



Gedragscode gemeentegebouwen

Als u dit gebouw bezoekt, willen wij dat u, andere bezoekers en onze medewerkers zich zo goed, prettig en veilig mogelijk voelen. Daarom is er een aantal huisregels opgesteld. Regels rond de uitgangspunten respect en veiligheid. Wij vragen u onze huisregels te lezen en na te leven bij uw bezoek aan dit gebouw.

Respect

De omgang met elkaar moet gebaseerd zijn op wederzijds respect en goede manieren. Dus:

- hoort iedereen zich correct te gedragen, uit te gaan van het principe, wat we doen, doen we zonder een ander daarbij te storen;
- staan we geen enkele vorm van lichamelijk geweld, (seksuele) intimidatie, discriminatie of wangedrag toe. Van iedere vorm van agressie of geweld doen wij aangifte bij de politie;
- is het niet toegestaan huisdieren mee naar binnen te nemen. De blindengeleidehond of Sociale Hulphond mag zijn of haar baas natuurlijk wel begeleiden;
- is het niet toegestaan om op andere dan daartoe aangewezen plekken te roken en/of alcoholhoudende dranken te nuttigen;
- is het verboden om verdovende middelen te gebruiken.

Als u in het gebouw een voorwerp vindt dat kennelijk aan een andere bezoeker toebehoort, dan dient u dit bij de medewerkers in te leveren. Gevonden voorwerpen worden door ons twee weken lang bewaard. Daarna worden die voorwerpen bij de politie afgegeven. Wie een gevonden voorwerp komt halen, moet zich legitimeren.

Veiligheid

Binnen de gebouwen streven we naar optimale veiligheid voor iedereen. Dat maakt die veiligheid een zaak van ons allemaal. Daarom:

- hangen in sommige gebouwen camera's. Daarbij neemt de gemeente de privacyregels in acht;
- mag u geen wapens op zak hebben, laat staan gebruiken. Ook een zakmes wordt als wapen gezien. Wordt u betrapt, dan waarschuwen we de politie.
- zijn we niet aansprakelijk voor het zoekraken van kleding of andere eigendommen. Het is aan te raden om geen waardevolle persoonlijke eigendommen onbeheerd achter te laten;
- mogen nooduitgangen en blusmiddelen niet geblokkeerd worden. Bij calamiteiten volgt u de aanwijzingen van het personeel op en verlaat u op hun aanwijzingen zo nodig via de nooduitgangen rustig het pand;
- moet het gebouw gebruikt worden waarvoor het is ingericht. Het is dus geen skate- of rolschaatsbaan en dient niet als fietsenstalling.

Over dit gebouw

Dit gebouw is in gebruik als sport centrum. Dat maakt dat u bij het gebruik van dit gebouw rekening moet houden met het volgende:

- het is niet toegestaan om onnodig lawaai te maken, muziekinstrumenten of geluidsapparatuur hoorbaar binnen het gebouw te gebruiken zonder voorafgaande toestemming;
- bezoekers die een afspraak hebben, dienen zich te melden. Wie zonder geldige reden in het gebouw aanwezig is, zal worden verwijderd;
- het is niet de bedoeling dat etenswaren worden genuttigd in publieke gedeelten;
- te allen tijde geldt dat instructies van medewerkers opgevolgd moeten worden.

Wanneer u zich niet aan die spelregels houdt, kunt u verwijderd worden uit het gebouw, kan aangifte van een strafbaar feit worden gedaan bij de politie, kan de schade worden verhaald of kan u de toegang tot één of meer gemeente gebouwen worden onzegd.

Klacht?

Wanneer u vindt dat onze medewerkers u niet correct van dienst zijn dan kunt u daarover een klacht indienen.. Dat kan per brief, e-mail of met behulp van de informatie uit de folder die over klachten en de manier waarop wij met uw klacht omgaan, die bij de publiekbalie op het stadhuis aan de Raadhuislaan 106 ligt. Stuur uw brief of e-mail naar de afdeling Juridische Zaken t.a.v. de Klachtencoördinator.