "Bij constatering van het niet naleven van genoemde veiligheidsmaatregelen, onzorgvuldig gebruik van de gevelinstallatie en de ter beschikking gestelde of vereiste veiligheidsmiddelen is de opdrachtgever gemachtigd de werkzaamheden waarop de niet-naleving betrekking heeft, met onmiddellijke ingang te beëindigen of te doen staken."	Opdrachtgever gaat akkoord met de toevoeging.
76	Concept Overeenkomst	Artikel 10.1	De term 'alle bijkomende kosten' is naar onze visie een te ruime omschrijving. Het is voor de dienstverlener van belang om precies te weten welke kosten onder de aanneemsom vallen en welke niet. Wij verzoeken u vriendelijk om de zinsnede 'alle bijkomende kosten' te vervangen door een opsomming van welke (soort) kosten worden bedoeld.	Artikel 10.1 verwijst naar artikel 8. In artikel 8 wordt verwezen naar het calculatiemodel en hierin zijn alle kosten opgenomen.
77	Concept Overeenkomst	Artikel 10.3	Inschrijver zou graag een voor opdrachtgever en inschrijver meer realistische methodiek inzake prijsaanpassing willen opnemen. Immers niet alleen de kwaliteit van de dienstverlening dient gedurende de looptijd van de overeenkomst op peil te blijven, maar in alle redelijkheid ook het daaraan gekoppelde verdienmodel van inschrijver. Dit geldt eens te meer gelet op de specifieke looptijd van de overeenkomst en het volume. Daarom stellen wij voor om in artikel 10.3 de volgende regeling op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet. "Opdrachtnemer heeft jaarlijks recht op een prijs/tariefsverhoging gebaseerd op cao loonsstijgingen en/of kostprijsverhogende bestanddelen en/of van overheidswege voorgeschreven wijzigingen (premies, heffingen, lasten etc.)."	Nee opdrachtgever gaat niet akkoord met toevoeging van de regeling zoals in deze vraag is gesteld. In dit artikel wordt aangegeven dat de dienstverlener een voorstel dient in te leveren bij Opdrachtgever waarbij de componenten welke de wijziging noodzakelijk maken gespecificeerd worden aangegeven. Hierin wordt dus een voorstel van de dienstverlener verwacht. Op basis van dit voorstel bepaalt de opdrachtgever of hij met dit voorstel akkoord gaat.

78	Concept Overeenkomst	Artikel 11.2	Wij begrijpen dat het wel of niet behalen van KPI's van belang is voor opdrachtgever om te kunnen beoordelen of verlenging vanuit haar perspectief wenselijk is, ook voor inschrijver is dat van belang. Echter, een tijdsbestek van (korter) dan een maand voorafgaand aan de einddatum van het initiële contract dan wel het verlengingsjaar, is voor inschrijver te kort om alle gevolgen van wel/niet verlenging in goede banen te leiden. Daarnaast achten wij het in het kader van een goede en duurzame samenwerking, en de wens om als partners samen te werken, wenselijk dat verlenging van de overeenkomst met wederzijds goedvinden wordt vastgesteld. Op die wijze kan de verlenging van de overeenkomst in samenspraak worden bepaald. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om dit artikel zo te wijzigen dat verlenging na de initiële looptijd van het contract dan wel het verlengingsjaar plaatsvindt met wederzijds goedvinden en dat die beslissing door beide partijen over wel of niet verlengen minimaal 3 maanden voorafgaand aan de einddatum van het initiële/eerder verlengde contract, wordt genomen. Als u zich niet in ons voorstel kunt vinden, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet. Indien opdrachtgever niet overgaat tot aanpassing - alleen dan - verzoeken wij opdrachtgever vriendelijk om minimaal drie maanden voorafgaand aan de verlenging/beëindiging in ieder geval een gesprek daarover aan te gaan met de dienstverlener.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 11.
79	Concept Overeenkomst	Artikel 11.3	Wij verzoeken opdrachtgever vriendelijk om aan deze beëindigingsmogelijkheid op basis van het niet halen van KPI's als voorwaarde te verbinden dat opdrachtgever minimaal drie maanden voorafgaand aan de (mogelijke) beëindiging in gesprek gaat met de dienstverlener daarover. Op die manier wordt de dienstverlener een redelijker tijdsbestek gegund om de gevolgen van het niet halen van de KPI's/de (mogelijke) beëindiging in goede banen te leiden (een tijdsbestek van korter dan een maand, zoals het er nu staat, is daarvoor onvoldoende).	Zie hiervoor het antwoord op vraag 11.
80	Concept Overeenkomst	Artikel 11.4	Wij gaan ervan uit dat in dit artikel in plaats van 'dienstverlener', een tweede inschrijver wordt bedoeld. Het is naar onze visie niet redelijk om van een tweede inschrijver te vergen dat zij na een dergelijk lange tijd (minimaal een jaar of langer), gehouden is de overeenkomst over te nemen: deze lange tussenperiode van minimaal een jaar, brengt onzekerheid met zich mee over het nog kunnen voldoen aan de overeenkomst (bijvoorbeeld vanwege verandering in capaciteit of het niet meer gestand kunnen doen van de prijzen). Wij verzoeken u daarom vriendelijk dit artikel 11.4 te schrappen of zo te formuleren dat de wachttijd niet langer is dan een zes maanden.	Dit artikel zal niet worden geschrapt. Het betreft hier de dienstverlener die de wachtkamerovereenkomst heeft getekend. De duur van de wachtkamerovereenkomst wordt aangepast naar 12 maanden. De wachtkamerovereenkomst heeft een looptijd van 1 jaar. Derhalve zal enkel gedurende het eerste jaar van de overeenkomst bij beëindiging van de overeenkomst, de wachtkamer in werking treden.
81	Concept Overeenkomst	Artikel 11.5 & 11.6	Opdrachtgever wenst zich het recht voor te behouden om de overeenkomst, om welke reden dan ook, op te zeggen. Dit brengt voor inschrijver een risico met zich mee. Inschrijver baseert haar offerte op een bepaald "commitment" van de opdrachtgever ten aanzien van de looptijd van de overeenkomst. De basis voor het opstellen van een goede offerte komt te vervallen indien de opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig en zonder reden tussentijds kan opzeggen. Inschrijver stelt daarom voor om deze bepaling aan te passen. Wij verzoeken Opdrachtgever om de redenen van opzegging te definiëren (bijv. indien doelen van de overeenkomst niet worden gehaald). Bent u tevens bereid om - in het kader van de samenwerking - op te nemen dat beide partijen de mogelijkheid tot opzegging hebben, waarbij de opzegtermijn en voorwaarden voor beide partijen gelijk zijn (waaronder dat ook opdrachtgever het eerste contractjaar niet kan opzeggen en voor beiden een opzegtermijn van 3 of 6 maanden geldt)? Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Indien zich geen andere reden voordoen dan omschreven in de Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 15, zijn de opzegmogelijkheden na de eerste periode van vier jaar en daarna per bonusjaar. De opzegtermijn voor de opdrachtgever en opdrachtnemer wordt aangepast naar 6 maanden conform artikel 15 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
82	Concept Overeenkomst	Artikel 12.1	Aansprakelijkheid voor alle schade die ontstaat door of bij de uitoefening van de opdracht, is naar onze visie niet redelijk. Er zijn situaties denkbaar waarin schade ontstaat, maar het niet redelijk is die schade aan de dienstverlener toe te rekenen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om de eerste zin van dit artikel aan te vullen met de volgende tekst: en het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de dienstverlener. of een tekst van gelijke strekking. Als u daartoe niet bereid bent, wil u dan motiveren waarom dat zo is?	Gemeente Nissewaard hanteert artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Artikel 12 van de concept overeenkomst wordt aangepast naar artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is hierin leidend, hierin worden geen wijzigingen doorgevoerd, behalve de wijzigingen zoals akkoord op gegeven in deze Nota van Inlichtingen.
83	Concept Overeenkomst	Artikel 12.2	Inschrijver maakt onderdeel uit van een concern. Namens het concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Om die reden is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Bent u ermee akkoord dat inschrijver kan volstaan met een het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat inschrijver afdoende is verzekerd en tot welke bedragen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Ja opdrachtgever gaat hiermee akkoord via een concernverklaring.

84	Concept Overeenkomst	Artikel 12.2	Hierin staat: "Een eventueel eigen risico wordt nooit in mindering gebracht op een uitkering aan de opdrachtgever." Kunt u dit nader toelichten? Als u bedoelt dat de aansprakelijkheidsverzekeraar het eigen risico van de dienstverlener ook dient te betalen bij een rechtstreekse uitkering van de verzekeraar aan de opdrachtgever, is dat geen realistische eis. Het eigen risico is het deel van de schade dat niet onder de aansprakelijkheidsverzekering valt en in geval van aansprakelijkheid voor eigen rekening van de dienstverlener komt/blijft. Een uitkering van de verzekeraar (aan dienstverlener óf aan de opdrachtgever rechtstreeks), omvat daarom niet het eigen risico, dit dient de dienstverlener zelf te voldoen aan opdrachtgever in geval van aansprakelijkheid. Wij verzoeken u daarom deze laatste zin van artikel 12.2 weg te laten.	Gemeente Nissewaard hanteert artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Artikel 12 van de concept overeenkomst wordt aangepast naar artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is hierin leidend, hierin worden geen wijzigingen doorgevoerd, behalve de wijzigingen zoals akkoord op gegeven in deze Nota van Inlichtingen.
85	Concept Overeenkomst	Artikel 12.4	Het valt ons op dat de aansprakelijkheid van de dienstverlener qua hoogte nagenoeg niet wordt gelimiteerd en qua soort in het geheel niet. Een evenwichtig contract bevat een aansprakelijkheidsbeperking, die rekening houdt met de belangen van de betrokken partijen. Per opdracht dient te worden getoetst of de bepalingen passen bij de opdracht en gebruikelijk zijn in de markt. De huidige aansprakelijkheidsbepaling is hier naar onze mening niet gebruikelijk en stelt ons voor een dilemma. Ook de aard en de omvang van de opdracht en het (beperkte) risico dat opdrachtgever hier loopt, geven ons inziens aanleiding tot het aanpassen van de huidige bepaling. Wij verzoeken u vriendelijk om i) de aansprakelijkheid van de dienstverlener voor alle schade die voortvloeit uit de overeenkomst te beperken tot maximaal 10% van de totale opdrachtsom per gebeurtenis én per jaar of een ander in redelijkheid vast te stellen percentage/bedrag per gebeurtenis én per jaar en daarnaast ii) de aansprakelijkheid van de dienstverlener voor alle indirecte schade uit te sluiten (onder indirecte schade wordt verstaan: bedrijfsschade (stilstand), gevolgschade, omzetschade, gederfde winst, milieuschade, imagoschade etc.). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Gemeente Nissewaard hanteert artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Artikel 12 van de concept overeenkomst wordt aangepast naar artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is hierin leidend, hierin worden geen wijzigingen doorgevoerd, behalve de wijzigingen zoals akkoord op gegeven in deze Nota van Inlichtingen.
86	Concept Overeenkomst	Artikel 14	In dit artikel wordt steeds gesproken over 'opzegging', zou dat niet 'ontbinding' of 'beëindiging' moeten zijn?	Het artikel vanuit de concept overeenkomst wordt aangepast conform artikel 15 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Artikel 15 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is hierin leidend, hierin worden geen wijzigingen doorgevoerd.
87	Concept Overeenkomst	Artikel 14	Ook de dienstverlener heeft er belang bij om de overeenkomst direct te kunnen beëindigen in het geval zich een situatie voordoet zoals genoemd in dit artikel. Wij verzoeken u daarom vriendelijk dit gehele artikel wederkerig te maken, inhoudende dat ook de dienstverlener dezelfde onmiddellijke beëindigingsmogelijkheid heeft. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Het artikel vanuit de concept overeenkomst wordt aangepast conform artikel 15 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Artikel 15 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is hierin leidend, hierin worden geen wijzigingen doorgevoerd.
88	Concept Overeenkomst	Artikel 14.1 (5e bullit)	De reden voor onmiddellijke beëindiging die onder het 5e bulletpoint wordt genoemd ('er sprake is van toerekenbaar tekortschieten van de dienstverlener'), is naar onze visie niet redelijk. Zowel Opdrachtgever als inschrijver moet de overeenkomst kunnen ontbinden, indien de andere partij één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of niet behoorlijk nakomt, voor zover deze tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt en de tekortschietende partij schriftelijk is aangemaand en de tekortkoming niet binnen de daarbij aangegeven redelijke termijn is hersteld. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Het artikel vanuit de concept overeenkomst wordt aangepast conform artikel 15 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Artikel 15 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is hierin leidend, hierin worden geen wijzigingen doorgevoerd.
89	Concept Overeenkomst	Artikel 14.1 (7e bullit)	Deze hierin genoemde reden ('de dienstverlener, anders dan door toerekenbaar tekortschieten en buiten toedoen van de opdrachtgever, de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk achterwege laat, zodanig dat de handhaving van de opdracht redelijkerwijs niet van de opdrachtgever kan worden gevergd.:' voor een onmiddellijke beëindiging, is naar onze visie niet altijd redelijk. Denk bijvoorbeeld aan situaties van overmacht. Wij verzoeken u daarom vriendelijk dit 7e bulletpoint te schrappen. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Het artikel vanuit de concept overeenkomst wordt aangepast conform artikel 15 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Artikel 15 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is hierin leidend, hierin worden geen wijzigingen doorgevoerd.
90	Concept Overeenkomst	Artikel 14.3	Zaals hiervoor aangegeven voor artikel 14 in zijn geheel, zien wij in deze bepaling ook graag wederkerigheid terug. Verder verzoeken wij u de schade waarop deze vergoedingsplicht ziet, te beperken tot redelijke schade. Daarnaast achten wij het voldoen van de kosten van een derde in de eerste drie maanden na beëindiging, niet redelijk en te ruim geformuleerd. Wij verzoeken u deze termijn in elk geval terug te brengen naar maximaal 1 maand. Gaat u hiermee akkoord, zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Het artikel vanuit de concept overeenkomst wordt aangepast conform artikel 15 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Artikel 15 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is hierin leidend, hierin worden geen wijzigingen doorgevoerd.
91	Concept Overeenkomst	Artikel 16.2	Zou de rangorde van punt 1 en 2 niet omgedraaid moeten worden? Meestal gaat de nota van inlichtingen voor op de overeenkomst.	Nee, dit is niet het geval. Het betreft hier de definitieve overeenkomst waarin de punten, betreffende de overeenkomst, uit de nota van inlichtingen reeds zijn verwerkt.

92	Concept Overeenkomst	Overmacht	Inschrijver verzoekt u vriendelijk om onderstaande tekst in de contractstukken op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u een ander voorstel te doen voor een regeling voor overmachtsituaties die recht doet aan de belangen van beide partijen. Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt verstaan: elke omstandigheid waarvan de oorzaak niet aan Opdrachtnemer is toe te rekenen en die van dien aard is dat gehele of gedeeltelijke nakoming van de Overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk is voor Opdrachtnemer of redelijkerwijs niet meer van Opdrachtnemer kan worden verlangd, ongeacht of deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds was te voorzien. Onder overmacht zoals bedoeld in voorgaande zin, wordt in ieder geval verstaan: epidemieën, pandemieën, uitbraak van bacteriële infecties en ziektes, overlijden van personeel, grootschalig personeelsgebrek door ziekte, staat van oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, terroristische dreiging, oproer, molest, brand, waterschade, natuurgeweld, overstroming, bedrijfsbezetting, storingen in het productieproces, werkstakingen (georganiseerd en ongeorganiseerd), storingen in de levering van energie, overmacht van toeleveranciers, uitblijven van bepaalde vergunningen noodzakelijk voor de werkzaamheden, bedrijfsstoring, verspreiding van (computer)virussen of het gehackt worden van software- en communicatiesystemen van Opdrachtnemer, extreme weersomstandigheden met o.a. wateroverlast, vrijkomen van giftige stoffen, brand, alsmede alle belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van overheidswege. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien deze gebeurtenissen of omstandigheden intreden nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.	Hi ermee gaat opdrachtgever niet akkoord. Ingeval de dienstverlener zich wil beroepen op overmacht is artikel 14.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten van gemeente Nissewaard van toepassing.
93	Concept Overeenkomst	Overmacht	Inschrijver verzoekt u vriendelijk om onderstaande tekst in de contractstukken op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u een ander voorstel te doen voor een regeling voor overmachtsituaties die recht doet aan de belangen van beide partijen. In geval van overmacht van Opdrachtnemer of Opdrachtgever, treden Partijen binnen twee (2) werkdagen na het ontstaan van de overmachtsituatie met elkaar in overleg, om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is. Partijen hebben vervolgens drie (3) werkdagen de tijd om tot aangepaste voorwaarden te komen.	Hi ermee gaat opdrachtgever niet akkoord. Ingeval de dienstverlener zich wil beroepen op overmacht is artikel 14.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten van gemeente Nissewaard van toepassing.
94	Concept Overeenkomst	Overmacht	Inschrijver verzoekt u vriendelijk om onderstaande tekst in de contractstukken op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u een ander voorstel te doen voor een regeling voor overmachtsituaties die recht doet aan de belangen van beide partijen. Gevolgen in geval van overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer: Indien (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden, niet mogelijk is of indien Partijen geen overeenstemming bereiken over (tijdelijk) aangepaste voorwaarden, kan Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst voor een periode van ten hoogste vier (4) weken (gedeeltelijk) opschorten. Opdrachtgever kan als gevolg daarvan geen nakoming, schadevergoeding of gehele of gedeeltelijke ontbinding vorderen doch zal deze wel de gebruikelijke facturen voor de overeengekomen Diensten/Werkzaamheden moeten blijven voldoen. Als de periode van overmacht langer duurt dan vier (4) weken en Partijen geen overeenstemming hebben kunnen bereiken over (tijdelijke) aangepaste voorwaarden, kan elk der Partijen zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de andere Partij. Indien Opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, is dat niet eerder toegestaan dan nadat er acht (8) weken zijn verstreken ná het ontstaan van de overmachtsituatie. Opdrachtgever zal gedurende voormelde periode van acht (8) weken de gebruikelijke facturen voor de overeengekomen Diensten moeten blijven voldoen. Opdrachtnemer is als gevolg van de geheel of gedeeltelijke ontbinding niet gehouden tot enige schadevergoeding. Gevolgen in geval van overmacht aan de zijde van Opdrachtgever: Indien (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden, niet mogelijk is of indien Partijen geen overeenstemming bereiken over (tijdelijk) aangepaste voorwaarden, kan Opdrachtgever de afname of betaling opschorten of de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare deel ontbinden. De (gedeeltelijke) opschorting van de betaling of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst is niet eerder toegestaan dan nadat er twaalf (12) weken zijn verstreken ná het ontstaan van de overmachtsituatie. Opdrachtgever zal gedurende voormelde periode de gebruikelijke facturen voor de overeengekomen Diensten moeten blijven voldoen. De Opdrachtgever kan de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare deel daarvan voorts enkel ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gerechtigd betaling te vorderen van hetgeen bij de uitvoering van de betreffende Overeenkomst is verlicht voordat van de overmacht	Hi ermee gaat opdrachtgever niet akkoord. Ingeval de dienstverlener zich wil beroepen op overmacht is artikel 14.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten van gemeente Nissewaard van toepassing.

95	Concept Overeenkomst	Covid-19	Inschrijver verzoekt u vriendelijk om onderstaande tekst in de contractstukken op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet. Partijen verklaren over en weer dat de gevolgen van het COVID 19 virus een omstandigheid vormt die de Opdrachtnemer niet kan worden toegerekend en dat Opdrachtnemer voor die gevolgen recht heeft op compensatie en termijnverlenging. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanpassingen van de overeenkomst gewenst zijn, treden Partijen in overleg. Indien daaropvolgend geen akkoord wordt bereikt, kan de overeenkomst worden ontbonden zonder enig recht op schadevergoeding over en weer. Opdrachtgever is dan wel gehouden om een beëindigingsfee te betalen aan Opdrachtnemer, die overeenkomt met de betalingsverplichting(en) uit de Overeenkomst gedurende minimaal twee maanden.	Hiermee gaat opdrachtgever niet akkoord. Opdrachtgever kan verklaren dat de gevolgen van Covid-19 niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Echter gaat zij niet zonder meer akkoord dat de opdrachtnemer recht heeft op compensatie en termijnverlenging. Indien zich weer eenzelfde situatie als Covid-19 voordoet dan zullen partijen met elkaar in gesprek gaan en overeenstemming bereiken over de gevolgen en eventuele compensaties. Een beëindigingsfee zal niet betaald worden.
96	Algemene inkoopvoorwaarden	art. 8 blz. 6	Wij verzoeken u vriendelijk dit artikel buiten toepassing te verklaren. Redelijkerwijs kan niet van ons worden verwacht dat wij instemmen met deze algemeen geformuleerde bepaling, zonder dat de specifieke voorwaarden bekend zijn. Wij zouden dan als het ware een blanco check afgeven, hetgeen niet reëel is om te eisen. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Artikel 8 is voor deze overeenkomst niet van toepassing.
97	Algemene inkoopvoorwaarden	art. 13.3 en 13.4 blz. 9	Wij verzoeken u vriendelijk dit artikel buiten toepassing te verklaren. Het kunnen versturen en daarmee het ingaan van de betalingstermijn, mag redelijkerwijs niet afhankelijk zijn van een willekeurig moment van goedkeuring van de resultaten door de opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	In artikel 13.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden komt de zinsnede 'en de prestatie is goedgekeurd' te vervallen.
98	Algemene inkoopvoorwaarden	art. 13.5 blz. 9	Wij verzoeken u vriendelijk de punten b en c buiten toepassing te verklaren. Een grondslag voor het opschorten van de betaling in verband met dergelijke omstandigheden, zien wij niet. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Dit is niet akkoord.
99	Algemene inkoopvoorwaarden	art. 16.1 blz. 10	Wij verzoeken Opdrachtgever om de vrijwarings-verplichting tegen aanspraken van derden te beperken tot schade toegebracht door werkzaamheden van inschrijver en te wijten aan schuld van de inschrijver of een oorzaak die op grond van de wet voor rekening komt van de inschrijver. Tevens verzoeken wij u om de aansprakelijkheid van inschrijver – voortvloeiende uit deze vrijwaring – te beperken tot maximaal 10% van de opdrachtsom of een ander in redelijkheid vast te stellen percentage/bedrag per gebeurtenis en per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Dit is niet akkoord. Het betreft een derde die schade lijdt. In dit geval vrijwaart de opdrachtnemer de opdrachtgever. De opdrachtnemer komt met een oplossing.
100	Algemene inkoopvoorwaarden	art. 16.2 blz. 10	Wij verzoeken u vriendelijk punt b (beroepsaansprakelijkheid) buiten toepassing te verklaren. Een dergelijke verzekering is niet relevant voor de te verrichten diensten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Zie het antwoord op vraag 16.
101	Algemene inkoopvoorwaarden	art. 16.6 blz. 11	Het valt ons op dat de omvang van de aansprakelijkheid van de dienstverlener niet is beperkt in geval van dood/letsel, opzet/bewuste roekeloosheid en intellectuele eigendom. De achtergrond van geen aansprakelijkheidsbeperking in geval van opzet/bewuste roekeloosheid van medewerkers die met het management zijn belast, is ons duidelijk. Echter, wij menen dat de omvang van de aansprakelijkheid wél kan worden beperkt voor dood/letsel, opzet/bewuste roekeloosheid van werknemers en onderaannemers die niet met het management zijn belast én intellectuele eigendom. Wij verzoeken u vriendelijk om in die gevallen de overeen te komen aansprakelijkheidsbeperking in tact te laten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Dit is niet akkoord.
102	Algemene inkoopvoorwaarden	art. 17.2 blz. 12	Wij verzoeken u vriendelijk dit artikel buiten toepassing te verklaren. Wij menen dat in alle gevallen de gang naar de rechter vrij moet zijn en partijen niet verplicht dienen te worden gehouden mediation als middel aan te wenden. Als u niet akkoord bent met schrappen van dit artikel, verzoeken wij u dit artikel te nuanceren door op te nemen dat partijen ernaar streven geschillen buiten rechte op te lossen.	Het voorgestelde tekstvoorstel om het artikel te nuanceren is akkoord en wordt opgenomen in de definitieve overeenkomst. Het betreft dus: 'partijen streven ernaar geschillen buiten rechte op te lossen'.
103	Wachtkamervereenkomst	Artikel 1.3	De ruim omschreven mogelijkheid van uitbreiding/inkrimping van de opdracht tijdens de looptijd van de overeenkomst, zorgt voor onzekerheid aan de zijde van inschrijver: kan van inschrijver in geval van uitbreiding/inkrimping redelijkerwijs nog wel worden geëist dat hij zijn aanbod gestand doet (is het voor inschrijver nog rendabel etc)? Wij verzoeken u derhalve voorwaarden te verbinden aan deze uitbreiding/inkrimping. Wij stellen voor dat in geval van een uitbreiding/inkrimping van x%, inschrijver niet gebonden is de overeenkomst over te nemen dan wel haar prijzen kan aanpassen. Kunt u zich hierin vinden? Zo niet, dan verzoeken wij u een ander voorstel te doen, dat recht doet aan de belangen van de wachtende inschrijver in geval van uitbreiding/inkrimping.	De termijn voor de wachtkamervereenkomst wordt aangepast naar 12 maanden. Er zal geen bandbreedte gehanteerd worden wegens de duur van de wachtkamervereenkomst.

104	Wachtkamervereenkomst	Artikel 1.4 & 2.1	Wij hebben meerdere vragen over de concept-wachtkamervereenkomst. Kan de duur van de wachtkamervereenkomst worden beperkt tot maximaal 6 maanden na inschrijving op de aanbesteding? Wij kunnen ons bovendien voorstellen dat er meerdere redenen zijn waarom de overeenkomst met de oorspronkelijk opdrachtnemer kan eindigen. Zo kan de wijze van samenwerking toch niet passend blijken te zijn, om welke reden dan ook. Dan ligt het minder voor de hand om een beroep te doen op de wachtkamervereenkomst en opdrachtnemer te verplichten om de contractuele positie van zijn voorganger over te nemen. Kan de aanleiding voor het invoeren van de wachtkamervereenkomst daarom worden geconcretiseerd / kan worden toegevoegd dat de opvolgend opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om de wachtkamervereenkomst te weigeren? Zo wordt voorkomen dat de opvolgend opdrachtnemer met dezelfde uitdagingen wordt geconfronteerd dan zijn voorganger, zonder zich hier tegen te kunnen verzetten. Kan opdrachtgever deze vragen beantwoorden en kan de wachtkamervereenkomst op deze punten worden aangepast?	Zie het antwoord op vraag 103.
105	Wachtkamervereenkomst	Artikel 3	Ook inschrijver heeft er belang bij om de wachtkamervereenkomst direct te kunnen beëindigen in het geval zich een situatie voordoet zoals genoemd in dit artikel. Wij verzoeken u daarom vriendelijk dit gehele artikel wederkerig te maken, inhoudende dat ook inschrijver dezelfde onmiddellijke beëindigingsmogelijkheid heeft. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Het wederkerig maken is niet van toepassing, deze zaken zien toe op de dienstverlener. De gemeente is geen onderneming, de gemeente staakt niet. Deze kan niet wederkerig worden gemaakt. Het voorstel is niet akkoord.
106	Wachtkamervereenkomst	Artikel 3.1 (7e bullit)	Deze reden voor onmiddellijke beëindiging van de wachtkamervereenkomst lijkt ons niet relevant, immers, er is nog geen sprake van dienstverlening. Wij verzoeken u vriendelijk het 7e bulletpoint te schrappen. Als u daarmee niet akkoord bent, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
107	Wachtkamervereenkomst	Artikel 3.3	Zoals hiervoor aangegeven voor artikel 3 in zijn geheel, zien wij in deze bepaling ook graag wederkerigheid terug. Verder verzoeken wij u de schade waarop deze vergoedingsplicht ziet, te beperken tot redelijke schade. Daarnaast achten wij het voldoen van de kosten van een derde in de eerste drie maanden na beëindiging, niet redelijk en te ruim geformuleerd. Wij verzoeken u deze termijn in elk geval terug te brengen naar maximaal 1 maand. Gaat u hiermee akkoord, zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 90.
108	Wachtkamervereenkomst	Artikel 4.2	Inschrijver zou graag een voor opdrachtgever en inschrijver meer realistische methodiek inzake prijsaanpassing willen opnemen. Immers niet alleen de kwaliteit van de dienstverlening dient gedurende de looptijd van de overeenkomst op peil te blijven, maar in alle redelijkheid ook het daaraan gekoppelde verdienmodel van inschrijver. Dit geldt eens te meer gelet op de specifieke looptijd van de overeenkomst en het volume. Daarom stellen wij voor om in artikel 4.2 de volgende regeling op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet. "De eenheidsprijzen en tarieven van de Wachtende dienstverlener (Bijlage B) zullen jaarlijks worden geïndexeerd gebaseerd op cao loonsijgingen en/of kostprijsverhogende bestanddelen en/of van overheidswege voorgeschreven wijzigingen (premies, heffingen, lasten etc.)."	Met de aanpassing van de duur van de wachtkamervereenkomst naar 12 maanden, komt de mogelijkheid tot prijsverhoging te vervallen.
109	Wachtkamervereenkomst	Artikel 7	Zou de rangorde van de punten 2 en 3 niet omgedraaid moeten zijn?	Deze moet inderdaad omgedraaid worden.
110	Inschrijfdocument & Bijlage I9	Paragraaf 5.5.1 & Bijlage I9	Beoordeling van de referentie(s) vindt plaats conform methode beschreven in 5.2.2. Een opgegeven referentie van inschrijver maakt dus onderdeel uit van de gunningscriteria. Ons inziens is de kwaliteit van de uitvoering van de opdracht niet op doorslaggevende wijze afhankelijk van een opgegeven referentie, maar wel op de beantwoording van de kwaliteitsaspecten 2 t/m 8. Een referentie maakt volgens ons dan geen onderdeel uit van de gunningscriteria, maar wel van de geschiktheidseisen. Bent u bereid de opgave van referenties (conform Bijlage I9) niet als gunningscriterium op te nemen, maar als geschiktheidseis? Zo nee, kunt u toelichten op basis van welke objectieve criteria u een referentie beoordeelt?	Op 17 december is de aanbesteding gerectificeerd. Er is een nieuw inschrijfdocument in TenderNed gezet (01 Inschrijfdocument rectificatie gemeente Nissewaard) waarin dit kwaliteitsaspect is vervallen. Van de inschrijver wordt verwacht dat zij gebruik maakt van het correcte document en de uitgevraagde kwaliteitsaspecten in dit document (01 Inschrijfdocument rectificatie gemeente Nissewaard).
111	Inschrijfdocument & Bijlage I9	Paragraaf 5.5.1 & Bijlage I9	Begrijpen wij het goed dat de inhoudelijke beoordeling van een referentie alleen plaatsvindt op basis van de beantwoording van kwaliteitsaspect 1,2,3,4 in bijlage I9? Zo ja, op basis van welke objectieve criteria wordt de beantwoording beoordeeld? Zo nee, kunt u aangeven op basis van welke objectieve criteria een referentie inhoudelijk wordt beoordeeld? Bij Ja/Nee, is de beantwoording nog beperkt tot een maximaal aantal woorden?	Zie het antwoord op vraag 110.
112	Programma van Eisen	Paragraaf 5.3	U vraagt extra productdocumentatie toe te voegen aan de offerte. Kunt u bevestigen dat deze extra info niet meetelt bij de kwalitatieve criteria / voorbeeld max 4 pagina's?	Dit is correct.
113	Programma van Eisen	Paragraaf 9.1	In 9.1.2 geeft u aan dat per cluster gemiddeld een 6,0 wordt behaald. In 9.1.3 wordt een 8,0 benoemd. Van welke minimaal vereist cijfer (=voldoende) dienen wij uit te gaan?	Zie het antwoord op vraag 55.

114	Programma van Eisen	Hoofdstuk 2	U geeft aan dat "De dienstverlener geeft op de aanwezige informatieborden aan dat de gebruikers de dienstverlener kunnen bellen als er extreme (calamiteiten) vervuiling wordt geconstateerd." Kunnen wij ervan uitgaan dat met "de dienstverlener" de parkeerbeheerder wordt bedoeld ? Of dient schoonmaakorganisatie een stand by gedurende openingstijden te hebben?	Dat is correct, de dienstverlener is in dit geval de parkeerbeheerder. Echter dient er wel een calamiteitendienst beschikbaar is in voorkomende gevallen.
115	Bijlage P1 Calculatiemodel	Tabblad 9	U vraagt een prijs voor ongediertebestrijding per stuk. Kunt u akkoord gaan met een prijs per uur ?	Dit is akkoord. Dit is aangepast in het calculatiemodel, zie Bijlage P1 na Nvl 1.
116	Inschrijfdocument	Paragraaf 5.5.1	Aspect 2. Partnerschap vanuit regievoering: Kunt u aangeven welke factoren u verstaat onder regievoering? Kunt u ook aangeven hoe uw ideale partnerschap er in uw ogen uitziet met een schoonmaakdienstverlener?	De gemeente richt zich op het scheiden van regie en uitvoering met als doel een samenwerkingsverband aan te gaan met een contractpartij waarbij continuïteit, klantgerichtheid en prijs/prestatie voorop staan.
117	Inschrijfdocument	Paragraaf 5.5.1	Zoekt u meer ontzorging of meer regie in een partnerschap met de schoonmaakdienstverlener?	De gemeente verwacht van de dienstverlener dat deze pro actief handelt en op basis van expertise de gemeente meeneemt door middel van advies (partnerschap) , ondernemerschap (ontzorgen) en innovatie vanuit een samenwerking.
118	Inschrijfdocument	Paragraaf 5.5	Is het toegestaan om elk sub-gunningscriterium te voorzien van een voorblad (welke niet mee beoordeeld wordt)?	Dit is akkoord. Het is niet toegestaan om inhoudelijke informatie op het voorblad te verwerken, dit wordt niet beoordeeld.
119	Inschrijfdocument	Paragraaf 5.5	Mogen wij onze aanbieding voorzien van een aanbiedingsbrief?	Zie het antwoord op vraag 47.
120	Schouw		Algemene mededeling n.a.v. schouw.	Een kort verslag van de schouw inclusief de deelnemers is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen.