communicatiematrix

	Gemeente Nissewaard	***Leverancier***	***Concept agenda***
1x per jaar Strategisch overleg	(gedelegeerd) Contracteigenaar + Inkoper / Contractmanager	Senior accountmanager + Rayonmanager	*Evaluatie overeenkomst *Trends *Financiële ontwikkelingen *Lange termijn visie
4x per jaar Tactisch overleg	Contractbeheerder + Inkoper / Contractmanager	Rayonmanager + Accountmanager	*Resultaten prestatiemonitor *Kwartaal rapportage *Ontwikkelingen gemeente Nissewaard en Leverancier *Verbeterpunten
1x per maand Operationeel overleg	Coördinator Dienstverlening Coördinator Servicepunt	Accountmanager + Operationeel verantwoordelijke	*Lokale ontwikkelingen *Voortgang op planning *Voortgang op levering *Verbeterpunten *Facturatie / budgetten *Voortgang PvA: implementatie e.d. *Kwartaal rapportage